

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Луганский государственный университет
имени Владимира Даля»

Институт управления и государственной службы
Кафедра туризма и гостиничного дела



УТВЕРЖДАЮ:

Директор Института управления и
государственной службы
Р.Г. Харьковский

(подпись)

09 2023 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«СТРАХОВАНИЕ В ТУРИЗМЕ»

По направлению подготовки 43.03.02 Туризм
Профиль подготовки «Технология и организация туроператорских и турагентских
услуг»

Луганск – 2023

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Страхование в туризме» по направлению подготовки 43.03.02 Туризм «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг» – 21 с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Страхование в туризме» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» (утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 8 июня 2017 г. № 516, с изменениями и дополнениями от 26 ноября 2020 г., 8 февраля 2021 г.).

СОСТАВИТЕЛЬ:

старший преподаватель, доцент кафедры туризма и гостиничного дела Негода А.А.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры туризма и гостиничного дела «21» 03 2023 г., протокол № 8

Заведующий кафедрой
туризма и гостиничного дела _____ Свиридова Н.Д.

Переутверждена: «__» _____ 2023 г., протокол № _____

Согласована (для обеспечивающей кафедры):

Переутверждена: «__» _____ 2023 года, протокол № _____

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института управления и государственной службы «12» 04 2023 г., протокол № 8.

Председатель учебно-методической
комиссии института _____ Резник А.А.

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Целью изучения дисциплины – «Страхование в туризме» является предоставление знаний относительно страховой защиты имущественных интересов юридически и физических лиц в случае наступления рискованных ситуаций, организации страхового рынка и страховых компаний. Также в основу предмета заложено формирование у студентов четкого понимания теоретических основ страхования, изучение экономических, правовых и организационных основ страхового дела в туризме, приобретение практических навыков, необходимых как во внутренней, так и во внешней среде страхового дела.

Предметом изучения учебной дисциплины является рынок страхования как основополагающая часть регулирования управленческой деятельности в туризме.

Основными **задачами** изучения дисциплины «Страхование в туризме» является:

сформировать представление о специфике сущности и роли страхования, организации и развития страхового рынка, государственного регулирования страховой деятельности;

рассмотреть особенности анализа рынка страховых услуг, финансовых устойчивостей страховых компаний;

изучить особенности страхования в зарубежных странах, сущность и значимость страхования, страховую терминологию, формы и отрасли страхования.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Страхование в туризме» входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений учебного плана. В основу преподавания дисциплины заложена подготовка выпускников к организационно-управленческой деятельности в туризме или коммерции при составлении отчетной документации, соблюдении законодательства, существующих требований и нормативов, заключении договоров, разработки и реализации стратегий и тактик.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин: «Управление туристской деятельностью», «Экономика туристского предприятия», «Организация туристской деятельности» и служит основой для освоения дисциплины «Антикризисное управление в туризме».

Курс «Страхование в туризме» является необходимой для освоения универсальной и профессиональных компетенций по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, а также, базируется на знаниях, умениях и навыках, полученных студентами при изучении общепрофессиональных и специальных дисциплин.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
ПК-3. Способен организовать процесс обслуживания потребителей с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий	ПК-3.2. Осуществляет контроль за выполнением утвержденной программы путешествия и условий обслуживания туристской группы на основе нормативных правовых актов и с учетом запросов потребителей	Знать: основы обеспечения качества и безопасности обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания Уметь: Обеспечивать высокий уровень качества и безопасности обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания Владеть: навыками обеспечения качества и безопасности обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)	
	Очная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	144 (4 зач. ед)	144 (4 зач. ед)
Обязательная контактная работа (всего) в том числе:	48	16
Лекции	24	4
Семинарские занятия	-	-
Практические занятия	24	4
Лабораторные работы	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)		
Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.</i>)	-	-
Самостоятельная работа студента (всего)	96	136
Форма аттестации	экзамен	экзамен

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. ИСТОРИЯ СТРАХОВОГО ДЕЛА

Возникновение и этапы страхования. Первые законодательные акты. Страхование в средние века. Страхование на Руси. Становление коммерческого страхования.

Тема 2. ПОНЯТИЕ И РОЛЬ СТРАХОВАНИЯ

Экономическая категория страхования. Назначение страхования. Классификация страхования.

Тема 3. СТРАХОВОЙ РЫНОК

Общая характеристика страхового рынка. Структура страхового рынка.

Субъекты страхового рынка.

Тема 4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ СТРАХОВАНИЯ

Страховые отношения в системе гражданского права. Основные принципы страхования. Страховые обязательства. Мировое законодательство в сфере страхования.

Тема 5. СТРАХОВЫЕ РИСКИ И УПРАВЛЕНИЕ ИМИ.

Понятие риска. Определение страхового риска. Оценка риска. Риск в туризме.

Тема 6. МЕТОДОЛОГИЯ СТРАХОВАНИЯ

Договор страхования. Организационная структура страхования. Страховая выплата. Страховая премия. Страховой убыток.

Тема 7. ОРГАНИЗАЦИЯ СТРАХОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Страховая индустрия как часть сферы услуг. Внешняя и внутренняя среда страхования в туризме. Страховой маркетинг.

Тема 8. ЛИЧНОЕ СТРАХОВАНИЕ

Виды договоров личного страхования. Условия выплаты страховых сумм. Медицинское страхование в туристической деятельности.

Тема 9. ИМУЩЕСТВЕННОЕ СТРАХОВАНИЕ

Классификация видов имущественного страхования в туризме. Страхование от огня.

Тема 10. СТРАХОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Виды страхования ответственности. Правовые основы ответственности отелей за рубежом. Страховые случаи при страховании ответственности. Международная система «Зеленая карта».

Тема 11. ПЕРЕСТРАХОВАНИЕ И СОСТРАХОВАНИЕ

Сущность и теоретические основы перестрахования. Особенности договора перестрахования. Пропорциональное перестрахование. Особенности непропорционального перестрахования. Сострахование -предел ответственности.

Тема 12. ОСОБЕННОСТИ СТРАХОВАНИЯ В ЗАРУБЕЖНЫХ СТРАНАХ

Концентрация страхового капитала. Критерии надежности страховых компаний. Финансовые конгломераты. Особенности страхования туристов рубежом. Страховой рынок США. Страховой рынок Германии. Страховой Великобритании.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
1	История страхового дела	2	
2	Понятие и роль страхования	2	
3	Страховой рынок	2	
4	Правовые основы страхования	2	
5	Страховые риски и управление ими.	2	2
6	Методология страхования	2	
7	Организация страховой деятельности	2	
8	Личное страхование	2	
9	Имущественное страхование	2	2
10	Страхование ответственности	2	
11	Перестрахование и сострахование	2	
12	Особенности страхования в зарубежных странах	2	
Итого:		24	4

4.4. Практические занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
1	История страхового дела	2	
2	Понятие и роль страхования	2	
3	Страховой рынок	2	
4	Правовые основы страхования	2	
5	Страховые риски и управление ими.	2	2
6	Методология страхования	2	
7	Организация страховой деятельности	2	
8	Личное страхование	2	
9	Имущественное страхование	2	
10	Страхование ответственности	2	2
11	Перестрахование и сострахование	2	
12	Особенности страхования в зарубежных странах	2	
Итого:		24	4

4.5. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов	
			Очная форма	Заочная форма
1	История страхового дела	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников информации, подготовка к аттестации	8	10
2	Понятие и роль страхования	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников информации, подготовка к аттестации	8	12

3	Страховой рынок	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников информации, подготовка к аттестации	8	12
4	Правовые основы страхования	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников информации, подготовка к аттестации	8	10
5	Понятие и роль страхования Страховые риски и управление ими.	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников информации, подготовка к аттестации	8	12
6	Методология страхования	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников информации, подготовка к аттестации	8	10
7	Организация страховой деятельности	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников информации, подготовка к аттестации	8	12
8	Личное страхование	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников информации, подготовка к аттестации	8	12
9	Имущественное страхование	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников информации, подготовка к аттестации	8	12
10	Страхование ответственности	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников информации, подготовка к аттестации	8	12
11	Перестрахование и сострахование	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников информации, подготовка к аттестации	8	12
12	Особенности страхования в зарубежных странах	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников информации, подготовка к аттестации	8	10
Всего			96	136

4.6. Курсовые работы/проекты по дисциплине «Страхование в туризме» не предполагаются учебным планом.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов,

системность, обработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;

технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;

технологии модульного обучения, дающие возможность обеспечения гибкости процесса обучения, адаптации его к индивидуальным потребностям и особенностям обучающихся (применяются, как правило, при самостоятельном обучении студентов по индивидуальному учебному плану);

технологии дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурно-образовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования

технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Индустрия туризма [Электронный ресурс] / Матюхина Ю.А. - М.: ФЛИНТА, 2013.<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976511224.html>
2. Годин А.М., Страхование/Годин А.М. - М.: Дашков и К, 2010. - 504 с. – ISBN 978-5-394-00786-6-Текст: электронный//ЭБС "Консультант студента": [сайт]

URL:<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394007866.html>

3. Коломин Е.В., Страхование. Современный курс : учебник / А.П. Архипов, В.Б. Гомелля, Д.С. Туленты; под ред. Е.В. Коломина. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Финансы и статистика, 2014. - 448 с. - ISBN 978-5-279-03333-1 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/IS>

4. Гвозденко А.А., Основы страхования : учебник / А.А. Гвозденко. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Финансы и статистика, 2007. - 320 с. - ISBN 5-279-02627-1 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN5279026271.html>

б) дополнительная литература

1. Энциклопедия туризма: Справочник. - М.: Финансы и статистика, 2004. - 368 с.: ил. Юридический справочник туриста / А. Гусев. - Ростов н/Д : Феникс, 2013. - 154, [1] с. - (Консультирует юрист).

2. Гвозденко А.А., Основы страхования: учебник / А.А. Гвозденко. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Финансы и статистика, 2007. - 320 с. - ISBN 5-279-02627-1 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL:<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN5279026271.html>

3. Худяков А.И., Теория страхования / Худяков А.И. - М.: Статут, 2010. - 656 с. - ISBN 978-5-8354-0619-7 - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785835406197.html>

г) интернет-ресурсы:

1. Научная электронная библиотека Elibrary – Режим доступа: URL: <http://elibrary.ru/>

2. Справочная правовая система «Консультант Плюс» – Режим доступа: URL: <https://www.consultant.ru/sys/>

3. Научная библиотека имени А. Н. Коняева – Режим доступа: URL: <http://biblio.dahluniver.ru/>

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Бизнес-планирование в туризме» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	FirefoxMozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	MozillaThunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	FarManager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

8. Оценочные средства по дисциплине

Паспорт оценочных средств по учебной дисциплине «Страхование в гостиничной индустрии»

Описание уровней сформированности и критериев оценивания компетенций на этапах их формирования в ходе изучения дисциплины

Этап	Код компетенции	Уровни сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции
Начальный	ПК-3. Способен организовать процесс обслуживания потребителей с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий	Пороговый	знать: основы обеспечения качества и безопасности обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания
Основной		Базовый	уметь: обеспечивать высокий уровень качества и безопасности обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания
Заключительный		Высокий	владеть: навыками обеспечения качества и безопасности обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины.

№ п/п	Код компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по дисциплине)	Темы учебной дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
1	ПК-3.	Способен организовать процесс обслуживания потребителей с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий	ПК-3.2. Осуществляет контроль за выполнением утвержденной программы путешествия и условий обслуживания туристской группы на основе нормативных правовых актов и с учетом запросов потребителей	Тема 1. <i>История страхового дела</i> Тема 2. <i>Понятие и роль страхования</i> Тема 3. <i>Страховой рынок</i> Тема 4. <i>Правовые основы страхования</i> Тема 5. <i>риски и управление ими.</i> Тема 6. <i>Методология страхования</i> Тема 7. <i>Организация страховой деятельности</i>	8

				Тема 8. Личное страхование Тема 9. Имущественное страхование Тема 10. Страхование ответственности Тема 11. Перестрахование и сострахование Тема 12. Особенности страхования в зарубежных странах	
--	--	--	--	---	--

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код компетенции	Индикаторы достижений компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного
1.	ПК-3. Способен организовать процесс обслуживания потребителей с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий	ПК-3.2. Осуществляет контроль за выполнением утвержденной программы путешествия и условий обслуживания туристской группы на основе нормативных правовых актов и с учетом запросов потребителей	Знать: основы обеспечения качества и безопасности обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания Уметь: обеспечивать высокий уровень качества и безопасности обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания Владеть: навыками обеспечения качества и безопасности обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Тема 1. История страхового дела Тема 2. Понятие и роль страхования Тема 3. Страховой рынок Тема 4. Правовые основы страхования Тема 5. Страховые риски и управление ими. Тема 6. Методология страхования Тема 7. Организация страховой деятельности Тема 8. Личное страхование Тема 9. Имущественное страхование Тема 10. Страхование ответственности Тема 11. Перестрахование и сострахование Тема 12. Особенности страхования в зарубежных странах	тестовые задания, разноуровневые задачи и задания, практическое (прикладное задание)

1. Типовые тестовые задания (пороговый уровень)

1. Страхование - это:
 - а) доверительные операции;
 - б) распределение прибыли;
 - в) отношения по поводу формирования страхового фонда;
 - г) создание материального фонда или фонда финансовых средств с целью возмещения материального ущерба.
2. Непосредственной деятельностью страховщика являются:
 - а) получение инвестиционной прибыли в результате управления страховыми резервами;
 - б) получение средств под залог;
 - в) перестрахования;
 - г) аудиторские проверки;
 - д) торговля банковскими металлами;
 - е) сберегательное дело.
3. Основные факторы повышения эффективности реализации страхового продукта:
 - а) страховой тариф, страховая сумма, срок действия договора;
 - б) страховой тариф, риски, франшиза;
 - в) обязательства сторон, риски, размер страховых резервов;
 - г) качество страхового продукта, тариф, сервис, реклама.
4. В каких формах возникли первые страховщики:
 - а) общество взаимного страхования;
 - б) страховое общество с полной ответственностью;
 - в) акционерное страховое общество;
 - г) государственная страховая организация.
5. Основные факторы повышения эффективности реализации страхового продукта:
 - а) страховой тариф, страховая сумма, срок действия договора;
 - б) страховой тариф, риски, франшиза;
 - в) обязательства сторон, риски, размер страховых резервов;
 - г) качество страхового продукта, тариф, сервис, реклама.
6. В каких формах возникли первые страховщики:
 - а) общество взаимного страхования;
 - б) страховое общество с полной ответственностью;
 - в) акционерное страховое общество;
 - г) государственная страховая организация.
7. Признаками, характеризующими экономическую категорию страхования, являются:
 - а) отсутствие риска;
 - б) количество пострадавших участников страхования должна превышать общее количество страхователей;
 - в) средства страхового фонда доступные для всех желающих;

г) чем больше количество участников страхования, тем меньше размер страхового взноса;

д) распределение суммы убытков;

е) перераспределение убытков только во времени, есть) возвращение мобилизованных в страховой фонд платежей;

ж) страховой фонд формируется за счет добровольных пожертвований.

8. Субъектами страховых отношений являются:

а) застрахованное лицо;

б) владелец акций;

в) владелец страхового полиса;

г) любой дееспособный гражданин независимо от наличия заключенного договора страхования.

9. Факторами, обуславливающими необходимость страховой защите в личном страховании, являются:

а) освобождение от материальной ответственности перед третьими лицами;

б) временная или полная утрата трудоспособности,

в) возмещение ущерба, связанного с владением имуществом;

г) потеря кормильца.

Методические рекомендации:

При использовании формы текущего контроля «Тестирование» студентам могут предлагаться задания на бумажном носителе.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «тестирование»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	85-100% правильных ответов
4	71-85% правильных ответов
3	61-70% правильных ответов
2	60% правильных ответов и ниже

2. Разноуровневые задачи и задания

(базовый уровень)

Задача 1

Внедрения новой страховой программы страховщику следует выбрать наименее убыточный регион. Критерием отбора является минимальная величина следующих показателей: частота страховых событий, коэффициент кумуляции риска, убыточность страховой суммы, размер риска. Совершите анализ предложенных регионов, если известно

Показатель	Регион А	Регион Б
Количество застрахованных объектов, ед.	30 000	4000
Страховая сумма застрахованных объектов, млн руб.	150	40
Количество поврежденных объектов, ед.	10 000	2000
Количество страховых случаев, ед.	8400	1600
Страховое возмещение, млн руб.	2,0	3,2

Задача 2.

Рассчитайте суммы страховых платежей по добровольному страхованию риска непогашения кредита при заключении договора страхования, если известно:

сумма кредита - 80 тыс. руб;
проценты за кредит - 60;
срок пользования кредитом - 9 мес;
лимит ответственности страховщика -90%;
тарифная годовая ставка - 8,6%.

Задача 3.

1. Вы как гражданин РФ решили зарегистрировать страховую компанию. Один из участников – нерезидент РФ - решил внести в уставный фонд 4800000 руб.

Сколько нужно внести средств украинской стороне, чтобы регистрация страховой компании состоялась? Сделайте расчеты, исходя из обменного курса валют, который сложился на данный момент.

Задача 4.

1. Предприятие гостиничного хозяйства «Каштан» застраховало свое имущество на срок один год в случае противоправных действий третьих лиц на сумму 120 млн. руб. Ставка страхового тарифа - 0,3%. Договором страхования предусматривается условная франшиза 1%, по которой предоставляется скидка 2% к тарифу. Рассчитайте размер страхового платежа. В результате действия злоумышленников фактический ущерб отеля составляет 1 млн. руб. Вычислите размер страхового возмещения.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству

«разноуровневые задания и задачи»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
5	Обучающийся полностью и правильно выполнил задание. Показал отличные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Работа оформлена аккуратно в соответствии с предъявляемыми требованиями
4	Обучающийся выполнил задание с небольшими неточностями. Показал хорошие знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Есть недостатки в оформлении работы
3	Обучающийся выполнил задание с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач
2	Обучающийся выполнил задание неправильно. При выполнении обучающийся продемонстрировал недостаточный уровень знаний, умений и владения ими при решении задач в рамках усвоенного учебного материала

3. Ситуационные задания

(базовый уровень)

Ситуационное задание №1

В результате пожара владелец отеля получил страховое возмещение в обществе взаимного страхования гостиниц, членом которого он был. Имеет ли он право на страховое возмещение после происшествия в коммерческой страховой компании, с которой он заключил договор страхования имущества от стихийных бедствий?

Ситуационное задание №2

При заключении договора страхования страхователь полностью ответил на вопросы анкеты установленной формы, которую предложил страховщик. В течение действия договора страхования никаких изменений, связанных с объектом страхования, не происходило. После наступления страхового случая страховщик отказал в выплате страхового возмещения, мотивируя это тем, что в договоре страхования не были учтены все рисковые обстоятельства, связанные с объектом страхования.

Правомерны ли действия страховщика? Почему? Какого принципа страхования нужно соблюдать в этом случае?

Ситуационное задание №3

Владелец транспортного средства застраховал автомобиль ЗАЗ по полису автокаско. Машина была повреждена в результате дорожно-транспортного происшествия по вине владельца автобуса, который осуществлял туристские перевозки. На месте ДТП органами ГАИ был

составлен протокол. По соглашению сторон виновник возместил материальный ущерб потерпевшему. В свою очередь, владелец поврежденного автомобиля ЗАЗ обратился в страховую компанию с заявлением об аварии и получил страховое возмещение. Правомерны ли действия страхователя? Как в этом случае должен действовать страховщик? Какой принцип страхования нарушен в этом случае?

**Критерии и шкала оценивания по оценочному средству
«ситуационные задания»**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
5	Обучающийся полностью и правильно выполнил задание. Показал отличные знания, умения и владения навыками применения их при ответах на вопросы в рамках усвоенного учебного материала. Работа оформлена аккуратно в соответствии с предъявляемыми требованиями
4	Обучающийся выполнил задание с небольшими неточностями. Показал хорошие знания, умения и владения навыками применения их при ответах на вопросы в рамках усвоенного учебного материала. Есть недостатки в оформлении работы
3	Обучающийся выполнил задание с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания, умения и владения навыками применения их при ответах на вопросы
2	Обучающийся выполнил задание неправильно. При выполнении обучающийся продемонстрировал недостаточный уровень знаний, умений и владения ими при ответах на вопросы в рамках усвоенного учебного материала

4. Практическое (прикладное) задание
(заключительный уровень)

1. В связи с сокращением штата служащий потерял работу.

Имеет ли он право на получение страхового возмещения по договору добровольного страхования на случай безработицы, если он получает пособие по безработице по системе государственных страховых гарантий?

2. Вы решили зарегистрировать страховую компанию. В вашем распоряжении есть: наличные средства на сумму 60 тыс. у.е; помещения, балансовая стоимость которого составляет 250 тыс.у.е; облигации государственного внутреннего займа, общая номинальная стоимость которых 30 тыс. у.е; банковский кредит в сумме 25 тыс. у.е; компьютерная программа стоимостью 5 тыс. евро; наличные компаньона в размере 4500000 у.е.

Что вы внесете в уставный фонд? Достаточно средств в формировании уставного фонда страховой компании? Обоснуйте свой ответ, исходя из обменного курса валют, который сложился на данный момент.

3. Вы как гражданин РФ решили зарегистрировать страховую компанию. Один из участников - нерезидент РФ - решил внести в уставный

фонд 4800000 руб.

Сколько нужно внести средств иностранной стороне, чтобы регистрация страховой компании состоялась? Сделайте расчеты, исходя из обменного курса валют, который сложился на данный момент.

4. Уставный фонд страховщика составляет 1500 тыс. евро. Сколько тысяч евро страховщик может внести в уставный фонд: одного страховщика; двух страховщиков; пятерых страховщиков?

**Критерии и шкала оценивания по оценочному средству
«практическое задание»**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Практические задания выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
4	Практические задания выполнены на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)
3	Практические задания выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов/задач)
2	Практические задания выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)

**5. Оценочные средства для промежуточной аттестации
(экзамен)**

1. Сущность, принципы и роль страхования.
2. Экономическая категория страхования.
3. Способы осуществления страхования.
4. Классификация страхования.
5. Субъекты страховых отношений.
6. Объекты страховых отношений и страховой интерес.
7. Правовые основы страхования. Государственное регулирование страховой деятельности.
8. Страховые отношения в системе гражданского права.
9. Принципы осуществления страхования.
10. Страховое законодательство.
11. Государственное регулирование осуществления страховых операций в сфере туризма.
12. Государственный надзор за страховой деятельностью.
13. Страховые риски и управление ими.
14. Понятие риска.
15. Классификация рисков.
16. Риски в туристско-экскурсионном обслуживании.
17. Управление риском.
18. Способы управления и снижения риска.
19. Анализ рисков в бизнес-плане турфирмы.
20. Разработка программы страхования предприятий.
21. Методология страхования.

22. Договор страхования.
23. Организационная структура страхования.
24. Система страховой ответственности.
25. Сущность, содержание и задачи актуарных расчетов.
26. Меры предосторожности при заключении договора страхования.
27. Организация страховой деятельности
28. Организационная форма страховой индустрии.
29. Порядок создания страховых компаний.
30. Реорганизация страховых компаний.
31. Внешняя и внутренняя среда страховой компании.
32. Страховой маркетинг.
33. Финансовая надежность страховой компании
34. Особенности организации финансов страховщика. 35. Принципы размещения страховых резервов.
36. Доходы и расходы страховщика.
37. Налогообложение страховой деятельности.
38. Личное страхование
39. Условия выплаты сумм страхового возмещения в личном страховании.
40. Понятие и особенности страхования жизни.
41. Медицинское страхование.
42. Личное страхование туристов.
43. Личное страхование от несчастных случаев на транспорте.
44. Имущественное страхование
45. Основные положения и классификация видов имущественного страхования.
46. Характеристика огневых рисков.
47. Страхование имущества от огневых рисков.
48. Другие виды имущественного страхования
49. Страхование ответственности. 50. Основные виды убытков.
51. Страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств.
52. Страхование гражданской ответственности перевозчика.
53. Страхование профессиональной ответственности.
54. Страхование ответственности субъектов туристской деятельности.
55. Страхование ответственности гостиничного комплекса.
56. Перестрахование и сострахование.
57. Сущность и теоретические основы перестрахования.
58. Особенности договора перестрахования.
59. Пропорциональное перестрахование.
60. Особенности непропорционального перестрахования.
61. Совместное страхование и механизм его действия.
62. Особенности страхования в зарубежных странах. 63. Организация страхового дела за рубежом.
64. Государственное регулирование страховой деятельности.

65. Страховой рынок США.
66. Страховой рынок Великобритании.
67. Страховой рынок ФРГ.
68. Страховой рынок России.
69. Специфика страхования туристов

Критерии и шкала оценивания к промежуточной аттестации

«Экзамен»

Национальная шкала	Характеристика знания предмета и ответов
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
не удовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобренны изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)