

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Луганский государственный университет
имени Владимира Даля»
(ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля»)**

**Северодонецкий технологический институт
Кафедра экономики и управления**

УТВЕРЖДАЮ:
Врио. директора СТИ (филиал)
ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля»
Ю.В. Бородач
(подпись)
« 26 » 09 2024 года



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«КУРОРТНОЕ ДЕЛО»**

По направлению подготовки 43.03.02 Туризм

Программа: «Технология и организация туроператорских и турагентских
услуг»

Северодонецк – 2024

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Курортное дело» по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, программа «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг» – ____ с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Курортное дело» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 августа 2020 г. N 954 22 февраля 2018 г. № 124 (с изменениями и дополнениями от 26 ноября 2020 г., 27 февраля 2024 г.)

СОСТАВИТЕЛЬ:

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры Экономики и управления «_02_» ____09____2024 г., протокол №_1_.

Врио заведующего кафедрой  Ю. В. Бородач
Переутверждена: «__» ____20____ г., протокол № ____.

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии Северодонецкого технологического института (филиала) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Луганский государственный университет имени Владимира Даля» «_16_» ____09____2024 г., протокол № ____1____.

Председатель учебно-методической комиссии
СТИ (филиала) ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля»  Ю.В. Бородач

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель изучения дисциплины – формирование теоретических и практических знаний у обучающихся по курортному делу как совокупности всех видов деятельности по организации и осуществлению оздоровления, лечения и профилактики заболеваний на основе использования природных лечебных ресурсов, ознакомление с индустрией оздоровительного отдыха и лечебного туризма и современными курортными технологиями.

Задачами данного курса является:

формирование сущностных основ санаторно-курортной деятельности как одного из направлений туристской деятельности;

ознакомление с основными климатическими, природными, бальнеологическими и иными ресурсами санаторно-курортного туризма, условиями их использования с целью оздоровления;

приобретение способностей эффективно использовать лечебные и оздоровительные виды туризма и инновационные технологии в процессе внедрения и последующей адаптации новых разновидностей туризма на отдельно взятой территории (с учетом климатических, биологических и иных факторов);

формирование навыков учета и использования особенностей организации санаторно-курортного лечения и питания в сочетании с современными курортными технологиями.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Курортное дело» входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений учебного плана. Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются: знания основ теории организации, концепции и модели организации санаторно-курортного хозяйства; классификации средств размещения, функции санаторно-курортной организации, ее организационную структуру; основ управления санаторно-курортным предприятием, процессы консолидации санаторно-курортного бизнеса и построения сетей санаторно-курортного дела; умения разработать и реализовать проект в области организации санаторно-курортного дела, оценить его эффективность, спроектировать организационную структуру управления предприятием санаторно-курортной индустрии; осуществлять подбор, набор и расстановку персонала; навыки владения разнообразными способами организации бизнес-процессов в санаторно-курортной организации, предоставления и продвижения основных и дополнительных услуг; методами и инструментами анализа, диагностики и планирования санаторно-курортной деятельности.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин: «География туризма», «Рекреационные комплексы мира», «Туристские ресурсы РФ». Курс «Курортное дело» является необходимым для освоения профессиональной компетенции по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, а также, самостоятельного занятия научно-исследовательской работой студента и написания выпускной квалификационной работы.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
ПК-3. Способен организовать процесс обслуживания потребителей с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий	ПК-3.1. Анализирует требования туристов, мотивации спроса на реализуемые туристские продукты; ПК-3.2. Выбирает и применяет клиентоориентированные технологии туристского обслуживания.	знать: теоретические основы обслуживания клиентов турпредприятия; основные способы взаимодействия с потребителями туруслуг; особенности межкультурного взаимодействия; уметь: организовывать процесс обслуживания туристов; проводить анализ рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг; обеспечивать стандарты качества и нормы безопасности комплексного туристского обслуживания; владеть: навыками обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг; навыками анализа мотивации спроса на реализуемые туристские продукты; применения клиентоориентированных технологий туристского обслуживания.

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)	
	Очная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	108 (3 зач. ед)	108 (3 зач. ед)
Обязательная контактная работа (всего) в том числе:	33	8
Лекции	11	4
Семинарские занятия	-	-
Практические занятия	22	4
Лабораторные работы	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.</i>)	-	-
Самостоятельная работа студента (всего)	75	100
Форма аттестации	экзамен	экзамен

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Санаторно-курортная деятельность как социально-общественное явление. Понятие курортного дела и история развития курортной сферы. Понятие о санаторно-курортной деятельности. Правовые аспекты регламентации деятельности санаторно-курортных организаций. Санаторно-курортный комплекс и его структура. Природные ресурсы как основа развития санаторно-курортной деятельности.

Тема 2. Современная курортная медицина. Климатотерапия. Особенности современной курортной медицины. Природно-рекреационные ресурсы и география размещения курортов в России. Климатотерапия. Аэротерапия. Гелиотерапия. Талассотерапия. Спелеотерапия. Медицинская характеристика климата основных природных зон.

Тема 3. Бальнеотерапия. Минеральные ванны. Минерально-газовые ванны. Минеральные питьевые воды, их виды и применение.

Тема 4. Пелоидотерапия. Псаммотерапия. Пелоидотерапия. Лечебное применение грязей. Псаммотерапия. Лечение глиной. Особенности применения грязелечения.

Тема 5. Преформированные и редкие лечебные курортные факторы. Место физиотерапии в оказании санаторно-курортных услуг. Основы взаимодействия организма с физическими факторами. Искусственные физические факторы, применяемые в курортной лечебной практике. Применение редких и нетрадиционных методов оздоровления. Понятие физиотерапии. Виды искусственных лечебных факторов используемых в санаторно-курортном лечении.

Тема 6. Активные виды оздоровления и анимационно-досуговая деятельность. Характеристика активных видов отдыха и оздоровления. Основные режимы двигательной активности на курортах. Спортивно-оздоровительная база и кадры. Организация досуга и развлечений в санаторно-курортных учреждениях. Анимационный сервис как новое направление в организации досуга отдыхающих. Понятие ЛФК и массово-спортивных мероприятий в санаторно-курортных организациях. Виды организованного досуга в санаторно-курортных организациях.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
1.	Санаторно-курортная деятельность как социально-общественное явление	2	2
2.	Современная курортная медицина	2	2
3.	Бальнеотерапия	2	
4.	Пелоидотерапия. Псаммотерапия	2	
5.	Преформированные и редкие лечебные курортные факторы	2	
6.	Активные виды оздоровления и анимационно-досуговая деятельность	1	
Итого:		11	4

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
1.	Санаторно-курортная деятельность как социально-общественное явление	2	2
2.	Современная курортная медицина	2	2
3.	Бальнеотерапия	2	
4.	Пелоидотерапия. Псаммотерапия	2	
5.	Преформированные и редкие лечебные курортные факторы	2	
6.	Активные виды оздоровления и анимационно-досуговая деятельность	2	
7.	Курортная диетология	2	
8.	Лечебный туризм и курорты Европы	2	
9.	Лечебный туризм и мировые курорты	2	
10.	Характеристика и основные виды курортов Российской Федерации	2	
11.	Стратегическое планирование в санаторно-курортном предприятии	2	
Итого:		22	4

4.5. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов	
			Очная форма	Заочная форма
1.	Санаторно-курортная деятельность как социально-общественное явление	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	10	10
2.	Современная курортная медицина	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	10	10
3.	Бальнеотерапия	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	10	10
4.	Пелоидотерапия. Псаммотерапия	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде	10	10

		рефератов, эссе, выступлений, докладов.		
5.	Преформированные и редкие лечебные курортные факторы	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	5	10
6.	Активные виды оздоровления и анимационно-досуговая деятельность	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	5	10
7.	Курортная диетология	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	5	10
8.	Лечебный туризм и курорты Европы	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	5	10
9.	Лечебный туризм и мировые курорты	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	5	10
10.	Характеристика и основные виды курортов Российской Федерации	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	5	5
11.	Стратегическое планирование в санаторно-курортном	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск	5	5

	предприятия	источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.		
Итого:			75	100

4.6. Курсовые работы/проекты по дисциплине «Курортное дело» не предполагаются учебным планом.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;

технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;

технологии модульного обучения, дающие возможность обеспечения гибкости процесса обучения, адаптации его к индивидуальным потребностям и особенностям обучающихся (применяются, как правило, при самостоятельном обучении студентов по индивидуальному учебному плану);

технологии дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурно-образовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования

технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального

содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература

1. Антонова В.А. Организация санаторно-курортного хозяйства: конспект лекций / В.А. Антонова. – Донецк: ДонНУЭТ, 2017. – 233 с.
2. Барчуков И.С. Санаторно-курортное дело: учебное пособие / И.С. Барчуков. – Москва: Юнити, 2015. – 303 с.
3. Ветитнев А.М. Организация санаторно-курортной деятельности: учебное пособие / А.М. Ветитнев, Я.А. Войнова. – М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. – 272 с.
4. Гидбут А.В., Мезенцев А.Г. Курортно-рекреационное хозяйство: региональный аспект / А.В. Гидбут, А.Г. Мезенцев. – М.: Наука, 2011. – 324 с.

б) дополнительная литература

1. Богданов Е.И., Никитина О.А., Ганценбиллер А.С. Хозяйственный механизм санаторно-курортного комплекса. – СПб.: СПбГАСЭ, – 2004. – 243 с.
2. Джанджугазова Е.А. Маркетинг туристских территорий / Е.А. Джанджугазова. – М.: Издательский центр «Академия», 2006. – 224 с.
3. Лимонов В.И. Организация и экономика курортного дела. – М.: Изд. ООО «МЭЙЛЕР», 2012. – 204 с.
4. Никитина О.А. Управление формированием интегрированных санаторно-курортных комплексов в регионе: монография / О.А. Никитина. – СПб.: СПбГИЭУ, 2012. – 290 с.

в) интернет-ресурсы:

1. Туристическая библиотека – все про туризм – Режим доступа: URL: www.tourlib.columb.net
2. Новости туристической индустрии – Режим доступа: URL: www.toursalon.ru
3. Всемирная туристская организация – Режим доступа: URL: <http://www.world-tourism.org>
4. Всемирный совет по путешествиям и туризму – Режим доступа: URL: <http://www.wttc.org>

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Курортное дело» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	FirefoxMozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	MozillaThunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	FarManager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

8. Оценочные средства по дисциплине

Паспорт оценочных средств по учебной дисциплине «Курортное дело»

Описание уровней сформированности и критериев оценивания компетенций на этапах их формирования в ходе изучения дисциплины

Этап	Код компетенции	Уровни сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции
Начальный	ПК-3. Способен организовать процесс обслуживания потребителей с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий	Пороговый	знать: теоретические основы обслуживания клиентов турпредприятия; основные способы взаимодействия с потребителями туруслуг; особенности межкультурного взаимодействия;
Основной		Базовый	уметь: организовывать процесс обслуживания туристов; проводить анализ рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг; обеспечивать стандарты качества и нормы безопасности комплексного туристского обслуживания;
Заключительный		Высокий	владеть: навыками обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг; навыками анализа мотивации спроса на реализуемые туристские продукты; применения клиентоориентированных технологий туристского обслуживания.

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины.

№ п/п	Код компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по дисциплине)	Темы учебной дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
-------	-----------------	---	---	-------------------------	---------------------------------------

1	ПК-3.	Способен организовать процесс обслуживания потребителей с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий	ПК-3.1. Анализирует требования туристов, мотивации спроса на реализуемые туристские продукты;	Тема 1. Санаторно-курортная деятельность как социально-общественное явление Тема 2. Современная курортная медицина Тема 3. Бальнеотерапия Тема 4. Пелоидотерапия. Псаммотерапия Тема 5. Преформированные и редкие лечебные курортные факторы Тема 6. Активные виды оздоровления и анимационно-досуговая деятельность Тема 7. Курортная диетология Тема 11. Стратегическое планирование в санаторно-курортном предприятии	7
			ПК-3.2. Выбирает и применяет клиентоориентированные технологии туристского обслуживания.	Тема 8. Лечебный туризм и курорты Европы Тема 9. Лечебный туризм и мировые курорты Тема 10. Характеристика и основные виды курортов Российской Федерации	

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код компетенции	Индикаторы достижений компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1.	ПК-3. Способен организовать процесс обслуживания потребителей с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий	ПК-3.1. Анализирует требования туристов, мотивации спроса на реализуемые туристские продукты	знать: теоретические основы обслуживания клиентов турпредприятия; уметь: организовывать процесс обслуживания туристов; проводить анализ рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг; владеть: навыками обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг.	Тема 1. <i>Санаторно-курортная деятельность как социально-общественное явление</i> Тема 2. <i>Современная курортная медицина</i> Тема 3. <i>Бальнеотерапия</i> Тема 4. <i>Пелоидотерапия. Псаммотерапия</i> Тема 5. <i>Преформированные и редкие лечебные курортные факторы</i> Тема 6. <i>Активные виды оздоровления и анимационно-досуговая деятельность</i> Тема 7. <i>Курортная диетология</i> Тема 11. <i>Стратегическое планирование в санаторно-курортном предприятии</i>	тестовые задания, вопросы для индивидуального задания, разноуровневые задания, практическое (прикладное задание)

		ПК-3.2. Выбирает и применяет клиентоориентированные технологии туристского обслуживания	знать: основные способы взаимодействия с потребителями туруслуг; особенности межкультурного взаимодействия; уметь: обеспечивать стандарты качества и нормы безопасности комплексного туристского обслуживания; владеть: навыками анализа мотивации спроса на реализуемые туристские продукты; применения клиентоориентированных технологий туристского обслуживания.	Тема 8. <i>Лечебный туризм и курорты Европы</i> Тема 9. <i>Лечебный туризм и мировые курорты</i> Тема 10. <i>Характеристика и основные виды курортов Российской Федерации</i>	тестовые задания, вопросы для индивидуального задания, разноуровневые задания, практическое (прикладное задание)
--	--	---	--	---	---

1. Типовые тестовые задания

(пороговый уровень)

1. Индустрия здоровья принимает непосредственное участие в создании продукта:
 - а) валового внутреннего
 - б) национального
 - в) оба ответа верны
2. Способствует ли активному созданию дополнительных рабочих мест функционирование индустрии здоровья в рамках национальной экономики, получению доходов населением и государством?
 - а) Да
 - б) Нет
3. Дайте определение понятию курортная инфраструктура:
 - а) эксплуатация и охрана природных лечебных ресурсов и санитарная охрана курортов
 - б) систему материальных объектов и видов деятельности по оказанию курортных услуг населению, способствующих укреплению здоровья
4. Назовите основные задачи санаторно-курортного дела:
 - а) разработка научных основ организации курортного дела, вопросов управления и экономического регулирования этой деятельности; разработка методов и технологий санаторно-курортного лечения и оздоровления
 - б) изыскание курортных ресурсов
 - в) изучение потребности населения в санаторно-курортном оздоровлении и лечении, в том числе рекреационных потребностей
 - г) разработка правовых аспектов курортной деятельности, лицензирования, стандартизации и сертификации курортных услуг
 - д) эксплуатация курортных объектов (здравниц, курортной инфраструктуры)
 - е) совершенствование технологий и повышение качества курортного обслуживания, в том числе размещения, питания, анимационно-досуговой деятельности
 - ж) разработка научных основ и нормативов санаторно-курортной инфраструктуры, благоустройства, в том числе санитарной охраны курортов
 - з) все ответы верны
5. Кто является открывателем первых курортов в России:
 - а) Александр I
 - б) Петр I
 - в) Афанасий Бушуев
6. Когда был создан Бальнеологический институт:
 - а) 1954
 - б) 1936
 - в) 1920
 - г) 1925
7. Главной задачей органов регионального уровня является проведение государственной санаторно-курортной политики в пределах своих территориальных образований. Каковы их функции:
 - а) разработка региональных курортных программ, обязательная сертификация и лицензирование
 - б) разработка законодательных актов и положений в сфере курортного дела, а также

правил и норм стандартизации и лицензирования

- в) координация деятельности организаций санаторно-курортной сферы и туризма, содействие предпринимательству в этой сфере
- г) определение стратегии развития отрасли, разработка и координация федеральных программ развития курортов
- д) ведение государственного реестра курортного фонда Российской Федерации
- е) соблюдение федерального законодательства в области охраны курортов и экологии и разработка в этих рамках собственных природоохранных программ и регулирование подготовки кадров для курортов
- ж) продвижение регионального курортного продукта, формирование консолидированных рекламных бюджетов

8. Государственная поддержка санаторно-курортной системы осуществляется посредством, чего:

- а) формирования адекватной законодательной базы, ускоряющей переход на рыночные отношения
- б) предоставления субсидий отдельным курортам и их объединениям
- в) внедрения льготных финансово-кредитных механизмов
- г) организации специальных эколого-рекреационных зон
- д) разработки комплексных программ развития отдельных курортов, с выделением наиболее социально значимых видов лечения и отдыха, включая детский и молодежный виды
- е) все ответы верны.

9. Верно ли, что курортам федерального значения относятся: города-курорты Черноморского побережья Краснодарского края, Кавказских Минеральных Вод, Нальчик, Сергиевские Минеральные Воды, Белокуриха, курортная зона Санкт-Петербурга на побережье Финского залива, приморские курорты Калининградской области

- а) Да
- б) Нет

10. Назовите функции современной курортно-рекреационной системы:

- а) оздоровительная (санаторно-курортное лечение)
- б) реабилитационная
- в) превентивно-валеологическая (профилактика здорового образа жизни)
- г) рекреационно-анимационная
- д) все ответы верны

Методические рекомендации:

При использовании формы текущего контроля «Тестирование» студентам могут предлагаться задания на бумажном носителе.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «тестирование»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	85 -100% правильных ответов
4	71-85% правильных ответов
3	61-70% правильных ответов
2	60% правильных ответов и ниже

2. Вопросы для индивидуального задания

(пороговый уровень)

- 1) Классификация и географическая оценка туристических ресурсов
- 2) Основы санаторно-курортного дела
- 3) Концепция государственной политики развития курортного дела в Российской Федерации. Задачи государственной политики
- 4) Индустрия здоровья
- 5) Реабилитация на курорте
- 6) Оценка состояния здоровья. Причины ухудшения здоровья
- 7) Роль санаторно-курортного оздоровления
- 8) Курорты и их типы
- 9) Принципы санаторно-курортного лечения в РФ
- 10) Советская система здравоохранения
- 11) Курортное дело на современном этапе
- 12) Рекреационное районирование
- 13) Курортные зоны. Их характеристика
- 14) Типы рекреационных зон для санаторно-курортного лечения
- 15) Биоклиматический потенциал курортов
- 16) Минеральные источники. Основные типы минеральных вод

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству

«вопросы для индивидуального задания»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Вопрос для индивидуального задания представлен(ы) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Вопрос для индивидуального задания представлен(ы) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Вопрос для индивидуального задания представлен(ы) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Вопрос для индивидуального задания представлен(ы) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

3. Разноуровневые задания

(базовый уровень)

Задание 1.

1. Используя ресурсы Интернет, каталоги, материалы периодической печати, выберите 2-3 SPA-программы наиболее известных SPA-центров и проведите их анализ.

2. Подготовьте сообщение о SPA-центре или отеле любой из стран мира по следующему плану:

- а) название и тип (по классификации SPA);
- б) исторические сведения;
- в) местоположение;
- г) ландшафтно-климатические условия;
- д) основные программы и технологии;
- е) показания и противопоказания;
- ж) организация размещения и питания;
- з) организация досуга и развлечений.

3. Составьте маркетинговый портрет современного потребителя услуг и программ SPA. Оцените имеющиеся потребности в таких услугах, а также перспективы развития SPA-отрасли в регионе.

Задание 2.

1. Дать определение понятий «курортология» и «современная курортология»
2. Дать определения основным разделам курортологии:

- бальнеология;
- бальнеотерапия;
- бальнеотехника;
- грязелечение;
- медицинская климатология;
- климатотерапия;
- курортография.

3. Составить словарь следующих терминов: ампелотерапия, апитерапии, аэротерапия, аэрофитотерапия, бальнеология, баротерапия, биоклимат, вибротерапия, галотерапия, гелиотерапия, гирудотерапия, загар, кемпинг, курорт, магнитотерапия, мануальная терапия, нафталанолечение, пантолечение, псаммотерапия, радонотерапия, рапа, санаторий, сапропели, пелеотерапия, талассотерапия, терренкур, физиотерапия, энотерапия.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «разноуровневые задания»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
5	Обучающийся полностью и правильно выполнил задание. Показал отличные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Работа оформлена аккуратно в соответствии с предъявляемыми требованиями
4	Обучающийся выполнил задание с небольшими неточностями. Показал хорошие знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках освоенного учебного материала. Есть недостатки в оформлении работы
3	Обучающийся выполнил задание с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач
2	Обучающийся выполнил задание неправильно. При выполнении обучающийся продемонстрировал недостаточный уровень знаний, умений и владения ими при решении задач в рамках усвоенного учебного материала

4. Практическое (прикладное) задание

(заключительный уровень)

1. Современная организация лечебной инфраструктуры в курортных объектах размещения.

Бальнеологический и грязелечебный итальянский курорт Кьянчано Терме – один из древнейших термальных курортов Европы, расположенный на высоте 550 м над уровнем моря к югу от Сиены.

Кьянчано – это уникальный курорт. Курорт, который помимо терапевтических свойств своих вод дарит огромное количество сокровищ: несравнимые пейзажи, древнейшую историю, предметы искусства, свою историю. Все это уходит своими корнями в далёкую древность от эпохи этрусков до эпохи Возрождения. Первые упоминания и находки о Кьянчано принадлежат к IV в. до Рождества Христова. Целебными силами вод Кьянчано пользовались этруски и римляне, а сами источники были местами особого культа. По достоверной информации римский император Август вылечил серьёзное заболевание печени благодаря водам и грязям Кьянчано. Вода источника Sillene упоминается даже в Хрониках 1005 года.

В настоящее время Кьянчано Терме является одним из самых известных бальнеологических центров Италии, который благодаря мягкому средиземноморскому климату популярен в любое время года. Лечение в Кьянчано – это натуральное лечение, признанное Национальной системой здравоохранения Италии, эффективно при многих недугах.

Основные показания для лечения – заболевания печени, поджелудочной железы, пищеварительной системы, сахарный диабет, астматические явления и другие заболевания органов дыхания. Воды Кьянчано, богатые солями и энергией, происходят из глубоко залегающих слоев известняка или просачиваются из бутового камня и мрамора, сквозь пески и щебни. Они выступают на поверхность уже очищенные уникальным природным подпочвенным фильтром, абсолютно лишённые вредных примесей и бактериологически чистые, и в то же время обогащёнными драгоценными элементами, готовые к употреблению в любой из многих термальных установок. Курорт предлагает своим гостям несколько видов лечебных вод, благотворно влияющих на различные органы человека. Акуа Санта +33 °C – это основная лечебная вода курорта, её источник бьёт в одном из самых больших парков территории. Это бикарбонато – сульфато-кальциевая вода, классифицируется как термальная (рекомендуемый курс приема 12 дней).

Акуа Фуколи +16,5 °C – минеральный источник с холодной водой, который находится в одноимённом парке курорта. Акуа Сантиссима +24 °C гипотермические минеральные воды, богатые минеральными солями. Их используют для ингаляций и аэрозольной терапии. Вода не является термальной, но отличаются высоким содержанием бикарбонатов, сульфатов и кальция. Термальные воды Акуа Силлене +38,5 °C используются для настаивания лечебных грязей и термальных ванн. Для них характерно высокое содержание бикарбонатов, сульфатов и кальция.

На курорте гостей ждут современный диагностический центр с лабораторией для химико-клинических и микробиологических анализов, центр гидрофизиокинезиотерапии, различные виды массажа, центр сердечнососудистой медицины, грязевые маски, нитевидные души, укрепляющие гидромассажи в термальной воде, центр по лечению и предотвращению остеопороза, спортивный зал для проведения активной и пассивной гимнастики, корпус грязевых ванн для лечения артритов ревматических заболеваний, ингаляторный центр, центр диетологии, центр отдыха. На базе медицинского центра в Кьянчано сегодня открыты амбулатории урологии, неврологии, дерматологии.

Задания:

1. Проанализируйте информацию и назовите известные вам виды лечебных программ, которые могут быть предложены туристам на курорте Кьянчано Терме.
2. На какие категории туристов рассчитаны данные программы?
3. Определите их цель и задачи.
4. Какие показатели характеризуют социальную эффективность таких мероприятий? Предложите свои варианты проведения досуга на курорте Кьянчано Терме.
5. Проанализируйте развлекательные программы с позиций содержательного наполнения.
6. В Power Point разработайте проект мероприятий для проведения оздоровительных мероприятий для молодой возрастной категории клиентов.

2. Принятие управленческого решения для продвижения услуг оздоровительного характера на курортах Сочи.

Город Сочи – это крупнейший в Российской Федерации курорт, протянувшийся на 147 км вдоль Черноморского побережья Краснодарского края. Город окружен цепью высоких Кавказских гор, постепенно снижаясь, они подходят к самому берегу моря, не пропуская с севера холодные массы воздуха. Мягкий субтропический климат, высокие горы с пышной растительностью, теплое лазурное море, целебные минеральные и мацестинские источники и круглогодичное функционирование – все это ставит Сочи в ряд лучших приморских, горноклиматических и бальнеологических здравниц мира.

Город расположен между цепью Кавказских гор и Черным морем. Климат здесь преобладает субтропический, средняя температура зимой $+8 - +10^{\circ}\text{C}$, летом бывает до $+40^{\circ}\text{C}$. Солнечных дней в году более 200. Купальный сезон возможен здесь с апреля до октября, горнолыжный сезон – с октября по май.

В составе города 4 района: Адлерский – самый высокогорный район, Хостинский – самый жаркий район, Центральный – самый солнечный район и Лазаревский – самый протяженный район. На прибрежной полосе, где проживает основная часть населения Сочи, расположены почти все санатории и здравницы – около 300 санаториев, пансионатов, домов отдыха, роскошных гостиниц.

Курортный пос. Лазаревское Курорт Лазаревское находится северней города Сочи на 60 км. и является одним из районов города Сочи. Лазаревское – это один из лучших курортов России с населением 40 тыс. человек. Такой удивительной природы как там, нет нигде. Солнце, зелёные вершины гор, ласковое тёплое море и чистые горные реки оставят незабываемые впечатления. Дайвинг и виндсерфинг, водные лыжи и яхтинг, спортивная рыбалка и подводная охота – все это есть в Сочи.

Множество кафе, баров, ресторанов, дискотек, турбаз, кинотеатров, санаториев, пансионатов, аквапарков, экскурсий и концертных залов, где выступают все знаменитости – всё это разнообразит отдых.

Лазаревское – уютный курортный городок, являющий собой на редкость удачное сочетание природы и цивилизации. В Лазаревском – два современных аквапарка, один из которых – крупнейший на черноморском побережье.

Бесплатные, но вполне благоустроенные, пляжи готовы предоставить каждому место под солнцем (или тентом) и полный набор морских увеселений: водные велосипеды и мотоциклы, скачки на «бананах», полеты на парашюте, погружение с аквалангом и, конечно, прогулки на катере или яхте по «самому синему в мире». С наступлением темноты здешняя набережная уже не пустеет, как в недавнем прошлом. С мая по октябрь, с вечера и до поздней ночи, набережная в Лазаревском – одно большое ночное кафе и настоящий «праздник жизни». Бесплатное приложение к меню любого кафе на набережной роскошное шоу под названием «закат».

Адлер – это самые северные субтропики мира, где удивительная по красоте природа, целебный климат, лазурное теплое море, уходящие под облака заснеженные вершины гор, бьющая из недр земли минеральная вода. Поэтому отдых и лечение в Адлере так популярны среди взрослых и детей.

В зимние месяцы в Адлере прохладнее, чем в Сочи. Летом температура примерно на один градус ниже, чем в Хосте, и соответствует температуре в Сочи. Абсолютная влажность – несколько выше, чем в Хосте и в Сочи, но осадков выпадает меньше, в пределах 1200 мм в год. Местность в окрестностях Адлера богата минеральными водами и лечебными грязями. В 39 км от Адлера, в долине реки Чвижепсе, находится источник углекислый мышьяк содержащей воды, так называемого сочинского нарзана. Имеретинская бухта богата глинистыми илами. Они применяются для лечебного отдыха во многих санаториях Адлера. Современный Адлер – это замечательный курортный городок с высотными гостиницами и санаториями, прекрасными парками и скверами, благоустроенным мелкогалечным пляжем и множеством мест для отдыха в Адлере.

Задания:

1. Проанализируйте информацию и выявите главные причины успеха работы данных курортов.
2. Определите особенности обслуживания в них.
3. Назовите достоинства и недостатки каждого курорта.
4. Назовите виды оздоровительного туризма, которые используются на курортах Сочи.
5. Предложите меры для повышения интереса к данным курортам.
6. Разработайте перечень дополнительных услуг для каждого курорта.

**Критерии и шкала оценивания по оценочному средству
«практическое задание»**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Практические задания выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
4	Практические задания выполнены на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)
3	Практические задания выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов/задач)
2	Практические задания выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)

**5. Оценочные средства для промежуточной аттестации
(экзамен)**

- 1) Понятие о санаторно-курортной деятельности
- 2) Санаторно-курортный комплекс и его структура
- 3) Основные типы санаторно-курортных организаций
- 4) Организация работы санатория
- 5) Правовое регулирование отношений в санаторно-курортной сфере
- 6) Лицензирование, стандартизация и сертификация санаторно-курортных услуг
- 7) Классификация туристско-рекреационных ресурсов
- 8) Природные ресурсы как основа развития санаторно-курортной деятельности
- 9) Экономические ресурсы предприятий санаторно-курортной сферы
- 10) Трудовые ресурсы и корпоративная культура в сфере санаторно-курортного

- обслуживания
- 11) Специфика и классификация услуг санаторно-курортного комплекса
 - 12) Медицинские услуги как целевая часть санаторного продукта
 - 13) Особенности организации питания в санаторно-курортных учреждениях
 - 14) Анимационно-досуговая деятельность на курортах
 - 15) Экономическая стратегия развития санаторно-курортных организаций
 - 16) Управление затратами на предприятиях санаторно-курортного комплекса
 - 17) Инновационные аспекты развития санаторно-курортной отрасли
 - 18) Управление инвестиционной деятельностью в санаторно-курортном комплексе
 - 19) Показатели экономической эффективности функционирования санаторно-курортных организаций
 - 20) Социальные результаты развития санаторно-курортной сферы
 - 21) Оценка факторов риска и неопределенности в санаторно-курортной деятельности
 - 22) Маркетинговый комплекс санаторно-курортных организаций
 - 23) Качество и конкурентоспособность санаторно-курортных услуг
 - 24) Формирование цен на санаторно-курортные услуги
 - 25) Особенности продаж санаторно-курортных путевок
 - 26) Организация продвижения услуг санаторно-курортного комплекса
 - 27) Правовые аспекты регламентации деятельности санаторно-курортных организаций
 - 28) Санаторно-курортный комплекс и его структура. Природные ресурсы как основа развития санаторно-курортной деятельности.
 - 29) Климатотерапия. Особенности современной курортной медицины
 - 30) Природно-рекреационные ресурсы и география размещения курортов в России
 - 31) Минеральные ванны
 - 32) Минерально-газовые ванны
 - 33) Минеральные питьевые воды, их виды и применение
 - 34) Пелоидотерапия
 - 35) Лечебное применение грязей
 - 36) Псаммотерапия
 - 37) Особенности применения грязелечения
 - 38) Место физиотерапии в оказании санаторно-курортных услуг
 - 39) Основы взаимодействия организма с физическими факторами
 - 40) Искусственные физические факторы, применяемые в курортной лечебной практике
 - 41) Применение редких и нетрадиционных методов оздоровления
 - 42) Характеристика активных видов отдыха и оздоровления
 - 43) Основные режимы двигательной активности на курортах
 - 44) Анимационный сервис как новое направление в организации досуга отдыхающих
 - 45) Классификация курортов
 - 46) Современный рынок лечебного туризма
 - 47) Лечебно-оздоровительный туризм в Европе
 - 48) Лечебно-оздоровительный туризм в Америке
 - 49) Лечебно-оздоровительный туризм на Ближнем Востоке
 - 50) Лечебно-оздоровительный туризм в Азии, Океании и Африке

Критерии и шкала оценивания к промежуточной аттестации
«Экзамен»

Национальная шкала	Характеристика знания предмета и ответов
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
не удовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)