

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт философии
Кафедра индустриально-педагогической подготовки

УТВЕРЖДАЮ
Директор института философии
П. П. Складар
(подпись)
«Фонд оценочных средств» 2023 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

«СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ В
СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ»

44.04.01 Педагогическое образование

«Высшее образование»

Разработчик:
доцент _____ Полтавская Н. А.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры индустриально-педагогической подготовки
от 18 апреля 2023 года, протокол № 15

Заведующий кафедрой _____ Фунтикова Н. В.

Луганск 2023 г.

**Паспорт
фонда оценочных средств по учебной дисциплине
«Современные технологии управления в системе образования»**

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в
результате освоения учебной дисциплины

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Контролируемые темы учебной дисциплины, практики	Этапы формирования (семестр изучения)
1	УК-3	способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели;	Тема 1. Управление как особый вид профессиональной деятельности	3 семестр
			Тема 2. Государственная система управления профессиональным образованием	3 семестр
			Тема 3. Особенности принятия управленческих решений в условиях введения ФГОС ВО	3 семестр
			Тема 4. Система управления качеством в системе профессионального образования	3 семестр
			Тема 5 Роль факторов внешней и внутренней среды в управлении системой профессионального образования	3 семестр
			Тема 6 Управленческая культура руководителя	3 семестр
2.	УК-6	способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки профессиональных;	Тема 1. Управление как особый вид профессиональной деятельности	3 семестр

3.	ПК-2	способен осуществлять диагностику и оценивание качества образовательного процесса по образовательным программам высшего образования в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов и по дополнительным профессиональным программам;	Тема 1. Управление как особый вид профессиональной деятельности	3 семестр
			Тема 2. Государственная система управления профессиональным образованием	3 семестр
			Тема 3. Особенности принятия управленческих решений в условиях введения ФГОС ВО	3 семестр
			Тема 4. Система управления качеством в системе профессионального образования	3 семестр
			Тема 5 Роль факторов внешней и внутренней среды в управлении системой профессионального образования	3 семестр
			Тема 6 Управленческая культура руководителя	3 семестр
4.	ПК-3	способен осуществлять проектирование педагогических процессов для реализации образовательных программ высшего образования и дополнительных профессиональных программ;	Тема 1. Управление как особый вид профессиональной деятельности	3 семестр
			Тема 2. Государственная система управления профессиональным образованием	3 семестр
			Тема 3. Особенности принятия управленческих решений в условиях введения ФГОС ВО	3 семестр
5.	ПК-5	способен проектировать и организовывать образовательный процесс в соответствии с актуальными	Тема 2. Государственная система управления профессиональным образованием	3 семестр

		требованиями, предъявляемыми к образовательным программам высшего и дополнительного профессионального образования со стороны работодателей и иных заказчиков образовательных услуг;	Тема 3. Особенности принятия управленческих решений в условиях введения ФГОС ВО	3 семестр
			Тема 4. Система управления качеством в системе профессионального образования	3 семестр
			Тема 5 Роль факторов внешней и внутренней среды в управлении системой профессионального образования	3 семестр
6.	ПК-6	способен анализировать результаты научных исследований, применять их при решении конкретных научно-исследовательских задач в сфере науки, высшего и дополнительного профессионального образования, самостоятельно осуществлять научное исследование;	Тема 2. Государственная система управления профессиональным образованием	3 семестр
			Тема 3. Особенности принятия управленческих решений в условиях введения ФГОС ВО	3 семестр
			Тема 4. Система управления качеством в системе профессионального образования	3 семестр
			Тема 5 Роль факторов внешней и внутренней среды в управлении системой профессионального образования	3 семестр
7.	ПК-7	способен осуществлять педагогическое сопровождение профессионально-личностного самоопределения, профессионально-личностного развития обучающихся, в том числе с особыми образовательными	Тема 4. Система управления качеством в системе профессионального образования	3 семестр
			Тема 5 Роль факторов внешней и внутренней среды в управлении системой профессионального образования	3 семестр

		потребностями.	Тема 6 Управленческая культура руководителя	3 семестр
--	--	----------------	--	-----------

**Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал
оценивания**

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Показатель оценивания (знания, умения, навыки)	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1.	УК-3	Знания: жизненного цикла команды, основы ее формирования и развития; основы обеспечения эффективности командной работы и руководства ею Умения: разрабатывать стратегию командной работы; формировать команду, планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия, инструктировать членов команды, организовывать и управлять их конструктивным взаимодействием Владение навыками: инструментами и методами мотивации участников командной работы; методиками изучения и коррекции психологического климата группы, предупреждения и решения возникающих в команде разногласий и конфликтов; методами оценки компетенций и опыта участников команды; методами установления коммуникативных связей, организации и проведения совещаний, ведения переговоров	Тема 1-6	тестовые задания; практические (творческие) задания контрольные работы
2.	УК-6	Знания: теоретико-методологических основ, сущность, содержание процессов планирования профессионального и	Тема 1-6	тестовые задания; практические

		личностного саморазвития; теоретико-методологические основы, специфику профессиональной рефлексии и акмеологии Умения: разрабатывать и реализовывать программы собственного профессионально-личностного роста Владение навыками: оценивания результатов своей деятельности; навыками в сфере профессиональной рефлексии и акмеологии		(творческие) задания контрольные работы
3.	ПК-2	Знания: теоретические основы и технологии организации научно-исследовательской деятельности в сфере профессионального образования, требования и нормы ФГОС с целью осуществления диагностики и оценивания качества образовательного процесса; Умения: организовывать научно-исследовательские, проектные работы, консультировать участников работы на всех этапах ее проведения диагностики и оценивания качества образования; Владение навыками: осуществления организационной деятельности в рамках осуществления диагностики и оценивания качества образования.	Тема 3-4, 6	тестовые задания; практические (творческие) задания контрольные работы
5.	ПК-3	Знания: методологические основы современного профессионального образования, методов	Тема 1-6	тестовые задания;

		проектирования педагогических процессов для реализации образовательных программ; Умения: проектировать (обновлять) образовательные программы профессионального обучения, СПО и ДПП и их компоненты на основе современных дидактических подходов, в соответствии с требованиями нормативно-методических документов и с учетом образовательных потребностей обучающихся; реализовывать возможности построения индивидуальных образовательных траекторий в том числе с особыми образовательными потребностями Владение навыками: методикой проектирования образовательных программ профессионального обучения и СПО, и ДПП и их компонентов в том числе с особыми образовательными потребностями		практические (творческие) задания контрольные работы
6.	ПК-5	Знания: алгоритм выстраивания педагогических процессов, методов его проектирования педагогических процессов для реализации образовательных программ Умения: проектировать образовательные программы профессионального обучения, проектировать (обновлять) образовательные программы профессионального обучения и их компоненты на основе современных дидактических подходов, в соответствии с требованиями нормативно-методических документов. Владение навыками:	Тема 1-2, 4-6	тестовые задания; практические (творческие) задания контрольные работы

		методикой проектирования образовательных программ образовательного процесса в соответствии с актуальными требованиями, предъявляемыми к образовательным программам высшего и дополнительного профессионального образования		
7.	ПК-6	Знания: методологии научного исследования; основных психологических закономерностей профессионального становления личности; психологической характеристики личности на разных этапах профессионального становления; Умения: анализировать результаты научных исследований, применять их при решении конкретных научно-исследовательских задач в сфере науки и образования; Владение навыками: самостоятельного осуществления научного исследования	Тема 1-2, 4-6	тестовые задания; практические (творческие) задания контрольные работы
8.	ПК-7	Знания: базовых сведений, необходимых для осуществления педагогического сопровождения профессионально-личностного самоопределения и профессионального развития личности; Умения: использования психологических методов осуществления педагогического сопровождения профессионально-личностного самоопределения;	Тема 1-6	тестовые задания; практические (творческие) задания контрольные работы

		<i>Владение навыками:</i> оценки социальных, возрастных, индивидуальных особенностей личности с целью осуществления педагогического сопровождения профессионально- личностного самоопределения обучающихся.		
--	--	---	--	--

**Фонды оценочных средств по дисциплине
«Современные технологии управления в системе образования»**

Темы для подготовки и проведения дискуссий:

Тема 1. Управление как особый вид профессиональной деятельности

1. Характеристика управления как особого вида профессиональной деятельности. Организационная структура управления (управленческий цикл: первичный анализ ситуации, планирование, реализация плана, корректировка, системный анализ результатов).

2. Управление педагогическими системами как разновидность социального управления. Объекты и субъекты управления педагогическими системами.

3. Принципы управления.

4. Методы управления, их классификация

Тема 2. Государственная система управления профессиональным образованием

1. Правовая база функционирования системы профобразования РФ.

2. Государственные стандарты профобразования.

3. Лицензирование, аттестация и аккредитация профессиональных образовательных учреждений.

Тема 3. Стратегическое управление организациями профессионального образования

1. Содержание и функции стратегического планирования в менеджменте.

2. Адаптивность как непереносимое условие планирования стратегии менеджером. Учет стихийных факторов социально-экономического окружения при разработке долгосрочных планов организации.

3. Соотношение планирования и прогнозирования в работе менеджера образования.

Тема 4. Система управления качеством в профессиональном образовательном учреждении

1. Условия, принципы полноценного и объективного контроля.

2. Модели, используемые при построении систем качества университетов в России и за рубежом, сходства и различия.

3. Анализ показателей аттестационной экспертизы и государственной аккредитации и их связь с системой качества вуза.

4. Общая характеристика модели организационного совершенства Европейского фонда по качеству (EFQM). Европейская премия по качеству.

5. Международный стандарт качества ИСО 9001-2000 в области обучения и образования.

Тема 5. Роль факторов внешней и внутренней среды в управлении современными образовательными организациями

1. Понятие "образовательная среда". Параметры образовательной среды с позиции мониторинговых моделей, виды и формы мониторинга образовательной среды.

2. Руководитель образовательной организации и педагогический коллектив, социально-педагогические условия их взаимодействия.

3. Конфликты в педагогическом коллективе, их профилактика и способы разрешения.

4. Самоуправление: сущность, функции, специфика

Тема 6. Управленческая культура руководителя

1. Соотношение общечеловеческой, социально-психологической, профессиональной и управленческой культуры руководителя.

2. Аксиологический, технологический и личностно-творческий компоненты управленческой культуры руководителя.

3. Самоанализ в управленческой деятельности – важнейший путь к ее совершенствованию.

4. Культура работы руководителя с документацией.

Тема 7. Управление проектами в профессиональных образовательных организациях

1. Этапы педагогического проектирования и технологии реализации проектов. Принципы проектной деятельности.

2. Сущность и отличительные особенности педагогического проектирования, его соотнесение с «конструированием» и «педагогической инженерией». Виды педагогического проектирования.

3. Средства, формы инструментария педагогического проектирования.

4. Условия эффективности проектной деятельности.

Тема 8 Кадровая политика в образовании

1. Особенности различных категорий персонала в сфере образования.

2. Сущность и типы кадровой политики в образовании.

3. Стратегия поведения сотрудников в конфликте.

4. Стимулирование и мотивация труда сотрудников.

5. Процедура и этапы отбора персонала.

6. Критерии оценки труда руководителей в сфере образования.

7. Элементы тарифной системы в образовании.

8. Формы повышения квалификации в сфере образования.

9. Форма оплаты труда персонала.

10. Аттестация персонала в сфере образования.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «дискуссии»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Студент в полном объеме осветил предложенную тему, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет понятийным аппаратом, развернуто и аргументированно отвечает на возникающие вопросы и т.п.
4	Студент в целом осветил предложенную тему, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.

3	Студент допустил существенные неточности, не владеет, в достаточной степени, профильным категориальным аппаратом и умением сформулировать и аргументировать суждения и т.п.
2	Студент не выполнил задание, не раскрыл тему и т.п.).

Вопросы к контрольным работам:

1. Анализ как функция и компонент управленческой деятельности. Виды анализа в управленческой деятельности.
2. Планирование как функция и компонент управленческой деятельности. Виды планов и основные требования к ним.
3. Виды и реализация внутривузовского контроля. Принципы контроля.
4. Демократизация системы контроля за деятельностью образовательных учреждений. Самоаттестация учебных заведений.
5. Современные парадигмы управления образовательными системами.
6. Структура системы профобразования Российской Федерации.
7. Основные документы и этапы реализации Болонского процесса.
8. Этапы обеспечения гарантий качества профобразования и система комплексной оценки деятельности ссузов, вузов, как механизм государственного контроля и обеспечения качества среднего профессионального и высшего образования.
9. Планирование в условиях рыночной среды.
10. Необходимость вероятностной оценки существующих тенденций развития организации. Проблема корректировки прогнозов и планов развития предприятия или организации.
11. Приростный и предпринимательский стили стратегического поведения в менеджменте.
12. Принципы и базовые понятия квалиметрии управленческой деятельности
13. Мониторинг качества образования.
14. Экспертиза качественных результатов образовательных систем.
15. Система менеджмента качества образовательной среды.
16. Среда как системный фактор, детерминирующий управление профессиональными образовательными организациями.
17. Понятия внутренней и внешней среды организации. Роль факторов внешней и внутренней среды в управлении современными образовательными организациями.
18. Базовые понятия стратегического управления. Концепция стратегического планирования и ограниченность ее применения в современном педагогическом менеджменте.
19. Концепция конкурентных стратегий М. Портера. Типы конкурентных стратегий.
20. Культура поведения совещаний, деловых переговоров. 2. Проектирование как способ опережающего отражения действительности и форма выражения прогностической функции управления.

21. Характеристика различных видов стратегий и технологий достижения целей педагогического проектирования.

22. Информационные технологии в управленческой и проектной деятельности.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «контрольная работа»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Контрольная работа выполнена на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
4	Контрольная работа выполнена на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)
3	Контрольная работа выполнена на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов/задач)
2	Контрольная работа выполнена на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)

Творческие задания:

Задание 1. Изобразите на системной карте систему деятельности Вашей образовательной организации. Проверьте, достаточно ли у Вас представлено внешнее окружение (конкретные СТЕП-факторы, конкретные конкуренты, возможные потребители и пр.). Проверьте, все ли элементы Системы представлены Вами. Не упустили ли Вы что-то действительно важное.

Задание 2. Опишите операционную систему своей образовательной организации, определив «выходы» и «входы», а также перечень операций, являющихся составляющими системы.

Задание 3. Составьте список качеств, необходимых менеджерам образования, если они хотят принимать активное участие в разработке стратегии вуза.

Задание 4. Попытайтесь проанализировать, как внедрение новых технологий в образовательный процесс может повлиять на положение организации на рынке образовательных услуг. Будет ли оно способствовать снижению затрат или повышению качества образовательной услуги с точки зрения потребителя? Как изменятся процессы разработки, доставки и реализации образовательных услуг?

Задание 5. Предположим, Вам предстоит разработка новой образовательной услуги.

Определите, какие этапы должны быть пройдены до начала полномасштабного обучения, и какие действия должны быть предприняты на каждом из этих этапов. В качестве основы для данного задания Вы можете использовать свой предшествующий опыт. В этом случае было бы полезно оценить, насколько полно был реализован процесс разработки новой образовательной услуги и какие важные этапы или действия были упущены.

Этапы	процесса	разработки	Вашей	Действия,	которые	Вам	необходимо
-------	----------	------------	-------	-----------	---------	-----	------------

образовательной услуги	предпринять

Задание 6. Разработка проектов, выполненных в микрогруппах или индивидуально: «Имидж современного руководителя образовательной организации».

Задание 7. Провести мини-исследование маркетингового профиля по теме «Востребованность на современном рынке профессионально-образовательных услуг различных видов программ профобразования» (профиль программ – по выбору обучающегося).

Задание 8. Разработать сценарий тренинговых занятий для ППС по развитию навыков продуктивного общения, навыков конструктивного поведения в конфликтных ситуациях.

Задание 9. Разработать и обосновать собственную (оригинальную, авторскую) типологию барьеров общения в системах «администратор – подчиненный», привести примеры.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «творческое задание»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Творческое задание представлено на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений и т.п.). Оформлено в соответствии с требованиями предъявляемыми к данному виду работ.
4	Творческое задание представлено на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений и т.п.). В оформлении допущены некоторые неточности в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду работ.
3	Творческое задание представлено на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками и т.п.). В оформлении допущены ошибки в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду работ.
2	Творческое задание представлено на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

Тесты:

Задание 1 (выберите один вариант ответа)

Движущими силами процесса обучения является(ются) А) противоречия, возникающие в ходе обучения

Б) закономерности и принципы построения процесса обучения

В) профессионализм преподавателя

Г) образовательная активность студента

Задание 2.

К эмпирическим методам педагогических исследований в условиях последиplomного образования относятся:

- А) наблюдение, беседа, анкетирование, эксперимент
- Б) эксперимент, моделирование, рейтинг, тестирование
- В) беседа, классификация, синтез, шкалирование
- Г) наблюдение, анализ, эксперимент, интервьюирование

Задание 3 (выберите один вариант ответа)

Методы профессионально ориентированного обучения - это

- А) формы изложения учебного материала, призванные ретранслировать систему социального и профессионального опыта
- Б) средства управления познавательной активностью аспирантов, средства самообучения и взаимообучения
- В) способы совместной деятельности, упорядоченного взаимодействия преподавателя и аспирантов, направленные на достижение заданной цели обучения, на решение конкретных задач обучения
- Г) пути познания объективной реальности в условиях многоаспектного рассмотрения гносеологических механизмов и познавательной активности аспирантов
- Д) механизмы профессиональной и личностной социализации студента

Задание 4 (выберите один вариант ответа)

Из предложенных вариантов ответов найдите определение педагогической техники преподавателя вуза.

- А) Разновидность методики, обеспечивающая гарантированный результат обучения
- Б) Совокупность личностно значимых и индивидуально стилистически приемлемых средств, методов, навыков, приемов педагогического взаимодействия и воздействия, которыми владеет преподаватель и которые позволяют ему эффективно решать задачи профессионально ориентированного обучения
- В) Комплекс знаний, умений, необходимых преподавателю для оптимизации форм образования
- Г) Последовательная система действий преподавателя, связанная с планомерным решением и воплощением на практике заранее спроектированного педагогического процесса

Задание 5 (выберите варианты ответа согласно тексту задания)

Установите соответствие между компонентами структуры педагогической деятельности преподавателя вуза и их характеристиками.

1. Конструктивно-проективная деятельность _____
2. Организаторская деятельность _____
3. Коммуникативная деятельность _____

- А) направлена на установление педагогически целесообразных отношений преподавателя со студентами, коллегами, специалистами баз практики
- В) предполагает отбор, планирование и построение профессионально-ориентированного учебно-воспитательного процесса

С) предполагает выполнение системы действий, направленных на включение аспирантов в различные виды деятельности, создание коллектива студенческой группы и организацию совместной деятельности

Задание 6 (выберите один вариант ответа)

Стиль педагогического общения, при котором преподаватель единолично определяет цели учебного взаимодействия и субъективно оценивает результаты деятельности студента, называется _____

- 1) демократическим
- 2) попустительским
- 3) игнорирующим
- 4) авторитарным

Задание 7 (выберите варианты согласно тексту задания)

Установите соответствие между профессиональными качествами преподавателя вуза и практическими умениями и навыками.

1. Общепедагогические качества _____
2. Коммуникативные качества _____
3. Самообразовательные качества _____

А) включают в себя умение общаться с людьми разных возрастных категорий

В) включают в себя информационные, ориентационные и саморазвивающие умения и навыки преподавателя

С) включают в себя умения и навыки анализировать, систематизировать и обобщать знания, опыт, адекватно применять их при решении педагогических задач

Задание 8 (выберите один вариант ответа)

К эмпирическим методам педагогического исследования относится _____

- 1) беседа, классификация, синтез, шкалирование
- 2) наблюдение, анализ, эксперимент, интервьюирование
- 3) эксперимент, моделирование, рейтинг, тестирование
- 4) наблюдение, беседа, анкетирование, эксперимент

Задание 9 (выберите несколько вариантов ответа)

Классическими дидактическими принципами являются _____

- 1) принцип научности
- 2) принцип законности
- 3) принцип самофинансирования
- 4) принцип наглядности
- 5) принцип последовательности

Задание 10 (выберите варианты согласно тексту задания)

Установите соответствие между понятиями и их характеристиками.

1. Ассоциация
2. Корпорация
3. Коллектив

А) это устойчивая во времени организационная группа взаимодействия людей со специфическими органами управления, объединенная целями совместной деятельности и сложной динамикой формальных и неформальных взаимоотношений между членами группы

В) это группа, где межличностные отношения носят сугубо деловой характер, подчиненный достижению требуемого результата

С) это группа, в которой взаимоотношения опосредуются только личностно значимыми целями (группа друзей, приятелей)

Задание 11 (выберите один вариант ответа)

Процесс полной интеграции личности в социальную систему, в ходе которого происходит ее приспособление, называется...

- 1) социализацией
- 2) воспитанием
- 3) образованием
- 4) реабилитацией

Задание 12 (выберите варианты согласно тексту задания)

Установите соответствие понятий и их определений.

1. Целенаправленный процесс взаимодействия педагога и детей, в ходе которого осуществляется обучение и развитие детей
2. Область педагогики, исследующая закономерности процесса обучения
3. Способы взаимосвязанной деятельности детей и педагога по вооружению обучаемых знаниями, умениями и навыками, их воспитанию в процессе обучения
4. Специальная конструкция самого процесса, коллективная, групповая и индивидуальная работа учащихся под руководством педагога

- A) процесс обучения
- B) дидактика
- C) методы обучения
- D) форма обучения

Задание 13 (выберите несколько вариантов ответа)

К негативным стилям общения относятся...

- 1) общение-устрашение
- 2) общение-заигрывание
- 3) общение на основе дружеского расположения
- 4) общение на основе высоких профессиональных установок педагога

Задание 14 (выберите варианты согласно тексту задания)

Установите соответствие между понятиями и их сущностными характеристиками:

- 1) принцип обучения
- 2) закономерность в дидактике
- 3) обучение
- A) упорядоченное взаимодействие учителя и учащегося, направленное на достижение познавательных целей
- B) объективные, устойчивые и повторяющиеся в ходе обучения взаимосвязи
- C) основополагающие положения, отражающие выполнение законов и закономерностей процесса обучения

Задание 15 (выберите один вариант ответа)

Цели обучения определяются _____

- 1) средствами обучения

- 2) индивидуальными особенностями учащегося
- 3) мастерством педагога
- 4) потребностями и возможностями общества

Задание 16 (выберите варианты ответов согласно тексту задания)

Установите соответствие метода педагогического исследования и его характеристики.

1. Анкетирование _____
2. Беседа _____
3. Наблюдение _____
4. Педагогический консилиум _____

А) метод получения информации на основе словесной коммуникации исследователя и респондента, отвечающего на предусмотренные программой исследования вопросы

В) целенаправленный и планомерный процесс сбора информации путем непосредственной регистрации исследователем хода и результатов педагогического процесса

С) метод получения информации, основанный на письменном опросе людей

Д) разновидность экспертной оценки, полученной на основе коллективного обсуждения результатов изучения воспитанности и обученности школьников

Задание 17 (выберите один вариант ответа) Содержание образования как общественного явления определяется _____

- 1) уровнем развития педагогической науки и педагогической деятельности
- 2) совокупностью знаний, умений и навыков, составляющих государственные стандарты образования
- 3) уровнем развития общественных наук
- 4) социально-экономическим и политическим строем данного общества, уровнем его материально-технического и культурного развития

Задание 18 (выберите варианты ответов согласно тексту задания)

Установите соответствие понятий и их определений.

1. Целенаправленное взаимодействие преподавателя и учащихся, в результате которого формируются знания, умения и навыки учащихся _____

2. Усвоение человеком ценностей, норм, установок, образцов поведения, присущих данному обществу _____

3. Процесс целенаправленного формирования личности в условиях воспитательной системы _____

4. Процесс и результат количественных и качественных изменений в организме и психике человека _____

А) социализация

В) развитие

С) обучение

Д) воспитание

Задание 19

Менеджмент – это:

1. область человеческой деятельности и человеческого знания;

2. умение добиваться поставленных целей, используя труд, интеллект, мотивы поведения других людей;
3. тип управления, в наибольшей степени отвечающий условиям рыночной экономики;
4. все выше перечисленное.

Задание 20

Человек, которые отвечает за человеческие ресурсы:

1. администратор;
2. руководитель отдела;
3. управленец;
4. генеральный директор.

Задание 21

Производственная область менеджмента – это:

1. Управление процессами производства продукта услуг, используемых ресурсов;
2. управление процессами найма, расстановки, движения, стимулирования кадров и оптимизации условий труда;
3. управление финансовыми потоками;
4. все выше перечисленное.

Задание 22

Источниками законодательства об образовании являются:

1. Конституция РФ, международные игровые акты в сфере образования; федеральное законодательство; законодательство субъектов РФ; муниципальные правовые акты и локальная норма творчества;
2. Конституция РФ, международные правовые акты в сфере образования;
3. Федеральное законодательство и законодательство субъектов РФ;
4. Муниципальные правовые акты и локальная норма творчества.

Задание 23

Организационная функция управления предполагает:

1. создание определенной структуры;
2. процесс обеспечения того, что организация действительно достигает своих целей;
3. решение о том, какими должны быть цели организаций и что должны делать члены организации, чтобы достичь определенных целей;
4. все выше перечисленное.

Задание 24

Человек в организации проявляется:

1. как отдельная личность;
2. как член группы;
3. как руководитель;
4. все выше перечисленное

Задание 25

Планы делятся:

1. по целям и задачам;
2. по видам и срокам;

3. по бюджетам;
4. по тематике.

Задание 26

Образовательное учреждение, как организация имеющая юридический статус, должна иметь: 1. имущество в собственности и иметь Устав;

2. пройти государственную регистрацию и иметь имущество в собственности;
3. имущество в собственности, самостоятельный баланс или смету, иметь Устав, пройти государственную регистрацию;
4. самостоятельный баланс или смету, иметь Устав и пройти государственную регистрацию.

Задание 27

Хозяйственно-финансовая деятельность образовательного учреждения состоит из: 1. бюджетных поступлений;

2. внебюджетные средства от предпринимательской деятельности; 3
3. пожертвования благотворителей;
4. все выше перечисленное.

Задание 28

В состав фонда оплаты труда педагогического персонала включается:

1. зарплата учителей за часы педагогические нагрузки;
2. оплата за проверки тетрадей;
3. дополнительные виды оплаты, в зависимости от финансовых возможностей образовательного учреждения;
4. все выше перечисленное.

Задание 29

Платные образовательные услуги государственного и муниципального образовательного учреждения - это:

1. обучение по дополнительным образовательным программам и преподавание специальных курсов и циклов дисциплин;
2. обучение по дополнительным образовательным программам и занятия по углубленному изучению предметов и других, не предусмотренные соответствующими образовательными программами и государственными образовательными стандартами;
3. обучение по дополнительным образовательным программам, преподавание специальных курсов и циклов дисциплин и занятия по углубленному изучению предметов и других, не предусмотренные соответствующими образовательными программами и государственными образовательными стандартами;
4. преподавание специальных курсов и циклов дисциплин и занятия по углубленному изучению предметов и других, не предусмотренные соответствующими образовательными программами и государственными образовательными стандартами.

Задание 30

12. Система образования в Российской Федерации представляет собой совокупность взаимодействующих:

1. преимущественных образовательных программ и государственных образовательных стандартов различного уровня и направленности;
2. образовательные учреждения, реализующие государственные образовательные стандарты, независимо от их организационно-правовых форм, типов и видов;
3. органов управления образованием и подведомственных им учреждений, и организаций;
4. все выше перечисленное.

Задание 31

Что понимается под образованием в «Законе об образовании»?

1. целенаправленный процесс воспитания и обучения в интересах человека, общества, государства, сопровождающийся констатацией достижения обучающимся установленных государством образовательных уровней;
2. целенаправленный процесс воспитания в интересах человека;
3. целенаправленный процесс обучения в интересах человека;
4. целенаправленный процесс обучения в интересах общества.

Задание 32

Могут ли быть установлены ограничения прав граждан на профессиональное образование по признакам пола, возраста, состояния здоровья, наличия судимости?

1. могут только при наличии судимости;
2. не могут;
3. могут быть установлены только законом;
4. могут быть установлены только образовательным учреждением.

Задание 33

В цикл управления входят следующие основные функции:

1. планирование и организация;
2. планирование, контроль; организация;
3. организация и контроль;
4. анализ, планирование, организация, мотивация и контроль.

Задание 34

Функция планирования предполагает:

1. создание определенной структуры;
2. решение задач о том, какими должны быть цели организации, и что должны делать члены организации, чтобы достичь определенных целей;
3. процесс обеспечения поставленных целей организацией;
4. все выше перечисленное.

Задание 35

Внутренние ресурсы организации – это:

1. люди;
2. оборудование;
3. ситуационные факторы организации;

4. все выше перечисленное.

Задание 36

Внешняя среда организации прямого воздействия состоит из:

1. поставщиков; законов и государственных органов; экономики;
2. политики; социокультурных факторов; поставщиков;
3. социокультурных факторов; политики; экономики;
4. поставщиков; законов и государственных органов; социокультурных факторов.

Задание 37

Персонал – это:

1. личный состав организации, обладающий определенной квалификацией;
2. личный состав организации, работающий по найму, осуществляющий трудовые функции и обладающий: квалификацией, компетенцией, способностями, установками;
3. состав организации, работающий по найму;
4. служащие, принадлежащие к одной профессиональной категории.

Задание 38

К службе управления персоналом не относятся:

1. организация уборки и ремонта помещения;
2. организация быта и отдыха;
3. техническое оборудование;
4. нормирование труда.

Задание 39

Государственные и муниципальные образовательные учреждения вправе оказывать населению, предприятиям, учреждениям и организациям платные дополнительные образовательные услуги (обучение по дополнительным образовательным программам, преподавание специальных курсов и циклов дисциплин, репетиторство, занятия с обучающимися углубленным изучением предметов и другие услуги):

1. не предусмотренные соответствующими образовательными программами и федеральными государственными образовательными стандартами;
2. предусмотренные соответствующими образовательными программами;
3. предусмотренные государственными образовательными стандартами;
4. вправе оказывать населению только репетиторство

Задание 40

Внешняя маркетинговая макросреда образовательной организации включает:

1. демографическую ситуацию, экономику, культурный фактор, государственные структуры;
2. демографическую и экономическую ситуации, технический фактор, культурный фактор, политический, природный фактор;
3. инвесторов, технический фактор, безопасность, экономическую ситуацию;
4. экономическую и политическую ситуации, культурный и природные факторы.

Задание 41

Функции контролинга:

1. интеграция планирования, учета и контроля, и последующий анализ; организация информационных потоков организации; текущий сбор и обработка информации для принятия управленческих решений;
2. изучение и адаптация лучшей практики и опыта других организаций, контроль отклонений фактических показателей деятельности от запланированных;
3. перестройка деловых процессов для улучшения деятельности организации;

Задание 42

Аутсорсинг – это:

1. передача всех функций по обслуживанию деятельности Вашей фирмы другой организации-исполнителю, с осуществлением контроля;
2. закрытие организации и создание новой с тем же коллективом;
3. передача части функций по обслуживанию деятельности Вашей фирмы другой организации-исполнителю;
4. передача персонала другой организации.

Задание 43

Габитарный имидж – это:

1. информация о Вашей внешности;
2. информация о Вашей речи;
3. информация об имидже организации;
4. информация о выполнении Ваших действий.

Задание 44

Структура имиджа руководителя включает:

1. внешность, стиль поведения, стиль управления;
2. только внешность;
3. внешность и стиль поведения;
4. только стиль поведения.

Задание 45

Мониторинг — это:

1. контроль процесса деятельности, выявление тенденций динамики ее развития;
2. контроль результата;
3. контроль процесса деятельности;
4. контроль процесса деятельности и результата.

Задание 46

Основные объекты мониторинга:

1. условия образовательной деятельности, особенности педагогической деятельности;
2. уровень выполнения/освоения образовательных стандартов;
3. особенности педагогической деятельности; характер использования результатов образования в процессе дальнейшей жизнедеятельности

(организация собственной образовательной/производственной деятельности, реализованность образовательных намерений и т.д.);

4. условия образовательной деятельности, особенности педагогической деятельности; уровень выполнения/освоения образовательных стандартов; характер использования результатов образования в процессе дальнейшей жизнедеятельности.

Задание 47

Инновационный менеджмент – это:

1. управление процессами создания, распространения и применения продукции, (услуг) и технологий обладающих научно-технической новизной и удовлетворяющих новые общественные потребности;
2. управление процессами найма, стимулирование кадров и оптимизация условий труда;
3. управление процессами производства продукта услуг, использование ресурсов;
4. верного ответа нет

Задание 48

Мотивация – это:

1. совокупность принципов и методов управления;
2. метод, в котором используется накопленный опыт и допущения насчетбудущего;
3. процесс побуждения себя и других к действию;
4. процесс передачи полномочий

Задание 49

Организация отбора кандидатов на вакантную должность начинается с:

1. предварительной беседы;
2. заполнения бланков доверительных документов;
3. тестов по найму;
4. проверки рекомендаций и послужного списка

Задание 50

Образовательное учреждение НЕ вправе привлекать дополнительные финансовые средства за счет:

1. предоставления платных дополнительных образовательных и иныхпредусмотренных уставом образовательного учреждения услуг;
2. добровольных пожертвований;
3. целевых взносов физических и (или) юридических лиц, в том числе иностранных граждан и (или) иностранных юридических лиц;
4. обязательного сбора финансовых средств с родителей учащихся

Задание 51

Государственное и муниципальное образовательные учреждения НЕ вправе оказывать следующие платные дополнительные образовательные услуги:

1. обучение по дополнительным образовательным программам;
2. не предусмотренные Уставом образовательного учреждения;
3. репетиторство и преподавание специальных курсов и циклов дисциплин;
4. не предусмотренные соответствующими образовательными программами и федеральными государственными образовательными стандартами

Задание 52

Во внешнюю маркетинговую микросреду организации не входят:

1. кадры;
2. поставщики;
3. конкуренты;
4. клиенты и контактная аудитория

Задание 53

Перестройка (перепроектирование) деловых процессов для достижения значительного скачкообразного улучшения деятельности организации называется:

1. контролинг;
2. аутсорсинг;
3. реинжиниринг;
4. Бенчмаркинг

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «тесты»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Тесты выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% тестов)
4	Тесты выполнены на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% тестов)
3	Тесты выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% тестов)
2	Тесты выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50% тестов)

Оценочные средства для промежуточной аттестации (экзамен)

Теоретические вопросы

1. Управление как функция сложных систем; управление (менеджмент) как деятельность, процесс. Специфика управления образованием как социальным институтом.
2. Становление образовательного менеджмента как отрасли научного знания.
3. Системный и ситуационный подходы к управлению образованием: сущность и содержание.
4. Нормативно-правовая база деятельности образовательных учреждений РФ.
5. Государственно-общественный характер управления образованием - принцип государственной политики в области образования. Структура системы государственно-общественного управления образованием в РФ. Компетенция государственных органов управления образованием.
6. Процессный и системный подходы в управлении педагогическими системами.

7. Функции и принципы управления педагогическими системами.
8. Организационная структура образовательного учреждения. Организационная структура внутривузовского управления.
9. Особенности управления педагогическим коллективом.
10. Взаимосвязь и различия управленческой культуры и личностной культуры руководителя образовательного учреждения. Преобладающие стили руководства. Причины возможных конфликтов между преподавателем и администрацией.
11. Отличительные особенности управления функционированием и развитием образовательных учреждений.
12. Инновации во внутривузовском управлении. Управление инновационными процессами в вузе (ссузе).
13. Функциональные обязанности и соподчиненность членов образовательного процесса.
14. Способы изучения и обобщения передового педагогического опыта.
15. Виды и формы педагогического контроля.
16. Исследовательский и программно-целевой подходы к повышению квалификации преподавателей учреждений профессионального образования. Формы повышения квалификации и переподготовки работников системы образования. Роль аттестации в повышении профессиональной и общей культуры педагогов и руководителей образовательного учреждения.
17. Методы административного управления образованием в России и за рубежом.
18. Эволюция становления стратегического менеджмента. Организационная культура как фактор стратегических изменений.
19. Теория прогнозирования в стратегическом управлении. Основные элементы стратегии организации. Стратегическое позиционирование: назначение и сущность понятия.
20. Анализ конкурентов с позиций потребителей образовательных услуг. Анализ рынка образовательных услуг с позиций теории стратегического управления.
21. Внешняя среда образовательного учреждения и анализ её стратегической неопределённости. Составляющие анализа внешней среды организации (образовательного учреждения).
22. Социальное партнёрство в сфере образования: содержание и особенности.
23. Методы формирования управленческих команд.
24. Качество образования как фактор социального развития. Управление образованием по результатам. Экспертиза в образовании.
25. Системы информационного обеспечения деятельности образовательного учреждения.
26. Функциональный, деятельностный и рефлексивный подходы к управлению образованием. Синергетические аспекты в управлении образованием.
27. Партисипативный менеджмент в современных образовательных организациях.

Разновидности кадровой политики образовательной организации.

28. Специфика коммуникаций в процессе управления организацией.

29. Индивидуальные и коллективные управленческие решения: достоинства и недостатки. Способы привлечения работников к принятию решения как средство повышения результативности управления.

30. Зависимость стиля принятия управленческого решения от структуры организационных отношений. Рациональный и интуитивный подходы к выработке управленческого решения.

Практические задания

Задание 1. С позиций менеджера опишите деятельность Вашей образовательной организации с помощью канонической модели. Что, по Вашему мнению, должно являться «выходами» для Вашей организации? Как можно полнее раскройте содержание «входов». Поразмышляйте и запишите, как могут быть связаны входные ресурсы и результаты.

Входы	Процесс преобразования	Выходы

Задание 2. Изобразите на системной карте систему деятельности Вашей образовательной организации. Проверьте, достаточно ли у Вас представлено внешнее окружение (конкретные СТЕП-факторы, конкретные конкуренты, возможные потребители и пр.). Проверьте, все ли элементы Системы представлены Вами. Не упустили ли Вы что-то действительно важное.

Задание 3. Опишите операционную систему своей образовательной организации, определив «выходы» и «входы», а также перечень операций, являющихся составляющими системы.

Задание 4. Опишите цепочку «поставщиков» и «потребителей», начинающуюся с внешних поставщиков, поставляющих необходимые ресурсы для производства образовательных услуг для внешних потребителей, и заканчивающуюся конечным потребителем Ваших образовательных услуг. Каким должно быть содержание продуктов или услуг в каждом из звеньев цепочки, чтобы были удовлетворены потребности внутреннего потребителя и создана, в конечном итоге, услуга, предоставляющая максимальную ценность конечному потребителю? Какие операции должны быть добавлены, для того чтобы потребности как внутренних, так и внешних потребителей были удовлетворены? Какие операции необходимо исключить, поскольку на их выходе не создается реальной ценности для внутреннего либо внешнего потребителя? Какие операции необходимо видоизменить для того, чтобы полностью удовлетворялись потребности внутренних или внешних потребителей на выходе?

Задание 5. Составьте список качеств, необходимых менеджерам образования, если они хотят принимать активное участие в разработке стратегии вуза.

Задание 6. Попробуйте проанализировать, как внедрение новых технологий в образовательный процесс может повлиять на положение организации на рынке образовательных услуг. Будет ли оно способствовать снижению затрат или повышению качества образовательной услуги с точки зрения потребителя? Как изменятся процессы разработки, доставки и реализации образовательных услуг?

Задание 7. Предположим, Вам предстоит разработка новой образовательной услуги. Определите, какие этапы должны быть пройдены до начала полномасштабного обучения, и какие действия должны быть предприняты на каждом из этих этапов. В качестве основы для данного задания Вы можете использовать свой предшествующий опыт. В этом случае было бы полезно оценить, насколько полно был реализован процесс разработки новой образовательной услуги и какие важные этапы или действия были упущены.

Этапы процесса разработки Вашей образовательной услуги	Действия, которые Вам необходимо предпринять

Задание 8. Определите, какое влияние на выбор схемы процесса оказания образовательной услуги оказывают такие факторы, как: потребности и ожидания обучающихся; ограничения и возможности предмета обучения; ограничения и возможности учебной среды. Результаты размышлений занесите в таблицу

	Потребности и ожидания обучающихся	Ограничения и возможности предмета обучения	Ограничения и возможности учебной среды
Где?			
Когда?			
Что?			
Как?			

Задание 9. Проанализируйте новые технологии, которые Вы предполагаете использовать для производства новой образовательной услуги. Анализ могут быть подвергнуты также и технологии уже используемые Вами в обучении. Для этого ответьте на следующие вопросы:

1. Каков перечень выгод, которые получают потребители от внедрения этой технологии?
2. Будет ли способствовать внедрение этой технологии снижению затрат образовательной организации?
3. Какой вклад внесет новая технология в достижение целей обучения?
4. Определите, насколько соответствует данная технология характеристикам студентов (целевого сегмента потребителей)?

5. Определите характеристики учебной среды, которые влияют на возможности использования данной технологии (дома, на работе, в учебном центре).

6. Определите экономические и организационные факторы, которые могут повлиять на использование данной технологии (например, наличие кадров соответствующей квалификации).

Задание 10. Примените схему контура управления для анализа основной операции в Вашей образовательной организации - процесса обучения. Для этого попытайтесь ответить на следующие вопросы:

1. Какие планы составляются в Вашей организации для определения входных ресурсов и выходных продуктов- ежедневные, недельные, месячные, годовые?

2. Как измеряются входные ресурсы и выходные продукты? Для ответа на этот вопрос можно воспользоваться результатами выполнения заданий из раздела 1, где Вы определяли входы и выходы процесса.

3. Как производится сравнение запланированного с достигнутым? Кто этим занимается? Какие корректирующие действия выполняются для уменьшения расхождений между реальностью и планом?

Задание 11. Составьте максимально длинный список методов и средств, с помощью которых можно повысить гибкость в управлении операциями для удовлетворения спроса потребителей. Помимо методов, предложенных выше, дополните список своими идеями:

Задание 12. Приведите примеры работ, которые Вам приходилось выполнять, и которые могут быть отнесены к разряду проектов. Вспомните свой последний опыт реализации какого-либо проекта. Перечислите проблемы, с которыми Вы столкнулись. Предложите возможные способы их решения

Проблемы	Решения

Задание 13. Выберите проект, который Вы реализуете в данное время, либо предполагаете реализовать. Составьте сетевой график данного проекта в соответствии с рекомендациями, данными в этом разделе. С помощью составленного сетевого графика постройте диаграмму Ганта для данного проекта.

Задание 14. Попробуйте, поставив себя на место клиента Вашей образовательной организации, оценить качество получаемой им образовательной услуги с помощью перечисленных выше параметров. Оцените каждый параметр по 5-ти балльной шкале, поставив цифры от 1 до 5 (1 - низкая удовлетворенность, 5 - высокая удовлетворенность).

Параметр	Оценка
Ощутимость	
Надежность	
Отзывчивость	

Доступность	
Понимание	
Коммуникабельность	
Доверие	
Обходительность	
Сумма баллов:	

Задание 15. Вспомните свой последний опыт пребывания в роли обучающегося. Какие проблемы с качеством были Вами замечены? Какие из перечисленных выше расхождений могли являться причинами этого?

	Проблемы с качеством
Расхождение 1	
Расхождение 2	
Расхождение 3	
Расхождение 4	
Расхождение 5	

Задание 16. Рассмотрите в качестве примера образовательную услугу, предоставляемую Вашей образовательной организацией.

1. Какие стандарты или нормы для обеспечения требуемого качества существуют?
2. Какое влияние на формирование этих норм оказывают потребности потребителей?
3. Каким способом измеряется соответствие оказываемой образовательной услуги нормам и стандартам?

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству промежуточный контроль (экзамен)

Шкала оценивания	Критерий оценивания
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
неудовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в

	трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы
--	--

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Современные технологии управления в системе образования» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической комиссии
института философии



Пидченко С. А.