

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Луганский государственный университет
имени Владимира Даля»

Институт управления и государственной службы
Кафедра туризма и гостиничного дела

УТВЕРЖДАЮ:



Директор Института управления и
государственной службы
Р.Г. Харьковский

_____ (подпись)

_____ 2023 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«КУРОРТНОЕ ДЕЛО»

По направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело
Профиль: «Гостиничная деятельность»

Луганск – 2023

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Курортное дело» по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело «Гостиничная деятельность» – 24 с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Курортное дело» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» (утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 8 июня 2017 г. № 515, с изменениями и дополнениями от 15.06.2021).

СОСТАВИТЕЛЬ:

канд. геогр. наук, доцент Халапурдина В.В.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры туризма и гостиничного дела «21» 03 2023 г., протокол № 8

Заведующий кафедрой
туризма и гостиничного дела _____ Свиридова Н.Д.

Переутверждена: «___» _____ 2023 г., протокол № _____

Согласована (для обеспечивающей кафедры):

Переутверждена: «___» _____ 2023 года, протокол № _____

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института управления и государственной службы «12» 04 2023 г., протокол № 8.

Председатель учебно-методической
комиссии института

_____ Резник А.А.

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель изучения дисциплины – формирование теоретических и практических знаний у обучающихся по курортному делу как совокупности всех видов деятельности по организации и осуществлению оздоровления, лечения и профилактики заболеваний на основе использования природных лечебных ресурсов, ознакомление с индустрией оздоровительного отдыха и лечебного туризма и современными курортными технологиями.

Задачами данного курса является:

формирование сущностных основ санаторно-курортной деятельности как одного из направлений туристской деятельности;

ознакомление с основными климатическими, природными, бальнеологическими и иными ресурсами санаторно-курортного туризма, условиями их использования с целью оздоровления;

приобретение способностей эффективно использовать лечебные и оздоровительные виды туризма и инновационные технологии в процессе внедрения и последующей адаптации новых разновидностей туризма на отдельно взятой территории (с учетом климатических, биологических и иных факторов);

формирование навыков учета и использования особенностей организации санаторно-курортного лечения и питания в сочетании с современными курортными технологиями.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Курортное дело» входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений учебного плана. Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются: знания основ теории организации, концепции и модели организации санаторно-курортного хозяйства; классификации средств размещения, функции санаторно-курортной организации, ее организационную структуру; основ управления санаторно-курортным предприятием, процессы консолидации санаторно-курортного бизнеса и построения сетей санаторно-курортного дела; умения разработать и реализовать проект в области организации санаторно-курортного дела, оценить его эффективность, спроектировать организационную структуру управления предприятием санаторно-курортной индустрии; осуществлять подбор, набор и расстановку персонала; навыки владения разнообразными способами организации бизнес-процессов в санаторно-курортной организации, предоставления и продвижения основных и дополнительных услуг; методами и инструментами анализа, диагностики и планирования санаторно-курортной деятельности.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин: «География туризма», «Рекреационные комплексы мира», «Туристские ресурсы РФ». Курс «Курортное дело» является необходимым для освоения общепрофессиональной компетенции по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, а также, самостоятельного занятия научно-исследовательской работой студента и написания выпускной квалификационной работы.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Применяет основы системного подхода; последовательность и требования к осуществлению поисковой и аналитической деятельности для решения поставленных задач	знать: основы системного подхода; последовательность и требования к осуществлению поисковой и аналитической деятельности для решения поставленных задач; уметь: применять основы системного подхода; последовательность и требования к осуществлению поисковой и аналитической деятельности для решения поставленных задач; владеть: основами системного подхода; последовательностью и требованиями к осуществлению поисковой и аналитической деятельности для решения поставленных задач

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)	
	Очная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	108 (3 зач. ед)	108 (3 зач. ед)
Обязательная контактная работа (всего)	33	8
в том числе:		
Лекции	11	4
Семинарские занятия	-	-
Практические занятия	22	4
Лабораторные работы	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.</i>)	-	-
Самостоятельная работа студента (всего)	75	100
Форма аттестации	экзамен	экзамен

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Санаторно-курортная деятельность как социально-общественное явление. Понятие курортного дела и история развития курортной сферы. Понятие о санаторно-курортной деятельности. Правовые аспекты

регламентации деятельности санаторно-курортных организаций. Санаторно-курортный комплекс и его структура. Природные ресурсы как основа развития санаторно-курортной деятельности.

Тема 2. Современная курортная медицина. Климатотерапия. Особенности современной курортной медицины. Природно-рекреационные ресурсы и география размещения курортов в России. Климатотерапия. Аэротерапия. Гелиотерапия. Талассотерапия. Спелеотерапия. Медицинская характеристика климата основных природных зон.

Тема 3. Бальнеотерапия. Минеральные ванны. Минерально-газовые ванны. Минеральные питьевые воды, их виды и применение.

Тема 4. Пелоидотерапия. Псаммотерапия. Пелоидотерапия. Лечебное применение грязей. Псаммотерапия. Лечение глиной. Особенности применения грязелечения.

Тема 5. Преформированные и редкие лечебные курортные факторы. Место физиотерапии в оказании санаторно-курортных услуг. Основы взаимодействия организма с физическими факторами. Искусственные физические факторы, применяемые в курортной лечебной практике. Применение редких и нетрадиционных методов оздоровления. Понятие физиотерапии. Виды искусственных лечебных факторов используемых в санаторно-курортном лечении.

Тема 6. Активные виды оздоровления и анимационно-досуговая деятельность. Характеристика активных видов отдыха и оздоровления. Основные режимы двигательной активности на курортах. Спортивно-оздоровительная база и кадры. Организация досуга и развлечений в санаторно-курортных учреждениях. Анимационный сервис как новое направление в организации досуга отдыхающих. Понятие ЛФК и массово-спортивных мероприятий в санаторно-курортных организациях. Виды организованного досуга в санаторно-курортных организациях.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
1.	Санаторно-курортная деятельность как социально-общественное явление	2	2
2.	Современная курортная медицина	2	2
3.	Бальнеотерапия	2	
4.	Пелоидотерапия. Псаммотерапия	2	
5.	Преформированные и редкие лечебные курортные факторы	2	
6.	Активные виды оздоровления и анимационно-досуговая деятельность	1	
Итого:		11	4

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
1.	Санаторно-курортная деятельность как социально-общественное явление	2	2

2.	Современная курортная медицина	2	2
3.	Бальнеотерапия	2	
4.	Пелоидотерапия. Псаммотерапия	2	
5.	Преформированные и редкие лечебные курортные факторы	2	
6.	Активные виды оздоровления и анимационно-досуговая деятельность	2	
7.	Курортная диетология	2	
8.	Лечебный туризм и курорты Европы	2	
9.	Лечебный туризм и мировые курорты	2	
10.	Характеристика и основные виды курортов Российской Федерации	2	
11.	Стратегическое планирование в санаторно-курортном предприятии	2	
Итого:		22	4

4.5. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов	
			Очная форма	Заочная форма
1.	Санаторно-курортная деятельность как социально-общественное явление	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	10	5
2.	Современная курортная медицина	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	10	5
3.	Бальнеотерапия	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	10	10
4.	Пелоидотерапия. Псаммотерапия	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	10	10

5.	Преформированные и редкие лечебные курортные факторы	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	5	10
6.	Активные виды оздоровления и анимационно-досуговая деятельность	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	5	10
7.	Курортная диетология	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	5	10
8.	Лечебный туризм и курорты Европы	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	5	10
9.	Лечебный туризм и мировые курорты	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	5	10
10.	Характеристика и основные виды курортов Российской Федерации	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	5	10
11.	Стратегическое планирование в санаторно-курортном предприятии	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений,	5	10

		докладов.		
	Итого:		75	100

4.6. Курсовые работы/проекты по дисциплине «Курортное дело» не предполагаются учебным планом.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;

технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;

технологии модульного обучения, дающие возможность обеспечения гибкости процесса обучения, адаптации его к индивидуальным потребностям и особенностям обучающихся (применяются, как правило, при самостоятельном обучении студентов по индивидуальному учебному плану);

технологии дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурно-образовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования

технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной,

диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература

1. Антонова В.А. Организация санаторно-курортного хозяйства: конспект лекций / В.А. Антонова. – Донецк: ДонНУЭТ, 2017. – 233 с.
2. Барчуков И.С. Санаторно-курортное дело: учебное пособие / И.С. Барчуков. – Москва: Юнити, 2015. – 303 с.
3. Ветитнев А.М. Организация санаторно-курортной деятельности: учебное пособие / А.М. Ветитнев, Я.А. Войнова. – М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. – 272 с.
4. Гидбут А.В., Мезенцев А.Г. Курортно-рекреационное хозяйство: региональный аспект / А.В. Гидбут, А.Г. Мезенцев. – М.: Наука, 2011. – 324 с.

б) дополнительная литература

1. Богданов Е.И., Никитина О.А., Ганценбиллер А.С. Хозяйственный механизм санаторно-курортного комплекса. – СПб.: СПбГАСЭ, – 2004. – 243 с.
2. Джанджугазова Е.А. Маркетинг туристских территорий / Е.А. Джанджугазова. – М.: Издательский центр «Академия», 2006. – 224 с.
3. Лимонов В.И. Организация и экономика курортного дела. – М.: Изд. ООО «МЭЙЛЕР», 2012. – 204 с.
4. Никитина О.А. Управление формированием интегрированных санаторно-курортных комплексов в регионе: монография / О.А. Никитина. – СПб.: СПбГИЭУ, 2012. – 290 с.

в) интернет-ресурсы:

1. Туристическая библиотека – все про туризм – Режим доступа: URL: www.tourlib.columb.net
2. Новости туриндустрии – Режим доступа: URL: www.toursalon.ru
3. Всемирная туристская организация – Режим доступа: URL: <http://www.world-tourism.org>
4. Всемирный совет по путешествиям и туризму – Режим доступа: URL: <http://www.wttc.org>

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Курортное дело» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu

Браузер	FirefoxMozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	MozillaThunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	FarManager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

8. Оценочные средства по дисциплине

Паспорт оценочных средств по учебной дисциплине «Курортное дело»

Описание уровней сформированности и критериев оценивания компетенций на этапах их формирования в ходе изучения дисциплины

Этап	Код компетенции	Уровни сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции
Начальный	ОПК-4. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Пороговый	знать: основы осуществления поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач;
Основной		Базовый	уметь: осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;
Заключительный		Высокий	владеть: основами осуществления поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины.

№ п/п	Код компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по дисциплине)	Темы учебной дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
-------	-----------------	---	---	-------------------------	---------------------------------------

1	УК-1.	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Применяет основы системного подхода; последовательность и требования к осуществлению поисковой и аналитической деятельности для решения поставленных задач	Тема 1. Санаторно-курортная деятельность как социально-общественное явление Тема 2. Современная курортная медицина Тема 3. Бальнеотерапия Тема 4. Пелоидотерапия. Псаммотерапия Тема 5. Преформированные и редкие лечебные курортные факторы Тема 6. Активные виды оздоровления и анимационно-досуговая деятельность Тема 7. Курортная диетология Тема 8. Лечебный туризм и курорты Европы Тема 9. Лечебный туризм и мировые курорты Тема 10. Характеристика и основные виды курортов Российской Федерации Тема 11. Стратегическое планирование в санаторно-курортном предприятии	7
---	--------------	--	--	---	---

1. Типовые тестовые задания

(пороговый уровень)

1. Индустрия здоровья принимает непосредственное участие в создании продукта:
 - а) валового внутреннего
 - б) национального
 - в) оба ответа верны
2. Способствует ли активному созданию дополнительных рабочих мест функционирование индустрии здоровья в рамках национальной экономики, получению доходов населением и государством?
 - а) Да
 - б) Нет
3. Дайте определение понятию курортная инфраструктура:
 - а) эксплуатация и охрана природных лечебных ресурсов и санитарная охрана курортов
 - б) систему материальных объектов и видов деятельности по оказанию курортных услуг населению, способствующих укреплению здоровья
4. Назовите основные задачи санаторно-курортного дела:
 - а) разработка научных основ организации курортного дела, вопросов управления и экономического регулирования этой деятельности; разработка методов и технологий санаторно-курортного лечения и оздоровления
 - б) изыскание курортных ресурсов
 - в) изучение потребности населения в санаторно-курортном оздоровлении и лечении, в том числе рекреационных потребностей
 - г) разработка правовых аспектов курортной деятельности, лицензирования, стандартизации и сертификации курортных услуг
 - д) эксплуатация курортных объектов (здравниц, курортной инфраструктуры)
 - е) совершенствование технологий и повышение качества курортного обслуживания, в том числе размещения, питания, анимационно-досуговой деятельности
 - ж) разработка научных основ и нормативов санаторно-курортной инфраструктуры, благоустройства, в том числе санитарной охраны курортов
 - з) все ответы верны
5. Кто является открывателем первых курортов в России:
 - а) Александр I
 - б) Петр I
 - в) Афанасий Бушуев
6. Когда был создан Бальнеологический институт:
 - а) 1954
 - б) 1936
 - в) 1920
 - г) 1925
7. Главной задачей органов регионального уровня является проведение государственной санаторно-курортной политики в пределах своих территориальных образований. Каковы их функции:
 - а) разработка региональных курортных программ, обязательная сертификация и лицензирование
 - б) разработка законодательных актов и положений в сфере курортного дела, а также

правил и норм стандартизации и лицензирования

- в) координация деятельности организаций санаторно-курортной сферы и туризма, содействие предпринимательству в этой сфере
- г) определение стратегии развития отрасли, разработка и координация федеральных программ развития курортов
- д) ведение государственного реестра курортного фонда Российской Федерации
- е) соблюдение федерального законодательства в области охраны курортов и экологии и разработка в этих рамках собственных природоохранных программ и регулирование подготовки кадров для курортов
- ж) продвижение регионального курортного продукта, формирование консолидированных рекламных бюджетов

8. Государственная поддержка санаторно-курортной системы осуществляется посредством, чего:

- а) формирования адекватной законодательной базы, ускоряющей переход на рыночные отношения
- б) предоставления субсидий отдельным курортам и их объединениям
- в) внедрения льготных финансово-кредитных механизмов
- г) организации специальных эколого-рекреационных зон
- д) разработки комплексных программ развития отдельных курортов, с выделением наиболее социально значимых видов лечения и отдыха, включая детский и молодежный виды
- е) все ответы верны.

9. Верно ли, что курортам федерального значения относятся: города-курорты Черноморского побережья Краснодарского края, Кавказских Минеральных Вод, Нальчик, Сергиевские Минеральные Воды, Белокуриха, курортная зона Санкт-Петербурга на побережье Финского залива, приморские курорты Калининградской области

- а) Да
- б) Нет

10. Назовите функции современной курортно-рекреационной системы:

- а) оздоровительная (санаторно-курортное лечение)
- б) реабилитационная
- в) превентивно-валеологическая (профилактика здорового образа жизни)
- г) рекреационно-анимационная
- д) все ответы верны

Методические рекомендации:

При использовании формы текущего контроля «Тестирование» студентам могут предлагаться задания на бумажном носителе.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «тестирование»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	85 -100% правильных ответов
4	71-85% правильных ответов
3	61-70% правильных ответов
2	60% правильных ответов и ниже

2. Вопросы для индивидуального задания

(пороговый уровень)

- 1) Классификация и географическая оценка туристических ресурсов
- 2) Основы санаторно-курортного дела
- 3) Концепция государственной политики развития курортного дела в Российской Федерации. Задачи государственной политики
- 4) Индустрия здоровья
- 5) Реабилитация на курорте
- 6) Оценка состояния здоровья. Причины ухудшения здоровья
- 7) Роль санаторно-курортного оздоровления
- 8) Курорты и их типы
- 9) Принципы санаторно-курортного лечения в РФ
- 10) Советская система здравоохранения
- 11) Курортное дело на современном этапе
- 12) Рекреационное районирование
- 13) Курортные зоны. Их характеристика
- 14) Типы рекреационных зон для санаторно-курортного лечения
- 15) Биоклиматический потенциал курортов
- 16) Минеральные источники. Основные типы минеральных вод

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству

«вопросы для индивидуального задания»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Вопрос для индивидуального задания представлен(ы) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Вопрос для индивидуального задания представлен(ы) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Вопрос для индивидуального задания представлен(ы) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Вопрос для индивидуального задания представлен(ы) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

3. Разноуровневые задания

(базовый уровень)

Задание 1.

1. Используя ресурсы Интернет, каталоги, материалы периодической печати, подберите 2-3 SPA-программы наиболее известных SPA-центров и проведите их анализ.

2. Подготовьте сообщение о SPA-центре или отеле любой из стран мира по следующему плану:

- а) название и тип (по классификации SPA);
- б) исторические сведения;
- в) местоположение;
- г) ландшафтно-климатические условия;
- д) основные программы и технологии;
- е) показания и противопоказания;
- ж) организация размещения и питания;
- з) организация досуга и развлечений.

3. Составьте маркетинговый портрет современного потребителя услуг и программ SPA. Оцените имеющиеся потребности в таких услугах, а также перспективы развития SPA-отрасли в регионе.

Задание 2.

1. Дать определение понятий «курортология» и «современная курортология»
2. Дать определения основным разделам курортологии:

- бальнеология;
- бальнеотерапия;
- бальнеотехника;
- грязелечение;
- медицинская климатология;
- климатотерапия;
- курортография.

3. Составить словарь следующих терминов: ампелотерапия, апитерапии, аэротерапия, аэрофитотерапия, бальнеология, баротерапия, биоклимат, вибротерапия, галотерапия, гелиотерапия, гирудотерапия, заггар, кемпинг, курорт, магнитотерапия, мануальная терапия, нафталанолечение, пантолечение, псаммотерапия, радонотерапия, рапа, санаторий, сапропели, пелеотерапия, талассотерапия, терренкур, физиотерапия, энотерапия.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «разноуровневые задания»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
5	Обучающийся полностью и правильно выполнил задание. Показал отличные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Работа оформлена аккуратно в соответствии с предъявляемыми требованиями
4	Обучающийся выполнил задание с небольшими неточностями. Показал хорошие знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках освоенного учебного материала. Есть недостатки в оформлении работы
3	Обучающийся выполнил задание с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач
2	Обучающийся выполнил задание неправильно. При выполнении обучающийся продемонстрировал недостаточный уровень знаний, умений и владения ими при решении задач в рамках усвоенного учебного материала

4. Практическое (прикладное) задание

(заключительный уровень)

1. Современная организация лечебной инфраструктуры в курортных объектах размещения.

Бальнеологический и грязелечебный итальянский курорт Кьянчано Терме – один из древнейших термальных курортов Европы, расположенный на высоте 550 м над уровнем моря к югу от Сиены.

Кьянчано – это уникальный курорт. Курорт, который помимо терапевтических свойств своих вод дарит огромное количество сокровищ: несравнимые пейзажи, древнейшую историю, предметы искусства, свою историю. Все это уходит своими корнями в далёкую древность от эпохи этрусков до эпохи Возрождения. Первые упоминания и находки о Кьянчано принадлежат к IV в. до Рождества Христова. Целебными силами вод Кьянчано пользовались этруски и римляне, а сами источники были местами особого культа. По достоверной информации римский император Август вылечил серьёзное заболевание печени благодаря водам и грязям Кьянчано. Вода источника Sillene упоминается даже в Хрониках 1005 года.

В настоящее время Кьянчано Терме является одним из самых известных бальнеологических центров Италии, который благодаря мягкому средиземноморскому климату популярен в любое время года. Лечение в Кьянчано – это натуральное лечение, признанное Национальной системой здравоохранения Италии, эффективно при многих недугах.

Основные показания для лечения – заболевания печени, поджелудочной железы, пищеварительной системы, сахарный диабет, астматические явления и другие заболевания органов дыхания. Воды Кьянчано, богатые солями и энергией, происходят из глубоко залегающих слоев известняка или просачиваются из бутового камня и мрамора, сквозь пески и щебни. Они выступают на поверхность уже очищенные уникальным природным подпочвенным фильтром, абсолютно лишённые вредных примесей и бактериологически чистые, и в то же время обогащёнными драгоценными элементами, готовые к употреблению в любой из многих термальных установок. Курорт предлагает своим гостям несколько видов лечебных вод, благотворно влияющих на различные органы человека. Акуа Санта +33 °C – это основная лечебная вода курорта, ее источник бьёт в одном из самых больших парков территории. Это бикарбонато – сульфато-кальциевая вода, классифицируется как термальная (рекомендуемый курс приема 12 дней).

Акуа Фуколи +16,5 °C – минеральный источник с холодной водой, который находится в одноимённом парке курорта. Акуа Сантиссима +24 °C гипотермические минеральные воды, богатые минеральными солями. Их используют для ингаляций и аэрозольной терапии. Вода не является термальной, но отличаются высоким содержанием бикарбонатов, сульфатов и кальция. Термальные воды Акуа Силлене +38,5 °C используются для настаивания лечебных грязей и термальных ванн. Для них характерно высокое содержание бикарбонатов, сульфатов и кальция.

На курорте гостей ждут современный диагностический центр с лабораторией для химико-клинических и микробиологических анализов, центр гидрофизиокинезиотерапии, различные виды массажа, центр сердечнососудистой медицины, грязевые маски, нитевидные души, укрепляющие гидромассажи в термальной воде, центр по лечению и предотвращению остеопороза, спортивный зал для проведения активной и пассивной гимнастики, корпус грязевых ванн для лечения артритов ревматических заболеваний, ингаляторный центр, центр диетологии, центр отдыха. На базе медицинского центра в Кьянчано сегодня открыты амбулатории урологии, неврологии, дерматологии.

Задания:

1. Проанализируйте информацию и назовите известные вам виды лечебных программ, которые могут быть предложены туристам на курорте Кьянчано Терме.
2. На какие категории туристов рассчитаны данные программы?
3. Определите их цель и задачи.
4. Какие показатели характеризуют социальную эффективность таких мероприятий? Предложите свои варианты проведения досуга на курорте Кьянчано Терме.
5. Проанализируйте развлекательные программы с позиций содержательного наполнения.
6. В Power Point разработайте проект мероприятий для проведения оздоровительных мероприятий для молодой возрастной категории клиентов.

2. Принятие управленческого решения для продвижения услуг оздоровительного характера на курортах Сочи.

Город Сочи – это крупнейший в Российской Федерации курорт, протянувшийся на 147 км вдоль Черноморского побережья Краснодарского края. Город окружен цепью высоких Кавказских гор, постепенно снижаясь, они подходят к самому берегу моря, не пропуская с севера холодные массы воздуха. Мягкий субтропический климат, высокие горы с пышной растительностью, теплое лазурное море, целебные минеральные и мацестинские источники и круглогодичное функционирование – все это ставит Сочи в ряд лучших приморских, горноклиматических и бальнеологических здравниц мира.

Город расположен между цепью Кавказских гор и Черным морем. Климат здесь преобладает субтропический, средняя температура зимой +8 – +10 °С, летом бывает до +40 °С. Солнечных дней в году более 200. Купальный сезон возможен здесь с апреля до октября, горнолыжный сезон – с октября по май.

В составе города 4 района: Адлерский – самый высокогорный район, Хостинский – самый жаркий район, Центральный – самый солнечный район и Лазаревский – самый протяженный район. На прибрежной полосе, где проживает основная часть населения Сочи, расположены почти все санатории и здравницы – около 300 санаториев, пансионатов, домов отдыха, роскошных гостиниц.

Курортный пос. Лазаревское Курорт Лазаревское находится северней города Сочи на 60 км. и является одним из районов города Сочи. Лазаревское – это один из лучших курортов России с населением 40 тыс. человек. Такой удивительной природы как там, нет нигде. Солнце, зелёные вершины гор, ласковое тёплое море и чистые горные реки оставят незабываемые впечатления. Дайвинг и виндсерфинг, водные лыжи и яхтинг, спортивная рыбалка и подводная охота – все это есть в Сочи.

Множество кафе, баров, ресторанов, дискотек, турбаз, кинотеатров, санаториев, пансионатов, аквапарков, экскурсий и концертных залов, где выступают все знаменитости – всё это разнообразит отдых.

Лазаревское – уютный курортный городок, являющий собой на редкость удачное сочетание природы и цивилизации. В Лазаревском – два современных аквапарка, один из которых – крупнейший на черноморском побережье.

Бесплатные, но вполне благоустроенные, пляжи готовы предоставить каждому место под солнцем (или тентом) и полный набор морских увеселений: водные велосипеды и мотоциклы, скачки на «бананах», полеты на парашюте, погружение с аквалангом и, конечно, прогулки на катере или яхте по «самому синему в мире». С наступлением темноты здешняя набережная уже не пустеет, как в недавнем прошлом. С мая по октябрь, с вечера и до поздней ночи, набережная в Лазаревском – одно большое ночное кафе и настоящий «праздник жизни». Бесплатное приложение к меню любого кафе на набережной роскошное шоу под названием «закат».

Адлер – это самые северные субтропики мира, где удивительная по красоте природа, целебный климат, лазурное теплое море, уходящие под облака заснеженные вершины гор, бьющая из недр земли минеральная вода. Поэтому отдых и лечение в Адлере так популярны среди взрослых и детей.

В зимние месяцы в Адлере прохладнее, чем в Сочи. Летом температура примерно на один градус ниже, чем в Хосте, и соответствует температуре в Сочи. Абсолютная влажность – несколько выше, чем в Хосте и в Сочи, но осадков выпадает меньше, в пределах 1200 мм в год. Местность в окрестностях Адлера богата минеральными водами и лечебными грязями. В 39 км от Адлера, в долине реки Чвижепсе, находится источник углекислый мышьяк содержащей воды, так называемого сочинского нарзана. Имеретинская бухта богата глинистыми илами. Они применяются для лечебного отдыха во многих санаториях Адлера. Современный Адлер – это замечательный курортный городок с высотными гостиницами и санаториями, прекрасными парками и скверами, благоустроенным мелкогалечным пляжем и множеством мест для отдыха в Адлере.

Задания:

1. Проанализируйте информацию и выявите главные причины успеха работы данных курортов.
2. Определите особенности обслуживания в них.
3. Назовите достоинства и недостатки каждого курорта.
4. Назовите виды оздоровительного туризма, которые используются на курортах Сочи.
5. Предложите меры для повышения интереса к данным курортам.
6. Разработайте перечень дополнительных услуг для каждого курорта.

**Критерии и шкала оценивания по оценочному средству
«практическое задание»**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Практические задания выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
4	Практические задания выполнены на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)
3	Практические задания выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов/задач)
2	Практические задания выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)

**5. Оценочные средства для промежуточной аттестации
(экзамен)**

- 1) Понятие о санаторно-курортной деятельности
- 2) Санаторно-курортный комплекс и его структура
- 3) Основные типы санаторно-курортных организаций
- 4) Организация работы санатория
- 5) Правовое регулирование отношений в санаторно-курортной сфере
- 6) Лицензирование, стандартизация и сертификация санаторно-курортных услуг
- 7) Классификация туристско-рекреационных ресурсов
- 8) Природные ресурсы как основа развития санаторно-курортной деятельности
- 9) Экономические ресурсы предприятий санаторно-курортной сферы
- 10) Трудовые ресурсы и корпоративная культура в сфере санаторно-курортного

обслуживания

- 11) Специфика и классификация услуг санаторно-курортного комплекса
- 12) Медицинские услуги как целевая часть санаторного продукта
- 13) Особенности организации питания в санаторно-курортных учреждениях
- 14) Анимационно-досуговая деятельность на курортах
- 15) Экономическая стратегия развития санаторно-курортных организаций
- 16) Управление затратами на предприятиях санаторно-курортного комплекса
- 17) Инновационные аспекты развития санаторно-курортной отрасли
- 18) Управление инвестиционной деятельностью в санаторно-курортном комплексе
- 19) Показатели экономической эффективности функционирования санаторно-курортных организаций
- 20) Социальные результаты развития санаторно-курортной сферы
- 21) Оценка факторов риска и неопределенности в санаторно-курортной деятельности
- 22) Маркетинговый комплекс санаторно-курортных организаций
- 23) Качество и конкурентоспособность санаторно-курортных услуг
- 24) Формирование цен на санаторно-курортные услуги
- 25) Особенности продаж санаторно-курортных путевок
- 26) Организация продвижения услуг санаторно-курортного комплекса
- 27) Правовые аспекты регламентации деятельности санаторно-курортных организаций
- 28) Санаторно-курортный комплекс и его структура. Природные ресурсы как основа развития санаторно-курортной деятельности.
- 29) Климатотерапия. Особенности современной курортной медицины
- 30) Природно-рекреационные ресурсы и география размещения курортов в России
- 31) Минеральные ванны
- 32) Минерально-газовые ванны
- 33) Минеральные питьевые воды, их виды и применение
- 34) Пелоидотерапия
- 35) Лечебное применение грязей
- 36) Псаммотерапия
- 37) Особенности применения грязелечения
- 38) Место физиотерапии в оказании санаторно-курортных услуг
- 39) Основы взаимодействия организма с физическими факторами
- 40) Искусственные физические факторы, применяемые в курортной лечебной практике
- 41) Применение редких и нетрадиционных методов оздоровления
- 42) Характеристика активных видов отдыха и оздоровления
- 43) Основные режимы двигательной активности на курортах
- 44) Анимационный сервис как новое направление в организации досуга отдыхающих
- 45) Классификация курортов
- 46) Современный рынок лечебного туризма
- 47) Лечебно-оздоровительный туризм в Европе
- 48) Лечебно-оздоровительный туризм в Америке
- 49) Лечебно-оздоровительный туризм на Ближнем Востоке
- 50) Лечебно-оздоровительный туризм в Азии, Океании и Африке

Критерии и шкала оценивания к промежуточной аттестации
«Экзамен»

Национальная шкала	Характеристика знания предмета и ответов
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
не удовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)