

**Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Луганский государственный университет
имени Владимира Даля»**

**Институт управления и государственной службы
Кафедра туризма и гостиничного дела**

УТВЕРЖДАЮ:
Директор Института управления и
государственной службы
Р.Г. Харьковский
(подпись) _____ 2023 года



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«ОРГАНИЗАЦИЯ ЭКСКУРСИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

По направлению подготовки 43.03.02 Туризм
Профиль: «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Луганск – 2023

Лист согласования РПУД

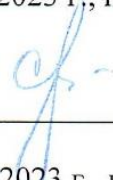
Рабочая программа учебной дисциплины «Организация экскурсионной деятельности» по направлению подготовки 43.03.02 Туризм «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг» – 28 с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Организация экскурсионной деятельности» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» (утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08 июня 2017 г. № 516, с изменениями и дополнениями от 26 ноября 2020 г., 8 февраля 2021 г.).

СОСТАВИТЕЛЬ:

старший преподаватель Довгаль Е.А.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры туризма и гостиничного дела «21» 03 2023 г., протокол № 8

Заведующий кафедрой
туризма и гостиничного дела  Свиридова Н.Д.

Переутверждена: « » _____ 2023 г., протокол № _____

Согласована (для обеспечивающей кафедры):

Переутверждена: « » _____ 2023 года, протокол № _____

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института управления и государственной службы «12» 04 2023 г., протокол № 8.

Председатель учебно-методической
комиссии института  Резник А.А.

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель изучения дисциплины – формирование у студентов теоретических, профессиональных знаний и практических навыков, которые дают им возможность самостоятельно организовывать и планировать экскурсионную деятельность; разрабатывать и проводить экскурсии; осуществлять экскурсионное обслуживание.

Задачами освоения дисциплины является:

овладение знаниями по организации экскурсионного обслуживания в индустрии туризма;

выявление основных направлений и тенденций развития экскурсионного обслуживания в современных условиях;

обретение студентами навыков работы с нормативными материалами относительно организации экскурсионной деятельности в туристической индустрии;

умение применять теоретические знания в решении практических задач.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Организация экскурсионной деятельности» входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений рабочего учебного плана.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплины: «Туристские ресурсы РФ», «Организация туристской деятельности» и служит основой для освоения дисциплины «Технология разработки туристского продукта», «Музейное дело».

Курс «Организация экскурсионной деятельности» является необходимой для освоения профессиональных компетенций по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, а также, самостоятельного занятия научно-исследовательской работой студента и написания выпускной квалификационной работы.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
ПК-5. Способен разрабатывать экскурсионные программы и программы туристских маршрутов для групповых и индивидуальных туров	ПК-5.1. Знает технологии и методики выбора и составления туристских маршрутов и программы экскурсий для групповых и индивидуальных экскурсионных туров;	знать: технологии и методики разработки экскурсионных маршрутов и программ с учетом потребностей экскурсионных групп и индивидуальных туристов; уметь: разрабатывать туристские маршруты и программы экскурсий для групповых и индивидуальных экскурсионных туров с использованием имеющихся в стране туристско-рекреационных ресурсов; владеть: навыками разработки экскурсионных программ и маршрутов, оформления экскурсионной документации для групповых и индивидуальных экскурсионных туров; туристских маршрутов;

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)	
	Очная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	144 (4 зач. ед)	144 (4 зач. ед)
Обязательная контактная работа (всего) в том числе:	54	12
Лекции	18	6
Семинарские занятия	-	-
Практические занятия	36	6
Лабораторные работы	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.</i>)	-	-
Самостоятельная работа студента (всего)	90	132
Форма аттестации	экзамен	экзамен

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. История развития экскурсионного дела.

Зарождение экскурсионного дела (конец XVIII – начало XX вв.). Становление экскурсионного дела в 20-х – 30-х гг. XX в. 50-е – 80-е гг. XX в. – развитие и совершенствование экскурсионного дела в СССР. Экскурсионное дело в переходный период. Современное состояние.

Тема 2. Основы экскурсоведения.

Экскурсоведение как наука. Сущность и значение экскурсионной теории. Сущность и значение экскурсионной методики.

Тема 3. Сущность и классификация экскурсий.

Понятие и сущность экскурсии. Цели, задачи и формы проведения экскурсий. Схема и задание экскурсионного процесса. Основные функции экскурсии. Основные признаки экскурсии. Дополнительные признаки для разных видов экскурсий. Экскурсионный метод, его значение и цель. Особенности экскурсионного метода в сравнении с другими методами познания. Классификационные признаки экскурсии, их характеристика. Особенности проведения тематических экскурсий. Особенности проведения обзорных экскурсий.

Тема 4. Методика подготовки экскурсии.

Основные пути усовершенствования экскурсионной методики. Основные этапы в подготовке экскурсии. Различие между темой и названием экскурсии. Требования к формулировке названия экскурсии. Назначение карточки объекта. Различие между контрольным и индивидуальным текстом. Логические переходы в экскурсии, их виды и назначения. Методическая разработка экскурсии, ее назначение. Перечень документов, необходимых для проведения экскурсии.

Тема 5. Методические приемы ведения экскурсии.

Классификация методических приемов. Сущность и особенности экскурсионного показа. Условия для показа. Последовательность показа. Виды показа. Особенности показа на экскурсии. Методические приемы показа. Рассказ на экскурсиях, требования, формы и задача. Особенности рассказа на экскурсиях.

Методические приемы рассказа. Сочетание рассказа и показа на экскурсиях. Характеристика особых методических приемов и их применение.

Тема 6. Техника ведения экскурсии.

Знакомство экскурсовода с группой. Выход экскурсантов из автобуса (троллейбуса, трамвая). Расстановка группы у объекта. Передвижение экскурсантов. Соблюдение времени в экскурсии. Ответы на вопросы экскурсантов. Паузы в экскурсии.

Тема 7. Профессиональное мастерство экскурсовода.

Личность экскурсовода. Профессиональное мастерство экскурсовода. Пути совершенствования профессионального мастерства. Умения и навыки экскурсовода. Речь экскурсовода. Внеречевые средства общения.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
1.	История развития экскурсионного дела	2	2
2.	Основы экскурсоведения	2	
3.	Сущность и классификация экскурсий	2	2
4.	Методика подготовки экскурсии	4	
5.	Методические приемы ведения экскурсии	4	2
6.	Техника ведения экскурсии	2	
7.	Профессиональное мастерство экскурсовода	2	
Итого:		18	6

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
1.	История развития экскурсионного дела	6	2
2.	Основы экскурсоведения	10	
3.	Сущность и классификация экскурсий	8	2
4.	Методика подготовки экскурсии	10	
5.	Методические приемы ведения экскурсии	10	2
6.	Техника ведения экскурсии	8	
7.	Профессиональное мастерство экскурсовода	10	
Итого:		36	6

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов	
			Очная форма	Заочная форма
1.	История развития экскурсионного дела	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы.	12	18
2.	Основы экскурсоведения	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы.	12	18
3.	Сущность и классификация экскурсий	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы.	14	20
4.	Методика подготовки экскурсии	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы.	14	20
5.	Методические приемы ведения экскурсии	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы.	14	20
6.	Техника ведения экскурсии	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	12	18
7.	Профессиональное мастерство экскурсовода	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы.	12	18
Итого:			90	132

4.7. Курсовые работы/проекты по дисциплине «Организация экскурсионной деятельности» не предполагаются учебным планом.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;

технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;

технологии модульного обучения, дающие возможность обеспечения гибкости процесса обучения, адаптации его к индивидуальным потребностям и особенностям обучающихся (применяются, как правило, при самостоятельном обучении студентов по индивидуальному учебному плану);

технологии дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурно-образовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования

технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература

1. Емельянов Б.В., Экскурсоведение: учебник / Б. В. Емельянов. - 6-е изд. - М.: Советский спорт, 2009. - 216 с. (Профессиональное туристское образование) - ISBN 978-5-9718-0362-1 - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785971803621.html>

2. Курило Л.В., Основы экскурсионной деятельности: учеб. пособие / Л. В. Курило, Е. В. Смирнова. - М.: Советский спорт, 2012. - 208 с. (Профессиональное туристское образование) - ISBN 978-5-9718-0553-3 - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785971805533.html>

3. Сулейманова Г.В., Теория и технологии экскурсионных услуг / Г.В. Сулейманова - Казань: Издательство КНИТУ, 2018. - 104 с. - ISBN 978-5-7882-2383-4 -

Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785788223834.html>

4. Добрина Н.А., Экскурсоведение: учеб. пособие / Н.А. Добрина - М.: ФЛИНТА, 2019. - 288 с. - ISBN 978-5-9765-1118-7 - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976511187.html>

б) дополнительная литература

1. Баранов А.С. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма: учебник / А.С. Баранов, И.А. Бисько; под ред. Е.И. Богданова. - М: ИНФРА-М, 2021. - 383 с. // URL: <https://znanium.com/catalog/product/1196520>

2. Баумгартен Л.В. Стандарты качества проведения экскурсий: учебное пособие / Л.В. Баумгартен. - М: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2019. - 96 с. // URL: <https://znanium.com/catalog/product/982629>

3. Кулакова Н.И. Технология и организация экскурсионных услуг: учебное пособие для среднего профессионального образования / Н.И. Кулакова, Т.В. Ганина; под редакцией Н.И. Кулаковой. - 2-е изд., испр. и доп. - М: Юрайт, 2022. - 127 с. // URL: <https://urait.ru/book/tehnologiya-i-organizaciya-ekskursionnyh-uslug-495754>

4. Скобельцына А.С. Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности: учебник для среднего профессионального образования / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. - 3-е изд., перераб. и доп. - М: Юрайт, 2022. - 247 с. // URL: <https://urait.ru/book/tehnologiya-i-organizaciya-informacionno-ekskursionnoy-deyatelnosti-493946>

5. Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства: учебное пособие / И.С. Барчуков, Ю.Б. Башин, А.В. Зайцев, Л.В. Баумгартен ; под общ.ред. Ю.Б. Башина. - М: Вузовский учебник:

ИНФРА-М, 2020. - 204 с. // URL: <https://znanium.com/catalog/product/1084919>

г) интернет-ресурсы:

1. Научная электронная библиотека Elibrary – Режим доступа: URL: <http://elibrary.ru/>

2. Справочная правовая система «Консультант Плюс» – Режим доступа: URL: <https://www.consultant.ru/sys/>

3. Научная библиотека имени А. Н. Коняева – Режим доступа: URL: <http://biblio.dahluniver.ru/>

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Организация экскурсионной деятельности» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	FirefoxMozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	MozillaThunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	FarManager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

8. Оценочные средства по дисциплине

Паспорт оценочных средств по учебной дисциплине «Организация экскурсионной деятельности»

Описание уровней сформированности и критериев оценивания компетенций на этапах их формирования в ходе изучения дисциплины

Этап	Код компетенции	Уровни сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции
Начальный	ПК-5. Способен разрабатывать экскурсионные программы и программы туристских маршрутов для групповых и индивидуальных туров	Пороговый	знать: технологии и методики разработки экскурсионных маршрутов и программ с учетом потребностей экскурсионных групп и индивидуальных туристов; методические приемы планирования проведения экскурсии, принципы подачи информации при проведении экскурсий для групповых и индивидуальных экскурсионных туров; технологии и методы проектирования экскурсионных программ, маршрутов и программы туристских маршрутов;
Основной		Базовый	уметь: разрабатывать туристские маршруты и программы экскурсий для групповых и индивидуальных экскурсионных туров с использованием имеющихся в стране туристско-рекреационных ресурсов; комплектовать «портфель экскурсовода», используя методические приемы проведения экскурсии для групповых и индивидуальных туров; применять технологии и методы проектирования экскурсионных программ, маршрутов и программы туристских маршрутов;
Заключительный		Высокий	владеть: навыками разработки экскурсионных программ и маршрутов, оформления экскурсионной документации для групповых и индивидуальных экскурсионных туров; навыками применения методических приемов при планировании проведения экскурсий для групповых и индивидуальных экскурсионных туров; навыками применения технологий разработки экскурсионных программ, маршрутов и программы туристских маршрутов;

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины.

№ п/п	Код компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижения компетенции (по дисциплине)	Темы учебной дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
1.	ПК-5.	Способен разрабатывать экскурсионные программы и программы туристских маршрутов для групповых и индивидуальных туров	ПК-5.1. Знает технологии и методики выбора и составления туристских маршрутов и программы экскурсий для групповых и индивидуальных экскурсионных туров;	Тема 1. История развития экскурсионного дела. Тема 2. Основы экскурсоведения. Тема 3. Сущность и классификация экскурсий. Тема 4. Методика подготовки экскурсии. Тема 5. Методические приемы ведения экскурсии. Тема 6. Техника ведения экскурсии. Тема 7. Профессиональное мастерство экскурсовода.	5

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код компетенции	Индикаторы достижений компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочных средств
-------	-----------------	-----------------------------------	---	--	--------------------------------

1.	ПК-5. Способен разрабатывать экскурсионные программы и программы туристских маршрутов для групповых и индивидуальных туров	ПК-5.1. Знает технологии и методики выбора и составления туристских маршрутов и программы экскурсий для групповых и индивидуальных экскурсионных туров	знать: технологии и методики разработки экскурсионных маршрутов и программ с учетом потребностей экскурсионных групп и индивидуальных туристов уметь: разрабатывать туристские маршруты и программы экскурсий для групповых и индивидуальных экскурсионных туров с использованием имеющихся в стране туристско-рекреационных ресурсов владеть: навыками разработки экскурсионных программ и маршрутов, оформления экскурсионной документации для групповых и индивидуальных экскурсионных туров;	Тема 1. История развития экскурсионного дела. Тема 2. Основы экскурсоведения. Тема 3. Сущность и классификация экскурсий. Тема 4. Методика подготовки экскурсий. Тема 5. Методические приемы ведения экскурсии. Тема 6. Техника ведения экскурсии. Тема 7. Профессиональное мастерство экскурсовода.	тестовые задания, разноуровневые задачи и задания, практическое (прикладное задание)
----	--	---	--	--	--

1. Типовые тестовые задания

(пороговый уровень)

- Назовите варианты построения экскурсионных маршрутов:
 - хронологический
 - тематический
 - тематико-хронологический
 - обзорный
- Экскурсионная методика – это:
 - совокупность требований и правил, предъявляемых к экскурсии, а также сумма методических приемов подготовки и проведения экскурсий разных видов, на различные темы и для разных групп людей
 - совокупность обобщенных положений, образующих определенную науку или один из ее разделов
 - методика экскурсионной деятельности и обобщающая практика туристско-экскурсионных предприятий
 - высшая, самая развитая форма организации научного знания, дающая целостное представление о закономерностях существующих связей определенной области
- Методика проведения экскурсии складывается из:
 - методики показа
 - методики рассказа
 - методики образования
 - методики экскурсионного дела
- Оценка экскурсии – это:
 - выводы экскурсанта, к которым его подводит экскурсовод
 - определенный взгляд экскурсанта на исторический период, которому посвящена экскурсия
 - восприятие каких-либо действий

- d) умение выработать у экскурсантов отношение к теме экскурсии
5. Лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в познавательных целях на период менее 24 часов без ночёвки и использующее услуги экскурсовода (гида), гида-переводчика называется:
- a) турист
 - b) мигрант
 - c) репатриант
 - d) экскурсант
6. «Гидизм» - это:
- a) бессистемный осмотр достопримечательных мест, памятников истории и культуры
 - b) системный осмотр достопримечательных мест, памятников истории и культуры
 - c) демонстрация действующих объектов
 - d) знакомство с материалами, расположенными на стендах
7. «Портфель экскурсовода» – это:
- a) наименование комплекта наглядных пособий, используемых в ходе проведения экскурсии
 - b) материалы для рассказа экскурсовода
 - c) материалы, связанные с объектами, подтемами и основными вопросами, не вошедшими в маршрут экскурсии
 - d) материалы, являющиеся основой для всех экскурсий, проводимых на данную тему
8. Индукция — это:
- a) способ рассуждения, основанный на умозаключении от частных, единичных случаев, от разрозненных фактов к общему выводу и обобщениям
 - b) способ рассуждения, логическое умозаключение от более общего к менее общему, частному, от общих суждений, положений к отдельным фактам, выведению следствия из посылок
 - c) способ показа объекта экскурсии, который построен так, чтобы постепенно раскрывались его особенности
 - d) демонстрация действующих объектов от общих суждений к отдельным фактам
9. Дедукция — это:
- a) способ рассуждения, логическое умозаключение от более общего к менее общему, частному, от общих суждений, положений к отдельным фактам, выведению следствия из посылок
 - b) демонстрация действующих объектов от разрозненных фактов к общему выводу
 - c) демонстрация действующих объектов от общих суждений к отдельным фактам
 - d) способ рассуждения, основанный на умозаключении от частных, единичных случаев, от разрозненных фактов к общему выводу и обобщениям
10. Как экскурсии подразделяются по содержанию?
- a) обзорные
 - b) тематические
 - c) фактические
 - d) городские
11. Назовите основные требования, которые должны быть учтены составителями маршрута экскурсии.
- a) организация показа объектов в логической последовательности
 - b) обеспечение зрительной основы для раскрытия темы
 - c) состояние памятника и территории, на которой он находится
 - d) историческое событие, с которым связан памятник
12. В зависимости от места проведения экскурсии подразделяют на:
- a) историко-краеведческие, литературные, архитектурно-градостроительные
 - b) литературно-биографические, историко-театральные, искусствоведческие

- с) городские, загородные, производственные, музейные, комплексные
 - д) всё перечисленное
13. Продолжительность экскурсии по времени проведения составляет
- а) от часа до суток
 - б) от 30 мин до 2 часов
 - с) от 1 академического часа до суток
 - д) от 2 часов до 8 часов
14. Какие принципы положены в основу экскурсии:
- а) пропаганда, научность, идейность
 - б) тематика, цикличность
 - с) правдивость, связь с жизнью
 - д) доходчивость, убедительность
15. Какие этапы включает в себя предварительная работа при подготовке новой экскурсии?
- а) подбор материалов для будущей экскурсии
 - б) изучение материалов для будущей экскурсии
 - с) отбор объектов, на которых будет построена экскурсия
 - д) составление экскурсионного маршрута
16. При подготовке новой экскурсии необходимо в первую очередь:
- а) определить цель и задачи экскурсии
 - б) выбрать экскурсионные объекты
 - с) составить маршрут экскурсии
 - д) составить методическую разработку экскурсии
17. По содержанию экскурсионные объекты делятся на:
- а) одноплановые
 - б) многоплановые
 - с) основные
 - д) дополнительные
18. По степени сохранности экскурсионные объекты делятся на:
- а) полностью сохранившиеся
 - б) частично сохранившиеся
 - с) утраченные
 - д) реконструированные
19. Набор экскурсионных объектов зависит от:
- а) темы экскурсии
 - б) содержания экскурсии
 - с) состава экскурсионной группы
 - д) времени года
20. На каждый экскурсионный объект, входящий в экскурсию, необходимо составить:
- а) карточку объекта
 - б) методическую разработку
 - с) опись
 - д) акт

Методические рекомендации:

При использовании формы текущего контроля «Тестирование» студентам могут предлагаться задания на бумажном носителе.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «тестирование»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
---------------------------------------	---------------------

5	85 -100% правильных ответов
4	71-85% правильных ответов
3	61-70% правильных ответов
2	60% правильных ответов и ниже

2. Вопросы для обсуждения (индивидуальные задания)

(пороговый уровень)

- 1) Зарождение экскурсионного дела (конец XVIII – начало XX вв.).
- 2) Становление экскурсионного дела в 20-х – 30-х гг. XX в. 50-е – 80-е гг. XX в. – развитие и совершенствование экскурсионного дела в СССР.
- 3) Экскурсионное дело в переходный период. Современное состояние.
- 4) Экскурсоведение как наука.
- 5) Сущность и значение экскурсионной теории.
- 6) Сущность и значение экскурсионной методики.
- 7) Понятие и сущность экскурсии.
- 8) Цели, задачи и формы проведения экскурсий.
- 9) Схема и задание экскурсионного процесса.
- 10) Основные функции экскурсии.
- 11) Основные признаки экскурсии. Дополнительные признаки для разных видов экскурсий.
- 12) Экскурсионный метод, его значение и цель. Особенности экскурсионного метода в сравнении с другими методами познания.
- 13) Классификационные признаки экскурсии, их характеристика.
- 14) Особенности проведения тематических экскурсий. Особенности проведения обзорных экскурсий.
- 15) Основные пути совершенствования экскурсионной методики.
- 16) Основные этапы в подготовке экскурсии.
- 17) Различие между темой и названием экскурсии. Требования к формулировке названия экскурсии.
- 18) Назначение карточки объекта.
- 19) Различие между контрольным и индивидуальным текстом.
- 20) Логические переходы в экскурсии, их виды и назначения.
- 21) Методическая разработка экскурсии, ее назначение.
- 22) Перечень документов, необходимых для проведения экскурсии.
- 23) Классификация методических приемов.
- 24) Сущность и особенности экскурсионного показа.
- 25) Условия для показа. Последовательность показа. Виды показа.
- 26) Особенности показа на экскурсии. Методические приемы показа.
- 27) Рассказ на экскурсиях, требования, формы и задача. Особенности рассказа на экскурсиях.
- 28) Методические приемы рассказа.
- 29) Сочетание рассказа и показа на экскурсиях.
- 30) Характеристика особых методических приемов и их применение.
- 31) Знакомство экскурсовода с группой.
- 32) Выход экскурсантов из автобуса (троллейбуса, трамвая). Расстановка группы у объекта. Передвижение экскурсантов.
- 33) Соблюдение времени в экскурсии. Ответы на вопросы экскурсантов. Паузы в экскурсии.
- 34) Личность экскурсовода. Профессиональное мастерство экскурсовода.
- 35) Пути совершенствования профессионального мастерства.

36) Умения и навыки экскурсовода. Речь экскурсовода.

37) Внеречевые средства общения.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству
«индивидуальное задание»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

3. Разноуровневые задачи и задания
(базовый уровень)

1. Экскурсовод проводит экскурсию с группой старшеклассников. Вдруг один из учеников громко спрашивает: "Нина Николаевна, а зачем нам все это надо?". Как реагировать на это экскурсоводу? - Желая уязвить экскурсовода, один из экскурсантов постоянно поворачивается к нему спиной. Как вести себя экскурсоводу в этом случае?

2. Экскурсовод, выведенный из равновесия вызывающим поведением экскурсанта, сорвался и оскорбил его. Обиженный экскурсант пригрозил экскурсоводу судебным разбирательством. Что делать?

3. На экскурсии с группой школьников, посвященной героизму советских солдат в период Великой Отечественной войны, один из учеников спросил: "А почему в городе Ржеве торжественно хоронят останки фашистов?". Как поступить экскурсоводу?

4. Во время рассказа экскурсовода экскурсант высказывает противоположную точку зрения, ссылаясь на экскурсовода другой турфирмы. Как поступить в такой ситуации?

5. Один из экскурсантов постоянно демонстрирует свою эрудицию, подчас ставя экскурсовода в тупик. Как ему вести себя?

6. Экскурсию с группой учащихся ПТУ проводит молоденькая девушка – экскурсовод. Ребята беззастенчиво обсуждают ее внешность, манеру одеваться, говорить... Как реагировать на это?

7. Во время экскурсии в музей позвонил неизвестный и предупредил о заложенной бомбе. Как поступить?

8. Школьник приносит на экскурсию ручную крысу. Что делать?

9. Школьный класс на экскурсии в монастыре. Одна девочка отделяется от группы, подходит к нищему старику и подает ему милостыню. Видя это, некоторые ребята бурно реагируют: кто-то громко смеется, кто-то крутит пальцем у виска. А как реагировать на это экскурсоводу?

10. Экскурсия в музей подходит к концу. Экскурсовод спрашивает, есть ли у ребят вопросы. Все молчат, только одна девочка спрашивает: "А где здесь туалет?". Как вести себя в такой ситуации экскурсоводу?

11. Молодой экскурсовод замечает, что одна из старшеклассниц всячески с ним заигрывает: строит глазки, кокетничает, задает провокационные вопросы. Что делать?

12. На экскурсии – ЧП: у экскурсантки украли кошелек. Она плачет, а экскурсанты – одни сочувствуют, другие считают, что она растяпа и сама виновата. Как вести себя экскурсоводу?

13. Во время экскурсии экскурсовод слышит мат. Что делать?

14. Во время экскурсии молодая девушка-экскурсовод замечает, что один из подростков-экскурсантов сделал в ее адрес неприличный жест. Как поступить?

15. По дороге на работу экскурсовод споткнулась и упала: порваны колготки, запачкана одежда. А тем временем скоро начало экскурсии. Как быть?

Методические рекомендации:

На основе изучения основных теоретических положений следует сформулировать собственное обоснованное мнение по проблемам и возможным путям их решения в данной области управления (в зависимости от конкретной постановки вопроса).

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «разноуровневые задания и задачи»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
5	Обучающийся полностью и правильно выполнил задание. Показал отличные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Работа оформлена аккуратно в соответствии с предъявляемыми требованиями
4	Обучающийся выполнил задание с небольшими неточностями. Показал хорошие знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Есть недостатки в оформлении работы
3	Обучающийся выполнил задание с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач
2	Обучающийся выполнил задание неправильно. При выполнении обучающийся продемонстрировал недостаточный уровень знаний, умений и владения ими при решении задач в рамках усвоенного учебного материала

4. Практическое (прикладное) задание (заключительный уровень)

В процессе изучения дисциплины «Организация экскурсионной деятельности» для овладения практическими навыками студенты работают с кейсами (ситуационными задачами).

Кейс (в переводе с англ. - случай) представляет собой проблемную ситуацию, предлагаемую студентам в качестве задачи для анализа и поиска решения.

Кейс – описание ситуации, которая возникает в процессе разработки, производства и обмена товаров и услуг. Ситуации, как правило, связаны с поведением покупателя, которое трудно предсказать или измерить, в таких кейсах нет ясного решения и достаточного количества информации. Обычно кейс содержит схематическое словесное описание, статистические данные, а также мнения и суждения.

Для успешного анализа кейсов следует придерживаться ряда принципов:

- используйте знания, полученные в процессе лекционного курса;
- внимательно читайте кейс для ознакомления с имеющейся информацией, не торопитесь с выводами;
- не смешивайте предположения с фактами.

Анализ кейса должен осуществляться в определенной последовательности:

- 1 Выделение проблемы.
- 2 Поиск фактов по данной проблеме.
- 3 Рассмотрение альтернативных решений.
- 4 Выбор обоснованного решения.

Кейс-задание 1:

Выберите один из экскурсионных объектов, расположенных в городе Луганск (или другой город) и составьте для него карточку объекта. В карточку объекта вносятся следующие данные:

- наименование объекта (первоначальное и современное);
- историческое событие, с которым связан объект, дата события;
- местонахождение объекта и на чьей территории он расположен (город, поселок);
- описание памятника (автор, дата создания, из каких материалов изготовлен и т.д.);
- источники сведений об объекте: литературные и архивные данные, устные предания);
- сохранность памятника (состояние памятника и территории, на которой он находится, дата реставрации);
- охрана памятника (на кого возложена);
- в каких экскурсиях памятник используется;
- дата составления карточки, ФИО составителя.

Кейс-задание 2:

Составьте методическую разработку для обзорной экскурсии по Луганску (или другому городу).

Внесите необходимые данные в таблицу.

Таблица 1 – Методическая разработка к экскурсии

Маршрут	Остановка	Объект показа	Время	Основные вопросы	Методические приёмы	Техника проведения

Кейс-задание 3:

Выберите одну из экскурсий, предлагаемых турфирмами города Луганск (или другой город) и занесите в таблицу основные сведения о ней.

Таблица 1 – Основные сведения о тематической экскурсии

Тема экскурсии	Место проведения экскурсии	Тип экскурсии по содержанию	Тип экскурсии по месту проведения	Принцип построения маршрута

Кейс-задание 4:

Выберите несколько экскурсионных объектов, расположенных в Луганске (другом городе), и предложите для знакомства с ними соответствующие методические приёмы

Таблица 1 – Использование методических приёмов в ходе городской обзорной экскурсии

Объект показа	Наименование	Как приём используется
---------------	--------------	------------------------

	методического приёма	на экскурсии

Кейс-задание 5:

Выберите одну из экскурсий, проводимых в музее города Луганск. Занесите основные сведения об экскурсии в таблицу. Дайте ей краткую характеристику.

Таблица 1 – Основные сведения о тематической экскурсии

Название музея	Тип музейной экскурсии	Залы музея	Объекты показа в залах музея	Методические приёмы

Кейс-задание 6:

Выберите несколько экскурсионных объектов, расположенных в городе Луганск (другой город) и подберите для них методические приёмы показа. Внесите данные в таблицу.

Таблица 1 – Методические приёмы показа

Объект показа	Методический приём показа	Порядок применения методического приёма

Кейс-задание 7:

Выберите несколько экскурсионных объектов, расположенных в городе Луганске и подберите для них методические приёмы рассказа. Внесите данные в таблицу.

Таблица 1 – Методические приёмы рассказа

Объект показа	Методический приём рассказа	Порядок применения методического приёма

Кейс-задание 8:

Выберите несколько экскурсионных объектов, расположенных в городе Луганск и подберите для них особые методические приёмы. Внесите данные в таблицу.

Таблица 1 – Особые методические приёмы

Объект показа	Особый методический приём	Порядок применения методического приёма

Кейс-задание 9:

Выберите несколько экскурсионных объектов, расположенных в городе Луганск. Сформулируйте для них рекомендации: об использовании пауз в экскурсии; о соблюдении времени, отведённого на освещение подтем; организации ответов на вопросы экскурсантов; о технике использования экспонатов «портфеля экскурсовода», руководстве самостоятельной работой экскурсантов на маршруте, проведении рассказа при движении от объекта к объекту. и т. д. Укажите место расположения экскурсовода при показе объектов, Все рекомендации по технике проведения экскурсии занесите в таблицу.

Таблица 1 – Основные положения техники проведения экскурсии

Объект показа	Организационные указания

**Критерии и шкала оценивания по оценочному средству
«практическое задание»**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания

5	Практические задания выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
4	Практические задания выполнены на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)
3	Практические задания выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов/задач)
2	Практические задания выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)

5. Оценочные средства для промежуточной аттестации (экзамен)

1. В чем заключается сущность научного подхода в формировании экскурсионной деятельности?
2. Как называется одна из первых туристских организаций, образованных в России в 1885 году?
3. Какова роль экскурсионной практики в развитии экскурсоведения?
4. В чем заключается сущность понятия «экскурсия» и какова ее роль в процессе познания?
5. Приведите пример «функций» экскурсии, используемых при составлении контрольного текста?
6. Каково назначение вида деятельности и формы общения в экскурсионной теории?
7. Перечислите основные признаки экскурсии.
8. Дайте определение понятия «экскурсионный метод». Опишите его значение, цель и задачи.
9. Какими компонентами педагогической деятельности должен овладеть экскурсовод?
10. Приведите примеры использования методов убеждения, требования, поощрения.
11. Какова роль психологии в экскурсионном процессе?
12. Приведите примеры влияния: ощущения, восприятия, представления в экскурсионном процессе.
13. Приведите примеры ассоциативного мышления в экскурсиях.
14. Какова роль индукции и дедукции в экскурсиях?
15. Каким образом различные виды памяти влияют на внимание во время экскурсии?
16. Как законы и требования логики способствуют формированию логических переходов?
17. В чем заключается роль логики в повышении эффективности экскурсий?
18. Дайте характеристику основным признакам экскурсии.
19. Как классифицируют экскурсии по содержанию?
20. Дайте определение понятия «обзорная экскурсия». В чем заключается ее особенности?
21. Дайте определение понятия «тематическая экскурсия».
22. Дайте характеристику искусствоведческой экскурсии.
23. Дайте характеристику и перечислите виды литературных экскурсий.
24. В чем заключаются отличительные особенности архитектурно-градостроительных экскурсий?
25. Укажите состав участников экскурсии согласно классификации.
26. В чем заключается сущность показа?
27. Перечислите основные требования к рассказу.
28. Какие существуют индивидуальные особенности речи экскурсовода?
29. Перечислите виды профильных групп музеев.
30. Выделите составные элементы типологии музеев.

31. Как отличаются группы музеев по статусу и формам собственности?
32. Обоснуйте актуальность фондовой работы в музее.
33. В чем заключается сущность фондовой работы в музее?
34. Каковы существенные особенности музейной экспозиции в контексте экспозиционной деятельности?
35. В чем заключается сущность инновационного подхода в организационной деятельности музеев 21 века?
36. Обоснуйте значения музейной деятельности как составной части туризма.
37. Каково назначение термина «музеефикация»?
38. Приведите примеры новых технологий в музейной деятельности.
39. Приведите пример использования информационных технологий в музейном деле.
40. Дайте характеристику истории становления выставочной деятельности.
41. Каковы существенные особенности в организации и проведении выставок?
42. Перечислите основные компоненты выставочной деятельности.
43. Перечислите виды международных туристских выставок и ярмарок.
44. В чем заключаются преимущества и недостатки в организации туристской выставки?
45. Какова экономическая эффективность туристской выставки?
46. Как определить оценку участия туристской фирмы в выставочном мероприятии?
47. В чем заключаются сущность основных параметров при классификации выставок?

Критерии и шкала оценивания к промежуточной аттестации «ЭКЗАМЕН»

Национальная шкала	Характеристика знания предмета и ответов
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
не удовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобренны изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)