

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт философии
Кафедра психологии и конфликтологии

УТВЕРЖДАЮ
Директор

Скляр П. П.

« 13 »

(подпись)

20 25 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

**«Теоретико-дисциплинарные подходы и практика экспертизы и анализа
конflikта»**

37.04.02 Конфликтология
«Технологии урегулирования конфликтов»

Разработчик:
доцент (подпись) Бодрухина И.Н.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры психологии и
конфликтологии

от « 11 » 03 20 25 г., протокол № 8

Заведующий кафедрой (подпись) Бугеря Т. Н.

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Теоретико-дисциплинарные подходы и практика экспертизы и анализа
конфликта»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

Выберите один правильный ответ.

1. Социобиологическая теория конфликта выводит его причину из:

- А) социального неравенства людей
- Б) естественной агрессивности человека вообще
- В) несовершенства человеческой психики
- Г) нехватки средств к существованию

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-4

2. Что является универсальным источником всех экономических конфликтов:

- А) нехватка средств к существованию
- Б) деньги
- В) престиж
- Г) власть

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-4

3. В каком случае конфликт рассматривается на психологическом уровне:

- А) когда в его основе лежат личные противоречия
- Б) таких случаев нет
- В) когда в его основе лежат групповые противоречия
- Г) когда в его основе лежат межгосударственные противоречия.

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-4

Задания закрытого типа на установление соответствия

Установите правильное соответствие:

Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

1. Установите соответствие между классификацией иерархично структурированных уровней функционирования теории конфликта и образовательной программы.

Уровни

Определения

- | | |
|--|--|
| 1) Общая
конфликтология | А) интеллектуальные конструкции («теории среднего уровня»). На этом уровне развиваются специфические подходы и модели конфликтных взаимодействий в экономической, политической, юридической, этнополитической, военной, психологической и других сферах общественной жизни |
| 2) Специальные (отраслевые) теории конфликта | Б) описательные практико-ориентированные способы, методы и технологии управления и разрешения конфликтов |
| 3) Прикладная конфликтология | В) теории «расширенного диапазона», предлагающие целостные представления об универсальном предмете исследования – феномене конфликта, ориентированные на разработку общих закономерностей конфликтных взаимодействий. |

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-4

2. Установите соответствие между направлениями зарубежных психологических исследований конфликта в первой половине XX в. и их основоположниками:

- | Направления | Исследователи |
|--------------------------------|--|
| 1) психоаналитическое | А) К. Лоренц, Н. Тинберген |
| 2) социотропное | Б) Д. Мид, Т. Шибутани, Д. Шпигель |
| 3) этологическое | В) К. Левин, Д. Креч, Л. Линдсей |
| 4) теория групповой динамики | Г) Д. Доллард, Л. Берковитц, Н. Миллер |
| 5) фрустрационно-агрессивное | Д) У. Мак-Дугалл, С. Сигеле и др. |
| 6) поведенческое | Е) Д. Морено, Э. Дженигс, С. Додд, Г. Гурвич |
| 7) социометрическое | Ж) А. Басе, А. Бандура, Р. Сире |
| 8) интеракционистское | З) З. Фрейд, А. Адлер, К. Хорни, Э. Фромм |
| 9) теория структурного баланса | И) Ф. Хайдер |

Правильный ответ: 1-З, 2-Д, 3-А, 4-В, 5-Г, 6-Ж, 7-Е, 8-Б, 9-И

Компетенции (индикаторы): ОПК-4

3. Установите соответствие между направлениями исследования конфликтов в современной зарубежной психологии и их представителями.

- | Направления | Представители |
|----------------------|------------------------|
| 1) теоретико-игровое | А) Р. Блейк, Дж. Мутон |

- 2) теория организационных систем Б) М. Дойч
- 3) теория и практика переговорного процесса В) Д. Прюитт, Д. Рубин, Р. Фишер, У. Юри

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В

Компетенции (индикаторы): ОПК-4

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

Установите правильную последовательность.

Запишите правильную последовательность букв слева направо.

1. Установите правильную последовательность посылок, исходя из современной теории конфликта:

А) конфликт – напряженность, деформация внутри системы, социальное бедствие

Б) конфликт присущ человеку, как и всем животным

В) конфликт функционален для социальных систем

Г) конфликт происходит из-за разделения людей на классы

Правильный ответ: Б, А, Г, В

Компетенции (индикаторы): ОПК-4

2. Выберите верный список этапов конфликта:

А) эскалация, конфликтная ситуация, речевое противодействие

Б) инициация конфликта, инцидент, деструктивный конфликт

В) тупик, конфликтная ситуация, инцидент, эскалация, послеконфликтная стадия

Правильный ответ: В, Б, А

Компетенции (индикаторы): ОПК-4

3. Установите правильную последовательность стадий, которые проходит конфликт в своем развитии (по Р. Дарендорфу):

А) формирование квазигрупп (потенциальные конфликтные группы) с собственными интересами и готовностью к самозащите

Б) организация квазигрупп в группировки. Осознание ими собственных глубинных интересов

В) непосредственное столкновение социальных групп (классов, наций, политических партий и т.п.)

Правильный ответ: А, Б, В

Компетенции (индикаторы): ОПК-4

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. С. Хэнди знаменит тем, что он установил три уровня _____: разработал типологию конфликтных личностей; предложил классическое определение конфликта; разработал пирамиду потребностей человека.

Правильный ответ: конфликта

Компетенции (индикаторы): ОПК-4

2. Организационные конфликты можно классифицировать по признаку _____ воздействия.

Правильный ответ: направленности

Компетенции (индикаторы): ОПК-4

3. _____ конфликта – это общий потенциал субъектов и участников конфликта, который может быть в нем использован.

Правильный ответ: ресурсы

Компетенции (индикаторы): ОПК-4

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. Стресс, сопровождающий любой конфликт, накладывает отпечаток на его протекание. Это суждение _____.

Правильный ответ: верно

Компетенции (индикаторы): ОПК-4

2. Конфликт рассматривается, как особый тип социального взаимодействия в науке _____.

Правильный ответ: социология

Компетенции (индикаторы): ОПК-4

3. Спиральная модель эскалации конфликта предполагает _____.

Правильный ответ: агрессивно-оборонительный принцип

Компетенции (индикаторы): ОПК-4

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. В чем состоят междисциплинарные особенности конфликтологии?

Время выполнения – 35 мин.

Ожидаемый результат: психология (конфликты часто возникают из-за индивидуальных и групповых эмоциональных реакций, восприятия и

мотиваций); социология (анализ конфликтов в контексте социальных структур, групповых динамик и культурных норм), политология (анализ конфликтов на уровне государств и международных отношений); экономика (экономические факторы – ресурсы, распределение богатства и экономическая неравенство); юриспруденция (правовые аспекты конфликтов – юридические рамки для анализа и разрешения споров, включая международное право, права человека и альтернативные методы разрешения споров); антропология (культурные аспекты конфликтов и их разрешение); коммуникация (эффективная коммуникация – ключевой элемент в управлении конфликтами). Критерии оценивания: частичное содержательное соответствие приведенному пояснению.

Компетенции (индикаторы): ОПК-4

2. Дайте характеристику философского подхода анализа конфликтов.

Время выполнения – 45 мин.

Ожидаемый результат: онтологический аспект, этический аспект, герменевтика (искусство и наука интерпретации), диалог (диалог, как метод разрешения конфликтов), критический анализ структур власти и социальных норм, постмодернистский подход, международные отношения, социальные движения, медиация и разрешение конфликтов (использование философских принципов для разработки методов медиации, основанных на диалоге и взаимопонимании).

Критерии оценивания: частичное содержательное соответствие приведенному пояснению.

Компетенции (индикаторы): ОПК-4

3. В каких сферах жизни применяется конфликтология?

Время выполнения – 20 мин.

Критерии оценивания: бизнес (управление конфликтами в организациях для повышения эффективности), образование (обучение навыкам разрешения конфликтов среди учащихся), международные отношения, предотвращение и разрешение конфликтов между государствами), конфессиональные конфликты, экономические конфликты, политические конфликты.

Критерии оценивания: частичное содержательное соответствие приведенному пояснению.

Компетенции (индикаторы): ОПК-4

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Теоретико-дисциплинарные подходы и практика экспертизы и анализа конфликта» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной образовательной программы по направлению подготовки 37.04.02 Конфликтология.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающегося представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки магистров, по указанному направлению.

Председатель учебно-методической
комиссии Института философии



С. А. Пидченко

Лист изменений и дополнений

№п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)