

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

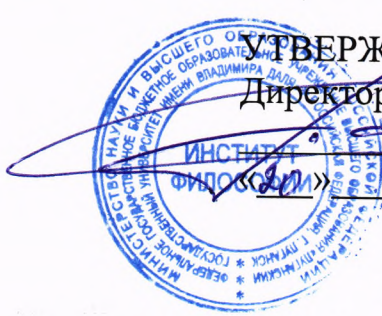
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»

**Институт философии
Кафедра социологии и социальных технологий**

УТВЕРЖДАЮ
Директор института философии
И.П. Скляр
2023г.

04



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ РАБОТЫ С МОЛОДЕЖЬЮ»

По направлению подготовки 39.03.03 Организация работы с молодежью
Профиль: «Организация работы с молодежью»

Лист согласования РПУД

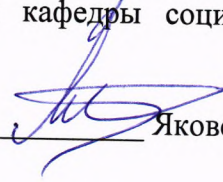
Рабочая программа учебной дисциплины «Социальные технологии работы с молодежью» по направлению подготовки 39.03.03 Организация работы с молодежью. – 31 с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Социальные технологии работы с молодежью» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.03 «Организация работы с молодежью», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 февраля 2018 г. № 77.

СОСТАВИТЕЛЬ:

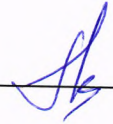
кандидат педагогических наук, доцент Даник О.Л.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры социологии и социальных технологий «18» апреля 2023 г., протокол № 17.

Заведующий кафедрой социологии и социальных технологий  Яковенко А.В.

Переутверждена: «__» _____ 20__ г., протокол № ____.

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института философии «20» апреля 2023 г., протокол № 7.

Председатель учебно-методической комиссии института философии  Пидченко С.А.

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель изучения дисциплины – дать студентам глубокие знания теоретических и технологических основ социальной работы с молодежью, обеспечить подготовку высококвалифицированного специалиста, способного грамотно и эффективно применять в своей профессиональной деятельности знания в области новейших социальных технологий.

Задачи:

изучить теоретические основы социальной работы с молодежью и важнейшие методы социальной работы с молодежью;

освоить основные технологий социальной работы;

познакомить с особенностями социальной работы с молодежью в семье, в школе, с представителями молодежных субкультур;

технологиями проведения массовых молодежных мероприятий.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Социальные технологии работы с молодежью» в модуль профессиональных дисциплин обязательной части учебного плана по направлению 39.03.03 Организация работы с молодежью.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются: знания особенностях предмета и методов организации работы с молодежью; специфике молодежи как социально-демографической группы; особенностях работы с молодежью как особого вида практической, профессиональной деятельности, носящего системный характер; основ политики государства применительно к молодежи; особенностях развития молодежного движения в России и за рубежом в различные исторические периоды.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплины «Теория социальной работы с молодежью» и служит основой для освоения дисциплин «Управление в молодежной политике», «Социальная безопасность молодежи».

Курс «Социальные технологии работы с молодежью» является необходимой для освоения универсальной и профессиональных компетенций по направлению подготовки 39.03.03 Организация работы с молодежью.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
ПК-1. Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	ПК-1.1. Владеет технологиями проведения социологических исследований по выявлению проблем в молодежной среде ПК-1.2. Осуществляет систематический сбор, обобщение и анализ проблем в молодежной среде с целью выработки организационных решений ПК-1.3. Систематизирует и анализирует информацию с целью составления методических рекомендаций по совершенствованию реализации услуг (работ) по вопросам молодежи.	знать: основные виды социальных технологий работы с молодежью; специфику практической работы; уметь: использовать в своей практической деятельности общинные, групповые, индивидуальные методы социальной работы с молодежью; владеть: навыками: организационных форм реализации социальных технологий в различных сферах жизнедеятельности молодежи и применять полученные знания на практике.

ПК-4. Способен к организации и проведению массовых мероприятий в молодежных сообществах	ПК-4.1. Разрабатывает планы и программы по организации мероприятий в сфере молодежной политики ПК-4.2. Разрабатывает порядок оказания социальных услуг и услуг по организации мероприятий в сфере молодежной политики ПК-4.3. Применяет современные форматы и методы работы с молодежью при проведении мероприятий в сфере молодежной политики	знать: специфику практической реализации социальных технологий в молодежной среде, в том числе в семье, школе, различных молодежных субкультурах, а также при проведении различных молодежных мероприятий; уметь: эффективно осуществлять на практике технологии социальной диагностики, индивидуальной и групповой социальной терапии; владеть: навыками применения современных форматов и методов работы с молодежью при проведении мероприятий в сфере молодежной политики; технологиями проведения социологических исследований по выявлению проблем в молодежной среде.
ПК-5. Способен к предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной помощи в сфере отдыха детей, подростков и молодежи, профилактики асоциальных явлений в молодежной среде	ПК-5.1. Выбирает адекватные профессиональным задачам социальные технологии работы с молодежью при осуществлении работы по организации мероприятий в сфере молодежной политики ПК-5.2. Разрабатывает и использует инновационные социальные технологии и методы предоставления социальных услуг в сфере организации досуга и отдыха детей, подростков и молодежи, профилактики асоциальных явлений в молодежной среде. ПК-5.3. Проводит работы по продвижению и популяризации позитивного опыта реализации социальных услуг в сфере молодежной политики.	знать: эффективные модели и технологии организации работы с молодежью, применяемые в России и за рубежом; уметь: использовать навыки в области создания и реализации молодежных социальных проектов; осуществлять организацию молодежных мероприятий; владеть: навыками работы по продвижению и популяризации позитивного опыта реализации социальных услуг в сфере молодежной политики.

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)		
	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	288 (8 зач. ед)	-	288 (8 зач. ед)
Обязательная контактная работа (всего)	102	-	16

в том числе:			
Лекции	34	-	12
Семинарские занятия	-	-	-
Практические занятия	68	-	20
Лабораторные работы	-	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.</i>)	-	-	-
Самостоятельная работа студента (всего)	150	-	220
Форма аттестации	Зачет, эк- замен	-	Зачет, экзамен

4.2. Содержание разделов дисциплины

семестр 3.

Тема 1. Социальная работа с молодёжью как технологический процесс

Социальные технологии: понятие, содержание, структура. Социальные проблемы молодёжи: специфика, уровни, критерии разрешимости. Типология технологий социальной работы с молодёжью. Целеполагание, его место и роль в технологическом процессе практическое занятие.

Тема 2. Сущность социальных технологий

Виды социальных технологий. Методика работы в молодежной среде: педагогические и психологические принципы работы. Содержание и формы работы социальных учреждений и органов по делам молодежи.

Тема 3. Общие технологии и методы социальной работы с молодёжью

Методы социальной работы. Классификация методов. Индивидуальная социальная работа. Основные этапы технологического процесса решения проблем клиента. Метод групповой работы. Технологии работы с группой. Социальная диагностика: цели, этапы, методы проведения. Адаптационные технологии в социальной работе с молодёжью. Сущность и содержание технологий социальной реабилитации. Социальная терапия и методы ее осуществления. Профилактика в социальной работе: особенности и методы ее организации с различными группами населения. Социальное консультирование и посредничество. Социальная экспертиза в системе социальной работы с молодёжью. Социальное проектирование, прогнозирование и моделирование в работе с молодёжью. Социальные инновации в социальной работе с молодёжью.

Тема 4. Частные технологии социальной работы с молодёжью

Социальное обслуживание, социальное обеспечение и социальное страхование как виды традиционных технологий социальной защиты и поддержки населения в целом и молодёжи в частности. Технологии работы с общественными организациями. Роль некоммерческих организаций в решении социальных проблем молодёжи. Опекунство и попечительство как социальная технология.

семестр 4

Тема 5. Технологии социальной работы с различными категориями молодежи

Специфика работы с молодёжью в образовательных учреждениях. Технологии социальной работы с молодёжью в системе пенитенциарных учреждений. Технологии социальной работы с малообеспеченными. Технологии социальной работы с бездомными, безнадзорными и беспризорными несовершеннолетними. Основные направления и технология работы с молодёжью на улице. Социальная работа с социально уязвимыми категориями молодежи (употребляющие наркотики, алкоголь, ВИЧ-инфицированные). Методология работы с молодыми мигрантами. Технологии социальной работы с молодыми беженцами и вынужденными переселенцами. Формы социальной поддержки молодежи с ограниченными возможностями. Социальные технологии работы с молодой семьей. Технология социальной работы с дезадаптированными детьми: подростками. Технология работы с талантливой молодёжью. Понятие и характеристики одаренной

молодежи. Законодательные акты, программы, направленные на поддержку одаренной молодежи. Республиканский опыт в области поддержки одаренной молодежи. Профессиональный и духовно-нравственный портрет социального работника с одаренной молодежью. Механизмы социальной деятельности с представителями молодежных субкультур. Технологии социализации молодежи, находящейся в трудной жизненной ситуации. Технологии социальной работы с молодыми безработными. Технология социальной работы с молодыми людьми в кризисных ситуациях. Технологии социальной работы с лицами, испытавшими стихийные бедствия и катастрофы. Технологии социальной работы с лицами, испытавшими насилие. Технологии социальной работы с молодежью в армии.

Тема 6. Технологии работы по профессиональной ориентации молодого человека

Технологии работы по профессиональной ориентации молодого человека: профессиональная готовность, профессиональная ориентация, профессиональный выбор.

Тема 7. Технологические аспекты организации досуга молодежи

Технологические аспекты организации досуга молодежи. Организация клубной работы с молодежью. Система развития детского и молодежного отдыха. Здоровьесберегающие технологии работы с молодежью. Инновационные подходы в проведении массовых мероприятий с молодежью. Технология организации коллективной творческой деятельности: виды и методика работы.

Тема 8. Социальная работа с молодежью на определенной территории

Социальная работа с молодыми людьми на территории микрорайона. Технологии социальной работы по месту жительства. Технология работы с молодежью в сельской местности.

Тема 9. Технологии предотвращения и разрешения конфликтов в молодежной среде

Теоретические и методологические основы исследования конфликтных ситуаций в молодежной среде. Тренинговые технологии общения. Психологическая помощь молодым людям в экстремальных ситуациях. Образовательные программы по восстановительной медиации.

4.3. Лекции

№ пп	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
3 семестр				
1	Социальная работа с молодёжью как технологический процесс	4	-	1
2	Сущность социальных технологий	4	-	1
3	Общие технологии и методы социальной работы с молодёжью	4	-	1
4	Частные технологии социальной работы с молодёжью	5	-	1
4 семестр				
5	Технологии социальной работы с различными категориями молодежи	3	-	2
6	Технологии работы по профессиональной ориентации молодого человека	3	-	1
7	Технологические аспекты организации досуга молодежи	3	-	2
8	Социальная работа с молодежью на определенной территории	4	-	1
9	Технологии предотвращения и разрешения конфликтов в молодежной среде	4	-	2
Итого:		34	-	12

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ пп	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заоч- ная форма
3 семестр				
1	Социальная работа с молодёжью как технологический процесс	8	-	2
2	Сущность социальных технологий	8	-	2
3	Общие технологии и методы социальной работы с молодёжью	9	-	2
4	Частные технологии социальной работы с молодёжью	9	-	2
4 семестр				
5	Технологии социальной работы с различными категориями молодежи	6	-	4
6	Технологии работы по профессиональной ориентации молодого человека	6	-	2
7	Технологические аспекты организации досуга молодежи	6	-	2
8	Социальная работа с молодежью на определенной территории	8	-	2
9	Технологии предотвращения и разрешения конфликтов в молодежной среде	8	-	4
Итого:		68	-	20

4.5. Лабораторные работы

Не предусмотрены учебным планом.

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ пп	Название темы	Вид СРС	Объем часов		
			Очная форма	Очно- заочная форма	Заоч- ная форма
1	Социальная работа с молодёжью как технологический процесс	Подготовка к семинарским занятиям, к текущему и промежуточному контролю	18	-	24
2	Сущность социальных технологий	Подготовка к семинарским занятиям, к текущему и промежуточному контролю	18	-	24
3	Общие технологии и методы социальной работы с молодёжью	Подготовка к семинарским занятиям, к текущему и промежуточному контролю	18	-	24
4	Частные технологии социальной работы с молодёжью	Подготовка к семинарским занятиям, к текущему и промежуточному контролю	18	-	24
5	Технологии социальной работы с различными категориями молодежи	Подготовка к семинарским занятиям, к текущему и промежуточному контролю	18	-	24
6	Технологии работы по профессиональной ориентации молодого человека	Подготовка к семинарским занятиям, к текущему и промежуточному контролю	18	-	24
7	Технологические аспекты	Подготовка к семинарским	18	-	26

	организации досуга молодежи	занятиям, к текущему и промежуточному контролю			
8	Социальная работа с молодежью на определенной территории	Подготовка к семинарским занятиям, к текущему и промежуточному контролю	20	-	26
9	Технологии предотвращения и разрешения конфликтов в молодежной среде	Подготовка к семинарским занятиям, к текущему и промежуточному контролю	20	-	26
Итого:			150	-	220

4.7. Курсовые работы/проекты по дисциплине «Социальные технологии работы с молодежью» не предполагаются учебным планом.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;

технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;

технологии модульного обучения, дающие возможность обеспечения гибкости процесса обучения, адаптации его к индивидуальным потребностям и особенностям обучающихся (применяются, как правило, при самостоятельном обучении студентов по индивидуальному учебному плану);

технологии дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурно-образовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования;

технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Ипатов, А. В. Технологии в социальной работе : учебник / А.В. Ипатов. – Москва : ИНФРА-М, 2023. – 378 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). – DOI 10.12737/1840854. - ISBN

978-5-16-017294-1. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1840854> – Режим доступа: по подписке.

2. Домрачева, Т. В. Социальная работа с семьей : учебное пособие / Т. В. Домрачева. - Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2019. - 94 с. - ISBN 978-5-8158-2083-8. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1894166> – Режим доступа: по подписке.

3. Орлова, В. В. Социальные технологии работы с молодежью : учебное пособие / В. В. Орлова. - Москва : АНО Изд. Дом Науч. обозрение, 2017. - 144 с. - ISBN 978-5-9909642-0-4. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1845946> – Режим доступа: по подписке.

4. Ростовская, Т. К. Социальная работа с молодежью: Сборник документов / Ростовская Т.К., - 2-е изд. - Москва :НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 620 с.ISBN 978-5-16-106231-9 (online). - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/944196>

б) дополнительная литература:

3. Слуцкий Е.Г. Социальная работа с молодежью: учебное пособие / О-во "Знание" СПб. и Лен. обл., С.-Петерб. ин-т внешнеэкон. связей, экономик и права, Нац. акад. ювенологии; под ред. С. М. Климова, Е. Г. Слуцкого.: СПб. : О-во Знание СПб. и Лен. обл., 2019. : 120 с.

3. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: учебн. пособие для студ. вузов / О. А. Аникеева, О. С. Бухтерева, Ю. С. Ерохин [и др.] ; ред. П. Д. Павленок.: М.: Инфра-М, 2019.: 379 с.

3. Петрова, Т. Э. Организация работы с молодежью : учебное пособие / Т.Э. Петрова, И.Э. Петрова. – Москва : ИНФРА-М, 2024. – 208 с. – (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-018889-8. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2067380> – Режим доступа: по подписке.

3. Шеляг Т.В. Технологии социальной работы: учебник для студ. высш. учебник заведений / Т. В. Шеляг, П. Д. Павленок под ред. Е. И. Холостовой.: М.: ИНФРА-М, 2014. 400 с.

в) методические указания:

Методические указания к практическим занятиям по дисциплине Социальные технологии работы с молодежью для студентов бакалавров очной формы обучения по направлению подготовки 39.03.03. Организация работы с молодежью / Сост.: Чумак Н.И. – Луганск: Изд-во Луганского национального университета имени Владимира Даля, 2019. – 24 с.

г) интернет-ресурсы:

ВЦИОМ (официальный сайт) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://wciom.ru>
Министерство науки и высшего образования Российской Федерации – <https://www.minobrnauki.gov.ru/>

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>
Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>

Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>
Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>
Электронные библиотечные системы и ресурсы

Электронно-библиотечная система «Знаниум» – <https://znanium.ru/>
Федеральный научно-исследовательский социологический центр РАН (Интернет ресурсы) – <https://www.fnisc.ru/eresurs.html>

Официальный сайт журнала «Социологические исследования». –<http://www.isras.ru>
Информационный ресурс библиотеки образовательной организации
Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Социальные технологии работы с молодежью» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	Firefox Mozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	Far Manager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

8. Оценочные средства по дисциплине

Паспорт

оценочных средств по учебной дисциплине

«Социальные технологии работы с молодежью»

Описание уровней сформированности и критериев оценивания компетенций на этапах их формирования в ходе изучения дисциплины

Этап	Код компетенции	Уровни сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции
Начальный	ПК-1. Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	Пороговый	знать: основные виды социальных технологий работы с молодежью; специфику практической работы;
Основной		Базовый	уметь: использовать в своей практической деятельности общинные, групповые, индивидуальные методы социальной работы с молодежью;
Заключительный		Высокий	владеть: навыками: организационных форм реализации социальных технологий в различных сферах жизнедеятельности молодежи и применять полученные знания на практике
Начальный	ПК-4. Способен к организации и проведению массовых мероприятий в молодежных сообществах	Пороговый	знать: специфику практической реализации социальных технологий в молодежной среде, в том числе в семье, школе, различных молодежных субкультурах, а также при проведении различных молодежных мероприятий;
Основной		Базовый	уметь: эффективно осуществлять на практике технологии социальной диагностики, индивидуальной и групповой социальной терапии;
Заключительный		Высокий	владеть: навыками применения современных форматов и методов работы с молодежью при проведении мероприятий в сфере молодежной политики; технологиями проведения социологических исследований по выявлению проблем в молодежной среде

Начальный	ПК-5. Способен к предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной помощи в сфере отдыха детей, подростков и молодежи, профилактики асоциальных явлений в молодежной среде	Пороговый	знать: эффективные модели и технологии организации работы с молодежью, применяемые в России и за рубежом;
Основной		Базовый	уметь: использовать навыки в области создания и реализации молодежных социальных проектов; осуществлять организацию молодежных мероприятий;
Заключительный		Высокий	владеть: навыками работы по продвижению и популяризации позитивного опыта реализации социальных услуг в сфере молодежной политики

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины.

№ п/п	Код компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по дисциплине)	Темы учебной дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
1	ПК-1	Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	ПК-1.1. Владеет технологиями проведения социологических исследований по выявлению проблем в молодежной среде ПК-1.2. Осуществляет систематический сбор, обобщение и анализ проблем в молодежной среде с целью выработки организационных решений ПК-1.3. Систематизирует и анализирует информацию с целью составления методических рекомендаций по со-	<i>Тема 1. Социальная работа с молодёжью как технологический процесс</i> <i>Тема 2. Сущность социальных технологий</i> <i>Тема 3. Общие технологии и методы социальной работы с молодёжью</i> <i>Тема 4. Частные технологии социальной работы с молодёжью</i> <i>Тема 5. Технологии социальной работы с различными категориями молодежи</i> <i>Тема 6. Технологии работы по профессиональной ориентации молодого человека</i> <i>Тема 7. Технологические</i>	3, 4

			вершенствованию реализации услуг (работ) по вопросам молодежи.	аспекты организации досуга молодежи Тема 8. Социальная работа с молодежью на определенной территории Тема 9. Технологии предотвращения и разрешения конфликтов в молодежной среде	
2.	ПК-4	Способен к организации и проведению массовых мероприятий в молодежных сообществах	ПК-4.1. Разрабатывает планы и программы по организации мероприятий в сфере молодежной политики ПК-4.2. Разрабатывает порядок оказания социальных услуг и услуг по организации мероприятий в сфере молодежной политики ПК-4.3. Применяет современные форматы и методы работы с молодежью при проведении мероприятий в сфере молодежной политики	Тема 1. Социальная работа с молодежью как технологический процесс Тема 2. Сущность социальных технологий Тема 3. Общие технологии и методы социальной работы с молодежью Тема 4. Частные технологии социальной работы с молодежью Тема 5. Технологии социальной работы с различными категориями молодежи Тема 6. Технологии работы по профессиональной ориентации молодого человека Тема 7. Технологические аспекты организации досуга молодежи Тема 8. Социальная работа с молодежью на определенной территории Тема 9. Технологии предотвращения и разрешения конфликтов в молодежной среде	3, 4
3.	ПК-5	Способен к представлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной помощи в сфере отдыха детей, подростков и молодежи, профилактики асоциальных явлений в	ПК-5.1. Выбирает адекватные профессиональным задачам социальные технологии работы с молодежью при осуществлении работы по организации мероприятий в сфере молодежной поли-	Тема 1. Социальная работа с молодежью как технологический процесс Тема 2. Сущность социальных технологий Тема 3. Общие технологии и методы социальной работы с молодежью Тема 4. Частные технологии социальной рабо-	3, 4

		молодежной среде	тики ПК-5.2. Разрабатывает и использует инновационные социальные технологии и методы предоставления социальных услуг в сфере организации досуга и отдыха детей, подростков и молодежи, профилактики асоциальных явлений в молодежной среде. ПК-5.3. Проводит работы по продвижению и популяризации позитивного опыта реализации социальных услуг в сфере молодежной политики.	ты с молодёжью <i>Тема 5. Технологии социальной работы с различными категориями молодежи</i> <i>Тема 6. Технологии работы по профессиональной ориентации молодого человека</i> <i>Тема 7. Технологические аспекты организации досуга молодежи</i> <i>Тема 8. Социальная работа с молодежью на определенной территории</i> <i>Тема 9. Технологии предотвращения и разрешения конфликтов в молодежной среде</i>	
--	--	------------------	---	--	--

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код компетенции	Индикаторы достижений компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1.	ПК-1	ПК-1.1. Владеет технологиями проведения социологических исследований по выявлению проблем в молодежной среде ПК-1.2. Осуществляет систематический сбор, обобщение и анализ проблем в молодежной среде с целью выработки организационных решений ПК-1.3. Систематизирует и анализирует информацию с целью составления методических рекомендаций	знать: основные виды социальных технологий работы с молодежью; специфику практической работы; уметь: использовать в своей практической деятельности общинные, групповые, индивидуальные методы социальной работы с молодежью; владеть: навыками: организационных форм реализации социальных технологий в различ-	<i>Тема 1. Социальная работа с молодежью как технологический процесс</i> <i>Тема 2. Сущность социальных технологий</i> <i>Тема 3. Общие технологии и методы социальной работы с молодежью</i> <i>Тема 4. Частные технологии социальной работы с молодежью</i> <i>Тема 5. Технологии социальной работы с различными категориями молодежи</i>	доклад, сообщение, разноразмерные задачи и задания, практическое (прикладное задание)

		ций по совершенствованию реализации услуг (работ) по вопросам молодежи.	ных сферах жизнедеятельности молодежи и применять полученные знания на практике	<i>Тема 6. Технологии работы по профессиональной ориентации молодого человека</i> <i>Тема 7. Технологические аспекты организации досуга молодежи</i> <i>Тема 8. Социальная работа с молодежью на определенной территории</i> <i>Тема 9. Технологии предотвращения и разрешения конфликтов в молодежной среде</i>	
2.	ПК-4	ПК-4.1. Разрабатывает планы и программы по организации мероприятий в сфере молодежной политики ПК-4.2. Разрабатывает порядок оказания социальных услуг и услуг по организации мероприятий в сфере молодежной политики ПК-4.3. Применяет современные форматы и методы работы с молодежью при проведении мероприятий в сфере молодежной политики	знать: специфику практической реализации социальных технологий в молодежной среде, в том числе в семье, школе, различных молодежных субкультурах, а также при проведении различных молодежных мероприятий; уметь: эффективно осуществлять на практике технологии социальной диагностики, индивидуальной и групповой социальной терапии; владеть: навыками применения современных форматов и методов работы с молодежью при проведении мероприятий в сфере мо-	<i>Тема 1. Социальная работа с молодежью как технологический процесс</i> <i>Тема 2. Сущность социальных технологий</i> <i>Тема 3. Общие технологии и методы социальной работы с молодежью</i> <i>Тема 4. Частные технологии социальной работы с молодежью</i> <i>Тема 5. Технологии социальной работы с различными категориями молодежи</i> <i>Тема 6. Технологии работы по профессиональной ориентации молодого человека</i> <i>Тема 7. Технологические аспекты организации</i>	доклад, сообщение, разноуровневые задачи и задания, практическое (прикладное задание)

			лодежной политики; технологиями проведения социологических исследований по выявлению проблем в молодежной среде	<i>досуга молодежи</i> <i>Тема 8. Социальная работа с молодежью на определенной территории</i> <i>Тема 9. Технологии предотвращения и разрешения конфликтов в молодежной среде</i>	
3.	ПК-5.	ПК-5.1. Выбирает адекватные профессиональным задачам социальные технологии работы с молодежью при осуществлении работы по организации мероприятий в сфере молодежной политики ПК-5.2. Разрабатывает и использует инновационные социальные технологии и методы предоставления социальных услуг в сфере организации досуга и отдыха детей, подростков и молодежи, профилактики асоциальных явлений в молодежной среде. ПК-5.3. Проводит работы по продвижению и популяризации позитивного опыта реализации социальных услуг в сфере молодежной политики.	знать: эффективные модели и технологии организации работы с молодежью, применяемые в России и за рубежом; уметь: использовать навыки в области создания и реализации молодежных социальных проектов; осуществлять организацию молодежных мероприятий; владеть: навыками работы по продвижению и популяризации позитивного опыта реализации социальных услуг в сфере молодежной политики	<i>Тема 1. Социальная работа с молодежью как технологический процесс</i> <i>Тема 2. Сущность социальных технологий</i> <i>Тема 3. Общие технологии и методы социальной работы с молодежью</i> <i>Тема 4. Частные технологии социальной работы с молодежью</i> <i>Тема 5. Технологии социальной работы с различными категориями молодежи</i> <i>Тема 6. Технологии работы по профессиональной ориентации молодого человека</i> <i>Тема 7. Технологические аспекты организации досуга молодежи</i> <i>Тема 8. Социальная работа с молодежью на определенной территории</i> <i>Тема 9. Технологии предотвращения и разре-</i>	доклад, сообщение, разноуровневые задачи и задания, практическое (прикладное задание)

				<i>шения конфлик- тов в молодеж- ной среде</i>	
--	--	--	--	--	--

1. Типовые тестовые задания

(пороговый уровень)

1. Укажите, какие формы работы с молодёжью предполагают активное участие?
 - 1) Дискуссионный клуб
 - 2) Моноспектакль
 - 3) Волонтёрская акция
 - 4) Просмотр документального фильма
2. Определите, какие принципы лежат в основе социальных технологий работы с молодёжью?
 - 1) Авторитарность
 - 2) Добровольность
 - 3) Индивидуальный подход
 - 4) Жёсткая дисциплина
3. Укажите, какие методы помогают в профилактике девиантного поведения молодежи?
 - 1) Изоляция от общества
 - 2) Психологическое консультирование
 - 3) Тренинги личностного роста
 - 4) Увеличение учебной нагрузки
4. Какие технологии используются в работе с молодёжью группы риска?
 - 1) Арт-терапия
 - 2) Наказание без объяснений
 - 3) Социальное сопровождение
 - 4) Игнорирование проблем
5. Расположите в правильном порядке этапы организации социального проекта:
 - 1) Реализация проекта и подведение итогов
 - 2) Разработка плана действий
 - 3) Идентификация проблемы
 - 4) Поиск ресурсов
6. Определите последовательность работы с конфликтом в молодёжной среде:
 - 1) Анализ причин конфликта
 - 2) Выбор стратегии разрешения
 - 3) Фиксация факта конфликта
 - 4) Проведение переговоров и рефлексия результатов
7. Расставьте в правильной последовательности этапы внедрения социальной технологии работы с молодёжью:
 - 1) Диагностика ситуации
 - 2) Реализация программы
 - 3) Оценка эффективности и коррекция методов
 - 4) Разработка программы
8. Выстройте последовательность технологии проведения тренинга:
 - 1) Разминка (активизация группы)
 - 2) Основная часть (отработка навыков)
 - 3) Рефлексия (обсуждение результатов)
 - 4) Постановка целей
9. Расставьте этапы технологии работы с молодёжной группой в правильном порядке:
 - 1) формирование группы;
 - 2) постановка целей;
 - 3) организация деятельности;
 - 4) подведение итогов.
10. Прочитайте текст и запишите краткий ответ
 ... – это интенсивная форма обучения, где в короткие сроки происходит передача полезных практических навыков от спикера к аудитории.

2. Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений)

(пороговый уровень)

1. Основные характеристики молодежи как большой социальной группы.
2. Потребности молодежи как особой категории граждан в защите со стороны права и государства.
3. Проблемы современной молодежи. Факторы риска социального неблагополучия молодежи в России.
4. Молодежные инициативы и социальные перспективы молодежи в России.
5. Понятие и основные виды социализации как адаптации и обособления человека в социуме.
6. Современные проблемы социализации личности: причины и характеристики.
7. Особенности и проявления возрастной социализации личности.
8. Задачи социализации разных категорий молодежи.
9. Факторы, стимулирующие развитие эффективной социализации молодежи.
10. Понятие профессиональной ориентации. Предпосылки развития и назначение профориентации.
11. Задачи и основные направления профориентационной работы с разными категориями молодежи.
12. Трудности и ошибки в выборе профессии.
13. Мотивы выбора профессии современной молодежью.
14. Современное состояние детского и молодежного движения.
15. Значение, функции и задачи социализации молодежи средствами детских и молодежных организаций.
16. Признаки и характеристики формальных и неформальных молодежных организаций.
17. Контркультурные организации и последствия диссоциального воспитания молодежи.
18. Психолого-педагогические проблемы социальной работы с детскими и молодежными организациями.
19. Понятие и общая характеристика современного законодательства о молодежи.
20. Права молодежи как составная часть прав человека, их классификация.
21. Уровни нормативно-правовой базы по территории действия.
22. Характеристика молодежного законодательства в России.
23. Пути и источники совершенствования правовой защищенности молодых граждан в России.
24. Понятие о государственной молодежной политике (ГМП).
25. Инновационный характер и гуманистический характер государственной молодежной политики.
26. Приоритеты государственной молодежной политики в России и за рубежом.
27. Правовое и организационное обеспечение государственной молодежной политики.
28. Государственные программы по поддержки учащейся и работающей молодежи.
29. Современное состояние системы служб помощи молодежи в России.
30. Профессиональное обеспечение и организационное формирование системы социальной работы с молодежью.
31. Уличная социальная работа с молодежью.
32. Отечественный опыт проектного обеспечения социальной работы с молодежью.
33. Система организации и правового регулирования социальной работы с молодежью за рубежом
34. Законодательство в области социальной политики различных стран мира.
35. Проблемы взаимодействия государственных и общественных организаций.
36. Структура молодежной работы в Европе.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству
«доклад, сообщение»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

3. Разноуровневые задачи и задания (базовый уровень)

Тема 1. Социальная работа с молодёжью как технологический процесс.

1. Провести контент-анализ на тему Социальные проблемы и потребности молодежи: устный опрос.

2. Понятие социальные технологии.

3. Социальные проблемы и потребности молодежи.

Тема 2. Сущность социальных технологий.

1. Виды социальных технологий в зависимости от сфер общественной жизни.

2. Классификация социальных технологий в зависимости от социальных групп.

Тема 3. Общие технологии и методы социальной работы с молодёжью.

1. Интерактивные технологии виртуальной коммуникации.

2. Интерактивные технологии реальной коммуникации

3. Прагматические технологии

4. Технологии рекреации, компенсации и саморегуляции физического, психического и социального здоровья

5. Технологии культурно-досуговой деятельности молодежи

6. Технологии организации социальной практики молодежи.

Тема 4. Частные технологии социальной работы с молодёжью.

Молодежные общественные объединения РТ. Провести исследование.

Тема 5. Технологии социальной работы с различными категориями молодежи.

Провести изучение территории, которое проводится по следующим показателям: социально-экономическая характеристика

- ведущие отрасли экономики и предприятия,

- социокультурная характеристика,

- рынок труда и структура занятости,

- прогноз численности населения; половозрастной состав населения курируемой территории (мужчин, женщин от рождения до 14 лет; 14 - 30 лет; 30 - 50 (60) лет; старше 60;

данные о молодежи курируемой территории молодежные группы 14 - 17; 18 - 24; 25 - 30; в молодых семьях до 35 - в них: мужчин, женщин, - в возрастных группах - учащейся молодежи - в общеобразовательных учреждениях, в учреждениях НПО, СПО ВПО, послевузовских учреждений образования - указать профиль, - в возрастных группах - работающей молодежи - в производственных структурах (указать отрасли), непроизводственных структурах (указать отрасли), - в возрастных группах - работают по найму; владеют бизнесом с наемным трудом; работают по найму и имеют собственный бизнес, - в возрастных группах - не работающей молодежи, - в возрастных группах - талантливой молодежи (указать направления), - в возрастных группах - моло-

дежи, находящейся в трудной жизненной ситуации (оставшиеся без попечения родителей; инвалиды; имеющие недостатки в психическом и (или) физическом развитии; жертвы вооруженных и межнациональных конфликтов, экологических и техногенных катастроф, стихийных бедствий; из семей беженцев и вынужденных переселенцев; оказавшиеся в экстремальных условиях; жертвы насилия; отбывающие наказание в виде лишения свободы в воспитательных колониях; находящиеся в специальных учебно-воспитательных учреждениях; малоимущие; с отклонениями в поведении; с зависимостью от алкоголя, наркотиков, табака; ВИЧ-инфицированных); данные о детских и молодежных общественных объединениях (название, цели Ф.И.О. лидера, год создания, численность, уровень объединения, регистрация в органах юстиции); данные о деструктивных детских и молодежных неформальных объединениях (название, цели, Ф.И.О. лидера, год создания, численность, взаимосвязь с другими); данные о детских и молодежных субкультурах (название, цели, Ф.И.О. лидера, год создания, численность, уровень объединения, взаимосвязь с другими); Анализ документов по молодежной политике стратегического значения (Стратегия ГМП до 2023 г., Концепция долгосрочного социально-экономического развития РФ до 2024 г. определение приоритетов в соответствии с приоритетами территории).

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «разноуровневые задания и задачи»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
5	Обучающийся полностью и правильно выполнил задание. Показал отличные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Работа оформлена аккуратно в соответствии с предъявляемыми требованиями
4	Обучающийся выполнил задание с небольшими неточностями. Показал хорошие знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Есть недостатки в оформлении работы
3	Обучающийся выполнил задание с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач
2	Обучающийся выполнил задание неправильно. При выполнении обучающийся продемонстрировал недостаточный уровень знаний, умений и владения ими при решении задач в рамках усвоенного учебного материала

4. Практическое (прикладное) задание (высокий уровень)

Упражнение 1.

Как помочь клиенту отыскать нужную информацию.

Рассмотрите предлагаемую ситуацию и решите, насколько логично, с помощью социального работника, Владимир определил, какая дополнительная информации ему нужна для решения его проблемы.

В чем, по вашему мнению, должна была заключаться роль социального работника по отношению к Владимиру?

Ситуация.

Владимир 40 лет. Работает водителем-экспедитором на собственной машине. У него довольно большая семья жена-учительница, дочь студентка коммерческого вуза и престарелые родители жены. В молодости он танцевал в одном известном ансамбле, много ездил на гастроли, повидал весь мир. Сейчас у него не престижная, малоинтересная работа. Социальный работник

порекомендовал Владимиру, несмотря на возраст, попытаться получить высшее образование, чтобы не отставать от жены и дочери, а потом получить работу, которая бы соответствовала его жизненному опыту и уровню знаний. Владимиру эта идея очень понравилась, и он спрашивает себя. «Какая информация может подсказать, что мне делать, помочь мне сделать выбор и, в конечном счете, определиться, пока не поздно»

И отвечает: «Во-первых, мне нужна информация о возможностях получения высшего образования, предпочтительнее, по ускоренной программе. Мне нужна информация также о том, какую работу я смогу получить, закончив высшее учебное заведение, и сколько я буду зарабатывать. Зная все это, я уже сейчас смогу рассчитать свои материальные возможности.

Во-вторых, эта информация поможет моей жене и дочери понять, что им придется умерить свои аппетиты и, в определенной степени, сократить свои потребности в приобретении одежды, так как мне придется платить за учебу.

В-третьих, жене и дочери придется взять на себя основную нагрузку по уходу за родителями, так как мне придется по вечерам учиться.

На основе полученной информации я смогу убедить жену и дочь в перспективности задуманного мною и заручиться их поддержкой.

Написав все это, я понял, какая информация мне нужна и то, что я сам могу найти ее и решить таким образом свои проблемы. Это даст мне силы продолжать работать водителем, так как у меня будет перспектива в жизни».

Хорошо подумав и даже изложив на бумаге то, что он хочет, Владимир смог сам найти ответы на некоторые из вопросов, поставленных перед ним реальной жизнью. Конечно, его огорчало то, что он, известный танцор, вынужден был выполнять непрестижную работу для того, чтобы заработать по больше денег для содержания своей семьи. Работа изнуряла его своей бесперспективностью и отсутствием творческого начала. Но он понял, что именно эта работа, которая давала ему определенную свободу распоряжаться своим временем, будет очень удачной, если он решит учиться. Он рассчитывал на поддержку жены и дочери в овладении новой специальностью.

Задание.

Выберите два или три случая из своей жизни, когда вам также в поисках решения проблемы необходима была информация. Проанализируйте, что вы сделали, чтобы получить ее, какие шаги предприняли для того, чтобы понять, какая вам нужна информация и какого результата вы достигли в конечном счете.

Обменяйтесь своим опытом на занятии с членами учебной группы и проанализируйте его согласно следующей схеме

Выявление сути проблемы.

Установление потребности в определенной информации.

Выражение критического взгляда на сложившуюся ситуацию.

Влияние полученной информации на решение жизненных проблем

Упражнение 2. Как помочь клиенту найти такую информацию, которая откроет перед ним новые горизонты.

Выполняя это упражнение, вы должны подумать над тем, как помочь клиенту найти информацию, которая, с одной стороны, поможет ему разобраться в его проблемах, а с другой стороны, подскажет ему, какие шаги он должен предпринять, чтобы выйти из затруднительного положения.

Пример.

Наталье очень хотелось стать драматической актрисой. Ей не удалось поступить в институт в Москву, и она уехала в Ростов. Там ее приняли с распростертыми объятиями, наговорили ей массу хороших слов. Она с удовольствием начала заниматься, но очень скучала о доме, о родителях, которых горячо любила. Неожиданно она узнала о том, что ее отец давно имеет другую семью и только и ждал момента, когда дочь вырастет, чтобы уйти от ее матери. Напряженная учеба, повышенная чувствительность и эмоциональность вызвали у Натальи

жесточайшую депрессию. Она начала пить. Очень быстро она настолько привыкла к алкоголю, что уже не могла существовать без постоянных возлияний. Это не могло не сказаться на ее учебе. Ее исключили из института. Ее красота померкла. Она опустилась на самое дно жизни. Мать отправила ее на лечение. Проведя несколько месяцев в больнице, Наталья окрепла, перестала пить. Но в глазах ее по-прежнему была пустота. Она уже больше не говорила о своем желании стать актрисой или вообще учиться, а устроилась на рынок продавать экзотические фрукты. Большую часть времени проводила на улице, стала розовощекой, с грубыми красными руками и отсутствующими глазами. Ее постоянно мучила мысль: «Как мог отец все эти годы обманывать нас?» Мать, пытаясь пробудить в дочери желание жить, привела ее к социальному работнику. Социальный работник смог помочь Наталье разобраться в ее ситуации. Он показал ей, что:

каждый человек имеет право решать свои жизненные проблемы так, как ему подсказывает совесть. Тот факт, что ее отец полюбил другую женщину не означает, что он плохой человек. Нельзя обвинять отца в предательстве и испытывать собственную вину за то, что она не смогла помочь родителям сохранить семью;

в разводе, как и в браке, всегда участвуют два человека. И именно они, а никто другой, должны разобраться в своих отношениях;

дочь должна любить и уважать обоих родителей вне зависимости от того, живут они вместе или нет;

Наталья талантлива и не должна губить данные ей природой способности. Она должна вернуться в институт и продолжить учебу;

пережитое ею, ее личный опыт еще больше укрепят ее талант драматической актрисы.

Беседы с социальным работником позволили Наталье посмотреть на ситуацию по-другому, с другой точки зрения. Одновременно социальный работник провел ряд встреч с матерью девушки, в результате которых она даже позволила бывшему мужу навестить их. Девушка постепенно освободилась от длительной депрессии, восстановилась на учебе и стала жить полноценной жизнью. Спиртное она больше никогда не употребляла.

Рассмотрите следующие ситуации и ответьте на поставленные вопросы:

Какая информация *может* помочь клиенту по новому посмотреть на создавшуюся трудную ситуацию и увидеть перспективы выхода из нее?

Какие шаги и действия может предпринять клиент, получив данную информацию?

Ситуация 1.

Молодой человек 21 года, студент, был обвинен в изнасиловании 15-летней девочки и приговорен судом к 8 годам лишения свободы. Он настолько потрясен несправедливостью случившегося, так как считает, что был просто спровоцирован самой девушкой, ведущей разгульный образ жизни, и так боится оказаться в тюремной камере, что готов наложить на себя руки.

Какая информация может помочь ему увидеть перспективу в своей жизни?

Какие шаги клиента может породить эта информация?

Ситуация 2.

У молодой 35-летней женщины, совсем недавно вышедшей замуж, обнаружили рак груди. Хирурги сообщили ей о необходимости удаления левой груди. Женщина не боится смерти. Она не знает, как сообщить своему мужу о том, что она будет инвалидом, неполноценной, с ее точки зрения, женщиной. И никогда не сможет иметь детей, о чем они оба мечтали. Жизнь кончилась для нее, как она считает.

Какая информация поможет ей выйти из тупиковой ситуации и увидеть возможности нормальной жизни после операции?

Какие последующие действия предполагает вызвать эта информация?

Ситуация 3.

18-летнюю студентку познакомили в университете с молодым, перспективным преподавателем. После нескольких встреч он пригласил ее к себе на день рождения. Ничего не подозревающая девушка с подарком пришла к нему. Посидев некоторое время с гостями за столом, он завел ее в соседнюю комнату, где, несмотря на ее сопротивление и крики,

изнасиловал, приговаривая: «Кричи, кричи, здесь такие стены, что все равно ничего не слышно. Не говори, что все против твоей воли ты ведь добровольно пришла ко мне в гости?» Девушка настолько потрясена случившимся, что не хочет ходить в институт, потеряла аппетит, не хочет жить. Она боится кому-либо рассказать об этом, так как считает, что все будут обвинять ее и считать грязной и испорченной.

В какой информации нуждается девушка, чтобы победить депрессию, страх и чувство униженности?

Какие шаги последуют за полученной информацией?

Ситуация 4.

На консультацию к социальному работнику пришла журналистка. Она печатается в различных изданиях. После смерти мужа пристрастилась к виски – его любимому напитку. Вначале она пила для того, чтобы «хорошо и спокойно» спать, затем – чтобы «продуктивно» работать, а потом просто так, потому что это «помогало ей жить». Ни знакомые, ни ее сын не замечали того, что она постепенно превратилась в хронического алкоголика. Так все бы и продолжалось, если бы она не стала периодически терять сознание на улице.

Какая информация поможет клиентке выработать для себя новый взгляд на жизнь?

Какие действия породит предложенная информация?

Упражнение 3.

Как избавиться от собственных недостатков и слабостей.

Безусловно, все мы имеем недостатки. Именно наши недостатки и слабости зачастую являются причиной страданий и неудовлетворенности жизнью. Данное упражнение поможет вам понять ваши слабости и недостатки и избавиться от них. В особенности речь идет о таких недостатках или отрицательных чертах вашего характера, которые непосредственно связаны с вашей будущей профессией.

Прочитайте и определите, о каком недостатке идет речь и какую роль он играет в нашей жизни.

Пример 1.

Тема: Я всегда контролирую любую ситуацию.

Описание ситуации. «Я всегда держу руку на пульсе при общении с людьми. Например, мне даже интересно наблюдать за тем, как при любом общении люди начинают делать то, чего я хочу от них. Конечно, я все делаю очень аккуратно и незаметно. Прежде всего, я стараюсь узнать интересы любого человека для того, чтобы можно было противопоставить людей и спровоцировать их столкновение. Очень интересно наблюдать за тем, как люди защищают свои собственные интересы, охраняют свою собственную территорию. Легче всего манипулировать людьми именно тогда, когда они разобщены, когда каждый сам по себе. Тогда я делаю так, как мне нравится. Используя эмпатию, наводящие вопросы, я выпытываю из людей информацию, интересующую меня и именно ту, которая мне может помочь в дальнейшем еще больше «завязать» их. Такое поведение уже настолько стало для меня естественным и отражает мой собственный стиль, что я даже не замечаю подчас, что я творю. Конечно, я понимаю разумом, что веду себя эгоистично. Но я практически не испытываю никакого стыда или вины за то, что могу манипулировать желаниями и поступками людей».

Пример 2.

Тема: Я не выношу критики в свой адрес.

Описание ситуации. «Многие считают меня очень милой и доброжелательной. Частично, конечно, они правы, не буду спорить. Моя мягкость и уступчивость в общении с людьми – это моя защитная реакция. Я не выношу критики в свой адрес и недоброжелательности. Поэтому я предпочитаю дружить со всеми. Мне ничего не стоит сделать комплимент человеку, сказать ему что-нибудь приятное, похвалить его, даже если все, что я говорю, и не соответствует действительности. Но это вовсе не означает, что я цинична. Просто мне нравится казаться мягкой и уступчивой, потому что тем самым я вывожу себя из-под огня критики. Однако это также означает, что у меня нет принципиальной позиции. Я никогда никому не говорю неприятных

вещей. Моя оценка любой работы всегда носит доброжелательный характер. Я привыкла никому не говорить о его недостатках, однако это вовсе не означает, что я их не вижу. Я всегда избегаю споров и высказывания противоположных точек зрения. В итоге я начала чувствовать, что просто теряю свое лицо».

Задание. Подумайте, какие два или три недостатка могут помешать вам стать высококлассным социальным работником. Как и в вышеприведенных примерах, обозначьте тему и дайте детальное описание вашего восприятия этих недостатков или слабостей.

Упражнение 4. Как помочь клиенту научиться видеть сильные стороны своего характера.

Лучший метод пробуждения активности клиента заключается в том, чтобы выявить вместе с ним его сильные стороны, которые будут ему опорой в жизни при решении любых трудных проблем. Начните с анализа сильных сторон вашего характера, которые вы, однако, редко используете в проблемных ситуациях.

Прочитайте следующий пример.

Определение проблемной ситуации. «Моя жизнь недостаточно полна и насыщена».

Описание неиспользованных или незадействованных ресурсов или сильных сторон вашего характера. «Я обладаю способностью выходить из трудного положения и решать любую жизненную проблему. Я легко вступаю в контакт с людьми. Для того чтобы чаще выходить из дома, я это прекрасно понимаю, нужно не бояться заводить новые знакомства, приглашать друзей к себе, поддерживать неформальные контакты. Но я этого не делаю. Я сижу дома и жду, когда кто-нибудь позвонит мне и куда-нибудь пригласит и что-нибудь придумает для меня. По природе я активный человек, но в данной ситуации я сохраняю пассивность».

Задание.

1. Дайте краткое определение проблемной ситуации.
2. Выявите суть проблемной ситуации.
3. Укажите неиспользованные возможности или способности, на которые можно было бы опереться при решении проблемной ситуации.
4. Покажите, что нужно сделать в конкретной ситуации. По такой же схеме проанализируйте следующую ситуацию.

Определение проблемной ситуации. «Я очень устаю от домашних дел».

Описание неиспользованных возможностей. «У нас в семье все очень заняты. Мы с мужем работаем с утра до вечера, сын учится. Поэтому у меня практически никогда не бывает свободного времени – в свой выходной я стираю, глажу, убираю, готовлю еду. Конечно, у нас есть прекрасная стиральная машина-автомат, но я не доверяю мужу и сыну ею пользоваться после того, как они испортили мне белье, залив в нее огромное количество отбеливателя. Я глажу сама потому, что делаю это быстрее, чем они, – у меня научная организация труда. И лучше уж пусть они не берутся за пылесос – повозят им посреди комнаты и на этом вся уборка и заканчивается. Как меня раздражает их неаккуратность! Это основная причина наших семейных скандалов».

Откровенный рассказ социального работника о самом себе в ходе беседы с клиентом как один из методов и путей оказания помощи клиенту в анализе его ситуации.

Иногда для того, чтобы клиент яснее понял свою собственную ситуацию, или для того, чтобы вызвать его на большую откровенность, социальный работник может прибегнуть к следующему приему – откровенно рассказать о чем-то из своей собственной жизни. Однако следует соблюдать определенную осторожность при использовании этого метода, потому что откровенный рассказ социального работника о своей жизни или о своем, предположим, негативном или интимном опыте может:

- а) оттолкнуть от него клиента;
- б) породить к нему недоверие;
- в) выбить его из колеи из-за ошеломляющих подробностей.

Упражнение 5.

Прочитайте и ответьте на следующие вопросы в письменном виде.

1. Компетентность. Что у меня хорошо получается? Являюсь ли я человеком, способным доводить все дела до конца? Обладаю ли я достаточными возможностями для осуществления своих целей? В чем я недостаточно компетентен?

2. Самостоятельность. Могу ли самостоятельно работать? Стараюсь ли я избегать излишней опеки или, наоборот, привык работать под чьи-либо руководством и ничего не могу делать самостоятельно? Достаточно ли я принимаю самостоятельные решения в работе и личной жизни? Если мне нужна помощь, нет ли у меня проблем в том, чтобы обратиться за ней? В чем я чувствую себя наиболее зависимым и уязвимым? Или независимым?

3. Система ценностей. Во что я верю? Какова моя система ценностей? Могу ли я отступить в разумных пределах от своей системы ценностей? Всегда ли следую своим принципам? Не являются ли мои принципы причиной создания конфликтных ситуаций с окружающими? Какие принципы я считаю наиболее важными?

4. Самоосознание. Кто я в этом мире? Понимаю ли я, кто я и какое место занимаю в этой жизни? Соответствует ли то, как окружающие видят меня, тому, каким я вижу сам себя? Есть ли у меня некая точка опоры, придающая смысл всей моей жизни? В каких случаях я могу потерять свое лицо? В каких ситуациях я могу растеряться и чувствовать неудовлетворение от своих поступков?

5. Личная жизнь. Что представляют собой мои близкие друзья? Насколько я близок с окружающими меня людьми? Насколько я близок с своими знакомыми, друзьями, близкими мне людьми? Лажу ли я с другими людьми? Есть ли у меня проблемы в личной жизни?

6. Сексуальность. Что я представляю собой в плане секса? Удовлетворен ли я своей сексуальной жизнью, сексуальными наклонностями и привычками и сексуальным поведением? Как я регулирую свои сексуальные потребности и желания? Какие внешние явления могут оказать влияние на мое сексуальное поведение?

7. Любовь, брак, семья. Что представляют собой мои привязанности? Что такое мой брак? Что я думаю о своей семейной жизни? Если не женат, что я думаю о будущей семейной жизни? Как я себе ее представляю?

8. Карьера. Какое место занимает работа в моей жизни? Что я думаю о своей будущей или настоящей работе? Что я получаю от работы? Каков я на работе? Какое влияние работа оказывает на меня? Имею ли я какое-либо влияние на работе?

9. Взаимоотношения с внешним миром. Каков мой внешний мир? Общаюсь ли я и помогаю друзьям, сослуживцам, членам своей семьи? Что я знаю о своих соседях? Общаюсь ли с ними? Веду ли общественную или светскую жизнь? В чем проявляется мой оптимизм? пессимизм? Цинизм?

10. Свободное время. Что я делаю в свободное время? Считаю ли я, что располагаю достаточным свободным временем? Как я пользуюсь им? Где я провожу свое свободное время?

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству
«практическое задание»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Практические задания выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
4	Практические задания выполнены на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)
3	Практические задания выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов/задач)
2	Практические задания выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)

Оценочные средства для промежуточной аттестации (зачет)

1. Развитие системы социальных служб для молодежи как приоритетное направление ГМП.
2. Динамика развития социальных служб для молодежи.
3. Социальная работа в образовательных учреждениях.
4. Социальная работа с молодежью по месту жительства.
5. Социальная работа в исправительных учреждениях.
6. Программы по трудоустройству, занятости и профориентации молодежи.
7. Программы медицинской и медико-социальной помощи молодежи.
8. Программы профилактической и реабилитационной работы с подростками и молодежью.
9. Социальные программы в области занятости молодежи.
10. Социальная работа с несовершеннолетними правонарушителями и подростками группы повышенного риска.
11. Социальная работа с наркоманами.
12. Социальная работа по преодолению агрессии и насилия в молодежной среде.
13. Социальная работа в судах по делам несовершеннолетних.
14. Социальные проекты и инновационные методы социальной работы с молодежью.
15. Социальная работа на улице - street work - как инновационный метод социальной работы.
16. Опыт и особенности социальной работы с молодой семьей.
17. Методы и опыт профилактики беспризорности и охрана прав ребенка.
18. Социоклубная работа по месту жительства с детьми и подростками.
19. Социальная работа с детьми и молодежью, употребляющими наркотические и психотропные вещества.
20. Молодежные объединения как субъекты социальной работы.
21. Организация отдыха детей и молодежи: технологии, опыт, проблемы.
22. Механизм поддержки одаренной молодежи.
23. Опыт решения социальных проблем (на примере конкретной области или региона).
24. Социальная работа с молодыми инвалидами.
25. Социальная работа с молодыми мигрантами.
26. Технология планирования работы с молодежью на курируемой территории.
27. Технология общественной самоорганизации учащейся молодежи (самоуправление).
28. Технология выявления и развития инициатив молодежи.
29. Технология выявления и продвижения талантливой молодежи.
30. Технология социального проектирования.
31. Технология организации и проведения социальных практик.
32. Технология жизненного и профессионального самоопределения молодежи.
33. Технология организации и проведения культурно-массовых мероприятий.
34. Технология организации досуга молодежи.
35. Технология социального партнерства (взаимодействие с другими субъектами).
36. Технология развития созидательной активности молодежи.
37. Технология командообразования.
38. Технология общения и коммуникации.
39. Технология публичного выступления.
40. Технология развития общественно-политической активности молодежи.
41. Технология координации деятельности детских и молодежных объединений на курируемой территории.
42. Технология развития предпринимательской активности молодежи.
43. Технология организации работы с молодой семьей.
44. Технология работы с молодежью, находящейся в трудной жизненной ситуации.

45. Технология гражданско-патриотического воспитания.
46. Технология вовлечения молодежи в трудовую и экономическую деятельность.
47. Технология формирования здорового образа жизни.
48. Технология развития потенциала молодежи.
49. Технология организации добровольческого движения.
50. Технология информационного обеспечения молодых людей.
51. Технология укрепления межпоколенческих и межнациональных отношений.
52. Технология организации отдыха и оздоровления молодых людей и их семей.
53. Технология профилактики «социальных болезней» (табакокурение, алкоголизм, наркомания, заболевания ППП).
54. Технология работы с деструктивными детскими и молодежными неформальными объединениями.
55. Технология саморегуляции специалиста по работе с молодежью.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству промежуточный контроль («зачет»)

Характеристика знания предмета и ответов	Зачеты
Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.	зачтено
Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.	
Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.	
Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы.	не зачтено

**Оценочные средства для промежуточной аттестации
(экзамен)**

1. Основные характеристики молодежи как большой социальной группы.
2. Потребности молодежи как особой категории граждан в защите со стороны права и государства.
3. Проблемы современной молодежи. Факторы риска социального неблагополучия молодежи в России.
4. Молодежные инициативы и социальные перспективы молодежи в России.
5. Понятие и основные виды социализации как адаптации и обособления человека в социуме.
6. Современные проблемы социализации личности: причины и характеристики.
7. Особенности и проявления возрастной социализации личности.
8. Задачи социализации разных категорий молодежи.

9. Факторы, стимулирующие развитие эффективной социализации молодежи.
10. Понятие профессиональной ориентации. Предпосылки развития и назначение профориентации.
11. Задачи и основные направления профориентационной работы с разными категориями молодежи.
12. Трудности и ошибки в выборе профессии.
13. Мотивы выбора профессии современной молодежью.
14. Современное состояние детского и молодежного движения.
15. Значение, функции и задачи социализации молодежи средствами детских и молодежных организаций.
16. Признаки и характеристики формальных и неформальных молодежных организаций.
17. Контркультурные организации и последствия диссоциального воспитания молодежи.
18. Психолого-педагогические проблемы социальной работы с детскими и молодежными организациями.
19. Понятие и общая характеристика современного законодательства о молодежи.
20. Права молодежи как составная часть прав человека, их классификация.
21. Уровни нормативно-правовой базы по территории действия.
22. Характеристика молодежного законодательства в России.
23. Пути и источники совершенствования правовой защищенности молодых граждан в России.
24. Понятие о государственной молодежной политике (ГМП).
25. Инновационный характер и гуманистический характер государственной молодежной политики.
26. Приоритеты государственной молодежной политики в России и за рубежом.
27. Правовое и организационное обеспечение государственной молодежной политики.
28. Государственные программы по поддержке учащейся и работающей молодежи.
29. Современное состояние системы служб помощи молодежи в России.
30. Профессиональное обеспечение и организационное формирование системы социальной работы с молодежью.
31. Уличная социальная работа с молодежью.
32. Отечественный опыт проектного обеспечения социальной работы с молодежью.
33. Система организации и правового регулирования социальной работы с молодежью за рубежом
34. Законодательство в области социальной политики различных стран мира.
35. Проблемы взаимодействия государственных и общественных организаций.
36. Структура молодежной работы в Европе.
37. Развитие системы социальных служб для молодежи как приоритетное направление ГМП.
38. Динамика развития социальных служб для молодежи.
39. Социальная работа в образовательных учреждениях.
40. Социальная работа с молодежью по месту жительства.
41. Социальная работа в исправительных учреждениях.
42. Программы по трудоустройству, занятости и профориентации молодежи.
43. Программы медицинской и медико-социальной помощи молодежи.
44. Программы профилактической и реабилитационной работы с подростками и молодежью.
45. Социальные программы в области занятости молодежи.
46. Социальная работа с несовершеннолетними правонарушителями и подростками группы повышенного риска.
47. Социальная работа с наркоманами.
48. Социальная работа по преодолению агрессии и насилия в молодежной среде.
49. Социальная работа в судах по делам несовершеннолетних.

50. Социальные проекты и инновационные методы социальной работы с молодежью.
51. Социальная работа на улице - street work - как инновационный метод социальной работы.
52. Опыт и особенности социальной работы с молодой семьей.
53. Методы и опыт профилактики беспризорности и охрана прав ребенка.
54. Социоклубная работа по месту жительства с детьми и подростками.
55. Социальная работа с детьми и молодежью, употребляющими наркотические и психотропные вещества.
56. Молодежные объединения как субъекты социальной работы.
57. Организация отдыха детей и молодежи: технологии, опыт, проблемы.
58. Механизм поддержки одаренной молодежи.
59. Опыт решения социальных проблем (на примере конкретной области или региона).
60. Социальная работа с молодыми инвалидами.
61. Социальная работа с молодыми мигрантами.
62. Технология планирования работы с молодежью на курируемой территории.
63. Технология общественной самоорганизации учащейся молодежи (самоуправление).
64. Технология выявления и развития инициатив молодежи.
65. Технология выявления и продвижения талантливой молодежи.
66. Технология социального проектирования.
67. Технология организации и проведения социальных практик.
68. Технология жизненного и профессионального самоопределения молодежи.
69. Технология организации и проведения культурно-массовых мероприятий.
34. Технология организации досуга молодежи.
70. Технология социального партнерства (взаимодействие с другими субъектами).
71. Технология развития созидательной активности молодежи.
72. Технология командообразования.
73. Технология общения и коммуникации.
74. Технология публичного выступления.
75. Технология развития общественно-политической активности молодежи.
76. Технология координации деятельности детских и молодежных объединений на курируемой территории.
77. Технология развития предпринимательской активности молодежи.
78. Технология организации работы с молодой семьей.
79. Технология работы с молодежью, находящейся в трудной жизненной ситуации.
80. Технология гражданско-патриотического воспитания.
81. Технология вовлечения молодежи в трудовую и экономическую деятельность.
82. Технология формирования здорового образа жизни.
83. Технология развития потенциала молодежи.
84. Технология организации добровольческого движения.
85. Технология информационного обеспечения молодых людей.
86. Технология укрепления межпоколенческих и межнациональных отношений.
87. Технология организации отдыха и оздоровления молодых людей и их семей.
88. Технология профилактики «социальных болезней» (табакокурение, алкоголизм, наркомания, заболевания ППП).
89. Технология работы с деструктивными детскими и молодежными неформальными объединениями.
90. Технология саморегуляции специалиста по работе с молодежью.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству промежуточная контроль
(«экзамен»)

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
неудовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)