

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»**

**Институт философии
Кафедра социологии и социальных технологий**

УТВЕРЖДАЮ
Директор института философии
П.П. Скляр
«22» _____ 2023г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«ДИФФЕРЕНЦИАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ КЛИЕНТОВ»

По направлению подготовки 39.03.03 Организация работы с молодежью
Профиль: «Организация работы с молодежью»

Лист согласования РПУД

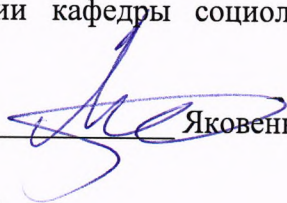
Рабочая программа учебной дисциплины «Дифференциация социальных клиентов» по направлению подготовки 39.03.03 Организация работы с молодежью. – 30 с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Дифференциация социальных клиентов» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.03 «Организация работы с молодежью», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 февраля 2018 г. № 77.

СОСТАВИТЕЛЬ:

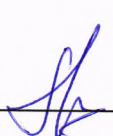
кандидат педагогических наук, доцент Даник О.Л.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры социологии и социальных технологий «18» апреля 2023 г., протокол № 17.

Заведующий кафедрой социологии и социальных технологий  Яковенко А.В.

Переутверждена: «___» _____ 20__ г., протокол № ____.

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института философии «20» апреля 2023 г., протокол № 7.

Председатель учебно-методической комиссии института философии  Пидченко С.А.

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель дисциплины – приобретение на основе изучения отечественного и зарубежного опыта знаний, практических умений и навыков применения традиционных и инновационных технологий социальной работы с различными группами населения в учреждениях социальной сферы согласно их дифференциации.

Задачи:

анализ социальных и психологических характеристик различных групп населения – объектов социальной работы;

изучение потребностей различных групп населения в различных видах социальной помощи как предмета деятельности социального работника;

изучение организации деятельности различных учреждений социальной сферы по оказанию социальной помощи различным группам населения;

анализ реализуемых в учреждениях социальной сферы технологий социальной работы с различными половозрастными и социальными группами населения;

изучение опыта использования традиционных и инновационных технологий социальной работы с различными категориями населения в учреждениях социальной сферы;

анализ опыта различных учреждений социальной сферы по оказанию социальной помощи различным группам населения;

изучение зарубежного опыта социальной работы с различными группами населения;

анализ перспектив социальной работы с различными группами населения в учреждениях социальной сферы.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Дифференциация социальных клиентов» входит в модуль профессиональных дисциплин обязательной части учебного плана по направлению 39.03.03 Организация работы с молодежью.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин: «Теория социальной работы с молодежью», «Социальные технологии работы с молодежью» и служит основой для освоения дисциплин «Социальная безопасность молодежи, «Организация работы с молодежью, имеющей особые потребности».

Курс «Дифференциация социальных клиентов» является необходимой для освоения универсальной и профессиональных компетенций по направлению подготовки 39.03.03 Организация работы с молодежью.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Демонстрирует уважительное отношение к социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия УК-5.2. Умеет толерантно и конструктивно взаимодейство-	знать: концептуальные основы социальной работы с разными группами клиентов и их дифференциацию в современной работе социального работника; уметь: моделировать интеграционный процесс социальной работы с разными

	вать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	группами клиентов; владеть: навыками знакомства с учебной и профессиональной литературой; поиска материалов о дифференциации социальных клиентов.
ОПК-2. Способен к критическому анализу и содержательному объяснению социальных явлений и процессов на основе научных теорий, концепций, подходов	ОПК-2.1. Демонстрирует знание актуальных научных теорий, концепций и подходов в соответствующей отрасли социальной работы ОПК-2.2. Демонстрирует навыки описания и обобщения профессиональной информации, критически оценивает актуальную социальную реальность	знать: принципы социальной работы с разными группами клиентов; методы и формы социальной работы с разными группами клиентов; уметь: составлять и разрабатывать план социальной работы с разными группами клиентов на основе индивидуального подхода; владеть: навыками применения приемов и технологий, которые основаны на принципах гуманистической парадигмы в социальной работе с разными группами клиентов .
ПК-1. Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	ПК-1.1. Владеет технологиями проведения социологических исследований по выявлению проблем в молодежной среде; ПК-1.2. Осуществляет систематический сбор, обобщение и анализ проблем в молодежной среде с целью выработки организационных решений; ПК-1.3. Систематизирует и анализирует информацию с целью составления методических рекомендаций по совершенствованию реализации услуг (работ) по вопросам молодежи.	знать: методологические аспекты социальной работы с разными группами клиентов; рационально-понятийный компонент социальной работы с разными группами клиентов; уметь: применять методы, приемы и технологии, которые основаны на принципах гуманистической парадигмы в социальной работе с разными группами клиентов; владеть: навыками индивидуального подхода в процессе социальной работы с разными группами клиентов.

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)		
	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	252 (7 зач. ед)	-	252 (7 зач. ед)-
Обязательная контактная работа (всего)	102	-	30
в том числе:			
Лекции	34	-	10
Семинарские занятия	-	-	-
Практические занятия	68	-	20
Лабораторные работы	-	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.</i>)	-	-	-
Самостоятельная работа студента (всего)	114	-	168
Форма аттестации	зачет, эк-замен	-	зачет, эк-замен -

4.2. Содержание разделов дисциплины

3 семестр

Тема 1. Содержание и технологии социальной работы с детьми и подростками

Дети как особая демографическая и социальная группа населения. Психофизиологические, социальные и правовые особенности данной группы населения. Возрастная периодизация детства. Биологические и психофизиологические особенности различных возрастных групп детей. Демографическая характеристика данной возрастной группы. Международные правовые акты по защите прав ребенка. Законодательные основы защиты прав детей. Факторы, влияющие на положение детей в современном обществе: состояние здоровья и качество медицинской помощи, образование, отношение в семье, материальное благополучие. Здоровье детей: состояние и тенденции. Охрана здоровья детей как важнейшая государственная задача: состояние, организационно-правовая база, проблемы и пути их решения. Образование детей и подростков: особенности, проблемы и пути их решения.

Тема 2. Особенности социальной работы с молодежью

Особенности и опыт социальной работы с молодежью. Молодежь как субъект и объект социальных отношений. Молодой человек, семья, социальные группы. Своеобразие молодежи как социально-демографической группы. Социальное развитие молодежи. Факторы, влияющие на социализацию человека. Основные подходы к определению понятия «молодежь»: психофизиологический, психосоциальный, конфликтологический, ролевой, субкультурный, стратификационный, социализационный, интеракционистский, субъективный, процессуальный. Цели, принципы и основные направления государственной молодежной политики. Практика реализации государственной молодежной политики. Цели и задачи социальной работы с молодежью. Функции социальной работы с молодежью. Направления и уровни социальной работы с молодежью. Органы по делам молодежи как субъекты социальной работы с молодежью. Система критериев и показателей эффективности социальной работы с молодежью. Развитие учреждений социального обслуживания молодежи. Перспективы развития системы социальных служб.

Тема 3. Технологии социальной работы с женщинами

Социальная работа с женщинами. Женщины как особая социальная группа населения. Специфика и характеристика социальных проблем женщин. Технологии поддержки социального

функционирования женщин. Технологии оказания адресной и экстренной социальной помощи. Социальные проблемы женщин в связи с выполнением репродуктивной функции, рождением и воспитанием детей. Меры социальной поддержки женщин-матерей. Особенности социальной работы с различными группами матерей: несовершеннолетними, одинокими, студентками и др. Характеристика проблемы женской безработицы. Технологии оказания содействия в социально-трудовой реабилитации в условиях безработицы, содействия в самопомощи и самозанятости женщин. Социальная работа с женщинами, подвергшимися насилию. Проблема комплексной социальной технологии защиты женщин от насилия в семье. Профилактика насилия в отношении женщин. Технологии деятельности кризисных центров. Зарубежный опыт организации кризисных центров для женщин. Насилие в семье как социальная, психологическая и медицинская проблема.

Тема 4. Содержание и технологии социальной работы с различными категориями семей

Опыт социальной работы с различными категориями семей: Молодая семья: понятие, характеристика. Положение молодой семьи. Основные проблемы молодых семей. Материальное и финансовое состояние современной молодой семьи. Жилищные проблемы молодой семьи; Регистрируемые и нерегистрируемые браки, холостячество. Цели и задачи государственной политики в отношении молодой семьи. Основные направления социальной работы с молодыми семьями. Подготовка молодежи к семейной жизни. Социальная работа на этапе создания семьи. Содействие в решении материальных и жилищных проблем. Содействие в решении проблемы занятости молодых супругов. Практика реализации жилищных программ для молодых семей. Этапы и кризисы семейной жизни. Трудные семейные ситуации и меры их профилактики. Социально неблагополучные семьи: классификация и характеристика. Проблемы различных групп социально неблагополучных семей. Особенности положения детей в социально неблагополучных семьях. Основные направления и технологии социальной работы с социально неблагополучными семьями. Опыт различных учреждений социальной сферы по организации социальной помощи неблагополучным семьям. Неполная семья как объект социальной работы: понятие, характеристика. Проблемы неполных семей. Характеристика детей из неполных семей как объекта социальной работы. Пути решения проблем неполных семей. Основные направления социальной работы с неполными семьями учреждений социальной сферы. Опыт деятельности общественных организаций и учреждений по оказанию различных видов помощи неполным семьям.

Тема 5. Содержание и технологии социальной работы с лицами пожилого возраста

Технологии и опыт социальной работы с пожилыми людьми. Пожилые люди как социальная группа населения. Характеристика пожилых людей как особой возрастной и социальной группы населения. Психологические, поведенческие, медицинские и иные характеристики пожилых людей. Проблемы и потребности пожилых людей, их особенности и характеристика. Положение пожилых людей в семье. Межпоколенные конфликты и пути их профилактики и разрешения. Социальная работа с пожилыми людьми: цель, задачи, особенности организации. Технологии социальной работы с пожилыми людьми в нестационарных учреждениях социального обслуживания. Технологии и особенности социальной работы с пожилыми людьми в стационарных учреждениях социального обслуживания. Правовое обеспечение социальной работы с пожилыми людьми. Социальная работа в деятельности общественных организаций, объединяющих пожилых людей. Зарубежный опыт социальной работы с пожилыми людьми.

4 семестр

Тема 6. Содержание и технологии социальной работы с участниками боевых действий

Опыт работы социальных служб с участниками и ветеранами боевых действий. Участники и ветераны боевых действий: понятие, правовой статус. Участники и ветераны боевых действий как объект социальной работы. Организация стационарного и нестационарного социального обслуживания участников и инвалидов Великой Отечественной войны. Финансовое обеспечение государственной политики социальной защиты участников и инвалидов Великой Отечественной войны. Меры социальной поддержки, предоставляемые лицам, проработавшим в тылу в период Великой Отечественной войны. Организация комплексной реабилитации участников и ветеранов боевых действий. Возможности и опыт социальной работы в общественных организациях, объ-

единяющих участников и ветеранов боевых действий. Социальная работа с участниками боевых действий в «горячих» точках. Психологические проблемы данной категории лиц (посттравматическое стрессовое расстройство – ПТС-синдром), меры профилактики и коррекции. Особенности социальной работы с семьями данной категории лиц. Зарубежный опыт социальной работы с данной категорией населения.

Тема 7. Социальная работа с инвалидами

Технологии и опыт социальной работы с инвалидами. Отделы инвалидности: медицинская, политическая, модель независимой жизни, медико-социальная, их характеристика. Нормативная правовая база социальной работы с инвалидами. Государственные (федеральные и региональные) целевые программы по социальной интеграции инвалидов, реализуемые в настоящее время. Технологии и опыт социальной работы в государственных федеральных учреждениях медико-социальной экспертизы. Технологии социальной работы в учреждениях, осуществляющих медико-социальную реабилитацию инвалидов. Особые потребности инвалидов молодого возраста. Особенности и опыт социальной работы с молодыми инвалидами. Технологии и опыт социальной работы в общественных организациях инвалидов. Зарубежный опыт организации социальной работы с инвалидами. Особенности социальной работы с детьми-инвалидами. Инвалидность детей как социальная и медицинская проблема. Причины, особенности, распространенность и динамика инвалидности детей. Характеристика детей-инвалидов и их семей. Специфические потребности детей-инвалидов в различных видах реабилитации. Особенности содержания, порядок разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации ребенка-инвалида. Технологии социальной работы в учреждениях, осуществляющих медико-социальную реабилитацию детей-инвалидов. Опыт социальной работы с детьми-инвалидами в образовательных учреждениях. Опыт инклюзивного образования детей-инвалидов. Технологии и опыт социальной работы с детьми-инвалидами в учреждениях социального обслуживания населения. Технологии и опыт социальной работы с семьями детей-инвалидов. Возможности и опыт социальной работы в общественных организациях, объединяющих детей-инвалидов и их семьи. Зарубежный опыт социальной работы с детьми-инвалидами и их семьями.

Тема 8. Содержание и технологии социальной работы с другими группами населения

Социальная работа с военнослужащими. Характеристика, проблемы и потребности в мерах социальной защиты и социальной поддержки военнослужащих и их семей. Проблемы и потребности лиц, призываемых на военную службу, в различных видах социальной помощи. Технологии и опыт социальной работы с гражданами, призываемыми на военную службу. Проблемы и потребности лиц, находящихся на военной службе, в мерах социальной защиты и поддержки. Технологии и опыт социальной работы с гражданами, находящимися на военной службе. Социальная работа с детьми и семьями граждан, находящихся на военной службе. Граждане, увольняющиеся с военной службы, как объект социальной работы. Технологии и опыт социальной работы с гражданами, увольняющимися с военной службы. Роль и место социальной работы в деятельности общественных организаций военнослужащих. Зарубежный опыт социальной работы с военнослужащими. Военно-социальная работа. Содержание и технологии.

Тема 9. Содержание и технологии социальной работы в пенитенциарных учреждениях

Содержание и технологии социальной работы с заключенными. Цель и задачи социальной работы в пенитенциарных учреждениях. Нормативное правовое обеспечение социальной работы в пенитенциарных учреждениях. Исторический опыт и современная система исправительных учреждений, принципы и содержание их деятельности. Особенности жизнедеятельности осужденных в исправительных учреждениях. Медико-социальные и психологические проблемы лиц, отбывающих наказание в исправительных учреждениях. Права осужденных лиц и их закрепление в международном и российском законодательстве. Технологии и опыт социальной работы с различными категориями осужденных в пенитенциарных учреждениях.

Тема 10. Содержание и технологии социальной работы с безработными

Социальная работа с безработными. Безработица населения как социальная проблема. Положение на современном рынке труда. Социальная политика в области занятости. Безработица как результат функционирования рынка труда. Психологическая типология безработных. Приоритет-

ные группы безработных, особо нуждающиеся в социальной поддержке. Развитие сети служб занятости населения, технологии их работы. Социальная работа в системе службы занятости. Роль психологической установки в деятельности работника службы занятости. Обучение безработных методике поиска работы. Зарубежный опыт социальной работы с безработными. Особенности социальной работы с мигрантами. Мигранты как объект социальной работы. Классификация и характеристика различных групп мигрантов (эмигранты, иммигранты, беженцы, вынужденные мигранты, переселенцы и др.). Проблемы различных групп мигрантов и их семей. Мигранты и их семьи как объект социальной работы. Цель и задачи социальной работы с мигрантами. Особенности социальной работы с различными группами мигрантов. Международный опыт социальной работы с мигрантами. Понятие бездомности и ее причины. Исторические аспекты бездомности и бродяжничества. Социально-правовые предпосылки бездомности и бродяжничества в современной России. Социально-демографический портрет лиц без определенного места жительства и характеристика основных их групп.

Система социальных институтов в социальной работе с данной категорией граждан. Опыт деятельности социальных служб по работе с лицами без определенного места жительства. Проблемы социальной реабилитации бездомных и пути их решения. Опыт деятельности различных учреждений по социальной реабилитации лиц без определенного места жительства. Пути и методы решения проблемы бездомности. Зарубежный опыт организации социальной работы с бездомными.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
3 семестр				
1.	Содержание и технологии социальной работы с детьми и подростками	3	-	1
2.	Особенности социальной работы с молодежью	3	-	1
3.	Технологии социальной работы с женщинами	3	-	1
4.	Содержание и технологии социальной работы с различными категориями семей	3	-	1
5.	Содержание и технологии социальной работы с лицами пожилого возраста	5	-	-
4 семестр				
6.	Содержание и технологии социальной работы с участниками боевых действий	3	-	2
7.	Социальная работа с инвалидами	3	-	1
8.	Содержание и технологии социальной работы с другими группами населения	3	-	1
9.	Содержание и технологии социальной работы в пенитенциарных учреждениях	3	-	1
10.	Содержание и технологии социальной работы с безработными	5	-	1
Итого:		34	-	10

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
3 семестр-				
1.	Содержание и технологии социальной работы с детьми и	6	-	2

	подростками			
2.	Особенности социальной работы с молодежью	7	-	2
3.	Технологии социальной работы с женщинами	7	-	2
4.	Содержание и технологии социальной работы с различными категориями семей	7	-	1
5.	Содержание и технологии социальной работы с лицами пожилого возраста	7	-	1
4 семестр				
6.	Содержание и технологии социальной работы с участниками боевых действий	6	-	2
7.	Социальная работа с инвалидами	7	-	2
8.	Содержание и технологии социальной работы с другими группами населения	7	-	2
9.	Содержание и технологии социальной работы в пенитенциарных учреждениях	7	-	2
10.	Содержание и технологии социальной работы с безработными	7	-	4
Итого:		68	-	20

4.5. Лабораторные работы

Не предусмотрены учебным планом.

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов		
			Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
3 семестр					
1.	Содержание и технологии социальной работы с детьми и подростками	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	10	-	19
2.	Особенности социальной работы с молодежью	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	10	-	19
3.	Технологии социальной работы с женщинами	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	10	-	19

4.	Содержание и технологии социальной работы с различными категориями семей	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	10	-	19
5.	Содержание и технологии социальной работы с лицами пожилого возраста	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	17	-	20
4 семестр					
6.	Содержание и технологии социальной работы с участниками боевых действий	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	10	-	18
7.	Социальная работа с инвалидами	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	10	-	18
8.	Содержание и технологии социальной работы с другими группами населения	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	10	-	18
9.	Содержание и технологии социальной работы в пенитенциарных учреждениях	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	10	-	18
10.	Содержание и технологии социальной работы с безработными	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	17	-	18
Итого:			114	-	168

4.7. Курсовые работы/проекты по дисциплине «Дифференциация социальных клиентов» не предполагаются учебным планом.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;

технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;

технологии модульного обучения, дающие возможность обеспечения гибкости процесса обучения, адаптации его к индивидуальным потребностям и особенностям обучающихся (применяются, как правило, при самостоятельном обучении студентов по индивидуальному учебному плану);

технологии дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурно-образовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования;

технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Акмалова, А. А. Социальная работа с мигрантами и беженцами : учебное пособие / А. А. Акмалова, В. М. Капицын. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 220 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-009919-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2110947> – Режим доступа: по подписке.

2. Домрачева, Т. В. Социальная работа с семьей : учебное пособие / Т. В. Домрачева. - Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2019. - 94 с. - ISBN 978-5-8158-2083-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1894166> – Режим доступа: по подписке.

3. Наберушкина, Э. К. Социально - правовые и законодательные основы социальной работы с пожилыми и инвалидами / Э. Кэ Наберушкина. - Москва : Директ-Медиа, 2020. - 150 с. - ISBN 978 - 5 - 4499 - 0700 - 4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1992713> – Режим доступа: по подписке.

4. Орлова, В. В. Социальные технологии работы с молодежью : учебное пособие / В. В. Орлова. - Москва: АНО Изд. Дом "Науч. обозрение", 2017. - 144 с. - ISBN 978-5-9909642-0-4. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1845946> - Режим доступа: по подписке

5. Ростовская, Т. К. Социальная работа с молодежью: Сборник документов / Ростовская Т.К., - 2-е изд. - Москва :НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 620 с.ISBN 978-5-16-106231-9 (online). - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/944196>

6. Серебряник, Е. В. Социальная работа с осужденными престарелого возраста, инвалидами; с осужденными, имеющими социально значимые заболевания: Практические рекомендации / Серебряник Е.В., Барышева А.В. - Вологда:ВИПЭ ФСИН России, 2014. - 19 с.: ISBN 978-5-94991-287-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/908538> – Режим доступа: по подписке.

7. Социальная работа с молодежью: учебное пособие / под ред. д. п. н., проф. Н. Ф. Басова. - 4-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 328 с. - ISBN 978-5-394-01409-3. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1093237> – Режим доступа: по подписке.

8. Холостова, Е. И. Социальная работа с пожилыми людьми : учебник для бакалавров / Е. И. Холостова. — 8-е изд., стер. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. — 338 с. - ISBN 978-5-394-03336-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1091885> – Режим доступа: по подписке.

9. Холостова, Е. И. Социальная работа с дезадаптированными детьми : учебное пособие / Е. И. Холостова. - 4-е изд., стер. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. - 270 с. - ISBN 978-5-394-03438-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1093032> – Режим доступа: по подписке.

10. Шмелева, Н. Б. Введение в профессию "Социальная работа" / Шмелева Н.Б. - Москва :Дашков и К, 2018. - 222 с.: ISBN 978-5-394-01246-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/415133> – Режим доступа: по подписке.

б) дополнительная литература

1. Волошина, И. Г. Организация социальной работы в Российской Федерации / И. Г. Волошина; Под ред. О. А. Волковой. - Москва : Директ-Медиа, 2020. - 167 с. - ISBN 978-5-4499-1192-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1990160> – Режим доступа: по подписке.

2. Демидова, Т. Е. Современные модели социальной работы : монография / Т. Е. Демидова. - Москва : Экон-Информ, 2007. - 224 с. - ISBN 978-5-9506-0266-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/457420> – Режим доступа: по подписке.

3. Социальное благополучие человека: правовые параметры : сборник статей / отв. ред. В. В. Комарова. — Москва : Норма : ИНФРА-М, 2022. — 240 с. - ISBN 978-5-00156-002-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1877364>– Режим доступа: по подписке.

в) методические указания:

Скляр П. П., Чумак Н.И. Научно-исследовательская деятельность студентов в социальной работе и ее презентация : Учебно-методическое пособие / П. П. Скляр, Н. И. Чумак. – Луганск : Издательство ЛНУ им. В.Даля, 2016. – 75 с.

г) интернет-ресурсы:

ВЦИОМ (официальный сайт) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://wciom.ru>
Министерство науки и высшего образования Российской Федерации – <https://www.minobrnauki.gov.ru/>

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>

Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы и ресурсы

Электронно-библиотечная система «Знаниум» – <https://znanium.ru/>

Федеральный научно-исследовательский социологический центр РАН (Интернет ресурсы)
– <https://www.fnisc.ru/eresurs.html>

Официальный сайт журнала «Социологические исследования». – <http://www.isras.ru>

Информационный ресурс библиотеки образовательной организации

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Дифференциация социальных клиентов» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	Firefox Mozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	Far Manager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

8. Оценочные средства по дисциплине

Паспорт оценочных средств по учебной дисциплине «Дифференциация социальных клиентов»

Описание уровней сформированности и критериев оценивания компетенций на этапах их формирования в ходе изучения дисциплины

Этап	Код компетенции	Уровни сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции
Начальный	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Пороговый	знать: концептуальные основы социальной работы с разными группами клиентов и их дифференциацию в современной работе социального работника;
Основной		Базовый	уметь: моделировать интеграционный процесс социальной работы с разными группами клиентов;
Заключительный		Высокий	владеть: навыками знакомства с учебной и профессиональной литературой; поиска материалов о дифференциации социальных клиентов.
Начальный	ОПК-2 Способен к критическому анализу и содержательному объяснению социальных явлений и процессов на основе научных теорий, концепций, подходов	Пороговый	знать: принципы социальной работы с разными группами клиентов; методы и формы социальной работы с разными группами клиентов;
Основной		Базовый	уметь: составлять и разрабатывать план социальной работы с разными группами клиентов на основе индивидуального подхода;
Заключительный		Высокий	владеть: навыками применения приемов и технологий, которые основаны на принципах гуманистической парадигмы в социальной работе с разными группами клиентов.

Начальный	ПК-1. Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан,	Пороговый	знать: методологические аспекты социальной работы с разными группами клиентов; рационально-понятийный компонент социальной работы с разными группами клиентов;
Основной	определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	Базовый	уметь: применять методы, приемы и технологии, которые основаны на принципах гуманистической парадигмы в социальной работе с разными группами клиентов;
Заключительный		Высокий	владеть: навыками индивидуального подхода в процессе социальной работы с разными группами клиентов.

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины.

№ п/п	Код компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижения компетенции (по дисциплине)	Темы учебной дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
1.	УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Демонстрирует уважительное отношение к социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия УК-5.2. Умеет толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультур-	<i>Тема 1. Содержание и технологии социальной работы с детьми и подростками</i> <i>Тема 2. Особенности социальной работы с молодежью</i> <i>Тема 3. Технологии социальной работы с женщинами</i> <i>Тема 4. Содержание и технологии социальной работы с различными категориями се-</i>	3, 4 – ОФО 5, 6 – ЗФО

			ных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	мей Тема 5. Содержание и технологии социальной работы с лицами пожилого возраста Тема 6. Содержание и технологии социальной работы с участниками боевых действий Тема 7. Социальная работа с инвалидами Тема 8. Содержание и технологии социальной работы с другими группами населения Тема 9. Содержание и технологии социальной работы в пенитенциарных учреждениях Тема 10. Содержание и технологии социальной работы с безработными	
2.	ОПК-2	Способен к критическому анализу и содержательному объяснению социальных явлений и процессов на основе научных теорий, концепций, подходов	ОПК-2.1. Демонстрирует знание актуальных научных теорий, концепций и подходов в соответствующей отрасли социальной работы. ОПК-2.2. Демонстрирует навыки описания и обобщения профессиональной информации, критически оценивает актуальную социальную реальность	Тема 1. Содержание и технологии социальной работы с детьми и подростками Тема 2. Особенности социальной работы с молодежью Тема 3. Технологии социальной работы с женщинами Тема 4. Содержание и технологии социальной работы с различными категориями семей Тема 5. Содержа-	3, 4 – ОФО 5, 6 – ЗФО

				ние и технологии социальной работы с лицами пожилого возраста Тема 6. Содержание и технологии социальной работы с участниками боевых действий Тема 7. Социальная работа с инвалидами Тема 8. Содержание и технологии социальной работы с другими группами населения Тема 9. Содержание и технологии социальной работы в пенитенциарных учреждениях Тема 10. Содержание и технологии социальной работы с безработными	
3.	ПК-1	Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	ПК-1.1. Владеет технологиями проведения социологических исследований по выявлению проблем в молодежной среде; ПК-1.2. Осуществляет систематический сбор, обобщение и анализ проблем в молодежной среде с целью выработки организационных решений; ПК-1.3. Систематизирует и анализирует информацию с целью составления методических рекомендаций по совершенствованию реализации услуг (работ) по вопросам	Тема 1. Содержание и технологии социальной работы с детьми и подростками Тема 2. Особенности социальной работы с молодежью Тема 3. Технологии социальной работы с женщинами Тема 4. Содержание и технологии социальной работы с различными категориями семей Тема 5. Содержание и технологии социальной рабо-	3, 4 – ОФО 5, 6 – ЗФО

			молодежи.	<i>ты с лицами пожилого возраста</i> <i>Тема 6. Содержание и технологии социальной работы с участниками боевых действий</i> <i>Тема 7. Социальная работа с инвалидами</i> <i>Тема 8. Содержание и технологии социальной работы с другими группами населения</i> <i>Тема 9. Содержание и технологии социальной работы в пенитенциарных учреждениях</i> <i>Тема 10. Содержание и технологии социальной работы с безработными клиентами</i>	
--	--	--	-----------	--	--

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код компетенции	Индикаторы достижений компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1.	УК-5	УК-5.1. Демонстрирует уважительное отношение к социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия УК-5.2. Умеет толерантно и конструктивно взаимодействовать	знать: концептуальные основы социальной работы с разными группами клиентов и их дифференциацию в современной работе социального работника; уметь: моделировать интеграционный процесс социальной работы с разными группами клиентов; владеть: навыками	<i>Тема 1. Содержание и технологии социальной работы с детьми и подростками</i> <i>Тема 2. Особенности социальной работы с молодежью</i> <i>Тема 3. Технологии социальной работы с женщинами</i> <i>Тема 4. Содержание и технологии социальной работы с различными категориями семей</i> <i>Тема 5. Содержа-</i>	доклад, сообщение, тестовые задания, разноуровневые задачи и задания, практическое (прикладное задание)

		действовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	ми знакомства с учебной и профессиональной литературой; поиска материалов о дифференциации социальных клиентов	ние и технологии социальной работы с лицами пожилого возраста Тема 6. Содержание и технологии социальной работы с участниками боевых действий Тема 7. Социальная работа с инвалидами Тема 8. Содержание и технологии социальной работы с другими группами населения Тема 9. Содержание и технологии социальной работы в пенитенциарных учреждениях Тема 10. Содержание и технологии социальной работы с безработными	
2	ОПК-2	ОПК-2.1. Демонстрирует знание актуальных научных теорий, концепций и подходов в соответствующей отрасли социальной работы. ОПК-2.2. Демонстрирует навыки описания и обобщения профессиональной информации, критически оценивает актуальную социальную реальность	знать: принципы социальной работы с разными группами клиентов; методы и формы социальной работы с разными группами клиентов; уметь: составлять и разрабатывать план социальной работы с разными группами клиентов на основе индивидуального подхода; владеть: навыками применения приемов и технологий, которые основаны на принципах гуманистической парадигмы в соци-	Тема 1. Содержание и технологии социальной работы с детьми и подростками Тема 2. Особенности социальной работы с молодежью Тема 3. Технологии социальной работы с женщинами Тема 4. Содержание и технологии социальной работы с различными категориями семей Тема 5. Содержание и технологии социальной работы с лицами пожилого возраста Тема 6. Содержание и технологии социальной работы с участниками боевых действий	доклад, сообщение, тестовые задания, разноуровневые задачи и задания, практическое (прикладное задание)

			альной работе с разными группами клиентов	<i>Тема 7. Социальная работа с инвалидами</i> <i>Тема 8. Содержание и технологии социальной работы с другими группами населения</i> <i>Тема 9. Содержание и технологии социальной работы в пенитенциарных учреждениях</i> <i>Тема 10. Содержание и технологии социальной работы с безработными</i>	
3	ПК-1	ПК-1.1. Владеет технологиями проведения социологических исследований по выявлению проблем в молодежной среде; ПК-1.2. Осуществляет систематический сбор, обобщение и анализ проблем в молодежной среде с целью выработки организационных решений; ПК-1.3. Систематизирует и анализирует информацию с целью составления методических рекомендаций по совершенствованию реализации услуг (работ) по вопросам молодежи.	знать: методологические аспекты социальной работы с разными группами клиентов; рационально-понятийный компонент социальной работы с разными группами клиентов; уметь: применять методы, приемы и технологии, которые основаны на принципах гуманистической парадигмы в социальной работе с разными группами клиентов; владеть: навыками индивидуального подхода в процессе социальной работы с разными группами клиентов	<i>Тема 1. Содержание и технологии социальной работы с детьми и подростками</i> <i>Тема 2. Особенности социальной работы с молодежью</i> <i>Тема 3. Технологии социальной работы с женщинами</i> <i>Тема 4. Содержание и технологии социальной работы с различными категориями семей</i> <i>Тема 5. Содержание и технологии социальной работы с лицами пожилого возраста</i> <i>Тема 6. Содержание и технологии социальной работы с участниками боевых действий</i> <i>Тема 7. Социальная работа с инвалидами</i> <i>Тема 8. Содержание и технологии социальной работы с другими группами населения</i> <i>Тема 9. Содержа-</i>	доклад, сообщение, тестовые задания, разноуровневые задачи и задания, практическое (прикладное задание)

				ние и технологии социальной работы в пенитенциарных учреждениях Тема 10. Содержание и технологии социальной работы с безработными	
--	--	--	--	---	--

1. Типовые тестовые задания (пороговый уровень)

Социальная работа – это совокупность различных видов деятельности работников социальных служб, ориентированная на помощь ...

- а) всем группам населения;
- б) социально обеспеченным группам;
- в) социально-депривированным группам;
- г) социально защищенным группам.

Социальную работу принято рассматривать как:

- а) деятельность по защите прав граждан;
- б) учебная дисциплина;
- в) общественное явление;
- г) профессиональный вид деятельности.

Под трудной жизненной ситуацией принято понимать:

- а) сложное общественное явление;
- б) нарушение здоровья человека и наличие у него социальных проблем;
- в) ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность человека, которую он не может преодолеть самостоятельно.

Основоположником индивидуального метода социальной работы является:

- а) М. Ричмонд;
- б) М. Кук;
- в) М. Раймонд;
- г) М. Рурк.

Все определения «социальная работа» сводятся в трактовке данного социального института как к механизму помощи, в результате которой клиент:

- а) получает все полагающиеся ему льготы;
- б) получает помощь от соответствующих специалистов;
- в) получает услуги в учреждениях социального обслуживания;
- г) получает навыки к самопомощи.

Представители диагностической школы при работе с клиентом основной акцент делали:

- а) на сбор информации о детстве клиента;
- б) на сбор информации о проблемах клиента;
- в) на сбор информации об окружении клиента;
- г) на сбор информации о заболеваниях клиента.

В нашей стране социальная работа, как профессиональный вид деятельности, была введена:

- а) в 1993 году;
- б) в 1992 году;
- в) в 1991 году;
- г) в 1990 году.

Согласно концепции социально-медицинской работы, с инвалидами в большей мере будут осуществляться мероприятия:

- а) профилактической направленности;
- б) патогенетической направленности;
- в) психологической направленности;
- г) педагогической направленности.

Согласно концепции социально-медицинской работы, с группой повышенного риска в большей мере будут осуществляться мероприятия:

- а) профилактической направленности;
- б) патогенетической направленности;
- в) психологической направленности;
- г) педагогической направленности.

Какого уровня управления социальной защиты населения не существует?

- а) федеральный;
- б) общерегиональный;
- в) местный.

Государственные пенсии, социальные пособия, компенсации, социальные услуги, социальную медицинскую помощь, государственную социальную помощь, социальные льготы и преимущества – являются:

- а) формами социального обеспечения;
- б) видами социального обеспечения;
- в) методами социального обеспечения.

Финансирование выплат по социальному страхованию осуществляется за счет:

- а) страховых взносов работающих граждан;
- б) страховых взносов работодателей;
- в) страховых взносов работающих граждан и их работодателей.

Социально-педагогическая технология – это:

а) совокупность педагогических приемов и методов, целенаправленно воздействующих на сознание, поведение и деятельность человека как члена социума в процессе его социализации, адаптации в новых социальных условиях и в социально-ориентированных видах деятельности;

б) ситуация, в которой человек сталкивается с препятствием в реализации важных жизненных целей и когда он не может справиться с этой ситуацией с помощью привычных средств;

в) особый период в жизни человека, характеризующийся в силу его биологической и социальной незрелости зависимостью от взрослых и требующий обеспечения условий социальной заботы, социальной защиты, социального развития.

Кризисная ситуация – это:

а) особое качество отношений между ребенком и взрослым, выражающееся в создании условий, обеспечивающих его физическое и нравственное развитие и духовное становление;

б) асоциальная форма поведения ребенка, правонарушение, в основании которого лежит обедненность опыта социальных отношений;

в) ситуация, в которой человек сталкивается с препятствием в реализации важных жизненных целей и когда он не может справиться с этой ситуацией с помощью привычных средств.

Какое определение соответствует термину «Семейное воспитание»?

а) особое качество отношений между ребенком и взрослым, выражающееся в создании условий, обеспечивающих физическое и нравственное развитие и духовное становление;

б) воспитание, имеющее целью обеспечение равновесия процессов становления личностного «Я» в системе межличностных отношений;

в) усилия, предпринимаемые старшими членами семьи, направленные на формирование личности младшего члена семьи.

Какое определение соответствует термину «трудновоспитуемость»?

а) несоблюдение подростком норм и правил, установленных в обществе;

б) сопротивление педагогическим воздействиям;

в) нарушение соответствующих возрасту социальных норм.

Создание условий и стимулирование развитие человека, его социального становления с использованием всех социальных влияний – это:

- а) социальное воспитание;
- б) социально-педагогическая деятельность;
- в) социальное обучение.

Воспитательная и образовательная работа с детьми-инвалидами, физически и психически неполноценными, где основные социальные функции выполняет педагог, относится к функции социальной педагогики:

- а) воспитательной;
- б) социально-правовой;
- в) социально-реабилитационной.

Социально-педагогическая технология – это:

- а) Совокупность педагогических приемов и методов, целенаправленно воздействующих на сознание, поведение и деятельность человека как члена социума в процессе его социализации, адаптации в новых социальных условиях и в социально-ориентированных видах деятельности;
- б) ситуация, в которой человек сталкивается с препятствием в реализации важных жизненных целей и когда он не может справиться с этой ситуацией с помощью привычных средств;
- в) особый период в жизни человека, характеризующийся в силу его биологической и социальной незрелости зависимостью от взрослых и требующий обеспечения условий социальной заботы, социальной защиты, социального развития.

Социальная реабилитация – это:

- а) восстановление социального статуса индивида;
- б) комплекс мер, направленный на восстановление разрушенных или утраченных индивидом общественных связей и отношений вследствие нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, изменением соц. статуса, девиантного поведения;
- в) восстановление в правах, восстановление репутации невинно пострадавших, совмещаемое с компенсацией понесенных ими убытков.

Определите социальную технологию, которую применяют по отношению к женщине, пережившей насилие в семье:

- а) экстренная социальная помощь;
- б) социальная диагностика;
- в) социально-трудовая реабилитация в условиях безработицы.

Выделите основную социальную проблему людей пожилого возраста:

- а) проблема получения качественной медицинской помощи;
- б) проблема осознания естественности процесса старения;
- в) проблема воспитания детей.

Определите основной вид реабилитации пожилых людей:

- а) медицинская реабилитация;
- б) трудовая реабилитация;
- в) просветительская реабилитация.

Назовите фазы психологического состояния родителей в процессе становления их позиции к ребенку инвалиду.

- а) шок;
- б) неадекватное отношение к дефекту;
- в) применение физического и морального насилия;
- д) принятие дефекта ребенка, всеми членами семьи.

Исследование, где социальные факты объясняются через психофизиологические, психические, правовые, экономические и др. факты, называется:

- а) социологическим;
- б) трендовым;
- в) социальным;
- г) прикладным.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «тестирование»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	85 -100% правильных ответов
4	71-85% правильных ответов
3	61-70% правильных ответов
2	60% правильных ответов и ниже

2. Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений)

(пороговый уровень)

1. Социально-экономические проблемы вынужденных мигрантов на новом месте жительства.
2. Международные организации, занимающиеся оказанием помощи мигрантам и беженцам.
3. Миграция с точки зрения социальной работы.
4. Основные направления помощи вынужденным мигрантам в России.
5. Государственные службы, занимающиеся оказанием помощи вынужденным мигрантам.
6. Общественные организации, оказывающие помощь вынужденным мигрантам.
7. Классические формы социальной работы с мигрантами и беженцами.
8. Социально-психологические меры профилактики девиантного поведения.
9. Проблемы социальной реабилитации и помощи престарелым и инвалидам.
10. Проблемы социальной работы с бывшими осужденными.
11. Стратификация и иерархия в социальной структуре осужденных.
12. Роль социальных служб в решении проблем трудоустройства и профессионального самоутверждения бывших осужденных.
13. Лица бомж как социальная аномалия.
14. Бродяжничество как потенциальный фактор девиантного поведения
15. Содержание социальной работы по нормализации межэтнических отношений.
16. Адаптации этнических групп к образу жизни доминирующего этноса: социально-психологический аспект

**Критерии и шкала оценивания по оценочному средству
«доклад, сообщение»**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

3. Разноуровневые задачи и задания

(базовый уровень)

Творческие задания:

Задание 1.

Елена Иванова обслуживает на дому нескольких клиентов и каждый из них в знак уважения к ней за выполненные услуги приглашает пообедать или выпить чай.

Следует ли социальному работнику отказываться от приглашения?

Если «да» то, как это сделать, чтобы не обидеть пожилых людей?

Задание 2.

Мария состоит на учете в службе занятости населения в качестве безработной около 1 года. До этого она также не работала в течение нескольких лет в связи с болезнью. Образование — среднее специальное по специальности «культработник». Возраст — 40 лет. На вопрос «Какую работу вы ищите?» ответила: «Такую, где хорошо платят». На вопрос о специальности перечислила все виды работ, которые она выполняла, и добавила: «Мне все равно, где работать лишь бы хорошо платили». Основной причиной, по которой она не могла устроиться на работу, она называла плохую работу кадровых служб предприятий их незаинтересованность в качественном подборе персонала.

Определите психологическое состояние безработной, используя теорию Харрисона.

Какие приемы психосоциальной работы можно использовать в консультативной практике с целью активизации данной безработной в поиске работы, получении практических навыков поиска работы?

Задание 3.

Письмо социальному педагогу. «Я решил написать вам обо всем. Когда был у вас, то никак не мог рассказать о себе то, что хотелось. Потом пожалел. Мне показалось, что вы смогли бы меня понять. Лет с двенадцати чувствую, что меня никто не понимает. До этого был просто мал и не задумывался над этим. Почему я не такой как все? Какой-то душевный урод, что ли? Но я себя таким не считаю! Никто не может понять меня. За десять лет школы ни одного друга! А иметь настоящего друга — моя заветная мечта. даже самая сильная мечта! Нравились мне ребята шустрые, веселые, боевые. Но они на меня внимания не обращали, да я сам и не знал, как себя с ними вести».

Определите по описанию мира переживаний юноши тип акцентуации характера.

Какие методы и формы работы с молодым человеком Вы могли бы предложить?

Разработайте план беседы с клиентом.

Задание 4.

Миша 8 лет. Ребенок попал в детский дом в 4 года, после трагической гибели родителей. На данный момент мальчик хитер, старается обмануть сверстников по игре и это ему часто удается. В группе Мишу не любят за хитрость, драчливость, ябедничество. Он старается всю вину переложить на других. Мальчик лжив, лицемерен. Радуетя неудачам ребят, часто проказничает, но во время уходит от разоблачения. И тогда вина падает на других учащихся. Он остается этим доволен. Но вместе с тем Миша добр, быстро забывает обиду.

Определите, какие свойства структуры характера (сила-слабость, устойчивость-пластичность, целостность-противоречивость) наиболее ярко проявляются в приведенной характеристике. По каким признакам это можно установить?

Какие черты характера необходимо развивать у мальчика?

Какие приемы психосоциальной работы можно использовать для этого?

Задание 5.

У молодой 35-летней женщины, совсем недавно вышедшей замуж, обнаружили рак груди. Хирурги сообщили ей о необходимости удаления левой груди. Женщина не боится смерти. Она не знает, как сообщить своему мужу о том, что она будет инвалидом, неполноценной, с ее точки зрения, женщиной. И никогда не сможет иметь детей, о чем они оба мечтали. Жизнь кончилась для нее, как она считает.

Определите, какая информация поможет клиентке выйти из тупиковой ситуации и увидеть возможности нормальной жизни после операции? Какие последующие действия предполагает вызвать эта информация?

Определите основные задачи и содержание этапов технологического процесса индивидуальной работы с клиентом.

**Критерии и шкала оценивания по оценочному средству
«разноуровневые задания и задачи»**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
5	Обучающийся полностью и правильно выполнил задание. Показал отличные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Работа оформлена аккуратно в соответствии с предъявляемыми требованиями
4	Обучающийся выполнил задание с небольшими неточностями. Показал хорошие знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Есть недостатки в оформлении работы
3	Обучающийся выполнил задание с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач
2	Обучающийся выполнил задание неправильно. При выполнении обучающийся продемонстрировал недостаточный уровень знаний, умений и владения ими при решении задач в рамках усвоенного учебного материала

**4. Практическое (прикладное) задание
(высокий уровень)**

Профилактика асоциального поведения в молодежной среде, а также социальная реабилитация и интеграция в общество молодых людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, а также подростков и молодых людей, освободившихся из мест лишения свободы.

**Критерии и шкала оценивания по оценочному средству
«практическое задание»**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Практические задания выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
4	Практические задания выполнены на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)
3	Практические задания выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов/задач)
2	Практические задания выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)

**Оценочные средства для промежуточной аттестации
(зачет)**

1. Международные организации, занимающиеся оказанием помощи мигрантам и беженцам.
2. Миграция с точки зрения социальной работы.
3. Основные направления помощи вынужденным мигрантам в России.
4. Государственные службы, занимающиеся оказанием помощи вынужденным мигрантам.
5. Общественные организации, оказывающие помощь вынужденным мигрантам.
6. Классические формы социальной работы с мигрантами и беженцами.
7. Социально-психологические меры профилактики девиантного поведения.
8. Проблемы социальной реабилитации и помощи престарелым и инвалидам.
9. Проблемы социальной работы с бывшими осужденными.
10. Стратификация и иерархия в социальной структуре осужденных.
11. Роль социальных служб в решении проблем трудоустройства и профессионального самоутверждения бывших осужденных.
12. Нормативно-правовая база организации психолого-педагогической поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.
13. Научные исследования, раскрывающие социально-психологические особенности и особенности поведения детей, находящихся в трудной ситуации жизни.
14. Основные характеристики социально-психологических особенностей детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.
15. Основные характеристики особенностей поведения детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.
16. Особенности социально-психологического и педагогического сопровождения детей младшего возраста, оказавшихся в трудной жизненной ситуации
17. Образ жизни подростка-беспризорника: философия выживания
18. Основные проблемы современной семьи.
19. Социальный статус ребенка, совершившего правонарушение, как отражение способа его взаимодействия с обстоятельствами жизненной ситуации.
20. Нормативно-правовое регулирование сопровождения семьи, находящейся в социально-опасном положении
21. Организация педагогического сопровождения семьи воспитывающего ребенка, находящегося в трудной жизненной ситуации.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству промежуточный контроль («зачет»)

Характеристика знания предмета и ответов	Зачеты
Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.	зачтено
Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.	
Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает	

до 30% ошибок в излагаемых ответах.	
Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы.	не зачтено

Оценочные средства для промежуточной аттестации (экзамен)

1. Виды психолого-педагогической поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.
2. Нормативно-правовая база организации психолого-педагогической поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.
3. Научные исследования, раскрывающие социально-психологические особенности и особенности поведения детей, находящихся в трудной ситуации жизни.
4. Основные характеристики социально-психологических особенностей детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.
5. Основные характеристики особенностей поведения детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.
6. Условия жизни человека, способствующие возникновению трудных жизненных ситуаций
7. Сущность педагогических концепций Сороки-Росинского В.Н., Шацкого С.Т., Корчака Я.
8. Сущность педагогических концепций Макаренко А.С., Кащенко В.П.
9. Субъективные и объективные факторы жизни, приводящие к трудным ситуациям.
10. Стресс и фрустрация как основные виды трудных жизненных ситуаций
11. Конфликт и кризис как основные виды трудных жизненных ситуаций
12. Особенности поведения личности в трудных жизненных ситуациях
13. Закономерности организации психолого-педагогической поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации
14. Основные этапы организации психолого-педагогического сопровождения личности в образовательном процессе
15. Индивидуальные формы психокоррекционной работы с родителями, воспитывающих детей находящихся в трудной жизненной ситуации
16. Групповые формы психокоррекционной работы с родителями, воспитывающих детей находящихся в трудной жизненной ситуации
17. Особенности социально-психологического и педагогического сопровождения детей младшего возраста, оказавшихся в трудной жизненной ситуации
18. Образ жизни подростка-беспризорника: философия выживания
19. Основные проблемы современной семьи.
20. Социальный статус ребенка, совершившего правонарушение, как отражение способа его взаимодействия с обстоятельствами жизненной ситуации.
21. Нормативно-правовое регулирование сопровождения семьи, находящейся в социально-опасном положении
22. Организация педагогического сопровождения семьи воспитывающего ребенка, находящегося в трудной жизненной ситуации.
23. Типология психологических портретов родителей. Психологические типы родителей: невротичный, авторитарный, психосоматичный.
24. Сущность понятий «социальная запущенность», «педагогическая запущенность», «социально-педагогическая запущенность», «трудная жизненная ситуация».
25. Формирование осмысленности жизни, как фактор профилактики социальной дезадаптации несовершеннолетних в трудной жизненной ситуации.

26. Специфика трудных жизненных ситуаций на разных этапах социализации личности
27. Основные направления по профилактике социально-отклоняющегося поведения детей в трудной жизненной ситуации.
28. Алгоритм разработки моделей психолого-педагогического сопровождения детей, находящихся в трудной жизненной ситуации
29. Психологическое изучение познавательной, эмоционально-волевой, коммуникативно-поведенческой и личностной сфер ребенка.
30. Психологическое изучение социального окружения семьи ребенка с проблемами в развитии и макросоциальных факторов, влияющих на его социальную адаптацию.
31. Коррекция эмоционально-личностных и поведенческих расстройств у детей, попавших в ТЖС.
32. Коррекция нарушений в личностной и межличностной сферах детей и их родителей. Психокоррекция.
33. Индивидуальная психокоррекционная работа с детьми. Этапы и содержание группового психокоррекционного занятия с детьми.
34. Индивидуальная социально-педагогическая реабилитация детей в трудной жизненной ситуации.
35. Социально-педагогическая реабилитация беспризорных детей.
36. Социально-педагогическая реабилитация детей, подвергшихся насилию.
37. Социально-педагогическая реабилитация малолетних правонарушителей.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству промежуточная контроль («экзамен»)

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
неудовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)