

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»**

**Институт философии
Кафедра социологии и социальных технологий**

УТВЕРЖДАЮ

Директор института философии

**П.П. Скляр
2023г.**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«СОЦИАЛЬНОЕ ИНСПЕКТИРОВАНИЕ»

По направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа
Профиль: «Управление и организация социальной работы»

Лист согласования РПУД

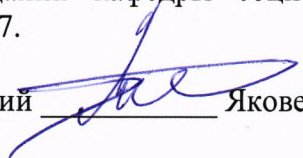
Рабочая программа учебной дисциплины «Социальное инспектирование» по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа. – 23 с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Социальное инспектирование» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 февраля 2018 г. № 76.

СОСТАВИТЕЛЬ:

кандидат психологических наук, доцент Звонок А.С.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры социологии и социальных технологий «18» апреля 2023 г., протокол № 17.

Заведующий кафедрой социологии и социальных технологий  Яковенко А.В.

Переутверждена: «__» _____ 20__ г., протокол № _____

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института философии «20» апреля 2023 г., протокол № 7.

Председатель учебно-методической комиссии института философии  Пидченко С.А.

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель изучения дисциплины – формирование системы представлений о целях и задачах специализированных служб в социальной сфере, их структуре, содержании работы; о задачах и функциях социального инспектирования; формирование готовности бакалавра к профессиональной деятельности в различных организациях социальной сферы.

Задачи:

- дать понятие и представление о технологиях инспектирования в социальной работе;
- проследить генезис социально-технологической деятельности;
- изучить особенности инспектирования в социальной работе как особого вида социальных технологий;
- выявить эффективность социального инспектирования;
- овладеть основными методами социальной работы с отдельными лицами и различными группами населения;
- освоить общие и частные технологии социальной работы.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Социальное инспектирование» входит в часть учебного плана, формируемую участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются: знания о сущности социальной работы как практической деятельности; представление об истории развития социального презрения и помощи нуждающимся; социальной работе как науке; особенностях социальной работы в структуре социальных наук; междисциплинарности, комплексности, системности в теории и практике социальной работы; категории, закономерности и принципы социальной работы; уровни и функции социальной работы, ролевой репертуар социального работника; основные теории и модели социальной работы; формы и методы социальной работы.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин: «Теория социальной работы», «Современные теории социального благополучия» и служит основой для освоения дисциплин «Государственное управление системой социальной защиты населения», «Теоретические и практические основы профилактики насилия в семье».

Курс «Социальное инспектирование» является необходимой для освоения универсальных и общепрофессиональной компетенций по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
ОПК-3 способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-3.2. Оформляет отчетные документы о проведенной работе в соответствии с правилами и стандартами.	знать: порядок осуществления социального инспектирования семей и отдельных граждан, оказавшихся в сложных жизненных обстоятельствах; уметь: руководствоваться и использовать в своей деятельности нормативно-правовые документы; владеть: навыками документального сопровождения и составления акта социального инспектирования;
ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке	ОПК-4.2. Применяет технологии профессиональной деятельности с уче-	знать: нормы профессиональной этики, нравственно-этические требования к личности сотрудника социальной

методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	том этических принципов в области социальной работы.	сферы и объекта социального инспектирования; понятие и принципы толерантного поведения; уметь: оценивать факты и явления профессиональной деятельности с точки зрения риска формирования профессиональных деформаций; анализировать коррупционно-опасные ситуации; организовывать и проводить воспитательную работу с различными категориями объектов социального инспектирования; владеть: навыками осуществления профессионального взаимодействия с учетом этнокультурных и конфессиональных различий; навыками толерантного поведения; конструктивного общения в процессе профессиональной деятельности.
---	--	---

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)		
	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	144 (4 зач. ед)	-	144 (4 зач. ед)
Обязательная контактная работа (всего)	68	-	16
в том числе:			
Лекции	34	-	6
Семинарские занятия		-	-
Практические занятия	34	-	10
Лабораторные работы	-	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.</i>)	-	-	-
Самостоятельная работа студента (всего)	76	-	128
Форма аттестации	зачет	-	зачет

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Социальное инспектирование как вид социальной работы

Понятие и сущность социального инспектирования. Объекты социального инспектирования. Цели и задачи социального инспектирования. Основания социального инспектирования. Условия и порядок проведения социального инспектирования. Этапы социального инспектирования. Содержание социального инспектирования. Результаты социального инспектирования. Составление акта социального инспектирования.

Тема 2. Сложные жизненные обстоятельства: причины, классификация.

Классификация сложных жизненных обстоятельств: социально-медицинские, социально-бытовые и проблемы трудоустройства, социально-педагогические, психологические и др. Понятие «трудная ситуация» и их классификация. Дети, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации,

и их социально-педагогическая характеристика. СЖО, вызванные сложностью трудоустройства. Типы семей относительно степени дисфункциональности. Конфликты в семье, малообеспеченность, безработица, отсутствие документов, отсутствие регистрации, и вопросы, связанные со здоровьем, обучением и воспитанием детей.

Тема 3. Социальное инспектирование семей, которые оказались в трудной жизненной ситуации

Понятие «социальный патронаж». Инспектирование, с целью оценки результатов проведенной работы с семьей, которая находится на социальном патронаже. Социально-педагогическая работа с семьями, которые оказались в сложных жизненных обстоятельствах. Социальное инспектирование семей, в которых присутствует насилие над личностью. Алгоритм проведения социального инспектирования семей. Условия осуществления социального инспектирования семей, которые оказались в трудной жизненной ситуации. Образовательный, психологический, посреднический вид помощи при социальном инспектировании семей.

Тема 4. Социальное инспектирование детей и подростков

Статус детства как социокультурной ценности. Правовая защита детей. Ответственность за ненадлежащее выполнение родительских обязанностей в отношении несовершеннолетних детей. Дети группы риска. Подросток как объект социального инспектирования. Понятие «социальное сиротство». Причины и факторы социального сиротства. Социальное инспектирование как способ профилактики социального сиротства. Социальное инспектирование семей с приемным ребенком. Спецучреждения по работе с детьми и подростками и их взаимосвязь со службами, осуществляющими социальное инспектирование.

Тема 5. Социальное инспектирование молодежи

Молодежь как особая социальная группа. Необходимость социального инспектирования молодежи. Цели и задачи социального инспектирования молодежи. Типичные СЖО молодежи.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1	Социальное инспектирование как вид социальной работы	8	-	1
2	Сложные жизненные обстоятельства: причины, классификация	6	-	2
3	Социальное инспектирование семей, которые оказались в трудной жизненной ситуации	8	-	1
4	Социальное инспектирование детей и подростков	6	-	1
5	Социальное инспектирование молодежи	6	-	1
Итого:		34	-	6

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/ п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1	Социальное инспектирование как вид социальной работы	8	-	1
2	Сложные жизненные обстоятельства: причины, классификация	6	-	2
3	Социальное инспектирование семей, которые оказались в трудной жизненной ситуации	8	-	1

4	Социальное инспектирование детей и подростков	6	-	1
5	Социальное инспектирование молодежи	6	-	1
Итого:		34	-	10

4.5. Лабораторные занятия

Учебным планом не предусмотрены

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов		
			Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1	Социальное инспектирование как вид социальной работы	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	15	-	26
2	Сложные жизненные обстоятельства: причины, классификация	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов	15	-	26
3	Социальное инспектирование семей, которые оказались в трудной жизненной ситуации	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	16	-	26
4	Социальное инспектирование детей и подростков	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	15	-	25
5	Социальное инспектирование молодежи	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	15	-	25
Итого:			76	-	128

4.7. Курсовые работы/проекты по дисциплине «Социальное инспектирование» не предполагаются учебным планом.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;

технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целена-

правленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;

технологии модульного обучения, дающие возможность обеспечения гибкости процесса обучения, адаптации его к индивидуальным потребностям и особенностям обучающихся (применяются, как правило, при самостоятельном обучении студентов по индивидуальному учебному плану);

технологии дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурно-образовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования;

технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература

1. Домрачева, Т. В. Социальная работа с семьей : учебное пособие / Т. В. Домрачева. - Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2019. - 94 с. - ISBN 978-5-8158-2083-8. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1894166> –

2. Ипатов, А. В. Технологии в социальной работе : учебник / А.В. Ипатов. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 378 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1840854. - ISBN 978-5-16-017294-1. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1840854> – Режим доступа: по подписке.

3. Орлова, В. В. Социальные технологии работы с молодежью : учебное пособие / В. В. Орлова. - Москва : АНО Изд. Дом Науч. обозрение, 2017. - 144 с. - ISBN 978-5-9909642-0-4. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1845946>

4. Яргина, Ю. В. Технологии социальной работы : учебное пособие / Ю. В. Яргина. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2017. - 184 с. – ISBN 978-5-8158-1846-0. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1873522> –

б) дополнительная литература

1. Арсеньева М.И., Ермаков В.Д., Панкратов В.В. Изучение преступности несовершеннолетних и деятельности по ее предупреждению. М., 2020. – 208 с.

2. Волошина, И. Г. Организация социальной работы в Российской Федерации / И. Г. Волошина; Под ред. О. А. Волковой. - Москва : Директ-Медиа, 2020. - 167 с. - ISBN 978-5-4499-1192-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1990160>

3. Демидова, Т. Е. Современные модели социальной работы : монография / Т. Е. Демидова. - Москва : Экон-Информ, 2007. - 224 с. - ISBN 978-5-9506-0266-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/457420> – Режим доступа: по подписке.

4. Малик, Л. С. Методология семейно-ориентированной социальной работы: от опыта реализации к подготовке специалистов: монография : монография / Л. С. Малик. – Архангельск : САФУ, 2019. – 172 с. – ISBN 978-5-00150-761-1. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — [ЭБС Лань](#).

5. Семейный кодекс Российской Федерации в действующей редакции с комментариями по статьям СК РФ и судебной практикой [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [СК РФ - Семейный кодекс с Комментариями](#)

6. Холостова, Е. И. Семейное воспитание и социальная работа : учебное пособие / Е. И. Холостова, Е. М. Черняк, Н. Н. Стрельникова — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. — 292 с. - ISBN 978-5-394-02007-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1093492> – Режим доступа: по подписке.

в) интернет-ресурсы:

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации – <http://минобрнауки.рф/>

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>

Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы и ресурсы

Электронно-библиотечная система «Знаниум» – <https://znanium.ru/>

Федеральный научно-исследовательский социологический центр РАН (Интернет ресурсы) – <https://www.fnisc.ru/eresurs.html>

Официальный сайт журнала «Социологические исследования». – <http://www.isras.ru>

Информационный ресурс библиотеки образовательной организации

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Социальное инспектирование» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	Firefox Mozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	Far Manager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

8. Оценочные средства по дисциплине

Паспорт оценочных средств по учебной дисциплине «Социальное инспектирование»

Описание уровней сформированности и критериев оценивания компетенций на этапах их формирования в ходе изучения дисциплины

Этап	Код компетенции	Уровни сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции
Начальный	ОПК-3 способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Пороговый	знать: порядок осуществления социального инспектирования семей и отдельных граждан, оказавшихся в сложных жизненных обстоятельствах;
Основной		Базовый	уметь: руководствоваться и использовать в своей деятельности нормативно-правовые документы;
Заключительный		Высокий	владеть: навыками документального сопровождения и составления акта социального инспектирования;
Начальный	ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Пороговый	знать: нормы профессиональной этики, нравственно-этические требования к личности сотрудника социальной сферы и объекта социального инспектирования; понятие и принципы толерантного поведения;
Основной		Базовый	уметь: оценивать факты и явления профессиональной деятельности с точки зрения риска формирования профессиональных деформаций; анализировать коррупционно-опасные ситуации; организовывать и проводить воспитательную работу с различными категориями объектов социального инспектирования;
Заключительный		Высокий	владеть: навыками осуществления профессионального взаимодействия с учетом этнокультурных и конфессиональных различий; навыками толерантного поведения; конструктивного общения в процессе профессиональной деятельности.

Начальный	ПК-1 Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.	Пороговый	знать: сущность и содержание инструментария технологии социального инспектирования, формы и методы деятельности по преодолению трудных жизненных ситуаций и решению социальных проблем; основные виды технологий с различными группами населения, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
Основной		Базовый	уметь: находить технологические решения социальных проблем различного уровня социальной сферы; использовать и составлять использовать формы и методы социального инспектирования;
Заключительный		Высокий	владеть: методами координации усилий социальных служб и организаций различной ведомственной подчиненности при решении социальных проблем лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; основными технологиями работы в социальных органах и учреждениях; процедурой и методами социальных инноваций в практике социального инспектирования.

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины.

№ п/п	Код компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по дисциплине)	Темы учебной дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
1	ОПК-3	способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-3.2. Оформляет отчетные документы о проведенной работе в соответствии с правилами и стандартами.	Тема 1. Тема 2. Тема 3. Тема 4. Тема 5.	6
2.	ОПК-4	Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-4.2. Применяет технологии профессиональной деятельности с учетом этических принципов в области социальной работы.	Тема 1. Тема 2. Тема 3. Тема 4. Тема 5.	6
3	ПК-1	Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия	ПК-1.2. Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального со-	Тема 1. Тема 2. Тема 3. Тема 4. Тема 5.	6

		жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.	провождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.		
--	--	--	--	--	--

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код компетенции	Индикаторы достижений компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1.	ОПК-3	ОПК-3.2. Оформляет отчетные документы о проведенной работе в соответствии с правилами и стандартами.	знать: порядок осуществления социального инспектирования семей и отдельных граждан, оказавшихся в сложных жизненных обстоятельствах; уметь: руководствоваться и использовать в своей деятельности нормативно-правовые документы; владеть: навыками документального сопровождения и составления акта социального инспектирования;	<i>Тема 1.</i> <i>Тема 2.</i> <i>Тема 3.</i> <i>Тема 4.</i> <i>Тема 5.</i>	Тесты, вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений)
2	ОПК-4.	ОПК-4.2. Применяет технологии профессиональной деятельности с учетом этических принципов в области социальной работы.	ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	<i>Тема 1.</i> <i>Тема 2.</i> <i>Тема 3.</i> <i>Тема 4.</i> <i>Тема 5.</i>	Тесты, вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений)
3	ПК-1	ПК-1.2. Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социаль-	знать: сущность и содержание инструментария технологии социального инспектирования, формы и методы деятельности по преодолению трудных жизненных ситуаций и решению социальных проблем; основные виды технологий с различ-	<i>Тема 1.</i> <i>Тема 2.</i> <i>Тема 3.</i> <i>Тема 4.</i> <i>Тема 5.</i>	Тесты, вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений)

		ного сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.	ными группами населения, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; уметь: находить технологические решения социальных проблем различного уровня социальной сферы; использовать и составлять использовать формы и методы социального инспектирования; владеть: методами координации усилий социальных служб и организаций различной ведомственной подчиненности при решении социальных проблем лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; основными технологиями работы в социальных органах и учреждениях; процедурой и методами социальных инноваций в практике социального инспектирования.		
--	--	---	---	--	--

Фонды оценочных средств по дисциплине «Социальное инспектирование»

Типовые тестовые задания (пороговый уровень)

1. Технологии социальной работы – это
 - а) работа, осуществляемая работниками УСЗН для помощи гражданам РФ;
 - б) способы достижения поставленной цели;
 - в) совокупность приемов, методов и воздействий, применяемых социальными службами, учреждениями социального обслуживания и социальными работниками для осуществления поставленных целей в процессе осуществления социальной работы;
 - г) осуществление деятельности на основе её рационального расчленения на процедуры и операции с их последующей координацией и выбора оптимальных средств, методов их выполнения.
2. Назовите типы социальных технологий.
 - а) глобальные социальные технологии;
 - б) региональные социальные технологии;
 - в) инновационные социальные технологии;
 - г) информационные социальные технологии;
 - д) материальные социальные технологии;
 - е) технология внушения.
3. Назовите объект социальных технологий.
 - а) пенсионеры;
 - б) мигранты;
 - в) инвалиды;

- г) дети;
 - д) все выше перечисленные ответы.
4. Назовите субъект социальных технологий.
- а) Управление Социальной Защиты Населения;
 - б) Комплексные Центры Социальной Защиты Населения;
 - в) Министерство социальных отношений;
 - г) Министерство здравоохранения и социального развития;
 - д) Меценаты.
5. Перечислите функции технологий социальной работы.
- а) аналитико-прогнозная;
 - б) диагностическая;
 - в) системно-моделирующая;
 - г) проектно-организаторская;
 - д) эвристическая;
 - е) пояснительная.
6. Назовите модели социальной работы.
- а) «Модель жизни»;
 - б) разрешающая модель;
 - в) социально-радикальная модель;
 - г) марксистская модель;
 - д) радикальная модель.
7. Социальная диагностика – это
- а) процесс научного выявления и изучения причинно-следственных связей и взаимоотношений в обществе, характеризующих его социально-экономическое, культурно-правовое, нравственно-психологическое состояние;
 - б) способность индивидуума распознавать проблемы людей;
 - в) метод социальной работы, направленный на решение проблем клиента.
8. Назовите принципы социальной диагностики.
- а) принцип объективности;
 - б) принцип верификации социальной информации;
 - в) принцип клиентоцентризма;
 - г) принцип законности.
9. Назовите этапы социальной диагностики.
- а) жалоба клиента; появление социальной проблемы;
 - б) сбор и анализ данных о социальной ситуации;
 - в) проведение социального тренинга для клиента;
 - г) постановка социального диагноза;
 - д) составление социальной карты клиента.
10. Социальная экспертиза – это
- а) это анализ окружающей социальной среды;
 - б) это анализ, направленный на определение социальных проблем общества и групп населения;
 - в) исследование, проводимое специалистами, включающие диагностику состояния объекта, установление достоверности информации о нем и окружающей его среде, прогнозирование его последующих изменений и влияние на другие социальные объекты.
11. Перечислите функции социальной экспертизы.
- а) диагностическая;
 - б) информационно-контрольная;
 - в) прогностическая;
 - г) распорядительно-управленческая;
 - д) проектировочная.
12. Назовите организационные модели социальной экспертизы.

- а) рецензия;
- б) отзыв;
- в) мониторинг;
- г) проект.

13. Социальная инновация – это

- а) это процесс создания новых технологий социальной работы;
- б) это нововведение в практику социальной работы;
- в) сознательно организуемое нововведение или новое явление в практике социальной работы, формирующиеся на определенном этапе развития общества в соответствии с имеющимися социальными условиями и имеющее целью эффективные позитивные преобразования в социальной сфере.

14. Назовите фазы инновационной деятельности

- а) фаза анализа;
- б) фаза распространения и внедрения;
- в) фаза разработки;
- г) фаза оценки;
- д) фаза верификации;
- е) фаза развития.

15. Социальное прогнозирование – это

- а) это процесс разработки прогнозов;
- б) это описание возможных состояний объекта;
- в) это форма, определяющая отражение действительности, направленное на определение общественных явлений, относящихся к будущему или не известным в данный момент его состояниям, но поддающимся выявлению и использованию в теории и практике управления.

16. Социальное моделирование – это:

- а) это исследование объектов различной природы на их аналогах на уровне структур, функций и результатов;
- б) это процесс создание образа действительности;
- в) процесс исследования объектов на их моделях.

17. В каком веке начали применять групповые методы в социальной работе?

- а) в начале 19 века;
- б) в конце 19 века;
- в) в начале 18 века;
- г) в конце 18 века.

18. Укажите этапы групповой работы.

- а) этап обсуждения альтернатив с руководством, выбор оптимального варианта решения;
- б) этап уточнения решаемой проблемы;
- г) этап выработки альтернативных решений, их оценка, планирование;
- д) этап анализа проблемы;
- е) все выше перечисленные ответы.

19. Принцип экономической справедливости подразумевает:

- а) оптимальное соотношение объема социальных расходов и размера отчислений на их финансирование;
- б) экономическую защиту как предпринимателей, активных участников экономического процесса, так и тех, кто в силу объективных причин не занимается производственно-рыночной деятельностью;

в) строгое ограничение контингента защищаемых в обществе теми категориями населения, которые полностью или частично лишены способности к труду и самообеспечению;

- г) разграничение экономических полномочий субъектов федерального и местного уровней.

20. К основным социально-экономическим методам социальной поддержки населения относятся:

- а) введение системы минимальных социально-экономических гарантий;

- б) индексация доходов;
- в) подоходный налог;
- г) компенсация расходов.

21. Социальная адаптация – это:

- а) это процесс активного приспособления индивида к условиям социальной среды;
- б) это приведение индивидуального и группового поведения в соответствие с господствующей в данном обществе, классе, социальной группе системой норм и ценностей;
- в) это приобщение индивида к социальной жизни.

22. Назовите этапы социальной адаптации.

- а) подготовительный этап;
- б) включение индивида в социальную группу;
- в) усвоение индивидом социально полезных ролей и ЗУНОВ;
- г) этап устойчивой социально психологической адаптивности;
- д) все выше перечисленные ответы.

23. Медико-социальная работа – это

- а) это вид мультидисциплинарной профессиональной деятельности медицинского, психолого-педагогического и правового характера, направленный на восстановление, сохранение и укрепление здоровья;

- б) это вид профессиональной деятельности, направленный на сохранение здоровья;
- в) это работа специалиста по социальной работе в учреждениях здравоохранения.

24. Назовите принципы медико-социальной работы

- а) экосистемность;
- б) полимодальность;
- в) солидарность;
- г) конструктивная стимуляция;
- д) континуальность;
- е) все выше перечисленные ответы.

25. Какой метод применяется в медико-социальной работе для предупреждения употребления наркотических веществ?

- а) лечение;
- б) профилактика;
- в) девиация;
- г) все выше перечисленные ответы.

26. Назовите учреждение в которое помещают инокурабельных онкологических больных.

- а) больница;
- б) стационар дневного пребывания;
- в) хоспис;
- г) все выше перечисленные ответы.

27. Назовите основную цель паллиативной помощи инокурабельным больным

- а) снижение выраженности симптомов заболевания;
- б) создание условий для нормальной жизнедеятельности больного;
- в) восстановление утраченных способностей.

28. Каковы основные направления деятельности центров планирования семьи и репродукции?

- а) информационная работа с различными категориями населения;
- б) лечение и профилактика ЗППП и ВИЧ инфекций;
- в) помощь в оформлении необходимых документов;
- г) подготовка и повышение кадров, работающих в области планировании семьи;
- д) всё выше перечисленное.

29. Укажите основные проблемы современной российской семьи

- а) материальные;
- б) социально-психологические;

- в) социально-бытовые;
- г) социально-медицинские;
- д) все выше перечисленные ответы.

30. Укажите цель технологий социальной работы с семьёй

- а) сохранение семьи как социального института;
- б) поддержание стабильности семьи;
- в) создание новых рабочих мест для безработных;
- г) выплата единовременного пособия при рождении ребенка.

31. Социальная реабилитация – это

- а) восстановление социального статуса индивида;
- б) комплекс мер, направленный на восстановление разрушенных или утраченных индивидом общественных связей и отношений вследствие нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, изменением соц. статуса, девиантного поведения;
- в) восстановление в правах, восстановление репутации невинно пострадавших, совмещаемое с компенсацией понесенных ими убытков.

32. Назовите технологии социальной работы с женщинами?

- а) экстренная социальная помощь;
- б) адресная социальная помощь;
- в) защита от домашней жестокости в условиях нестационарного заведения;
- г) социально-трудовая реабилитация в условиях безработицы;
- д) все выше перечисленные ответы.

33. Выделите основные социальные проблемы людей пожилого возраста.

- а) проблема поддержания приемлемого материального уровня жизни;
- б) проблема получения качественной медицинской помощи;
- в) проблема осознания естественности процесса старения;
- г) проблема воспитания детей.

34. Назовите принципы отношения общества к пожилым гражданам, принятым в 1995 году на сессии Генеральной Ассамблеи ООН.

- а) принцип участия;
- б) принцип реализации внутреннего потенциала;
- в) принцип достоинства;
- г) принцип социального благополучия.

35. Назовите основные виды реабилитации пожилых.

- а) медицинская реабилитация;
- б) социальная реабилитация;
- в) трудовая реабилитация;
- г) просветительская реабилитация;
- д) все выше перечисленные ответы.

36. Назовите фазы психологического состояния родителей в процессе становления их позиции к ребенку инвалиду.

- а) шок;
- б) неадекватное отношение к дефекту;
- в) применение физического и морального насилия;
- г) частичное осознание дефекта ребенка, сопровождаемое чувством хронической печали;
- д) принятие дефекта ребенка, всеми членами семьи.

37. Назовите этапы работы социального работника с членами семьи ребенка инвалида.

- а) патронирование семьи после реабилитационных мероприятий;
- б) разработка методики диагностики состояния членов семьи;
- в) проведение реабилитационных мероприятий в соответствии с программой каждой семьи;
- г) составление плана реабилитации семьи;
- д) медикаментозное лечение;
- е) все выше перечисленные ответы.

38. Социокультурная реабилитация – это
- а) это создание специальных условий для восстановления утраченных функций индивидом;
 - б) это система организационных приемов и методов воздействия средствами культурно-досуговой деятельности и предоставления услуг, применяемых с целью оказания им помощи в восстановлении нарушенных или утраченных способностей к деятельности;
 - в) оздоровление больных путем проведения с ними мероприятий культурно-досугового характера.
39. Назовите основные виды оккупациональной терапии.
- а) биографический метод;
 - б) мемуаротерапия;
 - в) арттерапия;
 - г) кинотерапия;
 - д) все выше перечисленные ответы.
40. Маргинальность – это
- а) это утрата признака принадлежности к стабильному социальному институту, слою, группе в рамках сложившихся социальных отношений;
 - б) состояние полной неопределенности;
 - в) это отчуждение индивида от производственной деятельности.
41. Назовите основание для приема лиц без определенного места жительства в дом ночного пребывания.
- а) направление вышестоящей организации;
 - б) медицинская карта;
 - в) паспорт;
 - г) личное заявление обратившегося.
42. При встрече с посетителями социальный работник выполняет роль.
- а) консультанта;
 - б) адвоката;
 - в) посредника;
 - г) воспитателя.
43. Принцип толерантности в деятельности социального работника подразумевает:
- а) равенство возможностей;
 - б) социальную ответственность;
 - в) свободный выбор;
 - г) уважение чужой позиции.
44. Этическая дилемма в социальной работе – это
- а) выбор между двумя равноценными возможностями;
 - б) несоответствие профессии в силу отсутствия определенных нравственных качеств;
 - в) зависимость результата от других служб;
 - г) бытовой уровень сознания клиента.
45. Стилю поведения социального работника не соответствует.
- а) уважительность;
 - б) конформность;
 - в) компетентность;
 - г) внимательность.
46. Одной из непрофессиональных форм социальной работы является.
- а) милосердие;
 - б) благотворительность;
 - в) жертвоприношение;
 - г) помощь добровольных общественных организаций.
47. Благотворительность – это
- а) безвозмездный подарок;
 - б) подача милостыни;

в) благодеяние с целью дальнейшего получения выгоды;
г) добровольное распределение частных ресурсов в целях улучшения условий общественной жизни.

48. Какая из перечисленных ценностей является инструментальной?

- а) уважение права на самоопределение;
- б) признание самооценности и уникальности;
- в) эмоциональная открытость;
- г) доброта.

49. Для принятия решения по возникшей проблеме у клиента, необязательно делать следующее.

- а) сравнить несколько вариантов;
- б) усложнить видение проблемы;
- в) проанализировать ситуацию;
- г) найти ресурсы.

50. Какие приемы и средства влияния не должен использовать социальный работник?

- а) стимулирование;
- б) уговоры;
- в) использование связей;
- г) опора на социальное окружение.

51. Назовите социальные теории старения.

- а) теория освобождения;
- б) теория активности;
- в) теория меньшинств;
- г) теория субкультуры;
- д) теория маргинальности;
- е) все выше перечисленные ответы.

52. Перечислите основания необходимые для приема несовершеннолетнего, нуждающегося в помощи специализированного учреждения для несовершеннолетних.

- а) личное обращение;
- б) направление органов, осуществляющих социальную защиту населения;
- в) постановление комиссии по делам несовершеннолетних;
- г) заявление родителей;
- д) заявление органов образования, здравоохранения, опеки и попечительства;
- е) все выше перечисленные ответы;

53. Назовите предпосылки дезадаптации несовершеннолетних.

- а) семейный фактор;
- б) врожденная патология;
- в) состояние постоянного страха;
- г) отсутствие контроля за ребенком со стороны органов власти.

54. Назовите проблемы с которыми сталкиваются мигранты.

- а) адаптация в новом обществе;
- б) трудоустройство;
- в) отсутствие жилья;
- г) отсутствие помощи со стороны страны из которой они приехали;
- д) все выше перечисленные ответы.

55. Перечислите принципы деятельности «телефона доверия».

- а) конфиденциальность;
- б) доступность;
- в) гласность;
- г) равенство и взаимоуважение.

56. Назовите типы отношений, складывающиеся между собеседниками, в «телефоне доверия».

- а) модель «Врач помогает пациенту»;
- б) модель «Специалист помогает клиенту»;
- в) модель «Специалист помогает специалисту»;
- г) модель «Человек помогает человеку».

57. Назовите основные социально-педагогические технологии.

- а) технологии современного воспитания;
- б) технология самоопределения личности;
- в) технология самоуправления в коллективах;
- г) технология формирования лидерских качеств;
- д) все выше перечисленные ответы.

58. Назовите стадии психокоррекции.

- а) анализ проблемы клиента;
- б) контроль за полученным результатом;
- в) специалист направляет клиента на лечение в больницу;
- г) специалист формулирует цели и задачи психокоррекции, выбирает и оценивает методы;
- д) специалист проводит беседу, игру, тренинг;
- е) все выше перечисленные ответы.

59. Кто ввел в практику термин оккупационная терапия?

- а) К. Роджерс;
- б) Г. Селье;
- в) Д. Карнеги;
- г) Г. Эннс.

60. Какие методики применяются при работе с конфликтной семьей.

- а) методика направленного изменения;
- б) методика семейного соглашения;
- в) методика взаимного упрёка;
- г) все ответы выше перечисленные.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «тестирование»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	85 -100% правильных ответов
4	71-85% правильных ответов
3	61-70% правильных ответов
2	60% правильных ответов и ниже

Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений)

(базовый уровень)

1. Болезни общества и социальная работа.
2. Модель инструментария по исследованию социального здоровья.
3. Профессиональный статус личности и социальное здоровье.
4. Маргинал, маргинализация и маргинальность как объект социального инспектирования.
5. Философская концепция и современные проблемы семьи.
6. Образ и стиль женщины и материнства: эволюция в культуре.
7. Стабильность и разрушение семьи: статусные характеристики, внешние и внутренние факторы.
8. Критерии семьи риска: иерархия и классификация.
9. Философский и социально-психологический аспекты суицида.
10. Психофизиологические особенности пожилого человека.
11. Модель интеграции в социум пожилых и престарелых людей.
12. Постиндустриальный мир – мир геронтологии.

13. Социальный работник-геронтолог: функции, обязанности, права, моральные нормы.
14. Социальные и этические проблемы хосписа.
15. Факторы депривации ребенка. Уровни дезадаптации подростка.
16. Формирование, направления и типология девиаций.
17. Социальное здоровье и предупреждение делинквентности подростка.
18. Моделирование специализированных учреждений социальной работы с подростками (по выбору).
19. Типология безработных.
20. Аттitudes безработных к профессиональному обучению.
21. Занятость женщин, молодежи, инвалидов (по выбору).
22. Модель психологической поддержки безработных и незанятого населения.
23. Критерии дисфункциональности семей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации.
24. Основные этапы социального инспектирования.
25. Этапы инспектирования семей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации.
26. Понятия дезадаптации, депривации, девиации, делинквентности в практике социальной работы.
27. Социальное инспектирование как вид социальной практики.
28. Результаты социального инспектирования.
29. Категории клиентов групп риска, подлежащие социальному инспектированию.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству
«доклад, сообщение»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

Оценочные средства для промежуточной аттестации (зачет, 6 семестр)
(высокий уровень)

1. Понятие и сущность социального инспектирования. Объекты социального инспектирования.
2. Цели и задачи социального инспектирования.
3. Условия и порядок проведения социального инспектирования.
4. Этапы социального инспектирования.
5. Содержание и результаты социального инспектирования.
6. Понятие «сложных жизненных обстоятельств». Причины попадания человека или группы лиц в сложные жизненные обстоятельства.

7. Классификация сложных жизненных обстоятельств.
8. Общая характеристика семей, оказавшихся в сложных жизненных обстоятельствах.
9. Типы семей относительно степени дисфункциональности.
10. Типы семей относительно функции воспитания и социализации ребенка.
11. Порядок выявления фактов, свидетельствующих о сложных жизненных обстоятельствах семьи при социальном инспектировании семьи.
12. Роль детства в построении жизненного пути человека. Положение детей в современном обществе.
13. Дети групп риска (подлежащие социальному инспектированию)
14. Социальное сиротство. Социальное инспектирование как способ профилактики социального сиротства.
15. Подросток как объект социального инспектирования. Особенности социального, психологического и сексуального развития подростка.
16. Понятия дезадаптации, депривации, девиации, делинквентности.
17. Социальные проблемы защиты прав несовершеннолетних.
18. Социальное инспектирование с целью профилактики безнадзорности и правонарушений:
19. Спецучреждения по работе с детьми и подростками и их взаимосвязь со службами, осуществляющими социальное инспектирование.
20. Проблема взаимодействия социальных и правоохранительных служб.
21. Молодежь как объект социального инспектирования.
22. Типичные сложные жизненные обстоятельства молодежи.
23. Молодежь группы риска (подлежащая социальному инспектированию)
24. Цели и задачи социального инспектирования молодежи групп риска. Болезни общества и социальная работа.
25. Модель инструментария по исследованию социального здоровья.
26. Профессиональный статус личности и социальное здоровье.
27. Маргинал, маргинализация и маргинальность как объект социального инспектирования.
28. Философская концепция и современные проблемы семьи.
29. Образ и стиль женщины и материнства: эволюция в культуре.
30. Стабильность и разрушение семьи: статусные характеристики, внешние и внутренние факторы.
31. Критерии семьи риска: иерархия и классификация.
32. Философский и социально-психологический аспекты суицида.
33. Психофизиологические особенности пожилого человека.
34. Модель интеграции в социум пожилых и престарелых людей.
35. Постиндустриальный мир – мир геронтологии.
36. Социальный работник-геронтолог: функции, обязанности, права, моральные нормы.
37. Социальные и этические проблемы хосписа.
38. Факторы депривации ребенка. Уровни дезадаптации подростка.
39. Формирование, направления и типология девиаций.
40. Социальное здоровье и предупреждение делинквентности подростка.
41. Моделирование специализированных учреждений социальной работы с подростками (по выбору).
42. Типология безработных.
43. Аттitudы безработных к профессиональному обучению.
44. Занятость женщин, молодежи, инвалидов (по выбору).
45. Модель психологической поддержки безработных и незанятого населения.
46. Критерии дисфункциональности семей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации.
47. Основные этапы социального инспектирования.

48. Этапы инспектирования семей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации.
49. Понятия дезадаптации, депривации, девиации, делинквентности в практике социальной работы.
50. Социальное инспектирование как вид социальной практики.
51. Результаты социального инспектирования.
52. Категории клиентов групп риска, подлежащие социальному инспектированию.

**Критерии и шкала оценивания к промежуточной аттестации
«зачет»**

Национальная шкала	Характеристика знания предмета и ответов
зачтено	Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
зачтено	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
зачтено	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
незачтено	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)