

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»**

Институт философии

Кафедра индустриально-педагогической подготовки

УТВЕРЖДАЮ

Директор института философии

П. П. Склад

(подпись)

«20» *апреля* 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование
магистерская программа: «Высшее образование»

Луганск – 2023

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Педагогическая конфликтология» по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование. – 16 с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Педагогическая конфликтология» составлена на основе федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.02.2018 № 126 (с изменениями и дополнениями), зарегистрированного в Министерстве юстиции Российской Федерации 15 марта 2018 года за № 50361, учебного плана по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование (магистерская программа «Высшее образование») и Положения о рабочей программе учебной дисциплины в ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля».

СОСТАВИТЕЛЬ:

старший преподаватель кафедры индустриально-педагогической подготовки
Грибова Е. Г.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры индустриально-педагогической подготовки
18 апреля 2023 года, протокол № 15

Заведующий кафедрой

индустриально-педагогической подготовки _____ Фунтикова Н. В.

Переутверждена: «__» _____ 20__ г., протокол № _____

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института философии
20 апреля 2023 года, протокол № 7

Председатель учебно-методической комиссии

института философии _____ Пидченко С. А.

© Грибова Е. Г., 2023 год

© ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля», 2023 год

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель изучения дисциплины – познакомить студентов с целостным представлением о природе конфликта и технологиями разрешения конфликтных ситуаций с целью их активного применения в образовательном процессе.

Задачи дисциплины:

ознакомить со специальными знаниями в рамках многоаспектных конфликтологических теорий; сформировать у студентов умения самостоятельно систематизировать и анализировать причины возникновения конфликтов; способствовать пониманию механизмов управления конфликтами, усвоения навыков процедур их регулирования; развивать психологическую готовность и умение ориентироваться в особенностях конфликтных процессов в современных условиях; способствовать формированию профессиональных умений проектирования образовательных технологий в образовательном учреждении.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Логико-структурный анализ дисциплины: курс входит в блок факультативных дисциплин по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование.

Дисциплина реализуется кафедрой индустриально-педагогической подготовки.

Основывается на базе дисциплин: «Культура педагогического взаимодействия в системе высшего образования», «Методология и организация научно-педагогических исследований», «Современные тенденции развития науки и образования».

Является основой для прохождения педагогической и преддипломной практики, подготовки и защиты магистерской диссертации, будущей профессиональной деятельности.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Студенты, завершившие изучение дисциплины «Педагогическая конфликтология», должны

Знать правила командной работы; необходимые условия для эффективной командной работы; основные нормативно-правовые акты в сфере образования и нормы профессиональной этики, регламентирующие процесс профессиональной деятельности, образовательный процесс и реализацию образовательных программ; особенности индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями; стандартные методы и психолого-педагогические технологии, позволяющие решать развивающие задачи, задачи индивидуализации обучения и развития обучающихся, в том числе с

особыми образовательными потребностями; модели проектирования образовательной среды, в том числе для обучающихся с особыми образовательными потребностями; методологические основы современного профессионального образования, ДПО; научные тенденции, результаты отечественных и зарубежных исследований, опыт их внедрения в практику профессионального образования, ДПО; перспективные направления развития профессионального образования, ДПО; основные методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации, необходимой для осуществления научно-исследовательской деятельности; основные результаты фундаментальных и прикладных исследований отдельных компонентов образовательного процесса в системе СПО, ДПО.

уметь планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды; организовывать обсуждение разных идей и мнений; предвидит результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий; осуществлять самоанализ и рефлекссию собственной деятельности, выбирать способы ее совершенствования; анализировать систему обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями; подбирать оптимальные психолого-педагогические технологии обучения и воспитания обучающихся в соответствии с их возрастными и психофизическими особенностями; анализировать психолого-педагогические методы и технологии, позволяющие решать развивающие задачи, задачи индивидуализации обучения и развития обучающихся с особыми образовательными потребностями; использовать педагогически обоснованные формы, методы и приемы организации деятельности обучающихся по освоению учебного предмета, курса, дисциплины (модуля), на практике, в том числе с применением технических средств обучения, информационно-коммуникационных технологий, электронных образовательных и информационных ресурсов, дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

владеть навыками организации и управления командным взаимодействием в решении поставленных целей; создания команды для выполнения практических задач; разработки стратегии командной работы; методами установления коммуникативных связей; преодоления возникающих в команде разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон; методами оптимизации профессиональной деятельности в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики; методами и технологией проектирования учебной и воспитательной деятельности, в том числе с учетом психологии и психофизиологии лиц с особыми образовательными потребностями; методикой проведения учебных занятий по учебным предметам, курсам, дисциплинам (модулям) образовательной программы, в том числе с применением технических средств обучения, информационно-коммуникационных технологий, электронных образовательных и

информационных ресурсов, дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

Перечисленные результаты образования являются основой для формирования следующих компетенций (в соответствии с ФГОС ВО и требованиями к результатам освоения основной образовательной программы (ОПОП ВО):

универсальной:

УК-3 –способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

общепрофессиональных:

ОПК-1– способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики;

ОПК-3 – способен проектировать организацию совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями.

профессиональных:

ПК-2 – способен реализовывать программы профессионального обучения, ВО, СПО и (или) ДПП по учебным предметам, курсам, дисциплинам (модулям), практикам.

4. Структура и содержание дисциплины

Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (з.е.)		
	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
Объем учебной дисциплины (всего)	108 (3 з.е.)		108 (3з.е.)
Обязательная аудиторная учебная нагрузка дисциплины (всего)	36		12
в том числе:			
Лекции	12		4
Семинарские занятия			
Практические занятия	24		8
Лабораторные работы	-		-
Курсовая работа (курсовой проект)	-		-
Индивидуальное задание			
Самостоятельная работа студента (всего)	72		96
Форма аттестации	зачет		зачет

Содержание разделов дисциплины

Тема 1.Предмет и задачи педагогической конфликтологии.

Предмет, задачи, методы профессиональной-педагогической конфликтологии. Профессионально-педагогическая конфликтология – новая отрасль прикладной психологии. Объект, предмет, цели и задачи

педагогической конфликтологии. Социально-педагогическое назначение педагогической конфликтологии. Субъекты педагогических конфликтов. Особенности педагогических конфликтов. Значимость педагогического конфликта в развитии образовательной системы. Назначение педагогической конфликтологии.

Тема 2. Теоретические источники и основные парадигмы конфликтологии.

Научные основы педагогического конфликта, его сущность, типы, виды. Основные категории педагогической конфликтологии. Социально-педагогическое назначение педагогической конфликтологии. Психология личности педагога. Педагог в мире профессиональной деятельности. Педагог как субъект педагогической деятельности. Профессионально обусловленная структура личности педагога. Субъективные свойства и личностные качества педагога. Психолого-педагогическая компетентность педагога профессиональной школы. Педагогические способности, их виды. Субъекты педагогических конфликтов. Особенности педагогических конфликтов.

Тема 3. Природа конфликта. Его структура и движущие силы. Причины конфликтов и их функции.

Природа конфликта. Его структура и движущие силы. Природа педагогического конфликта. Профессиональная направленность личности педагога. Стили преподавательской деятельности. Особенности педагогических конфликтов: «педагог-педагог», «педагог-родитель», «педагог-администрация образовательной организации». Причины возникновения педагогических конфликтов: между родителями и педагогом. Разные уровни общения и педагогической культуры. Разные цели взаимодействия, не согласующиеся с целями образования. Несогласованность стратегии и тактики воспитания («педагогический разнобой»). непонимание родителями, педагогами сложности учебно-воспитательного процесса, зависимости его эффективности от личных факторов (жесткое соблюдение плана подачи учебного материала, строгая отчетность, отсутствие индивидуального подхода). Различия в отношении к ребенку как к личности. Причины возникновения конфликтов в педагогическом коллективе. Причины возникновения конфликтов со стороны педагогического коллектива. Функции межличностных конфликтов. Негативные функции конфликта. Позитивные функции конфликта.

Тема 4. Динамика и механизмы конфликта в образовательном пространстве.

Динамика протекания конфликтов. Этапы развития конфликта. Возникновение предконфликтной ситуации или объективной конфликтной ситуации. Осознание ситуации, как конфликтной. Структура конфликта. Конфликтная ситуация. Участники конфликта. Объект конфликта. Условия

протекания конфликта. Образы конфликтной ситуации. Конфликтное взаимодействие

Тема 5. Типология конфликтов. Конфликт как экстремальная ситуация в педагогическом процессе.

Внутриличностные. Межличностные. Личностно-групповые. Межгрупповые. Международные. Особенности педагогических конфликтов: «педагог-педагог», «педагог-родитель», «педагог-администрация образовательного учреждения».

Тема 6. Предупреждение конфликтов в педагогическом процессе. Регулирование и разрешение конфликтов. Педагогические технологии разрешения конфликтных ситуаций.

Классификация конфликтов. Профессиональные ошибки педагогов, приводящие к конфликту. Предупреждение конфликтных ситуаций в образовательном процессе. Приемы прогнозирования и разрешения конфликтов в педагогической системе. Управление развитием и предупреждение конфликтов в педагогических системах. Сложные педагогические ситуации и способы их решения. Регулирование и разрешение конфликтов. Педагогические технологии разрешения конфликтных ситуаций.

Конфликтное взаимодействие (или собственно конфликт). Разрешение конфликта. Стадии конфликта как процесса. Латентная стадия. Стадия открытого конфликта. Стадия разрешения (завершения) конфликта. Методы урегулирования и разрешения межличностных конфликтов. Анализ и выявление причин конфликта и его участников. Принятие решения о вмешательстве в конфликт с учетом его исхода. Реализация принятого решения. Исход конфликта. Практикумы по приобретению навыков диагностирования предконфликтной ситуации, проектирования, конструирования, анализа педагогической деятельности педагога. Технология бесконфликтного общения. Техники и приемы выхода из конфликтной ситуации. Конструктивные способы разрешения конфликтов. Искусство переговоров в системе образования.

Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1	Предмет и задачи педагогической конфликтологии.	2		2
2	Теоретические источники и основные парадигмы конфликтологии.	2		
3	Природа конфликта. Его структура и движущие силы. Причины конфликтов и их функции.	2		
4	Динамика и механизмы конфликта в образовательном пространстве.	2		

5	Типология конфликтов. Конфликт как экстремальная ситуация в педагогическом процессе.	2		
6	Предупреждение конфликтов в педагогическом процессе. Регулирование и разрешение конфликтов. Педагогические технологии разрешения конфликтных ситуаций.	2		2
Итого:		12		4

Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1	Предмет и задачи педагогической конфликтологии.	2		
2	Теоретические источники и основные парадигмы конфликтологии.	2		2
3	Природа конфликта. Его структура и движущие силы.	2		
4	Причины конфликтов и их функции.	2		2
5	Динамика и механизмы конфликта в образовательном пространстве.	2		
6	Типология конфликтов. Конфликт как экстремальная ситуация в педагогическом процессе.	2		
7	Технология развития критического мышления.	2		
8	Предупреждение конфликтов в педагогическом процессе.	2		2
9	Регулирование и разрешение конфликтов. Педагогические технологии разрешения конфликтных ситуаций.	4		2
10	Психолого-педагогический практикум (работа с диагностическим инструментарием).	4		
Итого:		24		8

Лабораторные работы не предусмотрены

Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов		
			Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1	Предмет и задачи педагогической конфликтологии.	Изучение научной литературы, подготовка презентации по заданной теме, подготовка сообщения, написание эссе	10		12
2	Теоретические источники и основные парадигмы	Изучение научной литературы, подготовка презентации по заданной	10		10

	конфликтологии.	теме, подготовка сообщения			
3	Природа конфликта. Его структура и движущие силы.	Изучение научной литературы, подготовка презентации по заданной теме, подготовка сообщения	10		10
4	Причины конфликтов и их функции.	Изучение научной литературы, подготовка презентации по заданной теме, подготовка сообщения, написание эссе, разработка и презентация проекта	10		12
5	Динамика и механизмы конфликта в образовательном пространстве.	Изучение научной литературы, подготовка презентации по заданной теме, подготовка сообщения	10		10
6	Типология конфликтов. Конфликт как экстремальная ситуация в педагогическом процессе.	Изучение научной литературы, подготовка презентации по заданной теме, подготовка сообщения	5		10
7	Технология развития критического мышления.	Изучение научной литературы, подготовка презентации по заданной теме, подготовка сообщения	5		10
8	Предупреждение конфликтов в педагогическом процессе.	Изучение научной литературы, подготовка презентации по заданной теме, подготовка сообщения	6		10
9	Регулирование и разрешение конфликтов. Педагогические технологии разрешения конфликтных ситуаций.	Изучение научной литературы, подготовка презентации по заданной теме, подготовка сообщения	6		12
Итого:			72		96

Курсовые работы/проекты не предусмотрены.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;

- технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

- технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

- технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;

- технологии модульного обучения, дающие возможность обеспечения гибкости процесса обучения, адаптации его к индивидуальным потребностям и особенностям обучающихся (применяются, как правило, при самостоятельном обучении студентов по индивидуальному учебному плану);

- технологии дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурно-образовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования

- технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

6. Формы контроля освоения дисциплины

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем(-ями), ведущими практические занятия по дисциплине в следующих формах:

- вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений),
- рефераты,
- творческие задания,
- тестовые задания.

Фонды оценочных средств, включающие типовые задания, контрольные работы, тесты и методы контроля, позволяющие оценить результаты текущей и

промежуточной аттестации обучающихся по данной дисциплине, помещаются в приложении к рабочей программе в соответствии с «Положением о фонде оценочных средств».

Форма аттестации по результатам освоения дисциплины проходит в форме зачета. Промежуточная аттестация по результатам освоения дисциплины проходит в форме зачета (предполагает выполнение всех видов учебной работы, предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины).

7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Анцупов, А. Я. Конфликтология : учебник рекомендован МО РФ / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : ЮНИТИ, 2014. – 591 с. – Режим доступа: <https://studfiles.net/preview/5708259/>
2. Анцупов, А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях: учебное пособие / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. – Москва : Проспект, 2016. – 336 с. – ISBN 978-5-392-19675-3. – Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. – URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392196753.html>
3. Агеева, Л. Г. Конфликтология: краткий теоретический курс: учебное пособие / Л. Г. Агеева. – Ульяновск: УлГТУ, 2010. – 200 с.
4. Белинская, А. Б. Педагогическая конфликтология: учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. – 2-е изд. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 206 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-10769-2. – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/517701>
5. Вишнякова, Н. Ф. Конфликтология: учебное пособие / Н. Ф. Вишнякова. – Минск : Университетское, 2000. – 246 с.
6. Волков, Б. С. Конфликтология: учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Б. С. Волков, Н. В. Волкова. – Москва : Академический Проект, 2020. – 412 с. (Gaudeamus) - ISBN 978-5-8291-2576-9. – Текст: электронный // ЭБС «Консультант студента» : [сайт]. – Режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829125769.html>
7. Ворожейкин, И. Е. Конфликтология : учебник рекомендован МО РФ / И. Е. Ворожейкин, А. Я. Кабанов, Д. К. Захаров. – М.: ИНФРА-М, 2004. – 239 с.
8. Громова, О. Н. Конфликтология : курс лекций / О. Н. Громова. – М.: ТАНДЕМ, 2010. – 320 с.
9. Гришина, Н. В. Психология конфликта: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению и специальностям психологии / Н. В. Гришина. – 3-е изд. – Санкт-Петербург [и др.]: Питер, 2018. – 574 с.
10. Дмитриев, А. В. Конфликтология : учебное пособие рекомендовано МО РФ / А. В. Дмитриев. – М.: Гардарики, 2010. – 318 с.

11. Дружилов, С. А. Основы практической психологии и педагогики для бакалавров: Учебное пособие для студентов технических вузов / Дружилов Сергей Александрович. – М.: ФЛИНТА, Наука, 2013. – 240 с.
12. Емельянов, С. М. Конфликтология: учебник и практикум для вузов/ С. М. Емельянов.– 4-е изд., испр. и доп.– Москва: Издательство Юрайт, 2023.– 322 с.– (Высшее образование).– ISBN 978-5-534-06003-4. – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/514458>
13. Коваленко, Б. В. Политическая конфликтология : учебное пособие рекомендовано МО РФ / Б. В. Коваленко, А. И. Пирогов, О. А. Рыжов. – М.: Ижица, 2020. – 298 с.
14. Конфликтология: учебник рекомендован УМЦ / В. П. Ратников [и др.]; под ред. В. П. Ратникова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : ЮНИТИ, 2019. – 511 с.
15. Лукаш, Ю. А. Начальники и подчиненные : кто есть кто, взаимоотношения и конфликты : учеб. пособие / Ю. А. Лукаш – Москва : ФЛИНТА, 2017. – 101 с. - ISBN 978-5-9765-1373-0. – Текст: электронный // ЭБС «Консультант студента» : [сайт]. – Режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976513730.html>
16. Светлов, В. А. Конфликт: модели, решение, менеджмент : учебное пособие рекомендовано / В. А. Светлов. – М.: ИНФРА-М, 2015. – 539 с.
17. Сорокина, Е. Г. Конфликтология в социальной работе / Сорокина Е. Г. - Москва : Дашков и К, 2014. - 284 с. - ISBN 978-5-394-02053-7. – Текст: электронный // ЭБС «Консультант студента»: [сайт]. – Режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394020537.html>
18. Теплов, Э. Конфликты: проблемы теории и практики / Э. Теплов. – СПб., 2012. – 46 с.
19. Тихонова, О. И. Межкультурный подход к проблеме внутрисемейных отношений / О. И. Тихонова // Ученые записки Таврического национального университета им. В. И. Вернадского. Серия «Философия. Культурология. Политология. Социология». – 2012. – Том 24 (65), № 1-2. – С. 244-252
20. Тренев, Н. Н. Управление конфликтами: учебно-практическое пособие / Н. Н. Тренев. – М.: ПРИОР, 2011. – 96 с.
21. Фесенко, О. П. Практикум по конфликтологии, или Учимся разрешать конфликты / О. П. Фесенко – Москва: ФЛИНТА, 2014. – 128 с. – ISBN 978-5-9765-1580-2. – Текст: электронный // ЭБС «Консультант студента»: [сайт].– Режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976515802.html>
22. Шейнов, В. П. Конфликты в нашей жизни и их разрешение / В. П. Шейнов. – Минск : Амалфея, 2017. – 288 с.

б) дополнительная литература:

1. Бабунова, Е. С. Поликультурное образование / Е. С. Бабунова. – Москва: ФЛИНТА, 2015. – 103 с. – ISBN 978-5-9765-2269-5. – Текст:

электронный // ЭБС «Консультант студента»: [сайт]. – Режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976522695.html>

2. Баданина, Л. П. Основы общей психологии : учебное пособие / Л. П. Баданина. – 2-е изд., стер. – Москва: ФЛИНТА, 2012. – 448 с.

3. Бенилова, С. Ю. Влияние стиля общения с детьми на их развитие, деятельность и интеграцию : учебное пособие для педагогов, дефектологов, логопедов, психологов и детских врачей / С. Ю. Бенилова. – Москва: В. Секачев, 2019. – 187 с. Систем. требования: AdobeReader XI либо AdobeDigitalEditions 4.5 ; экран 10 (1 файл pdf : 187 с.). – ISBN 978-5-4481-0460-2. - Текст : электронный // ЭБС «Консультант студента» : [сайт]. – Режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785448104602.html>

4. Василькова, Ю. В. Социальная педагогика: курс лекций / Ю.В. Козырев, Г. И. Введение в конфликтологию: учебное пособие / Г. И. Козырев. – М.: ВЛАДОС, 2019. – 176 с.

5. Здравомыслов, А. Г. Социология конфликта: учебное пособие / А. Г. Здравомыслов. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : Аспект-Пресс, 2016. – 317 с.

6. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная: учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2023. – 395 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-09672-9. – Режим доступа : <https://urait.ru/bcode/516451>

7. Новара, Д. Не кричите на детей! Как разрешать конфликты с детьми и делать так, чтобы они вас слушали / Новара Д. – Москва: Альпина Паблишер, 2016. – 275 с. – ISBN 978-5-9614-5351-5. – Текст: электронный // ЭБС «Консультант студента»: [сайт]. – Режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961453515.html>

8. Сулимова, Т. Технологии урегулирования конфликтов / Т. Сулимова// Социальная политика и социальное партнерство. – 2011. – № 9.– С. 24-32.

9. Уткин, Э. А. Конфликтология: теория и практика / Э. А. Уткин. – М.: ТАНДЕМ, 2020. – 272 с.

в) методические рекомендации:

1. Методические рекомендации к практическим занятиям по дисциплине «Педагогическая конфликтология» (для студентов направления подготовки «Профессиональное обучение (по отраслям)») / Сост. И. П. Булах. – Луганск : изд-во ЛНУ им. В. Даля, 2020. – 23 с.

2. Методические рекомендации для самостоятельной работы по дисциплине «Педагогическая конфликтология» для студентов направления подготовки 44.04.04 Профессиональное обучение (по отраслям) / Сост.: Е. М. Лихачёва, Е. К. Щербина – Луганск: ГОУ ВО ЛНР «ЛГУ им. В. Даля», 2021. – 47 с.

3. Методические рекомендации к практическим занятиям по дисциплине «Педагогическая конфликтология» для студентов направления подготовки 44.04.04 Профессиональное обучение (по отраслям) / Сост.:

Е. М. Лихачёва, Е .К. Щербина – Луганск: ГОУ ВО ЛНР «ЛГУ им. В. Даля», 2021. – 50 с.

г) Интернет-ресурсы:

1. Министерство образования и науки Российской Федерации – Режим доступа:<http://минобрнауки.рф/>
2. Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – Режим доступа:<http://obrnadzor.gov.ru/>
3. Министерство образования и науки Луганской Народной Республики – Режим доступа:<https://minobr.su>
4. Всероссийский педагогический портал. – Режим доступа: <https://fgosrf.ru/>
5. Национальная педагогическая энциклопедия. – Режим доступа:<http://didacts.ru/>
6. Портал Федеральных образовательных стандартов. – Режим доступа: <https://fgosvo.ru/>

Электронные библиотечные системы и ресурсы

Электронно-библиотечная система «Консультант студента» – <http://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>

Информационный ресурс библиотеки образовательной организации

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	FirefoxMozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com

Почтовый клиент	MozillaThunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	FarManager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/