

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Луганский государственный университет
имени Владимира Даля»**

**Северодонецкий технологический институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»**

Кафедра социально-гуманитарных наук



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Технологии социальной работы с различными группами населения»

По направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа

Профиль: «Управление и проектирование в социальной работе»

Северодонецк – 2026

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Технологии социальной работы с различными группами населения» по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа – 22 с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Технологии социальной работы с различными группами населения» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа (уровень магистратуры), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 февраля 2018 г. № 80.

СОСТАВИТЕЛЬ:

Старший преподаватель Дейнего Г.В.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры социально-экономических и педагогических дисциплин «06» 02 2026 г., протокол № 8.

Заведующий кафедрой
социально-гуманитарных наук  В.С. Аносова

Согласовано:

Заместитель директора
СТИ (филиала) ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля»  Р.Ю. Ткачев

© Дейнего Г.В., 2026 год

© ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля», 2026 год

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Целью изучения дисциплины «Технологии социальной работы с различными группами населения» является формирование у обучающихся системы теоретических знаний и практических умений в области применения технологий социальной работы с различными категориями граждан, нуждающихся в социальной защите, поддержке и сопровождении.

Основными **задачами** изучения дисциплины «Технологии социальной работы с различными группами населения» являются: изучение сущности, классификации и закономерностей развития технологий социальной работы; освоение технологий работы с отдельными категориями граждан (семьи, дети, пожилые, инвалиды, лица с девиантным поведением и др.); формирование умений выбирать и адаптировать технологии в зависимости от специфики клиента и ситуации; развитие навыков проектирования и реализации технологий социальной работы в различных учреждениях; воспитание профессиональной компетентности и ответственного отношения к применению технологий.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО.

Дисциплина «Технологии социальной работы с различными группами населения» относится к профессиональному циклу обязательной части образовательной программы по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа, Профиль подготовки «Управление и проектирование в социальной работе».

Необходимыми условиями для освоения дисциплины является обладание знаниями в области теории социальной работы, психологии, социологии.

Освоение дисциплины «Технологии социальной работы с различными группами населения» является необходимой основой для прохождения технологической и преддипломной практик, написании выпускной квалификационной работы, а также в дальнейшей профессиональной деятельности.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1. Формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления.	Знать: методологию проектирования технологий социальной работы; этапы и принципы проектного управления.
	УК-2.2. Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы.	Уметь: разрабатывать проекты технологий для различных групп населения; планировать ресурсы и оценивать риски.
	УК-2.3. Разрабатывает план реализации проекта с учетом возможных рисков и возможностей их устранения, планирует необходимые ресурсы.	

	УК-2.4. Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения.	Владеть: навыками проектной деятельности, методами мониторинга и оценки эффективности технологий.
	УК-2.5. Предлагает процедуры и механизмы оценки качества проекта.	
ОПК-2. Способен объяснять и прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и вырабатывать пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций	ОПК-2.1. Анализирует и обобщает профессиональную информацию о социальных явлениях и процессах на теоретико-методологическом уровне.	Знать: систему законодательства в сфере социальной защиты; правовые механизмы решения социальных проблем; методы прогнозирования правовых последствий. Уметь: анализировать социальные явления с правовой точки зрения; выявлять правовые причины социальных проблем; прогнозировать правовые последствия управленческих решений.
	ОПК-2.2. Описывает социально-значимые проблемы, объясняет причины их возникновения и прогнозирует пути их решения на основе комплексной профессиональной информации.	Владеть: навыками правового анализа социальных ситуаций, методами юридического прогнозирования, приемами обоснования правовых решений.
ОПК-4. Способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-4.1. Разрабатывает элементы профессионального инструментария в сфере социальной работы.	Знать: современные методы и технологии управления социальной работой, критерии оценки эффективности;
	ОПК-4.2. Применяет существующие и внедряет инновационные методы и приемы профессиональной деятельности.	Уметь: разрабатывать и внедрять управленческие технологии, осуществлять контроль деятельности, корректировать методы работы;
	ОПК-4.3. Использует методы оценки и контроля в профессиональной деятельности.	
	ОПК-4.4. Корректирует применение конкретных методов и приемов социальной работы в своей профессиональной деятельности.	Владеть: навыками разработки управленческого инструментария, методами контроля и оценки, приемами корректировки деятельности
ПК-1. Способен к социальному прогнозированию, проектированию и моделированию процессов,	ПК-1.1. Применяет технологии социального проектирования, прогнозирования и моделирования в сфере социальной работы.	Знать: методы прогнозирования, проектирования и моделирования в социальной работе. Уметь: применять технологии прогнозирования и моделирования для различных групп населения.

направленных на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан	ПК-1.2. Разрабатывает проекты, направленные на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан и управляет их реализацией.	Владеть: навыками социального прогнозирования и проектирования, методами моделирования социальных процессов.
ПК-2. Способен конструировать и реализовывать технологии социальной работы	ПК-2.1. Разрабатывает и применяет технологии социальной работы в профессиональной деятельности	Знать: технологические подходы к работе с различными группами населения. Уметь: конструировать технологии социальной работы, адаптировать их к конкретным условиям. Владеть: навыками конструирования и реализации технологий социальной работы.

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)		
	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	180 (5 зач. ед.)	-	180 (5 зач. ед.)
Обязательная контактная работа (всего)	70	-	16
в том числе:			
Лекции	28	-	8
Семинарские занятия	-	-	-
Практические занятия	42	-	8
Лабораторные работы	-	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.</i>)	-	-	-
Самостоятельная работа студента (всего)	74	-	164
Форма аттестации	1 семестр экзамен;	-	1 семестр экзамен;

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Теоретические основы технологий социальной работы.

Понятие технологии в социальной работе. Классификация технологий. Технологический процесс: этапы, принципы, условия эффективности. Социальные технологии и их особенности. Методология разработки и внедрения технологий.

Тема 2. Технологии социальной работы с семьей.

Семья как объект социальной работы. Типология семей. Технологии диагностики проблем семьи. Технологии социальной поддержки и сопровождения семей. Работа с неполными семьями, семьями группы риска. Технологии профилактики семейного неблагополучия.

Тема 3. Технологии социальной работы с детьми и молодежью.

Социальные проблемы детства и юношества. Технологии работы с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации. Профилактика социального сиротства. Технологии социальной реабилитации несовершеннолетних. Социальная работа с молодежью: программы и проекты.

Тема 4. Технологии социальной работы с пожилыми людьми.

Демографические и социальные проблемы пожилых. Технологии социального обслуживания на дому. Стационарные формы обслуживания. Технологии активного долголетия. Геронтологическая компетентность специалиста.

Тема 5. Технологии социальной работы с инвалидами.

Социальная модель инвалидности. Технологии социальной реабилитации и абилитации. Инклюзивные практики. Технологии сопровождения людей с ограниченными возможностями здоровья. Доступная среда.

Тема 6. Технологии социальной работы с лицами с девиантным поведением.

Социально-психологические причины девиантного поведения. Технологии профилактики девиаций. Реабилитационные технологии для лиц с алкогольной и наркотической зависимостью. Работа с лицами, освободившимися из мест лишения свободы.

Тема 7. Технологии социальной работы с мигрантами и вынужденными переселенцами.

Социальные проблемы миграции. Технологии социальной адаптации и интеграции мигрантов. Правовая и информационная поддержка. Межкультурная коммуникация в работе с мигрантами.

Тема 8. Технологии социальной работы с безработными и малоимущими.

Социальные последствия безработицы. Технологии содействия занятости. Социальная поддержка малоимущих граждан. Социальный контракт как технология преодоления бедности.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1	Теоретические основы технологий социальной работы	4	-	2
2	Технологии социальной работы с семьей	4	-	
3	Технологии социальной работы с детьми и молодежью	4	-	2
4	Технологии социальной работы с пожилыми людьми	4	-	
5	Технологии социальной работы с инвалидами	4		2
6	Технологии социальной работы с лицами с девиантным поведением	4		
7	Технологии социальной работы с мигрантами	2		2
8	Технологии социальной работы с безработными и малоимущими	2		
Всего		28	-	8

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1	Анализ технологических подходов в социальной работе (дискуссия)	4	-	2
2	Разработка программы социальной поддержки семьи (кейс)	6	-	
3	Проектирование технологии работы с детьми группы риска	6	-	2
4	Ролевая игра «Социальное обслуживание пожилого	6	-	

	человека на дому»			
5	Инклюзивные технологии: разработка индивидуальной программы реабилитации	6		2
6	Кейс-стади: работа с лицами, имеющими зависимость	6		
7	Разработка памятки для мигрантов (групповая работа)	6		2
8	Деловая игра «Заключение социального контракта»	4		
Всего		42	-	8

4.5. Лабораторные работы не предусмотрены учебным планом

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
Итого:				

4.6. Самостоятельная работа студентов

Объем часов	Название темы	Вид СРС	Объем часов		
			Очная форма	Очная форма	Очная форма
1.	Теоретические основы технологий социальной работы	Изучение лекционного материала, работа с учебной литературой, подготовка к практическому занятию	4	-	19
2.	Технологии социальной работы с семьей	Разработка программы поддержки семьи, подготовка к практикуму	4	-	19
3	Технологии социальной работы с детьми и молодежью	Разработка проекта профилактической работы, подготовка к практикуму	4		19
4	Технологии социальной работы с пожилыми людьми	Подготовка к ролевой игре, анализ литературы	4		19
5	Технологии социальной работы с инвалидами	Разработка индивидуальной программы реабилитации, подготовка к практикуму	4		19
6	Технологии социальной работы с лицами с девиантным поведением	Анализ кейсов, подготовка к практикуму	4		19
7	Технологии социальной работы с мигрантами	Разработка памятки, подготовка к занятию	4		19
8	Технологии социальной работы с безработными и малоимущими	Подготовка к деловой игре, анализ материалов	4		20
9	Экзамен		36		9
Итого			74	-	164

4.7. Курсовые работы/проекты по дисциплине «Технологии социальной работы с различными группами населения» не предполагаются учебным планом.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;

технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;

технологии дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурно-образовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Используемые образовательные технологии и методы направлены на повышение качества подготовки путем развития у обучающихся способностей к самообразованию и нацелены на активизацию и реализацию личностного потенциала каждого студента.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Технологии социальной работы : учебник для вузов / под ред. Е.И. Холодовой, Л.И. Кононовой. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 478 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04567-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/586789>.

2. Социальная работа с разными группами населения : учебное пособие / Н.Ф. Басов [и др.] ; под ред. Н.Ф. Басова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 362 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06782-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/584567>.

3. Технологии социальной работы с семьей и детьми : учебное пособие / Т. В. Шеляг. — Москва : ИНФРА-М, 2025. — 256 с. — ISBN 978-5-16-014567-8. — Текст : электронный // ЭБС IPR SMART. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/123456>.

б) дополнительная литература:

1. Социальная работа с пожилыми людьми : учебное пособие / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. — Москва : Академия, 2022. — 288 с. — ISBN 978-5-7695-9876-4.

2. Инклюзивные технологии в социальной работе : практикум / под ред. Н.А. Соколовой. — Санкт-Петербург : Питер, 2022. — 224 с. — ISBN 978-5-4461-1789-7.

3. Социальная работа с девиантными подростками : методическое пособие / А.В. Гоголева. — Москва : Владос, 2024. — 192 с. — ISBN 978-5-691-02345-6.

в) методические рекомендации:

г) интернет-ресурсы:

Министерство науки и высшего образования РФ – <https://minobrnauki.gov.ru/>

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>

Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы и ресурсы:

Электронно-библиотечная система «Консультант студента» – <http://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>

Научная электронная библиотека Elibrary – Режим доступа: URL: <http://elibrary.ru/>

Информационный ресурс библиотеки образовательной организации:

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Технологии социальной работы с различными группами населения» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	FirefoxMozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	MozillaThunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	FarManager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

8. Оценочные средства по дисциплине

Паспорт оценочных средств по учебной дисциплине «Технологии социальной работы с различными группами населения»

Описание уровней сформированности и критериев оценивания компетенций на этапах их формирования в ходе изучения дисциплины

Этап	Код компетенции	Уровни сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции
Начальный	УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	Пороговый	Знать: методологию проектирования технологий социальной работы; этапы и принципы проектного управления.
Основной		Базовый	Уметь: разрабатывать проекты технологий для различных групп населения; планировать ресурсы и оценивать риски.
Заключительный		Высокий	Владеть: навыками проектной деятельности, методами мониторинга и оценки эффективности технологий.
Начальный	ОПК-2. Способен объяснять и прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и вырабатывать пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций	Пороговый	Знать: систему законодательства в сфере социальной защиты; правовые механизмы решения социальных проблем; методы прогнозирования правовых последствий.
Основной		Базовый	Уметь: анализировать социальные явления с правовой точки зрения; выявлять правовые причины социальных проблем; прогнозировать правовые последствия управленческих решений.
Заключительный		Высокий	Владеть: навыками правового анализа социальных ситуаций, методами юридического прогнозирования, приемами обоснования правовых решений.

Заключительный	Основной	Начальный	ОПК-4. Способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществлени деятельности в сфере профессиональной деятельности социальной работы	Пороговый	Знать: современные методы и технологии управления социальной работой, критерии оценки эффективности;
				Базовый	Уметь: разрабатывать и внедрять управленческие технологии, осуществлять контроль деятельности, корректировать методы работы;
				Высокий	Владеть: навыками разработки управленческого инструментария, методами контроля и оценки, приемами корректировки деятельности
Заключительный	Основной	Начальный	ПК-1. Способен к социальному прогнозированию, проектированию и моделированию процессов, направленных на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан	Пороговый	Знать: методы прогнозирования, проектирования и моделирования в социальной работе.
				Базовый	Уметь: применять технологии прогнозирования и моделирования для различных групп населения
				Высокий	Владеть: навыками социального прогнозирования и проектирования, методами моделирования социальных процессов.

Начальный	ПК-2. Способен конструировать и реализовывать технологии социальной работы	Пороговый	Знать: методы прогнозирования, проектирования и моделирования в социальной работе. Уметь: применять технологии прогнозирования и моделирования для различных групп населения.
Основной		Базовый	Владеть: навыками социального прогнозирования и проектирования, методами моделирования социальных процессов.
Заключительный		Высокий	Знать: технологические подходы к работе с различными группами населения. Уметь: конструировать технологии социальной работы, адаптировать их к конкретным условиям. Владеть: навыками конструирования и реализации технологий социальной работы.

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Контролируемые темы учебной дисциплины, практики	Этапы формирования (семестр изучения)
1	УК-2.	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1. Формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления. УК-2.2. Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы. УК-2.3. Разрабатывает план реализации проекта с учетом возможных рисков и возможностей их устранения, планирует необходимые ресурсы. УК-2.4. Осуществляет	Теоретические основы технологий социальной работы	1
				Технологии социальной работы с семьей	1
				Технологии социальной работы с детьми и молодежью	1
				Технологии социальной работы с пожилыми людьми	1
				Технологии социальной работы с инвалидами	1
				Технологии социальной работы	1

			мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения. УК-2.5. Предлагает процедуры и механизмы оценки качества проекта.	с лицами с девиантным поведением	
				Технологии социальной работы с мигрантами	1
				Технологии социальной работы с безработными и малоимущими	1
2	ОПК-2.	ОПК-2. Способен объяснять и прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и выработать пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций	ОПК-2.1. Анализирует и обобщает профессиональную информацию о социальных явлениях и процессах на теоретико-методологическом уровне. ОПК-2.2. Описывает социально-значимые проблемы, объясняет причины их возникновения и прогнозирует пути их решения на основе комплексной профессиональной информации.	Теоретические основы технологий социальной работы	1
				Технологии социальной работы с семьей	1
				Технологии социальной работы с детьми и молодежью	1
				Технологии социальной работы с пожилыми людьми	1
				Технологии социальной работы с инвалидами	1
				Технологии социальной работы с лицами с девиантным поведением	1
				Технологии социальной работы с мигрантами	1
				Технологии социальной работы с безработными и малоимущими	1
3	ОПК-4.	Способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-4.1. Разрабатывает элементы профессионального инструментария в сфере социальной работы. ОПК-4.2. Применяет существующие и внедряет инновационные методы и приемы профессиональной деятельности. ОПК-4.3. Использует	Теоретические основы технологий социальной работы	1
				Технологии социальной работы с семьей	1
				Технологии социальной работы с детьми и молодежью	1
				Технологии социальной работы с пожилыми	1

			методы оценки и контроля в профессиональной деятельности. ОПК-4.4. Корректирует применение конкретных методов и приемов социальной работы в своей профессиональной деятельности.	людьми	
				Технологии социальной работы с инвалидами	1
				Технологии социальной работы с лицами с девиантным поведением	1
				Технологии социальной работы с мигрантами	1
4	ПК-1.	Способен к социальному прогнозированию, проектированию и моделированию процессов, направленных на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан	ПК-1.1. Применяет технологии социального проектирования, прогнозирования и моделирования в сфере социальной работы. ПК-1.2. Разрабатывает проекты, направленные на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан и управляет их реализацией.	Теоретические основы технологий социальной работы	1
				Технологии социальной работы с семьей	1
				Технологии социальной работы с детьми и молодежью	1
				Технологии социальной работы с пожилыми людьми	1
				Технологии социальной работы с инвалидами	1
				Технологии социальной работы с лицами с девиантным поведением	1
				Технологии социальной работы с мигрантами	1
				Технологии социальной работы с безработными и малоимущими	1
5	ПК-2.	Способен конструировать и реализовывать технологии социальной работы	ПК-2.1. Разрабатывает и применяет технологии социальной работы в профессиональной деятельности	Теоретические основы технологий социальной работы	1
				Технологии социальной работы с семьей	1
				Технологии	1

				социальной работы с детьми и молодежью	
				Технологии социальной работы с пожилыми людьми	1
				Технологии социальной работы с инвалидами	1
				Технологии социальной работы с лицами с девиантным поведением	1
				Технологии социальной работы с мигрантами	1
				Технологии социальной работы с безработными и малоимущими	1

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1.	УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1. Формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления. УК-2.2. Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы. УК-2.3. Разрабатывает план реализации проекта с учетом возможных рисков и возможностей их	Знать: методологию проектирования технологий социальной работы; этапы и принципы проектного управления. Уметь: разрабатывать проекты технологий для различных групп населения; планировать ресурсы и оценивать риски. Владеть: навыками проектной деятельности,	Тема 1 Тема 2 Тема 3 Тема 4 Тема 5 Тема 6 Тема 7 Тема 8	Доклад, сообщение, реферат, практическое задание

		устранения, планирует необходимые ресурсы. УК-2.4. Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения. УК-2.5. Предлагает процедуры и механизмы оценки качества проекта.	методами мониторинга и оценки эффективности технологий.		
2.	ОПК-2. Способен объяснять и прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и вырабатывать пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций	ОПК-2.1. Анализирует и обобщает профессиональную информацию о социальных явлениях и процессах на теоретико-методологическом уровне. ОПК-2.2. Описывает социально-значимые проблемы, объясняет причины их возникновения и прогнозирует пути их решения на основе комплексной профессиональной информации.	Знать: систему законодательства в сфере социальной защиты; правовые механизмы решения социальных проблем; методы прогнозирования правовых последствий. Уметь: анализировать социальные явления с правовой точки зрения; выявлять правовые причины социальных проблем; прогнозировать правовые последствия управленческих решений. Владеть: навыками правового анализа социальных ситуаций, методами юридического прогнозирования, приемами	Тема 1 Тема 2 Тема 3 Тема 4 Тема 5 Тема 6 Тема 7 Тема 8	Доклад, сообщение, реферат, практическое задание

			обоснования правовых решений.		
3.	ОПК-4. Способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-4.1. Разрабатывает элементы профессионального инструментария в сфере социальной работы. ОПК-4.2. Применяет существующие и внедряет инновационные методы и приемы профессиональной деятельности. ОПК-4.3. Использует методы оценки и контроля в профессиональной деятельности. ОПК-4.4. Корректирует применение конкретных методов и приемов социальной работы в своей профессиональной деятельности.	Знать: современные методы и технологии управления социальной работой, критерии оценки эффективности; Уметь: разрабатывать и внедрять управленческие технологии, осуществлять контроль деятельности, корректировать методы работы; Владеть: навыками разработки управленческого инструментария, методами контроля и оценки, приемами корректировки деятельности	Тема 1 Тема 2 Тема 3 Тема 4 Тема 5 Тема 6 Тема 7 Тема 8	Доклад, сообщение, реферат, практическое задание
4.	ПК-1. Способен к социальному прогнозированию, проектированию и моделированию процессов, направленных на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан	ПК-1.1. Применяет технологии социального проектирования, прогнозирования и моделирования в сфере социальной работы. ПК-1.2. Разрабатывает проекты, направленные на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан и управляет их	Знать: методы прогнозирования, проектирования и моделирования в социальной работе. Уметь: применять технологии прогнозирования и моделирования для различных групп населения. Владеть: навыками социального прогнозирования и проектирования,	Тема 1 Тема 2 Тема 3 Тема 4 Тема 5 Тема 6 Тема 7 Тема 8	Доклад, сообщение, реферат, практическое задание

		реализацией.	методами моделирования социальных процессов.		
5.	ПК-2. Способен конструировать и реализовывать технологии социальной работы	ПК-2.1. Разрабатывает и применяет технологии социальной работы в профессиональной деятельности	Знать: технологические подходы к работе с различными группами населения. Уметь: конструировать технологии социальной работы, адаптировать их к конкретным условиям. Владеть: навыками конструирования и реализации технологий социальной работы.	Тема 1 Тема 2 Тема 3 Тема 4 Тема 5 Тема 6 Тема 7 Тема 8	Доклад, сообщение, реферат, практическое задание

1. Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений) (пороговый уровень)

1. Понятие и структура технологий социальной работы.
2. Классификация технологий в социальной работе.
3. Этапы технологического процесса в социальной работе.
4. Технологии диагностики проблем семьи.
5. Социальное сопровождение неполных семей.
6. Технологии профилактики семейного неблагополучия.
7. Социальная работа с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей.
8. Технологии реабилитации несовершеннолетних с девиантным поведением.
9. Социальное обслуживание пожилых граждан на дому.
10. Технологии активного долголетия.
11. Социальная реабилитация инвалидов: основные подходы.
12. Инклюзивные технологии в социальной работе.
13. Профилактика алкоголизма и наркомании: технологии работы.
14. Ресоциализация лиц, освободившихся из мест лишения свободы.
15. Технологии социальной адаптации мигрантов.
16. Социальный контракт как технология преодоления бедности.
17. Технологии содействия занятости безработных.
18. Инновационные технологии в социальной работе.
19. Технологии волонтерской деятельности в социальной сфере.
20. Оценка эффективности технологий социальной работы.

**Критерии и шкала оценивания по оценочному средству
«доклад, сообщение»**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

**2. Реферат
(базовый уровень)**

1. Эволюция технологий социальной работы: от благотворительности к инновациям.
2. Технологии социальной работы с многодетными семьями.
3. Профилактика социального сиротства: российский и зарубежный опыт.
4. Технологии социальной работы с молодежью: программы и проекты.
5. Геронтологические технологии в социальной работе.
6. Инклюзивные подходы в работе с инвалидами.
7. Реабилитационные технологии для лиц, страдающих алкогольной зависимостью.
8. Социальная работа с ВИЧ-инфицированными: технологии и этика.
9. Технологии социальной адаптации вынужденных переселенцев.
10. Социальный контракт: практика применения в регионах.
11. Технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства.
12. Использование арт-терапии в работе с различными группами населения.
13. Технологии дистанционной социальной работы (телемедицина, онлайн-консультирование).
14. Оценка эффективности технологий социальной работы: критерии и методы.
15. Проектные технологии в деятельности социальных служб.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «реферат»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Реферат представлен на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.). Оформлен в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду работ
4	Реферат представлен на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.). В оформлении допущены некоторые неточности в соответствии с

	требованиями, предъявляемыми к данному виду работ
3	Реферат представлен на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.). В оформлении допущены ошибки в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду работ
2	Реферат представлен на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

3. Практическое (прикладное) задание (высокий уровень)

Задание 1. Разработка программы социальной поддержки семьи. На основе кейса (семья в трудной жизненной ситуации) разработайте программу социальной поддержки: цель, задачи, мероприятия, сроки, ответственных, ожидаемые результаты.

Задание 2. Проектирование технологии работы с детьми группы риска. Разработайте проект профилактической программы для детей и подростков группы риска (на выбор: безнадзорность, девиантное поведение, социальная дезадаптация). Опишите цели, методы, формы работы, показатели эффективности.

Задание 3. Кейс-задача «Работа с пожилым человеком». Предложите технологию социального обслуживания пожилого человека (на выбор: домашнее обслуживание, полустационар, стационар). Обоснуйте выбор, опишите этапы, необходимые ресурсы.

Задание 4. Разработка индивидуальной программы реабилитации инвалида. По заданным параметрам (нозология, возраст, социальный статус) составьте индивидуальную программу реабилитации (основные направления, мероприятия, исполнители, сроки).

Задание 5. Сценарий деловой игры «Заключение социального контракта». Разработайте сценарий деловой игры по заключению социального контракта с малоимущей семьей. Включите: участников, этапы, документы, критерии оценки.

Задание 6. Технологическая карта социальной услуги. Разработайте технологическую карту (алгоритм) предоставления одной из социальных услуг (например, социально-бытовое обслуживание на дому, консультирование, социальный патронаж).

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «практическое задание»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Практические задания выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 90 – 100% вопросов/задач)
4	Практические задания выполнены на среднем уровне (правильные ответы даны на 75 – 89% вопросов/задач)
3	Практические задания выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50 – 74% вопросов/задач)
2	Практические задания выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)

4. Оценочные средства для промежуточной аттестации (экзамен)

1. Понятие, сущность и классификация технологий социальной работы.
2. Технологический процесс в социальной работе: этапы, принципы, условия.
3. Социальная диагностика как технология: методы, этапы, документация.
4. Технологии социальной работы с семьей: диагностика, поддержка, сопровождение.
5. Технологии социальной работы с неполными семьями.

6. Технологии профилактики семейного неблагополучия и насилия в семье.
7. Социальная работа с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей.
8. Технологии социальной реабилитации несовершеннолетних с девиантным поведением.
9. Социальная работа с молодежью: программы и проекты.
10. Технологии социального обслуживания пожилых граждан.
11. Геронтологические технологии: активное долголетие, социокультурная реабилитация.
12. Социальная работа с инвалидами: основные технологии.
13. Инклюзивные технологии в социальной работе.
14. Технологии социальной реабилитации и абилитации инвалидов.
15. Профилактика алкоголизма и наркомании: технологии работы.
16. Ресоциализация лиц, освободившихся из мест лишения свободы.
17. Технологии социальной работы с мигрантами и вынужденными переселенцами.
18. Социальная адаптация и интеграция мигрантов: методы и формы.
19. Технологии содействия занятости безработных граждан.
20. Социальный контракт как технология преодоления бедности.
21. Технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства.
22. Волонтерские технологии в социальной работе.
23. Инновационные технологии социальной работы (телемедицина, онлайн-консультирование).
24. Технологии социального проектирования и программирования.
25. Методы оценки эффективности технологий социальной работы.
26. Технологии социального сопровождения (case management).
27. Медиативные технологии в социальной работе.
28. Технологии работы с жертвами насилия.
29. Технологии социальной работы с пожилыми людьми в стационарных учреждениях.
30. Тенденции развития технологий социальной работы в современной России.

**Критерии и шкала оценивания к промежуточной аттестации
«экзамен»**

Шкала оценивания	Характеристика знания предмета и ответов
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах
неудовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)