

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Луганский государственный университет
имени Владимира Даля»
(ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля»)**

Северодонецкий технологический институт (филиал)

Кафедра социально-гуманитарных наук

УТВЕРЖДАЮ:
Врио. директора СТИ (филиал)
ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля»
Ю.В. Бородач
(подпись) _____
« 26 » _____ 2024 года



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Управление в социальной работе»

По направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

Профиль: «Управление и организация социальной работы»

Северодонецк – 2024

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Управление в социальной работе» по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа – 25 с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Управление в социальной работе» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 февраля 2018 г. № 76.

СОСТАВИТЕЛЬ:

Старший преподаватель Дейнего Г.В.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры социально-экономических и педагогических дисциплин « 02 » 09 2024 г., протокол № 1 .

Заведующий кафедрой
социально-гуманитарных наук



В.С. Аносова

Переутверждена: « » 20 г., протокол № .

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии Северодонецкого технологического института (филиала) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Луганский государственный университет имени Владимира Даля» « 16 » 09 2024 г., протокол № 1 .

Председатель учебно-методической комиссии
СТИ (филиала) ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля»



Ю.В. Бородач

© Дейнего Г.В., 2024 год

© СТИ (филиал) ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля», 2024 год

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Целью изучения дисциплины «Управление в социальной работе» является раскрытие сущности управления в социальной работе; формирование у студентов представления об основаниях деятельности в социальной работе; формирование способности выявлять, анализировать проблемную ситуацию, разбираться в сути проблем и предлагать возможные пути их решения; формирование у студентов целостного представления об управлении в системе социальной работы; формирование у студентов навыков публичного выступления с применением современных приемов организационного и технического сопровождения.

Основными **задачами** изучения дисциплины «Управление в социальной работе» являются: рассмотреть понятийно-категориальный аппарат социального управления; проанализировать проблемы государственного управления, современных социальных явлений и процессов в социальной политике как механизме регулирования социальной сферы; определить основные интересы различных субъектов социальной политики, в том числе субъектов государственного управления; выявлять, рассматривать социальные явления и процессы с позиций различных субъектов социального управления; выработать способности к инновативному, конструктивному мышлению, принятию управленческих решений в области регулирования социальной сферы.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО.

Дисциплина «Управление в социальной работе» относится к профессиональному модулю дисциплин, формируемой участниками образовательных отношений, образовательной программы по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, Профиль подготовки «Управление и организация социальной работы».

Необходимыми условиями для освоения дисциплины является обладание знаниями и умениями по дисциплине: «Теория социальной работы», «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация услуг».

Освоение дисциплины «Управление в социальной работе» является необходимой основой для успешного освоения дисциплин: «Государственное управление системой социальной защиты населения».

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов.	ОПК-2.1. Анализирует и обобщает профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне.	Знать: профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне.
		Уметь: анализировать и обобщать профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне.
	ОПК-2.2. Описывает социальные явления и процессы	Владеть: навыками описания социальных

	на основе комплексной информации.	явлений и процессов на основе комплексной информации.
ОПК-3. Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	ОПК-3.1. Систематизирует результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов.	Знать: методы систематизации результатов профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов.
		Уметь: систематизировать результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов.
	ОПК-3.2. Представляет результаты научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций.	Владеть: навыками представления результатов научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций.
ПК-2. Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.	ПК-2.1. Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.	Знать: технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.
		Уметь: определять технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.
	ПК-2.2. Оформляет документацию, необходимую для предоставления мер социальной защиты.	Владеть: навыками оформления документации, необходимой для предоставления мер социальной защиты.
ПК-4. Способен к осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг.	ПК-4.1. Обеспечивает посредничество между гражданином, нуждающимся в предоставлении социальных услуг или мер социальной поддержки и различными специалистами (учреждения) с целью представления интересов гражданина и решения его	Знать: методы обеспечения посредничества между гражданином, нуждающимся в предоставлении социальных услуг или мер социальной поддержки и различными специалистами (учреждения) с целью представления интересов

	социальных проблем.	гражданина и решения его социальных проблем.
	ПК-4.2. Выявляет проблемы гражданина, находящегося в трудной жизненной ситуации, оценивает возможности ее решения с помощью привлечения профильных специалистов (учреждений).	Уметь: выявлять проблемы гражданина, находящегося в трудной жизненной ситуации, оценивает возможности ее решения с помощью привлечения профильных специалистов (учреждений).
	ПК-4.3. Использует оптимальное сочетание различных форм и видов социального обслуживания, технологий социальной реабилитации, адаптации, коррекции и др.	Владеть: навыками оптимальное сочетание различных форм и видов социального обслуживания, технологий социальной реабилитации, адаптации, коррекции и др.

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)		
	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	144 (4 зач. ед.)	-	144 (4 зач. ед.)
Обязательная контактная работа (всего) в том числе:	68	-	12
Лекции	34	-	6
Семинарские занятия	-	-	-
Практические занятия	34	-	6
Лабораторные работы	-	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.</i>)	-	-	-
Самостоятельная работа студента (всего)	76	-	132
Форма аттестации	5 семестр экзамен;	-	5 семестр экзамен;

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Сущность, цели, задачи управления социальной работой

Управление социальной работой как разновидность социального управления. Социальная работа как принципиально новая модель социальной практики в современном обществе. Понятие «управление социальной работой». Факторы, обусловившие развитие теорий социального управления и теории управления социальной работой. Актуальность проблем управления социальной работой в период социально-экономических реформ. Цели управления социальной работой. Задачи управления социальной работой. Разновидности объектов управления социальной работой. Взаимосвязь развития теории и практики социальной работы.

Тема 2. Методология управления в системе социальной работы на разных уровнях

Принципы управления социальной работы – это социальная ориентация, научная обоснованность, системность, эффективность, демократизм, конкурентоспособность, стимулирование, саморегулирование. Организационно технологические принципы. Частные принципы управления социальной работой – это социальное партнерство, социальное обслуживание и др. Разновидности и особенности структур управления социальной работой на федеральном уровне, уровне субъекта и уровне местного самоуправления. Понятие и виды функций управления социальной работой. Общие функции: разновидности и содержание. Конкретные функции: механизм их распределения и закрепления. Основные элементы организационно-исполнительной системы управления социальной работы. Методы управления социальной работы: организационные и др. Общепринятые подходы к определению понятия «эффективность социальной работы». Основные проблемы определения результатов социальной работы и эффективности деятельности социальных служб. Методики определения эффективности социальной работы. Оценка эффективности, выбор предмета в оценке эффективности, субъекты, оценивающие эффективность; методы и методики оценки эффективности; факторы, влияющие на эффективность или неэффективность социальной работы.

Тема 3. Социальная политика как основа управления социальной сферой

Социальные отношения и социальная справедливость. Механизмы регулирования социальной справедливости. Государственная социальная политика как средство регуляции социальной справедливости. Государство, институты гражданского общества, корпорации, личность как субъекты социальной политики. Модели социальной политики, их возникновение, развитие, особенности. Основные направления социальной политики государства в условиях реформирования. Стратегия и приоритеты социальной политики современного Российского государства. Принципы социальной политики. Характерные черты новой модели социальной политики. Особенности и проблемы реализации региональной социальной политики.

Тема 4. Нормативно-правовые механизмы управления в социальной работе

Международные, федеральные, региональные и местные законодательные документы, как правовая основа социальной работы. Понятие социальных стандартов. Система стандартизации социальной сферы. Социальный стандарт, социальные нормы, стандартизация социальных услуг, объект стандартизации. Государственный минимальный социальный стандарт. Цели и задачи социальной стандартизации. Система государственных социальных стандартов и их разновидности. Государственные, региональные и муниципальные стандарты, механизм формирования и реализации. Нормативно-правовые основы организации деятельности социальных служб.

Тема 5. Организационная структура управления социальной работой

Социальная сфера как совокупность отраслей народного хозяйства и социальных отношений. Социальные отношения и их разновидности. Социальные институты, реализующие функции и отношения социальной сферы. Основные отрасли социальной сферы: образование, здравоохранение, культура и искусство, социальная защита населения. Структура, цели и задачи отраслей. Социальная защита как самостоятельная отрасль, регулирующая деятельность по социальной поддержке малообеспеченных слоев населения. Основные направления социальной защиты: социальное обеспечение, социальное обслуживание и социальная помощь. Федеральный, региональный, муниципальный уровни управления социальной сферой и их полномочия.

Тема 6. Экономические механизмы управления социальной работой

Принципы и методы экономики социальной работы. Виды и основные источники финансирования социальной защиты населения: бюджетные, внебюджетные, негосударственные и др. Особенности финансирования государственных, муниципальных, негосударственных социальных служб. Динамика материального благосостояния и экономическая дифференциация населения. Современные тенденции экономической роли семьи в системе социальной защиты населения. Предпринимательская деятельность в системе социальных служб. Экономическое обеспечение социальных проектов. Современные тенденции смешанного финансирования социальных программ: федеральных, региональных и местных. Участие общественных и

благотворительных организаций и фондов в финансовом обеспечении реализации социальных проблем. Предпринимательство в социальной сфере.

Тема 7. Социальная служба как институциональная основа управления

Понятие и основные признаки социальной службы: правовой статус, организационное построение и функции учреждений социальной защиты. Основные тенденции развития и формирования системы социальных служб в России с 90-х гг. XX века. Основы менеджмента в организациях, учреждениях и службах системы социальной работы: организационные структуры, администрирование. Государственные, коммерческие, смешанные и другие разновидности социальных служб. Виды социального обслуживания. Государственные социальные службы и направления их деятельности. Документы, регулирующие деятельность государственных учреждений социального обслуживания населения. Структура учреждения социального обслуживания и его подразделений. Органы управления, основные направления и содержание деятельности учреждений социального обслуживания различных типов. Принципы социального обслуживания.

Тема 8. Кадровое обеспечение социальной работы

Кадровая политика и кадровое планирование в системе социальной работы. Принципы кадрового менеджмента в социальной работе. Профессиональная ориентация и адаптация персонала. Деловая оценка управленческого персонала. Проблема подготовки управленческих кадров в системе социальной защиты. Целевые программы кадрового обеспечения учреждений социального обслуживания населения. Системный подход к развитию персонала социальной сферы. Многоуровневая подготовка специалистов по социальной работе. Понятие «культура управления». Виды культуры управления в социальной работе: информационная, организационная, социальная, экономическая, социально-психологическая, правовая и техническая.

Тема 9. Информационные системы и технологии в управлении социальной работой

Информационные технологии и автоматизированные системы управления в социальной работе. Унифицированные программы технологии в управлении социальной работой в субъектах РФ по единому учету граждан, являющихся объектом социальной работы в конкретных учреждениях социальной защиты. Внедрение единой городской информационной системы по направлениям социальной работы: проблемы, состояние, перспективы. Факторы, определяющие эффективность информационной системы. Практическое применение информационных технологий в системе социальной защиты населения. Оптимизация процессов управления социальной работы путем использования информационных технологий.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1	Сущность, цели, задачи управления социальной работой	3	-	2
2	Методология управления в системе социальной работы на разных уровнях	3	-	
3	Социальная политика как основа управления социальной сферой	4	-	
4	Нормативно-правовые механизмы управления в социальной работе	4	-	2
5	Организационная структура управления социальной работой	4	-	
6	Экономические механизмы управления социальной работой	4	-	
7	Социальная служба как институциональная основа управления	4	-	2
8	Кадровое обеспечение социальной работы	4	-	

9	Информационные системы и технологии в управлении социальной работой	4		
Всего		34	-	6

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1	Сущность, цели, задачи управления социальной работой	3	-	2
2	Методология управления в системе социальной работы на разных уровнях	3	-	
3	Социальная политика как основа управления социальной сферой	4	-	
4	Нормативно-правовые механизмы управления в социальной работе	4	-	2
5	Организационная структура управления социальной работой	4	-	
6	Экономические механизмы управления социальной работой	4	-	
7	Социальная служба как институциональная основа управления	4	-	2
8	Кадровое обеспечение социальной работы	4		
9	Информационные системы и технологии в управлении социальной работой	4		
Всего		34	-	6

4.5. Лабораторные работы не предусмотрены учебным планом

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
Итого:				

4.6. Самостоятельная работа студентов

Объем часов	Название темы	Вид СРС	Объем часов		
			Очная форма	Очная форма	Очная форма
1.	Сущность, цели, задачи управления социальной работой	Подготовка к практическому занятию – конспекта-схемы, подготовить реферат, самостоятельный поиск информации, подготовка ответов на представленные вопросы.	4	-	10
2.	Методология управления в системе социальной работы на разных уровнях	Подготовка к практическому занятию – конспекта-схемы, подготовить реферат, самостоятельный поиск информации, подготовка ответов на представленные вопросы.	4	-	10
3	Социальная политика как	Подготовка к практическому	4		10

	основа управления социальной сферой	занятию – конспекта-схемы, подготовить реферат, самостоятельный поиск информации, подготовка ответов на представленные вопросы.			
4	Нормативно-правовые механизмы управления в социальной работе	Подготовка к практическому занятию – конспекта-схемы, подготовить реферат, самостоятельный поиск информации, подготовка ответов на представленные вопросы.	4		11
5	Организационная структура управления социальной работой	Подготовка к практическому занятию – конспекта-схемы, подготовить реферат, самостоятельный поиск информации, подготовка ответов на представленные вопросы.	4		11
6	Экономические механизмы управления социальной работой	Подготовка к практическому занятию – конспекта-схемы, подготовить реферат, самостоятельный поиск информации, подготовка ответов на представленные вопросы.	5		11
7	Социальная служба как институциональная основа управления	Подготовка к практическому занятию – конспекта-схемы, подготовить реферат, самостоятельный поиск информации, подготовка ответов на представленные вопросы.	5		11
8	Кадровое обеспечение социальной работы	Подготовка к практическому занятию – конспекта-схемы, подготовить реферат, самостоятельный поиск информации, подготовка ответов на представленные вопросы.	5		11
9	Информационные системы и технологии в управлении социальной работой		5		11
Итого			40		96
10	Экзамен		36		36
Итого			76	-	132

4.7. Курсовые работы/проекты по дисциплине «Управление в социальной работе» не предполагаются учебным планом.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;

технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;

технологии дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурно-образовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Используемые образовательные технологии и методы направлены на повышение качества подготовки путем развития у обучающихся способностей к самообразованию и нацелены на активизацию и реализацию личностного потенциала каждого студента.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Холостова Е. И. Управление в социальной работе : учебник для вузов / Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова ; ответственные редакторы Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 319 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01271-2. — Текст : электронный : [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468577>.

2. Управление в социальной работе : учебник для вузов / Е. И. Холостова [и др.] ; ответственные редакторы Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова. - 2-е изд. - Москва : Издательство Юрайт, 2023. - 319 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-01271-2. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/510691>

б) дополнительная литература:

1. Бабосов, Е. М. Социальное управление : учебное пособие для студентов учреждений, обеспечивающих получение высшего образования по специальностям социологии и управления / Е. М. Бабосов. - Минск : ТетраСистемс, 2008. - 432 с. - ISBN 978-985-470-699-3. - Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/28217.html>.

2. Афанасьева, Е. А. Организационная психология. Часть 1 : учебное пособие по курсу "Организационная психология (психология организаций)" / Е. А. Афанасьева. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 337 с. - Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/19273.html>.

в) методические рекомендации:

г) интернет-ресурсы:

Министерство науки и высшего образования РФ – <https://minobrnauki.gov.ru/>

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>

Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы и ресурсы:

Электронно-библиотечная система «Консультант студента» – <http://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>

Научная электронная библиотека Elibrary – Режим доступа: URL: <http://elibrary.ru/>

Информационный ресурс библиотеки образовательной организации:

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Теория социальной работы» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	FirefoxMozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	MozillaThunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	FarManager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

8. Оценочные средства по дисциплине

Паспорт оценочных средств по учебной дисциплине «Управление в социальной работе»

Описание уровней сформированности и критериев оценивания компетенций на этапах их формирования в ходе изучения дисциплины

Этап	Код компетенции	Уровни сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции
Начальный	ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов.	Пороговый	Знать: профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне.
Основной		Базовый	Уметь: анализировать и обобщать профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне.
Заключительный		Высокий	Владеть: навыками описания социальных явлений и процессов на основе комплексной информации.
Начальный	ОПК-3. Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	Пороговый	Знать: методы систематизации результатов профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов.
Основной		Базовый	Уметь: систематизировать результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов.
Заключительный		Высокий	Владеть: навыками представления результатов научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций.

Заключительный	Основной	Начальный	ПК-2. Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.	Пороговый	Знать: технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.
				Базовый	Уметь: определять технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.
				Высокий	Владеть: навыками оформления документации, необходимой для предоставления мер социальной защиты.
Заключительный	Основной	Начальный	ПК-4. Способен к осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг.	Пороговый	Знать: методы обеспечения посредничества между гражданином, нуждающимся в предоставлении социальных услуг или мер социальной поддержки и различными специалистами (учреждения) с целью представления интересов гражданина и решения его социальных проблем.
				Базовый	Уметь: выявлять проблемы гражданина, находящегося в трудной жизненной ситуации, оценивает возможности ее решения с помощью привлечения профильных специалистов (учреждений).
				Высокий	Владеть: навыками оптимальное сочетание различных форм и видов социального обслуживания, технологий социальной реабилитации, адаптации, коррекции и др.

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Контролируемые темы учебной дисциплины, практики	Этапы формирования (семестр изучения)
1	ОПК-2.	Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов.	ОПК-2.1. Анализирует и обобщает профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне. ОПК-2.2. Описывает социальные явления и процессы на основе комплексной информации.	Сущность, цели, задачи управления социальной работой	5
				Методология управления в системе социальной работы на разных уровнях	5
				Социальная политика как основа управления социальной сферой	5
				Нормативно-правовые механизмы управления в социальной работе	5
				Организационная структура управления социальной работой	5
				Экономические механизмы управления социальной работой	5
				Социальная служба как институциональная основа управления	5
				Кадровое обеспечение социальной работы	5
				Информационные системы и технологии в управлении социальной работой	5
2	ОПК-3.	Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	ОПК-3.1. Систематизирует результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов. ОПК-3.2. Представляет результаты научной и практической деятельности в форме публичных	Сущность, цели, задачи управления социальной работой	5
				Методология управления в системе социальной работы на разных уровнях	5
				Социальная политика как основа управления социальной сферой	5
				Нормативно-правовые механизмы управления в социальной работе	5
				Организационная структура управления	5

			выступлений и/или публикаций.	социальной работой	
				Экономические механизмы управления социальной работой	5
				Социальная служба как институциональная основа управления	5
				Кадровое обеспечение социальной работы	5
				Информационные системы и технологии в управлении социальной работой	5
3	ПК-2.	Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.	ПК-2.1. Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании. ПК-2.2. Оформляет документацию, необходимую для предоставления мер социальной защиты.	Сущность, цели, задачи управления социальной работой	5
				Методология управления в системе социальной работы на разных уровнях	5
				Социальная политика как основа управления социальной сферой	5
				Нормативно-правовые механизмы управления в социальной работе	5
				Организационная структура управления социальной работой	5
				Экономические механизмы управления социальной работой	5
				Социальная служба как институциональная основа управления	5
				Кадровое обеспечение социальной работы	5
				Информационные системы и технологии в управлении социальной работой	5
4	ПК-4.	Способен к осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг.	ПК-4.1. Обеспечивает посредничество между гражданином, нуждающимся в предоставлении социальных услуг или мер социальной	Сущность, цели, задачи управления социальной работой	5
				Методология управления в системе социальной работы на разных уровнях	5
				Социальная политика как основа управления социальной сферой	5

		поддержки различными специалистами (учреждения) целью представления интересов гражданина решения социальных проблем. ПК-4.2. Выявляет проблемы гражданина, находящегося в трудной жизненной ситуации, оценивает возможности решения помощи привлечения профильных специалистов (учреждений). ПК-4.3. Использует оптимальное сочетание различных форм и видов социального обслуживания, технологий социальной реабилитации, адаптации, коррекции и др.	и	Нормативно-правовые механизмы управления в социальной работе	5
			с	Организационная структура управления социальной работой	5
			и	Экономические механизмы управления социальной работой	5
			его	Социальная служба как институциональная основа управления	5
				Кадровое обеспечение социальной работы	5
			в	Информационные системы и технологии в управлении социальной работой	5
			ее		
			с		

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1.	ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной	ОПК-2.1. Анализирует и обобщает профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне.	Знать: профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне. Уметь: анализировать и	Тема 1 Тема 2 Тема 3 Тема 4 Тема 5 Тема 6 Тема 7 Тема 8	Доклад, сообщение, реферат, комплект заданий для контрольных работ

	информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов.	ОПК-2.2. Описывает социальные явления и процессы на основе комплексной информации.	обобщать профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне. Владеть: навыками описания социальных явлений и процессов на основе комплексной информации.	Тема 9	
2.	ОПК-3. Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	ОПК-3.1. Систематизирует результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов. ОПК-3.2. Представляет результаты научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций.	Знать: методы систематизации результатов профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов. Уметь: систематизировать результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов. Владеть: навыками представления результатов научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций.	Тема 1 Тема 2 Тема 3 Тема 4 Тема 5 Тема 6 Тема 7 Тема 8 Тема 9	Доклад, сообщение, реферат, комплект заданий для контрольных работ
3.	ПК-2. Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной	ПК-2.1. Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной	Знать: технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и	Тема 1 Тема 2 Тема 3 Тема 4 Тема 5 Тема 6 Тема 7 Тема 8 Тема 9	Доклад, сообщение, реферат, комплект заданий для контрольных работ

	социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.	поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании. ПК-2.2. Оформляет документацию, необходимую для предоставления мер социальной защиты.	государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании. Уметь: определять технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании. Владеть: навыками оформления документации, необходимой для предоставления мер социальной защиты.		
4.	ПК-4. Способен к осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг.	ПК-4.1. Обеспечивает посредничество между гражданином, нуждающимся в предоставлении социальных услуг или мер социальной поддержки и различными специалистами (учреждения) с целью	Знать: методы обеспечения посредничества между гражданином, нуждающимся в предоставлении социальных услуг или мер социальной поддержки и различными специалистами (учреждения) с	Тема 1 Тема 2 Тема 3 Тема 4 Тема 5 Тема 6 Тема 7 Тема 8 Тема 9	Доклад, сообщение, реферат, комплект заданий для контрольных работ

		представления интересов гражданина и решения его социальных проблем. ПК-4.2. Выявляет проблемы гражданина, находящегося в трудной жизненной ситуации, оценивает возможности ее решения с помощью привлечения профильных специалистов (учреждений). ПК-4.3. Использует оптимальное сочетание различных форм и видов социального обслуживания, технологий социальной реабилитации, адаптации, коррекции и др.	целью представления интересов гражданина и решения его социальных проблем. Уметь: выявлять проблемы гражданина, находящегося в трудной жизненной ситуации, оценивает возможности ее решения с помощью привлечения профильных специалистов (учреждений). Владеть: навыками оптимальное сочетание различных форм и видов социального обслуживания, технологий социальной реабилитации, адаптации, коррекции и др.		
--	--	--	---	--	--

1. Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений)
(пороговый уровень)

1. Сравнить основные положения Административной школы управления и Школы человеческих отношений.
2. Охарактеризовать принципы социального управления.
3. Сущность управленческой деятельности в различных сферах жизнедеятельности человека.
4. Социальная организация и ее структура.
5. Целеполагание в социальной работе.
6. Как обеспечить информационную поддержку в социальной работе?
7. Существует ли «идеальный руководитель»?
8. Является ли государство субъектом социального управления?
9. Нормативно-правовая база социального управления и ее совершенство.
10. Качества эффективного руководителя.
11. Эффективный руководитель в социальной сфере.

12. Теории лидерства.
13. РФ – социально-правовое государство.
14. Государственная социальная политика
15. Руководитель и лидер социальной организации.
16. Имидж руководителя.
17. Теории эффективного руководства.
18. Кабинет министров социальной сферы в РФ

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству
«доклад, сообщение»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

2. Реферат (базовый уровень)

1. Актуальность проблем управления социальной работой на современном этапе развития российского общества.
2. Классификация организаций в зависимости от типа социальной работы.
3. Организационные механизмы на различных уровнях управления социальной работой.
4. Модель функционирования социальных служб различных уровней.
5. Методы и формы организации социальной работы в Российской Федерации.
6. Региональные системы управления социальной работой.
7. Особенности управления в социальных учреждениях разной формы собственности.
8. Социальная политика как методологическая основа социальной защиты населения.
9. Организации в российской системе социальной защиты населения.
10. Структура государственного управления социальной защитой населения.
11. Особенности управление социальной защитой на территориальном уровне.
12. Принципы организации типового территориального учреждения социального обслуживания населения (КЦСОН).
13. Функционал отдела социальной защиты районной администрации.
14. Идеальный портрет административного работника социальной сферы.
15. Функции негосударственного сектора в области социальной работы.
16. Создание и координация организационных структур.
17. Основные принципы организационной деятельности.
18. Влияние административного регулирования на качество социальной работы.
19. Регулирование и контроль в социальных службах: проблемы и противоречия.
20. Контроль и проверка исполнения в системе социальной работы.

21. Проблемы информатизации социальной сферы.
22. Регламенты и стандарты деятельности социальных учреждений.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «реферат»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Реферат представлен на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.). Оформлен в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду работ
4	Реферат представлен на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.). В оформлении допущены некоторые неточности в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду работ
3	Реферат представлен на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.). В оформлении допущены ошибки в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду работ
2	Реферат представлен на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

3. Комплект заданий для контрольной работы

(базовый уровень)

Вопросы первого уровня сложности:

1. Государственные стандарты и нормы социального обслуживания.
2. Опыт применения современных информационных технологий в социальных службах муниципального уровня.
3. Информационно-коммуникационные технологии в системе социальной защиты населения в рамках единого информационного пространства Санкт-Петербурга.
4. Применение модели информационного обеспечения управления КЦСОН.
5. Социальный лидер управленческого типа.
6. Социальный работник как субъект управления и администрирования социальной работой.
7. Проблема подготовки специалистов по социальной работе.

(высокий уровень)

Вопросы второго уровня сложности:

1. Социальный контроль в социальной службе.
2. Пути повышения профессиональной компетентности специалиста по социальной работе.
3. Становление системы подготовки социальных работников в России.
4. Актуальные проблемы подготовки социальных работников и менеджеров социальной работы.
5. Опыт подготовки социальных работников в образовательных учреждениях России.
6. Уровни подготовки специалистов: допрофессиональный, профессиональный, послевузовский. Непрерывное образование в социальной работе.
7. Факторы индивидуального и социального развития личности, оказывающие влияние на становление социального работника.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «контрольная работа»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Контрольная работа выполнена на высоком уровне (правильные ответы даны на 90 – 100% вопросов/задач)
4	Контрольная работа выполнена на среднем уровне (правильные ответы даны на 75 – 89% вопросов/задач)
3	Контрольная работа выполнена на низком уровне (правильные ответы даны на 50 – 74% вопросов/задач)
2	Контрольная работа выполнена на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)

4. Оценочные средства для промежуточной аттестации (экзамен)

1. Управление социальной работой как разновидность социального управления.
2. Социальная работа как принципиально новая модель социальной практики в современном обществе.
3. Актуальность проблем управления социальной работой в период социально-экономических реформ.
4. Цели и задачи управления социальной работой.
5. Разновидности объектов управления социальной работой.
6. Принципы управления социальной работы.
7. Разновидности и особенности структур управления социальной работой на федеральном уровне, уровне субъекта и уровне местного самоуправления.
8. Виды функций управления социальной работой. Общие функции: разновидности и содержание.
9. Основные элементы организационно-исполнительной системы управления социальной работы.
10. Методы управления социальной работы.
11. Государственная социальная политика как средство регуляции социальной справедливости.
12. Модели социальной политики, их возникновение, развитие, особенности.
13. Основные направления социальной политики государства в условиях реформирования.
14. Стратегия и приоритеты социальной политики современного Российского государства.
15. Особенности и проблемы реализации региональной социальной политики.
16. Международные, федеральные, региональные и местные законодательные документы, как правовая основа социальной работы.
17. Понятие социальных стандартов.
18. Система стандартизации социальной сферы. социальный стандарт, социальные нормы, стандартизация социальных услуг, объект стандартизации.
19. Система государственных минимальных социальных стандартов и их разновидности.
20. Социальная сфера как совокупность отраслей народного хозяйства и социальных отношений.
21. Социальная защита как самостоятельная отрасль, регулирующая деятельность по социальной поддержке малообеспеченных слоев населения.
22. Основные направления социальной защиты: социальное обеспечение, социальное обслуживание и социальная помощь.
23. Система социального обслуживания населения
24. Федеральный и региональный уровни управления социальной сферой и их полномочия,
25. Управление системой социальной защиты населения на муниципальном уровне
26. Виды и основные источники финансирования социальной защиты населения: бюджетные, внебюджетные, негосударственные и др.

27. Особенности финансирования государственных, муниципальных, негосударственных социальных служб.
28. Динамика материального благосостояния и экономическая дифференциация населения.
29. Предпринимательская деятельность в системе социальных служб.
30. Экономическое обеспечение социальных проектов.
31. Современные тенденции смешанного финансирования социальных программ: федеральных, региональных и местных.
32. Участие общественных и благотворительных организаций и фондов в финансовом обеспечении реализации социальных проблем.
33. Понятие и основные признаки социальной службы: правовой статус, организационное построение и функции учреждений социальной защиты.
34. Государственные, коммерческие, смешанные и другие разновидности социальных служб и направления их деятельности.
35. Органы управления, структура, основные направления деятельности учреждений социального обслуживания различных типов.
36. Нормативно-правовые основы организации деятельности социальных служб.
37. Принципы социального обслуживания.
38. Факторы, влияющие на эффективность или неэффективность социальной работы.
39. Методы оценки эффективности.
40. Метод – «задачи – результаты» (з–р). Метод – «задачи – результаты – затраты» (з–р–з). Достоинства и недостатки этих методов.
41. Основные факторы эффективности и неэффективности деятельности территориальных центров социального обслуживания.
42. Проблемы формирования персонала социальных служб.
43. Профессиональная ориентация и адаптация персонала.
44. Проблема подготовки управленческих кадров в системе социальной защиты.
45. Понятие и виды культуры управления в социальной работе.
46. Создание унифицированных программ в рамках регионов по единому учету граждан, являющихся объектом социальной работы в конкретных учреждениях социальной защиты.
47. Практическое применение информационных технологий в системе социальной защиты населения.
48. Понятия и сущность социальной политики государства.
49. Основные направления государственной социальной политики.
50. Механизмы реализации социальной политики с учетом региональных особенностей.
51. Всеобщая декларация прав человека и ее роль в формирования правовых основ в социальной защите.
52. Международная Конвенция ООН об экономических, социальных и культурных правах как основа реализации социальных гарантий человека.
53. Европейская социальная Хартия – в контексте социальных прав граждан Европы.
54. Конвенция ООН о правах ребенка – великая Хартия прав детей.
55. Система государственных минимальных социальных стандартов и области применения.
56. Уровни малообеспеченности, бедности и нищеты.
57. Механизм расчета потребительской корзины и прожиточного минимума семьи.
58. Прожиточный минимум как базовый социальный норматив формирования и реализации социальной защиты на федеральном, региональном и муниципальном уровнях.
59. Нормативно-правовые основы деятельности общественных организаций, благотворительных объединений и фондов.
60. Участие общественных, благотворительных учреждений и организаций и предприятий в реализации социальных программ.
61. Кадровый менеджмент в социальной работе
62. Материальная, организационная, социальная, информационная мотивация труда

социальных работников.

63. Система стимулов и их использование в деятельности социальных служб различного типа.

64. Проектирование и программирование в системе социальной защиты населения.

65. Федеральные целевые программы: цели, задачи, содержание, структура.

66. Социальные программы в системе социальной защиты населения зарубежных стран.

67. Общие и специфические черты региональных (местных) моделей управления социальной работой.

68. Региональное социальное программирование.

69. Социальная работа на муниципальном уровне.

70. Социальное партнерство в системе социальной защиты.

71. Информационные технологии и автоматизированных систем управления в социальной работе.

72. Унифицированные программы в субъектах РФ по единому учету граждан, являющихся объектом социальной работы в конкретных учреждениях социальной защиты.

73. Факторы, определяющие эффективность информационной системы.

74. Практическое применение информационных технологий в системе социальной защиты населения.

75. Оптимизация процессов управления социальной работы путем использования информационных технологий

Критерии и шкала оценивания к промежуточной аттестации
«экзамен»

Шкала оценивания	Характеристика знания предмета и ответов
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах
неудовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)