

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»**

**Институт Транспорта и логистики
Кафедра Транспортные технологии**

УТВЕРЖДАЮ:
Директор Института
Транспорта и логистики


Быкадоров В.В.
«18» 04 2023г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ НА ТРАНСПОРТЕ»

По направлению подготовки 23.05.04 Эксплуатация железных дорог
Специализация программы: «Магистральный транспорт», «Транспортный бизнес и логистика», «Промышленный транспорт»

Луганск – 2023

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Организация доступной среды на транспорте» по направлению подготовки 23.05.04 Эксплуатация железных дорог. – с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Организация доступной среды на транспорте» составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитета по направлению подготовки 23.05.04 Эксплуатация железных дорог, специализация программы специалитета: «Магистральный бизнес и логистика», «Транспортный бизнес и логистика», «Промышленный транспорта» утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 27 марта 2018 года, № 216

СОСТАВИТЕЛЬ:

канд. тех. наук, доцент Турушина Н.В.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры транспортных технологий «12» 04 2023 г., протокол № 12

Заведующий кафедрой транспортных технологий _____ Тарарычкин И.А.

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института транспорта и логистики «14» 04 2023 г., протокол № 8.

Председатель учебно-методической комиссии института

Иванова Е.И.

© Турушина Н.В., 2023 год
© ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля», 2023 год

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Целью изучения дисциплины – «Организация доступной среды на транспорте» является формирование у обучающихся знаний и навыков, позволяющих успешно работать в сфере, связанной с обслуживанием инвалидов и маломобильных групп населения (МГН) на транспорте.

Задачи:

формирование знаний о нормативно-правовом обеспечении требований к доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН на транспорте, потребностях инвалидов и МГН на транспорте, о функциональных обязанностях разных категорий сотрудников транспортной компании в части оказания услуг инвалидам и МГН;

формирование умений выявлять и оценивать физические и информационно-коммуникационные потребности инвалидов в условиях чрезвычайной (нестандартной) ситуации;

формирование умений организовать работу персонала предприятия по перевозке и оказанию других услуг инвалидам и МГН;

приобретение опыта разработки программ организации доступной среды на объектах транспорта для безбарьерного обслуживания пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина входит в модуль профессиональных дисциплин обязательной части учебного плана подготовки студентов по направлению подготовки 23.05.04 Эксплуатация железных дорог.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

знания организации пассажирских перевозок и технологию обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте; технических и функциональных требований к объектам транспортной инфраструктуры, информационному обеспечению процессов и услуг;

умения организовать работу персонала предприятия по оказанию услуг инвалидам и другим МГН; применять требования нормативно-технических документов специализированного оборудования, используемого для разных категорий инвалидов и МГН, а также определять виды и типы оборудования, необходимого для обслуживания инвалидов в условиях мобильности;

навыки организации работы сотрудников предприятия по оказанию помощи инвалидам и МГН; основных техник оказания ситуационной помощи на транспорте с использованием оборудования для разных категорий инвалидов и МГН.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин «Общий курс транспорта», «Психология личности и группы» и служит основой для освоения дисциплин «Архитектура интеллектуальных транспортных систем», «Технология и организация пассажиропотоков», «Организация транспортных услуг и средства

обеспечения безопасности на транспорте», «Взаимодействие видов транспорта».

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
ОПК-6. Способен организовывать проведение мероприятий по обеспечению безопасности движения поездов, повышению эффективности использования материально-технических, топливно-энергетических, финансовых ресурсов, применению инструментов бережливого производства, соблюдению охраны труда и техники безопасности	Способен планировать мероприятия по организации доступной среды на объектах транспорта для безбарьерного обслуживания пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Знать: требования законодательства РФ в сфере обеспечения безопасности и удобства эксплуатации транспортных объектов для различных групп населения
		Уметь: планировать и разрабатывать мероприятия по охране труда и техники безопасности в сфере своей профессиональной деятельности
		Владеть: алгоритмом организации и проведения мероприятий по обеспечению безопасности и удобства эксплуатации транспортных объектов для различных групп населения

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)		
	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	108 (3 зач. ед)	-	108 (3 зач. ед)
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	32		8
в том числе:			
Лекции	32		4
Семинарские занятия	-		-
Практические занятия	16		4
Лабораторные работы	-		-
Курсовая работа (курсовой проект)	-		-
Другие формы и методы организации образовательного процесса (индивидуальная расчетно-графическая работа)	-		-
Самостоятельная работа студента (всего)	60		100
Итоговая аттестация	зачет	-	зачет

4.2. Содержание разделов дисциплины

Раздел 1. Основные сведения о требованиях законодательства об обеспечении доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта

Тема 1.1. Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта.

Тема 1.2. Ответственность организаций и персонала пассажирского транспорта за обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам.

Раздел 2. Модель взаимодействия участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и МГН на транспорте

Тема 2.1. Транспорт в создании доступной среды для инвалидов.

Тема 2.2. Расчет пандуса.

Раздел 3. Универсальный дизайн

Тема 3.1. Универсальный дизайн в формировании доступной среды на транспорте.

Тема 3.2. Расчет устойчивости инвалидной коляски.

Раздел 4. Применение принципов «универсального дизайна» и «разумного приспособления» для обеспечения доступности транспортных объектов и услуг для инвалидов и МГН

Тема 4.1. Обеспечение доступности транспортных средств, объектов транспортной инфраструктуры и транспортных услуг для инвалидов.

Тема 4.2. Расчет устройств для перемещения инвалидов-колясочников по лестницам.

Раздел 5. Информационные технологии, используемые при транспортном обслуживании инвалидов

Тема 5.1. Информационные технологии, используемые при транспортном обслуживании инвалидов.

Тема 5.2. Элементы системы навигации для инвалидов и МГН.

Раздел 6. Общение с инвалидами и МГН. Действия работников транспортного комплекса при оказании ситуационной помощи.

Тема 6.1. Этика и способы общения с инвалидами. Ассистивное оборудование.

Тема 6.2. Оказание ситуационной помощи инвалидам.

Раздел 7. Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорт

Тема 7.1. Обеспечение доступности для инвалидов на железнодорожном транспорте. Поездка инвалида

Раздел 8. Методика оценки доступности, паспортизации доступности объектов и услуг организаций пассажирского транспорта

Тема 8.1. Оценка доступности. Паспортизация

Раздел 9. Подготовка персонала для оказания «ситуационной помощи» инвалидам и МГН

Тема 9.1. Типовые программы обучения.

Тема 9.2. Методика обучения по программам подготовки персонала.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1	Основные сведения о требованиях законодательства об обеспечении доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта	4		1
2	Модель взаимодействия участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и МГН на транспорте	4		
3	Универсальный дизайн	3		
4	Применение принципов «универсального дизайна» и «разумного приспособления» для обеспечения доступности транспортных объектов и услуг для инвалидов и МГН	4		1
5	Информационные технологии, используемые при транспортном обслуживании инвалидов	3		
6	Общение с инвалидами и МГН. Действия работников транспортного комплекса при оказании ситуационной помощи	4		1
7	Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте	3		
8	Методика оценки доступности, паспортизации доступности объектов и услуг организаций пассажирского транспорта	4		1
9	Подготовка персонала для оказания «ситуационной помощи» инвалидам и МГН	3		
Итого:		32		4

4.4. Практические занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1	Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта	2		1
2	Транспорт в создании доступной среды для инвалидов. Расчет пандуса	2		1
3	Универсальный дизайн в формировании доступной среды на транспорте. Расчет устойчивости инвалидной коляски	2		
4	Расчёт устройств для перемещения инвалидов-колясочников по лестницам	2		1
5	Элементы системы навигации для инвалидов и МГН	2		
6	Ассистивное оборудование	2		1
7	Обеспечение доступности для инвалидов на железнодорожном транспорте	2		
8	Оценка доступности. Паспортизация	1		

9	Типовые программы обучения. Методика обучения по программам подготовки персонала	1		
Итого:		16		4

4.5. Лабораторные работы

Рабочим учебным планом дисциплины проведение лабораторных работ не предусмотрено.

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов		
			Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1	Ответственность организаций и персонала пассажирского транспорта за обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	10		20
2	Универсальный дизайн в формировании доступной среды на транспорте	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	10		15
3	Обеспечение доступности транспортных средств, объектов транспортной инфраструктуры и транспортных услуг для инвалидов	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	10		15
4	Элементы системы навигации для инвалидов и МГН	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	10		15
5	Этика и способы общения с инвалидами. Ассистивное оборудование	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	10		20
6	Оказание ситуационной помощи инвалидам	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний	10		15

		и умений.			
Итого:			60		100

4.7. Курсовые работы/проекты по дисциплине «Организация доступной среды на транспорте» не предполагается учебным планом.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

В процессе обучения для достижения планируемых результатов освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

- информационно-коммуникационная технология, в том числе визуализация, создание электронных учебных материалов;
- технология коллективного взаимодействия, в том числе совместное решение проблемных задач, ситуаций, кейсов;
- технология проблемного обучения, в том числе в рамках разбора проблемных ситуаций;
- технология развивающего обучения, в том числе постановка и решение задач от менее сложных к более сложным, развивающих компетенции студентов;
- технология адаптивного обучения, в том числе проведение консультаций преподавателя.

В рамках перечисленных технологий основными методами обучения являются: работа в команде; опережающая самостоятельная работа; междисциплинарное обучение; проблемное обучение; исследовательский метод.

6. Формы контроля освоения дисциплины

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем, ведущими лекционные и практические занятия по дисциплине в следующих формах:

- вопросы для обсуждения (в виде докладов);
- разноуровневые задачи;
- тесты.

Фонды оценочных средств, включающие типовые задания, тесты и методы контроля, позволяющие оценить результаты обучающихся по данной дисциплине, помещаются в УМКД.

Промежуточная аттестации по результатам освоения дисциплины проходит в форме устного/письменного зачета (включает в себя ответы на теоретические вопросы и ответы на тестовые задания). Студенты, выполнившие 75% текущих и контрольных мероприятий на «отлично», а остальные 25 % на «хорошо», имеют право на получение итоговой оценки.

В зачетную ведомость и зачетную книжку выставляются оценки по шкале, приведенной в таблице.

Характеристика знания предмета и ответов	Шкала оценивания зачтено/незачтено
Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.	зачтено
Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.	зачтено
Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.	зачтено
Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы	незачтено

7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Сафронов К.Э. Безбарьерная городская среда: учебное пособие / К.Э. Сафронов – Омск: ФГБОУ ВПО СиБАДИ, 2011 // <http://libed.ru/metodicheskie-posobie/478841-5-safronov-bezbarernaya-gorodskaya-sreda-uchebnoe-posobie-2-e-izdanie-omsk-2011-federalnoe-gosudarstvennoe-byudzh.php>
2. Организация доступной среды на транспорте: конспект лекций для студентов всех форм обучения / Галкин А. Г., Ильясов О. Р., Рыкова Л. А. - Екатеринбург: УрГУПС, 2019 // <http://biblioserver.usurt.ru>
3. Ведение в универсальный дизайн. Учебник – Электрон. дан. – Режим доступа: <http://tnu.podelise.ru/docs/index-214659.html>
4. Организация доступной среды на водном транспорте Изд-во ГУМРФ им. Адмирала С.О. Макарова, 2019. – 20 с. <http://edu.gumrf.ru/> С.Ф. Шахнов

б) дополнительная литература:

1. Организация доступной среды для инвалидов на транспорте: конспект лекций. – Электрон. дан. – Режим доступа: https://coht.ru/images/documents/doc_do/ds_tr/7.pdf
2. Прудинник Т.А. Как правильно вести себя с инвалидом [Электронный Ресурс] – Электрон. Дан. – Режим Доступа: <http://www.ihnterfax.by/article/56700>
3. Обеспечение доступной среды для инвалидов на транспорте С. В. Козик Методическое указание СПб. : Изд-во ГУМРФ им. адм. С.О. Макарова, 2021. — 28 с. <http://edu.gumrf.ru/>
4. Конвенция о правах инвалидов Информационный центр ООН, 2007. – 32 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=120201>

в) методические указания:

1. Методические указания к практическим работам по дисциплине «Организация доступной среды на транспорте» (для студентов дневной формы обучения по направлению подготовки - 23.05.04 Эксплуатация железных дорог) / Сост.: Турушина Н.В. – Луганск: Изд-во ЛГУ имени В. Даля, 2023. – 24 с.
2. Методические указания к контрольным работам по дисциплине «Организация доступной среды на транспорте» (для студентов заочной формы обучения по направлению подготовки - 23.05.04 Эксплуатация железных дорог) / Сост.: Турушина Н.В. – Луганск: Изд-во ЛГУ имени В. Даля, 2023. – 24 с.

г) интернет-ресурсы:

Министерство образования и науки Российской Федерации – <http://минобрнауки.рф/>

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>

Министерство образования и науки Луганской Народной Республики – <https://minobr.su>

Народный совет Луганской Народной Республики – <https://nslnr.su>

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>

Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы и ресурсы

Электронно-библиотечная система «Консультант-студента» – <http://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>

Электронно-библиотечная система «StudMed.ru» –

<https://www.studmed.ru>

Информационный ресурс библиотеки образовательной организации

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Организация доступной среды на транспорте» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет, проектор для демонстрации презентаций.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	Firefox Mozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	Far Manager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

9. Оценочные средства по дисциплине

Паспорт
оценочных средств по учебной дисциплине
«Организация доступной среды на транспорте»

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля) или практики

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Контролируемые темы учебной дисциплины, практики	Этапы формирования (семестр изучения)
1.	ОПК-6	Способен организовывать проведение мероприятий по обеспечению безопасности движения поездов, повышению эффективности использования материально-технических, топливно-энергетических, финансовых ресурсов, применению инструментов бережливого производства, соблюдению охраны труда и техники безопасности	Способен планировать мероприятия по организации доступной среды на объектах транспорта для безбарьерного обслуживания пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Тема 1. Основные сведения о требованиях законодательства об обеспечении доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта	3
				Тема 2. Модель взаимодействия участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и МГН на транспорте	3
				Тема 3. Универсальный дизайн	3
				Тема 4. Применение принципов «универсального дизайна» и «разумного приспособления» для обеспечения доступности транспортных объектов и услуг для инвалидов и МГН	3
				Тема 5. Информационные технологии, используемые при транспортном обслуживании	3

				инвалидов	
				Тема 6. Общение с инвалидами и МГН. Действия работников транспортного комплекса при оказании ситуационной помощи	3
				Тема 7. Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорт	3
				Тема 8. Методика оценки доступности, паспортизации доступности объектов и услуг организаций пассажирского транспорта	3
				Тема 9. Подготовка персонала для оказания «ситуационной помощи» инвалидам и МГН	3

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1.	ОПК-6	Способен планировать мероприятия по организации доступной среды на объектах транспорта для безбарьерного	Знать: требования законодательства РФ в сфере обеспечения безопасности и удобства эксплуатации транспортных	Тема 1, Тема 2, Тема 3, Тема 4, Тема 5,	Доклад; разноуровневые задачи, тесты.

		обслуживания пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	объектов для различных групп населения Уметь: планировать и разрабатывать мероприятия по охране труда и техники безопасности в сфере своей профессиональной деятельности Владеть: алгоритмом организации и проведения мероприятий по обеспечению безопасности и удобства эксплуатации транспортных объектов для различных групп населения	Тема 6, Тема 7, Тема 8, Тема 9,	
--	--	---	---	--	--

Фонды оценочных средств по дисциплине «Организация доступной среды на транспорте»

Темы разноуровневых задач:

1. Основные положения и принципы Конвенции о правах инвалидов по обеспечению прав инвалидов на доступные объекты и услуги пассажирского транспорта.

2. Обязанности организаций пассажирского транспорта по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам.

3. Права инвалидов на доступ к объектам и услугам транспорта и на получение «ситуационной помощи».

4. Права общественных организаций инвалидов по защите прав инвалидов на доступные услуги и объекты пассажирского транспорта.

5. Состав участников процесса организации доступной среды.

6. Функции участников: органов исполнительной власти по координации работ обеспечения доступности пассажирских перевозок; общественных организаций инвалидов по защите прав инвалидов на доступные услуги пассажирского транспорта; организаций пассажирского

транспорта по обеспечению доступности объектов и услуг пассажирского транспорта для МГН.

7. Права инвалидов в мире.

8. Права инвалидов в РФ

9. Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.1995 №181-ФЗ и определение понятия «человек с ограниченными возможностями».

10. «Разумные приспособления» и сфера их использования.

11. «Ясный язык» (или «легкое чтение») и его применение при организации общения.

12. Способы привлечения внимания слабослышащих (глухих), слабовидящих (слепых), глухонемых граждан на транспорте.

13. Сопровождение граждан, имеющих стойкие расстройства функции зрения, и/или слуха; меры по созданию доступности для таких граждан.

14. Сопровождение граждан, имеющих нарушение опорно-двигательного аппарата; меры по созданию доступности для таких граждан.

15. Специальные знаки и маркировка потенциально опасных препятствий на пути следования людей с нарушениями зрения и/или слуха.

16. Общие правила обращения к человеку с ограниченными возможностями.

17. Правила обращения к человеку с нарушением зрения специфика, и особенности.

18. Правила обращения к человеку с нарушением слуха, специфика и особенности.

19. Правила обращения к человеку с нарушением опорно-двигательного аппарата, специфика и особенности.

20. Правила обращения к человеку с одновременным нарушением зрения и слуха, специфика и особенности.

21. Правила обращения к человеку с нарушением психического развития, специфика и особенности.

22. Правила обращения к человеку с нарушением речи, специфика и особенности.

23. Оказание услуг гражданам с ограниченными возможностями муниципальными органами.

24. Документы, устанавливающие права инвалидов в мире.

25. Документы, устанавливающие права инвалидов в РФ?

26. Комплекс мер по созданию доступности на территории общественных объектов.

27. Специальные знаки и приспособления для передвижения людей, пользующихся креслом-коляской на пути следования людей.

28. Муниципальные услуги, оказываемые инвалидам.

29. Общественные организации и их роль в обеспечении доступной среды для людей с ограниченными возможностями.

30. Организация помощи людям с ограниченными возможностями организациями волонтеров.

31. Организация ситуационной помощи людям с ограниченными возможностями в различных сферах.

Критерии и шкала оценивания по разноуровневым задачам

Шкала оценивания (интервал баллов).	Критерий оценивания
5	Решение разноуровневых задач выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% задач)
4	Решение разноуровневых задач выполнены на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% задач)
3	Решение разноуровневых задач выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% задач)
2	Решение разноуровневых задач выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50% задач)

Тестовые задания:

1. Каким документом установлены права инвалидов во всем мире (выбрать один правильный ответ):

- А) Конституция РФ
- Б) Конвенция о правах инвалидов
- В) Всеобщая декларация прав человека
- Г) Резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН

2. Конвенция о правах инвалидов разработана (выбрать один правильный ответ):

- А) Всемирной Организацией Здравоохранения;
- Б) Генеральной ассамблеей ООН;
- В) Всемирной Организацией Инвалидов;
- Г) Комитетом по правам человека.

3. Присоединившиеся к Конвенции страны, должны (выбрать один правильный ответ):

- А) Совместными усилиями заниматься разработкой законов, административных мер для обеспечения прав инвалидов во всех странах;
- Б) Выработать стратегию действий на международном уровне для осуществления политики защиты прав детей инвалидов;
- В) Самостоятельно разработать законы, административные меры для обеспечения прав инвалидов, закреплённых в конвенции;
- Г) Требовать от всех стран, членов ООН разработать и принять законы, единые для всех стран о правах инвалидов

Критерии и шкала оценивания тестового задания

Шкала оценивания (интервал баллов).	Критерий оценивания
5	Тестовые задания выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100%)
4	Тестовые задания выполнены на среднем уровне (правильные ответы даны на 90-100%)
3	Тестовые задания выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 90-100%)
2	Тестовые задания выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны на 90-100%)

Оценочные средства для промежуточной аттестации (экзамен)

1.Определение барьеров для каждой группы инвалидов: по зрению, по слуху, по опорно-двигательному аппарату, перемещающихся на креслах-колясках, нуждающихся в получении информации и перемещении при осуществлении пассажирской перевозки.

2.Особенности обслуживания пассажиров-инвалидов с различными нарушениями.

3.Этика и фразеология общения с инвалидами.

4.Способы общения с инвалидами по слуху, по зрению, по интеллекту, передвигающимися на кресле-коляске, в сопровождении с собакой -поводырем, с нарушением внешности.

5.Потребности различных групп инвалидов в информации для принятия решения о поездке на транспорте.

6.Информирование различных групп инвалидов о направлениях перемещения и порядке обслуживания на пассажирском транспорте.

7. Административная ответственность юридических и физических лиц за уклонение от исполнения требований доступности для инвалидов объектов инженерной, транспортной и социальной инфраструктур.

8. Определите понятие «критерий доступности» для граждан с ограниченными возможностями в отношении зданий и сооружений.

9. Бесплатные услуги, представляющиеся гражданам с ограниченными возможностями на различных видах транспорта.

10. Оборудование вокзалов для удобства пребывания и передвижения граждан с ограниченными возможностями.

11. Обеспечения условий для беспрепятственного пользования средствами связи и информации граждан с ограниченными возможностями.

12. Выделение специальных мест (и размеры мест) для личного транспорта инвалидов и других маломобильных групп населения при вокзалах и аэропортах и других объектах городской инфраструктуры?

13. Требования для входных дверей и других устройств для входа и выхода граждан с ограниченными возможностями в здания.

14. Специальные условия для получения общего образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья?

15. Размер места стоянки автомашины инвалидов на кресле-коляске.

16. Какое количество мест для парковки на стоянке необходимо в обязательном порядке выделять для парковки автотранспорта людей с ограниченными возможностями.

17. Потребности в «ситуационной помощи» различных групп инвалидов на объектах наземной транспортной инфраструктуры и борту пассажирских транспортных средств.

18. Технологии оказания «ситуационной помощи» различным группам инвалидов.

19. Оборудование, используемое инвалидами в поездках (назначение, правила технической эксплуатации).

20. Оборудование, используемое на объектах наземной инфраструктуры и борту пассажирского транспортного средства, для преодоления барьеров различными группами инвалидами.

21. Организация пассажирских перевозок и технологии обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте.

22. Обеспечение доступности действующих объектов, введенных в строй до 01.07.2016 г., для обеспечения доступа граждан с ограниченными возможностями к месту предоставления услуги.

23. Правила установки пандусов и входных дверей для зданий, оборудованных пандусами, и кнопок вызова помощника.

24. Места расположения и правила создания информационного обозначения внутри здания для граждан с ограниченными возможностями.

25. Оборудование санитарно-гигиенических помещений для граждан с ограниченными возможностями.

5. Оборудование мест долгосрочного и краткосрочного пребывания граждан с ограниченными возможностями в вокзальном комплексе.

26. Организация сопровождения граждан с ограниченными возможностями при поездках на различных видах транспорта.

27. Правила нанесения контрастной полосы для ориентирования слабовидящих людей на ступени.

28. Что такое «тактильная плитка», где и с какой целью её устанавливают?

29. Тифлосурдопереводчик и способ его общения с человеком с ограниченными возможностями.

30. Сурдопереводчик и способ его общения с человеком с ограниченными возможностями.

Критерии и шкала оценивания промежуточной аттестации (экзамен)

Шкала оценивания (интервал баллов).	Критерий оценивания
5	Результат промежуточной аттестации выполнена на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов в билете и решена задача)
4	Результат промежуточной аттестации выполнена на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов в билете и решена задача)
3	Результат промежуточной аттестации выполнен на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов в билете и решена задача)
2	Результат промежуточной аттестации выполнен на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50% вопросов в билете и решена задача)

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)