

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
имени ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»**

**Институт управления и государственной службы  
Кафедра управления персоналом и экономической теории**

**УТВЕРЖДАЮ:**  
Директор института управления  
и государственной службы  
Харьковский Р.Г.  
\_\_\_\_\_ 2023 года



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
«УПРАВЛЕНИЕ КОМАНДОЙ И САМОРЕАЛИЗАЦИЯ»**

По направлению подготовки 23.04.01 Технология транспортных процессов  
Магистерские программы: «Интеллектуальные транспортные системы»,  
«Организация перевозок и управление на транспорте (автомобильный транспорт)»,  
«Организация перевозок и безопасность движения»

## Лист согласования рабочей программы учебной дисциплины

Рабочая программа учебной дисциплины «Управление командой и самореализация» по направлению подготовки 23.04.01 Технология транспортных процессов. – 40 с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Управление командой и самореализация» составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратура по направлению подготовки 23.04.01 Технология транспортных процессов, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 07.08.2020 № 908.

### СОСТАВИТЕЛЬ:

канд. экон. наук, доцент кафедры управления персоналом и экономической теории Розмыслов А.Н., старший преподаватель кафедры управления персоналом и экономической теории Филипенко Т.В.

Рабочая программа учебной дисциплины утверждена на заседании кафедры управления персоналом и экономической теории  
« 04 » 04 20 23 года, протокол № 4

Заведующая кафедрой управления персоналом и экономической теории  Г.В. Чумаченко

Переутверждена: «\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ года, протокол № \_\_\_\_

Согласована:  
Директор института транспорта и логистики  В.В. Быкадоров

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института управления и государственной службы  
« 12 » 04 20 23 года, протокол № 8

Председатель учебно-методической комиссии института управления и государственной службы  А.А.Резник

## **Структура и содержание дисциплины**

### **1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе**

Целью освоения дисциплины «Управление командой и самореализация» является формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков в области самореализации и командообразования; комплексных знаний в области управления командой и основ командной работы в организации, выработка системного представления об основных методах и подходах к управлению командой, необходимых для эффективной организации работы персонала организации.

Задачи:

ознакомить с теоретическими основами самореализации и командным менеджментом;

освоить современные технологии, позволяющие повысить эффективность формирования, развития и совершенствования качеств самореализации при осуществлении управленческой деятельности;

изучить механизмы формирования команды и управления деятельностью команды.

### **2. Место дисциплины в структуре ООП ВО**

Дисциплина «Управление командой и самореализация» относится к обязательным дисциплинам образовательной программы (Б1.В.08). Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

знания:

методик формирования команд; методов эффективного руководства коллективами, основных принципов профессионального и личностного развития, исходя из этапов карьерного роста и требований рынка труда; способов совершенствования своей деятельности на основе самооценки;

умения:

разрабатывать командную стратегию; организовывать работу коллективов; управлять коллективом; разрабатывать мероприятия по личностному, образовательному и профессиональному росту, решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории, расставлять приоритеты;

навыки:

владеть методами организации и управления коллективом, планированием его действий, владеть способами управления своей познавательной деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки и принципов образования в течение всей жизни

Для освоения дисциплины «Управление командой и самореализация» студенты используют знания, умения и навыки, сформированные в процессе изучения дисциплин «Современные проблемы транспортной науки, техники и технологии», «Телекоммуникационные технологии на транспорте», «История и методология транспортной науки». Освоение дисциплины «Управление командой и самореализация» является необходимой основой для последующего изучения следующих дисциплин: «Проектный анализ и

управление проектами», «Моделирование и оптимизация транспортных систем и процессов», «Научно-исследовательская работа» и других профильных дисциплин специальности 23.04.01 Технология транспортных процессов.

### 3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

| Код и наименование компетенции                                                                                               | Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)                                                                                                                                                                                                                                                                             | Перечень планируемых результатов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | УК-3.1. Планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов;<br>УК-3.2. Планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды<br>УК-3.3. Навыки организации и корректировки работы команды с учетом коллегиальных решений                           | Знать: методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами<br>Уметь: разрабатывать командную стратегию; организовывать работу коллективов; управлять коллективом; разрабатывать мероприятия по личностному, образовательному и профессиональному росту<br>Владеть: умением анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные коммуникации в команде для достижения поставленной цели; методами организации и управления коллективом |
| УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия                       | УК-5.1. Достигать эффективности коммуникации; использовать общие коды (вербальные или невербальные).<br>УК-5.2. Преодолевать культурный барьер, воспринимая межкультурные различия избегать предубеждений и настраиваться на совместные действия с представителями других культур<br>УК-5.3. Сохраняя национальную идентичность, избегать | Знать закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур; особенности межкультурного разнообразия общества; правила и технологии эффективного<br>Уметь понимать и толерантно воспринимать межкультурное разнообразие общества; анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия                                                                                                                                               |

|                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                   | этноцентризма; соблюдать нормы этикета, моральные и культурные нормы                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Владеть методами и навыками эффективного межкультурного взаимодействия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки | <p>УК-6.1. Определение уровня самооценки уровня притязаний как основы для выбора приоритетов собственной деятельности</p> <p>УК-6.2. Определение приоритетов собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста</p> <p>УК-6.3. Выбор технологий целеполагания и целедостижения для постановки целей личностного развития и профессионального роста</p> | <p>Знать: основные принципы профессионального и личностного развития, исходя из этапов карьерного роста и требований рынка труда; способы совершенствования своей деятельности на основе самооценки</p> <p>Уметь: решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории; расставлять приоритеты</p> <p>Владеть: способами управления своей познавательной деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки и принципов образования в течение всей жизни</p> |

## 4. Структура и содержание дисциплины

### 4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы                                                                                                                | Объем часов (зач. ед.)    |                    |                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------|---------------------------|
|                                                                                                                                   | Очная форма               | Очно-заочная форма | Заочная форма             |
| <b>Общая учебная нагрузка (всего)</b>                                                                                             | <b>108</b><br>(3 зач. ед) | -                  | <b>108</b><br>(3 зач. ед) |
| <b>Обязательная контактная работа (всего)</b><br><b>в том числе:</b>                                                              | <b>42</b>                 | -                  | <b>6</b>                  |
| Лекции                                                                                                                            | 28                        | -                  | 4                         |
| Семинарские занятия                                                                                                               | 14                        | -                  | 2                         |
| Практические занятия                                                                                                              | -                         | -                  | -                         |
| Лабораторные работы                                                                                                               | -                         | -                  | -                         |
| Курсовая работа (курсовой проект)                                                                                                 | -                         | -                  | -                         |
| Другие формы и методы организации образовательного процесса ( <i>расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.</i> ) | -                         | -                  | -                         |
| <b>Самостоятельная работа студента (всего)</b>                                                                                    | <b>66</b>                 | -                  | <b>102</b>                |
| Форма аттестации                                                                                                                  | экзамен                   | -                  | Экзамен                   |

## **4.2. Содержание разделов дисциплины**

**Тема 1. Лидерство как социально-психологический феномен.** Проблема лидерства в современном менеджменте. Сущность лидерства. Анализ лидерства как одного из базовых механизмов дифференциации социальной деятельности. Лидерство как фактор личностного роста и движущая сила социального и предпринимательского развития.

**Тема 2. Лидерство: подходы, признаки.** Лидерство: теория черт, поведенческий подход, ситуационный подход; теория адаптивного подхода. Главные признаки лидерства. Лидеры трех уровней.

**Тема 3. Типы лидерства.** Типологии лидерства. Авторитарный (в сильной организации). Демократический (представитель интересов группы). Исполнительный (в состоянии выполнить какую-либо работу). Рефлексивно-интеллектуальный (неспособный руководить большой группой). Институциональный тип (лидер вследствие престижа занимаемой позиции). Доминирующий (получает и сохраняет свою позицию с помощью силы и влияния). Убеждающий (оказывает влияние на настроения подчиненных и побуждает их к действиям). Три лидерские роли: вождь; представитель толпы; толкователь мнений.

**Тема 4. Лидерство и власть.** Власть как форма социальных отношений. Аспекты власти. Формы власти. Проблемы лидерства и власти. Оказание влияния на членов команды для достижения поставленной цели. Влияние, как основная форма внутрикомандной активности лидера. Варианты источников власти.

**Тема 5. Основные компетенции в реализации лидерской позиции.** Основные типы компетенций. Знания и умения в специальных областях. Наличие видения. Умение историями вовлекать в свое видение и заряжать им других людей. Последовательность, приверженность своему видению, проявленная в действиях. Умение видеть возможности и не заикаться на проблемах и препятствиях. Постоянные активные действия. Способность к творчеству, готовность принимать новое.

**Тема 6. Традиционные концепции лидерства.** Теория лидерских черт. Поведенческий подход к сущности лидерства. Стили руководства. Модель лидерского поведения Дж. Моутона и Р. Блейка. Ситуационные теории лидерства. Концепция лидерства В. Врума – Ф. Йеттона.

**Тема 7. Современные концепции лидерства.** Концепция лидерства П. Херси и К. Бланшара. Концепция лидерства Ф. Фидлера. Харизматическое лидерство. Атрибутивные концепции лидерства. Концепция трансакционного и трансформационного лидерства.

**Тема 8. Управление личной карьерой в условиях современной конкуренции на рынке труда.** Понятие карьеры. Личная и деловая карьера. Управление карьерой через развитие компетенций. Типология моделей построения карьеры.

**Тема 9. Структура и динамика развития карьеры.** Виды карьеры. Конфигурации карьеры. Этапы развития карьеры. Уровни карьерного развития.

**Тема 10. Психологические основы управления карьерой.** Жизненный сценарий и управление личной карьерой. Роль направленности и установок в формировании карьерных и жизненных целей. Мотивация в управлении личной и деловой карьерой.

**Тема 11. Создание команды. Основные роли в команде.** Команда как особый тип организации. Анализ различных классификаций ролей в команде. Классификация Белбина.

**Тема 12. Отличия команды от рабочих групп. Жизненный цикл команды.** Анализ позиции Яна Катценбаха и Дугласа Смита в области построения высокоэффективных команд. Жизненные циклы команд. Ключевые задачи лидера на каждом из анализируемых этапов.

**Тема 13. Конфликты в команде и управление ими.** Конфликт: личность – группа. Межгрупповые конфликты. Управление конфликтом. Стили конфликтного поведения.

**Тема 14. Технологии самоактуализации и повышения эффективности самореализации.** Понятие и формирование имиджа человека. Основы тайм-менеджмента. Управление временем. Презентация и самопрезентация.

#### 4.3. Лекции

| №<br>п/п      | Название темы                                                                | Объем часов    |                           |                  |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------|------------------|
|               |                                                                              | Очная<br>форма | Очно-<br>заочная<br>форма | Заочная<br>форма |
| 1.            | Лидерство как социально-психологический феномен                              | 2              | -                         | 1                |
| 2.            | Лидерство: подходы, признаки. Лидер                                          | 2              | -                         |                  |
| 3.            | Типы лидерства                                                               | 2              | -                         |                  |
| 4.            | Лидерство и власть                                                           | 2              | -                         |                  |
| 5.            | Основные компетенции в реализации лидерской позиции                          | 2              | -                         |                  |
| 6.            | Традиционные концепции лидерства                                             | 2              | -                         |                  |
| 7.            | Современные концепции лидерства                                              | 2              | -                         |                  |
| 8.            | Управление личной карьерой в условиях современной конкуренции на рынке труда | 2              | -                         | 1                |
| 9.            | Структура и динамика развития карьеры                                        | 2              | -                         |                  |
| 10.           | Психологические основы управления карьерой                                   | 2              | -                         |                  |
| 11.           | Создание команды. Основные роли в команде                                    | 2              | -                         | 1                |
| 12.           | Отличия команды от рабочих групп. Жизненный цикл команды                     | 2              | -                         |                  |
| 13.           | Конфликты в команде и управление ими                                         | 2              | -                         |                  |
| 14.           | Технологии самоактуализации и повышения эффективности самореализации         | 2              | -                         | 1                |
| <b>Итого:</b> |                                                                              | <b>28</b>      | -                         | <b>4</b>         |

#### 4.4. Практические (семинарские) занятия

| №<br>п/п      | Название темы                                                                | Объем часов    |                           |                  |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------|------------------|
|               |                                                                              | Очная<br>форма | Очно-<br>заочная<br>форма | Заочная<br>форма |
| 1.            | Лидерство как социально-психологический феномен                              | 1              | -                         | 1                |
| 2.            | Лидерство: подходы, признаки. Лидер                                          | 1              | -                         |                  |
| 3.            | Типы лидерства                                                               | 1              | -                         |                  |
| 4.            | Лидерство и власть                                                           | 1              | -                         |                  |
| 5.            | Основные компетенции в реализации лидерской позиции                          | 1              | -                         |                  |
| 6.            | Традиционные концепции лидерства                                             | 1              | -                         |                  |
| 7.            | Современные концепции лидерства                                              | 1              | -                         |                  |
| 8.            | Управление личной карьерой в условиях современной конкуренции на рынке труда | 1              | -                         |                  |
| 9.            | Структура и динамика развития карьеры                                        | 1              | -                         |                  |
| 10.           | Психологические основы управления карьерой                                   | 1              | -                         |                  |
| 11.           | Создание команды. Основные роли в команде                                    | 1              | -                         |                  |
| 12.           | Отличия команды от рабочих групп. Жизненный цикл команды                     | 1              | -                         |                  |
| 13.           | Конфликты в команде и управление ими                                         | 1              | -                         |                  |
| 14.           | Технологии самоактуализации и повышения эффективности самореализации         | 1              | -                         | 1                |
| <b>Итого:</b> |                                                                              | <b>14</b>      | <b>-</b>                  | <b>2</b>         |

#### 4.6. Самостоятельная работа студентов

| №<br>п/п | Название темы                                   | Вид СРС                                                           | Объем часов    |                           |                  |
|----------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------|------------------|
|          |                                                 |                                                                   | Очная<br>форма | Очно-<br>заочная<br>форма | Заочная<br>форма |
| 1.       | Лидерство как социально-психологический феномен | Самостоятельное изучение литературы. Подготовка реферата, доклада | 5              |                           | 7                |
| 2.       | Лидерство: подходы, признаки. Лидер             | Самостоятельное изучение литературы.                              | 5              |                           | 7                |
| 3.       | Типы лидерства                                  | Самостоятельное изучение литературы. Подготовка реферата, доклада | 5              |                           | 7                |
| 4.       | Лидерство и власть                              | Самостоятельное изучение литературы.                              | 5              |                           | 7                |

|               |                                                                              |                                                                   |           |  |            |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------|--|------------|
| 5.            | Основные компетенции в реализации лидерской позиции                          | Самостоятельное изучение литературы. Подготовка реферата, доклада | 5         |  | 7          |
| 6.            | Традиционные концепции лидерства                                             | Самостоятельное изучение литературы.                              | 5         |  | 7          |
| 7.            | Современные концепции лидерства                                              | Самостоятельное изучение литературы. Подготовка реферата, доклада | 5         |  | 7          |
| 8.            | Управление личной карьерой в условиях современной конкуренции на рынке труда | Самостоятельное изучение литературы.                              | 5         |  | 7          |
| 9.            | Структура и динамика развития карьеры                                        | Самостоятельное изучение литературы. Подготовка реферата, доклада | 5         |  | 7          |
| 10.           | Психологические основы управления карьерой                                   | Самостоятельное изучение литературы.                              | 5         |  | 7          |
| 11.           | Создание команды. Основные роли в команде                                    | Самостоятельное изучение литературы. Подготовка реферата, доклада | 4         |  | 8          |
| 12.           | Отличия команды от рабочих групп. Жизненный цикл команды                     | Самостоятельное изучение литературы.                              | 4         |  | 8          |
| 13.           | Конфликты в команде и управление ими                                         | Самостоятельное изучение литературы.                              | 4         |  | 8          |
| 14.           | Технологии самоактуализации и повышения эффективности самореализации         | Самостоятельное изучение литературы.                              | 4         |  | 8          |
| <b>Итого:</b> |                                                                              |                                                                   | <b>66</b> |  | <b>102</b> |

#### **4.7. Курсовые работы/проекты по дисциплине не предполагаются учебным планом.**

### **5. Образовательные технологии**

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;

технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;

технологии модульного обучения, дающие возможность обеспечения гибкости процесса обучения, адаптации его к индивидуальным потребностям и особенностям обучающихся (применяются, как правило, при самостоятельном обучении студентов по индивидуальному учебному плану);

технологии дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурно-образовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования

технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

### **а) основная литература:**

1. Кадровый менеджмент: учебное пособие / Л.А. Бугаев [и др.]; Юж.-Рос. гос. политехн. ун-т (НПИ). - Новочеркасск: ЮРГПУ (НПИ), 2014. - 324 с.
2. Романенко Е.В. Эффективное лидерство и управление командой: учебное пособие: курс лекций / Е.В. Романенко, С.А. Леонова; Юж.-Рос. гос. политехн. ун-т (НПИ) им. М.И. Платова. - Новочеркасск: ЮРГПУ (НПИ), 2018. - 86 с.
3. Ткачева Л.И. Командный менеджмент: учебно-методическое пособие для практических занятий и самостоятельной работы студентов бакалавриата направления подготовки «Менеджмент» заочной формы обучения / Л.И. Ткачева; Юж.-Рос. гос. политехн. ун-т (НПИ) им. М.И. Платова. - Новочеркасск: ЮРГПУ (НПИ), 2016. - 50 с.
4. Евтихов, О. В. Эффективное лидерство / О.В. Евтихов. - Краснояр.: СибГАУ, 2012. - 132 с. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/536762> (дата обращения: 16.01.2024). – Режим доступа: по подписке.

### **б) дополнительная литература:**

1. Завьялова Е.К. Управление развитием человеческих ресурсов: Учебник / Завьялова Е.К., Латуха М.О. - СПб: СПбГУ, 2017. - 252 с.: ISBN 978-5-288-05737-3. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/999723> (дата обращения: 16.01.2024). – Режим доступа: по подписке.
2. Звягинцева О.С. Учебно-методическое пособие для организации самостоятельной работы студентов по дисциплине «Лидерство и управление командой»: направление - Менеджмент (Управление человеческими ресурсами)/О. С. Звягинцева; Ставропольский ГАУ. - Ставрополь, 2019. - 383 КБ
3. Зинурова Р.И., Введение в специальность «Менеджмент»: учебное пособие / Р.И. Зинурова, В.Р. Медведева - Казань: Издательство КНИТУ, 2017. - 172 с. - ISBN 978-5-7882-2267-7 - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785788222677.html>
4. Иванова С.В. Развитие потенциала сотрудников: Профессиональные компетенции, лидерство, коммуникации: Учебное пособие / Иванова С.В., Болдогоев Д., Борчанинова Э., - 5-е изд. - Москва: Альпина Пабл., 2016. - 279 с. ISBN 978-5-9614-4582-4. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/917619> (дата обращения: 16.01.2024). – Режим доступа: по подписке.
5. Лидерство и управление командой: учеб. пособие/А. Н. Байдаков, А. В. Назаренко, Д. В. Запорожец, О. С. Звягинцева, Д. С. Кенина, О. Н. Бабкина, А. П. Исаенко; СтГАУ. - Ставрополь: АГРУС, 2018. - 1,96 МБ

6. Лидерство и управление командой : учеб. пособие/сост.: А. В. Назаренко, И. А. Семко, Л. А. Алтухова, С. В. Левушкина, М. В. Коршикова; Ставропольский ГАУ. - Ставрополь, 2019. - 831 КБ

7. Новичков В.И. Лидерство: учебное пособие; ВО - Бакалавриат/Новичков В. И., Виноградова И. М., Коротун О. Н., Кошель И. С. - Москва: Дашков и К, 2017. - 102 с. - URL: <https://e.lanbook.com/book/103768>. - Издательство Лань.

8. Орехов С.А. Корпоративный менеджмент: учебное пособие; ВО - Бакалавриат/Орехов С. А., Селезнев В. А., Тихомирова Н. В. - Москва: Дашков и К, 2017. - 440 с. - URL: <https://e.lanbook.com/book/93479>. - Издательство Лань.

9. Чаплина А. Н. Введение в менеджмент: Учебное пособие / Чаплина А.Н., Герасимова Е.А., Еронкевич Н.Н. - Краснояр.: СФУ, 2016. - 132 с.: ISBN 978-5-7638-3558-8. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/978643> (дата обращения: 16.01.2024). - Режим доступа: по подписке.

#### **в) методические рекомендации:**

1. Управление командой: Практическое руководство - М.: Альпина Паблишер, 2017. - 220 с. (Harvard Business Review 10 лучших статей) ISBN 978-5-9614-6496-2. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1003140> (дата обращения: 16.01.2024). - Режим доступа: по подписке.

#### **г) интернет-ресурсы:**

1. Научная электронная библиотека Elibrary – Режим доступа: URL: <http://elibrary.ru/>

2. Справочная правовая система «Консультант Плюс» – Режим доступа: URL: <https://www.consultant.ru/sys/>

3. Научная библиотека имени А.Н. Коняева – Режим доступа: URL: <http://biblio.dahluniver.ru/>

### **7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины**

Освоение дисциплины предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

| Функциональное назначение | Бесплатное программное обеспечение | Ссылки                                                                                                                                                                       |
|---------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Офисный пакет             | Libre Office 6.3.1                 | <a href="https://www.libreoffice.org/">https://www.libreoffice.org/</a><br><a href="https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice">https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice</a> |

|                      |                                       |                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Операционная система | UBUNTU 19.04                          | <a href="https://ubuntu.com/">https://ubuntu.com/</a><br><a href="https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu">https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu</a>                                                                                          |
| Браузер              | Firefox Mozilla                       | <a href="http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx">http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx</a>                                                                                                                                                   |
| Браузер              | Opera                                 | <a href="http://www.opera.com">http://www.opera.com</a>                                                                                                                                                                                   |
| Почтовый клиент      | Mozilla Thunderbird                   | <a href="http://www.mozilla.org/ru/thunderbird">http://www.mozilla.org/ru/thunderbird</a>                                                                                                                                                 |
| Файл-менеджер        | Far Manager                           | <a href="http://www.farmanager.com/download.php">http://www.farmanager.com/download.php</a>                                                                                                                                               |
| Архиватор            | 7Zip                                  | <a href="http://www.7-zip.org/">http://www.7-zip.org/</a>                                                                                                                                                                                 |
| Графический редактор | GIMP (GNU Image Manipulation Program) | <a href="http://www.gimp.org/">http://www.gimp.org/</a><br><a href="http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8">http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8</a><br><a href="http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP">http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP</a> |
| Редактор PDF         | PDFCreator                            | <a href="http://www.pdfforge.org/pdfcreator">http://www.pdfforge.org/pdfcreator</a>                                                                                                                                                       |
| Аудиоплеер           | VLC                                   | <a href="http://www.videolan.org/vlc/">http://www.videolan.org/vlc/</a>                                                                                                                                                                   |

## 8. Оценочные средства по дисциплине

### Паспорт оценочных средств по учебной дисциплине «Управление командой и самореализация»

Описание уровней сформированности и критериев оценивания компетенций на этапах их формирования в ходе изучения дисциплины

| Этап           | Код компетенции                                                                                                               | Уровни сформированности компетенции | Критерии оценивания компетенции                                                                                                                                                                                            |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Начальный      | УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели; | Пороговый                           | <b>знать:</b><br>методики формирования команд;<br>методы эффективного руководства коллективами                                                                                                                             |
| Основной       |                                                                                                                               | Базовый                             | <b>уметь:</b><br>разрабатывать командную стратегию; организовывать работу коллективов; управлять коллективом; разрабатывать мероприятия по личностному, образовательному и профессиональному росту                         |
| Заключительный |                                                                                                                               | Высокий                             | <b>владеть:</b><br>умением анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные коммуникации в команде для достижения поставленной цели; методами организации и управления коллективом |
| Начальный      | УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия                        | Пороговый                           | <b>знать:</b><br>закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур; особенности межкультурного разнообразия общества; правила и технологии эффективного                                      |
| Основной       |                                                                                                                               | Базовый                             | <b>уметь:</b><br>понимать и толерантно воспринимать межкультурное разнообразие общества; анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия                                           |

|                |                                                                                                                                   |           |                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Заключительный |                                                                                                                                   | Высокий   | владеть:<br>методами и навыками<br>эффективного межкультурного<br>взаимодействия                                                                                                                                   |
| Начальный      | УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки | Пороговый | знать:<br>основные принципы<br>профессионального и личностного<br>развития, исходя из этапов карьерного<br>роста и требований рынка труда;<br>способы совершенствования своей<br>деятельности на основе самооценки |
| Основной       |                                                                                                                                   | Базовый   | уметь:<br>решать задачи собственного<br>профессионального и личностного<br>развития, включая задачи изменения<br>карьерной траектории; расставлять<br>приоритеты                                                   |
| Заключительный |                                                                                                                                   | Высокий   | владеть:<br>способами управления своей<br>познавательной деятельностью и ее<br>совершенствования на основе<br>самооценки и принципов образования в<br>течение всей жизни                                           |

**Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины.**

| № п/п | Код компетенции | Формулировка контролируемой компетенции                                                                                | Индикаторы достижений компетенции (по дисциплине)                                                                       | Темы учебной дисциплины                                                                                                                     | Этапы формирования (семестр изучения) |
|-------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| 1     | <b>УК-3</b>     | Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | <b>УК-3.1.</b><br>Планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов | <b>Тема 1.</b><br><i>Лидерство как социально-психологический феномен.</i><br><b>Тема 2.</b><br><i>Лидерство: подходы, признаки.</i>         | 2                                     |
|       |                 |                                                                                                                        | <b>УК-3.2.</b><br>Планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды             | <b>Тема 3.</b><br><i>Типы лидерства</i><br><b>Тема 4.</b><br><i>Лидерство и власть.</i>                                                     |                                       |
|       |                 |                                                                                                                        | <b>УК-3.3.</b><br>Навыки организации и корректировки работы команды с учетом коллегиальных решений                      | <b>Тема 5.</b><br><i>Основные компетенции в реализации лидерской позиции.</i><br><b>Тема 6.</b><br><i>Традиционные концепции лидерства.</i> |                                       |
| 2     | <b>УК-5.</b>    | Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия                       | <b>УК-5.1.</b><br>Достигать эффективности коммуникации; использовать общие коды (вербальные или невербальные).          | <b>Тема 7.</b><br><i>Современные концепции лидерства.</i>                                                                                   | 2                                     |
|       |                 |                                                                                                                        | <b>УК-5.2.</b><br>Преодолевать культурный барьер,                                                                       | <b>Тема 8.</b><br><i>Управление личной карьерой в условиях</i>                                                                              |                                       |

|   |              |                                                                                                                             |                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                 |   |
|---|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
|   |              |                                                                                                                             | воспринимая межкультурные различия избегать предубеждений и настраиваться на совместные действия с представителями других культур     | <i>современной конкуренции на рынке труда.</i>                                                                                                                                  |   |
|   |              |                                                                                                                             | <b>УК-5.3.</b><br>Сохраняя национальную идентичность, избегать этноцентризма; соблюдать нормы этикета, моральные и культурные нормы   | <b>Тема 9.</b><br><i>Структура и динамика развития карьеры.</i>                                                                                                                 |   |
| 2 | <b>УК-6.</b> | Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки | <b>УК-6.1.</b><br>Определение уровня самооценки уровня притязаний как основы для выбора приоритетов собственной деятельности.         | <b>Тема 10.</b><br><i>Психологические основы управления карьерой.</i>                                                                                                           | 2 |
|   |              |                                                                                                                             | <b>УК-6.2.</b><br>Определение приоритетов собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста                    | <b>Тема 11.</b><br><i>Создание команды.</i><br><i>Основные роли в команде.</i><br><b>Тема 12.</b><br><i>Отличия команды от рабочих групп.</i><br><i>Жизненный цикл команды.</i> |   |
|   |              |                                                                                                                             | <b>УК-6.3.</b><br>Выбор технологий целеполагания и целедостижения для постановки целей личностного развития и профессионального роста | <b>Тема 13.</b><br><i>Конфликты в команде и управление ими.</i><br><b>Тема 14.</b><br><i>Технологии самоактуализации и повышения эффективности самореализации.</i>              |   |

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

| № п/п | Код компетенции                                                                                                                        | Индикаторы достижений компетенции                                                                                       | Планируемые результаты обучения по дисциплине                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Контролируемые темы учебной дисциплины                                                                                              | Наименование оценочного средства                                                                        |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.    | <b>УК-3.</b><br>Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | <b>УК-3.1.</b><br>Планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов | <b>Знать</b> методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами.<br><b>Уметь</b> разрабатывать командную стратегию; организовывать работу коллективов; управлять коллективом; разрабатывать мероприятия по личностному, образовательному и профессиональному росту.<br><b>Владеть</b> умением анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные коммуникации в команде для достижения поставленной цели; методами организации и управления коллективом. | <b>Тема 1.</b><br><i>Лидерство как социально-психологический феномен.</i><br><b>Тема 2.</b><br><i>Лидерство: подходы, признаки.</i> | доклад, сообщение, тестовые задания, разноуровневые задачи и задания, практическое (прикладное задание) |

|  |  |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                           |                                                                                                                |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p><b>УК-3.2.</b></p> <p>Планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды</p> | <p><b>Знать</b> методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами.</p> <p><b>Уметь</b> разрабатывать командную стратегию; организовывать работу коллективов; управлять коллективом; разрабатывать мероприятия по личностному, образовательному и профессиональному росту.</p> <p><b>Владеть</b> умением анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные коммуникации в команде для достижения поставленной цели; методами организации и управления коллективом.</p> | <p><b>Тема 3.</b><br/><i>Группировка расходов в структуре затрат организации на персонал</i></p> <p><b>Тема 4.</b><br/><i>Затраты по оплате труда</i></p> | <p>доклад, сообщение, тестовые задания, разноуровневые задачи и задания, практическое (прикладное задание)</p> |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |  |                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                            |                                                                                                                |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p><b>УК-3.3.</b></p> <p>Навыки организации и корректировки работы команды с учетом коллегиальных решений</p> | <p><b>Знать</b> методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами.</p> <p><b>Уметь</b> разрабатывать командную стратегию; организовывать работу коллективов; управлять коллективом; разрабатывать мероприятия по личностному, образовательному и профессиональному росту.</p> <p><b>Владеть</b> умением анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные коммуникации в команде для достижения поставленной цели; методами организации и управления коллективом.</p> | <p><b>Тема 5.</b><br/>Основные компетенции в реализации лидерской позиции.</p> <p><b>Тема 6.</b><br/>Традиционные концепции лидерства.</p> | <p>доклад, сообщение, тестовые задания, разноуровневые задачи и задания, практическое (прикладное задание)</p> |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|    |                                                                                                        |                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                             |                                                                                                         |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2. | УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия | УК-5.1. Достигать эффективности коммуникации; использовать общие коды (вербальные или невербальные). | <p><b>Знать</b> закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур; особенности межкультурного разнообразия общества; правила и технологии эффективного</p> <p><b>Уметь</b> понимать и толерантно воспринимать межкультурное разнообразие общества; анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p> <p><b>Владеть</b> методами и навыками эффективного межкультурного взаимодействия</p> | <p><i><b>Тема 7.</b></i></p> <p><i>Современные концепции лидерства.</i></p> | доклад, сообщение, тестовые задания, разноуровневые задачи и задания, практическое (прикладное задание) |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |  |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                |                                                                                                                |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p><b>УК-5.2.</b> Преодолевать культурный барьер, воспринимая межкультурные различия избегая предубеждений и настраиваясь на совместные действия с представителями других культур</p> | <p><b>Знать</b> закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур; особенности межкультурного разнообразия общества; правила и технологии эффективного</p> <p><b>Уметь</b> понимать и толерантно воспринимать межкультурное разнообразие общества; анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p> <p><b>Владеть</b> методами и навыками эффективного межкультурного взаимодействия</p> | <p><b>Тема 8.</b><br/><i>Управление личной карьерой в условиях современной конкуренции на рынке труда.</i></p> | <p>доклад, сообщение, тестовые задания, разноуровневые задачи и задания, практическое (прикладное задание)</p> |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |  |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                            |                                                                                                                |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p><b>УК-5.3.</b></p> <p>Сохраняя национальную идентичность, избегать этноцентризма; соблюдать нормы этикета, моральные и культурные нормы</p> | <p><b>Знать</b> закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур; особенности межкультурного разнообразия общества; правила и технологии эффективного</p> <p><b>Уметь</b> понимать и толерантно воспринимать межкультурное разнообразие общества; анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p> <p><b>Владеть</b> методами и навыками эффективного межкультурного взаимодействия</p> | <p><b>Тема 9.</b></p> <p><i>Структура и динамика развития карьеры.</i></p> | <p>доклад, сообщение, тестовые задания, разноуровневые задачи и задания, практическое (прикладное задание)</p> |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|   |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                               |                                                                                                                |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3 | <p><b>УК-6.</b> Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки</p> | <p><b>УК-6.1.</b> Определение уровня самооценки уровня притязаний как основы для выбора приоритетов собственной деятельности.</p> | <p><b>Знать</b> основные принципы профессионального и личностного развития, исходя из этапов карьерного роста и требований рынка труда; способы совершенствования своей деятельности на основе самооценки</p> <p><b>Уметь</b> решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории; расставлять приоритеты</p> <p><b>Владеть</b> способами управления своей познавательной деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки и принципов образования в течение всей жизни</p> | <p><b>Тема 10.</b><br/><i>Психологические основы управления карьерой.</i></p> | <p>доклад, сообщение, тестовые задания, разноуровневые задачи и задания, практическое (прикладное задание)</p> |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |  |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                    |                                                                                                                |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p><b>УК-6.2.</b> Определение приоритетов собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста</p> | <p><b>Знать</b> основные принципы профессионального и личностного развития, исходя из этапов карьерного роста и требований рынка труда; способы совершенствования своей деятельности на основе самооценки</p> <p><b>Уметь</b> решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории; расставлять приоритеты</p> <p><b>Владеть</b> способами управления своей познавательной деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки и принципов образования в течение всей жизни</p> | <p><b>Тема 11.</b><br/>Создание команды.<br/>Основные роли в команде.</p> <p><b>Тема 12.</b><br/>Отличия команды от рабочих групп.<br/>Жизненный цикл команды.</p> | <p>доклад, сообщение, тестовые задания, разноуровневые задачи и задания, практическое (прикладное задание)</p> |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |  |                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p><b>УК-6.3.</b> Выбор технологий целеполагания и целедостижения для постановки целей личного развития и профессионального роста</p> | <p><b>Знать</b> основные принципы профессионального и личного развития, исходя из этапов карьерного роста и требований рынка труда; способы совершенствования своей деятельности на основе самооценки</p> <p><b>Уметь</b> решать задачи собственного профессионального и личного развития, включая задачи изменения карьерной траектории; расставлять приоритеты</p> <p><b>Владеть</b> способами управления своей познавательной деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки и принципов образования в течение всей жизни</p> | <p><b>Тема 13.</b><br/><i>Конфликты в команде и управление ими.</i></p> <p><b>Тема 14.</b><br/><i>Технологии самоактуализации и повышения эффективности самореализации.</i></p> | <p>доклад, сообщение, тестовые задания, разноуровневые задачи и задания, практическое (прикладное задание)</p> |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 1. Типовые тестовые задания (пороговый уровень)

1. Критерием эффективности менеджмента в организации НЕ является:
  - а) Соотношение прибыли и затрат на управление
  - б) Техничко-экономические показатели
  - в) Степень удовлетворённости сотрудников в результатах своей деятельности
  - г) Уровень заработной платы руководителя организации
2. Лидерство в теории менеджмента можно определить как...
  - а) Победу в конфликте
  - б) Условия функционирования организации
  - в) Размер заработной платы руководителя
  - г) Способность оказывать влияние на личность и группы людей.

3. На практике под термином лидерство чаще всего подразумевают лидерство:
- а) Неформальное;
  - б) Формальное;
  - в) Деструктивное;
  - г) Харизматическое
4. Атрибутом авторитарного стиля управления является...
- а) Децентрализация полномочий
  - б) Преобладание неформальных коммуникаций
  - в) Инициативность
  - г) Директивность
5. Какие из названных качеств работника интересуют современного менеджера?
- а) Квалификация и целеустремления работника;
  - б) Наличие черт характера, позволяющих сотрудничать с ним;
  - в) Стабильность его отдачи;
  - г) Все перечисленные.
6. Какими важнейшими чертами характера должен обладать руководитель?
- а) Целеустремленность;
  - б) Решительность;
  - в) Инициативность;
  - г) Всё перечисленное.
7. Можно ли заслужить должное уважение в коллективе, принимая всю ответственность на себя за ошибки своих подчиненных?
- а) Всегда;
  - б) Да, если они допущены из-за того, что вы
  - в) не акцентировали внимание на возможности их появления.
  - г) В случае неразумных решений подчинённых;
8. Какие характерные типы менеджеров определяет Мак-Клеланд в своей теории мотивации?
- а) Институциональные менеджеры, которые испытывают большую потребность во власти;
  - б) «Открытые» менеджеры;
  - в) Социально активные менеджеры;
  - г) Все названные.
9. Что такое валентность вознаграждения?
- а) Нерегулярность;
  - б) Мера ценности или приоритетности;
  - в) Открытость;
  - г) Индивидуальная направленность;
10. Какие существуют типы лидеров?
- а) Лидеры-организаторы;
  - б) Лидеры-инициаторы;

- в) Лидеры-эрудиты;
  - г) Все указанные.
11. На чём основана власть специалиста?
- а) На владении особыми экспертными знаниями, навыками и опытом;
  - б) На взаимопомощи;
  - в) На особом внимании к вопросам эффективности производства;
  - г) На осуществлении постоянного контроля за деятельностью членов трудового коллектива.
12. Каково обязательное условие лидерства?
- а) Умение побеждать в спорах;
  - б) Обладание властью в конкретных формальных или неформальных организациях;
  - в) Физическая сила;
  - г) Ум и выдающиеся способности;
13. Какой личный стиль лидера оказывает наиболее благоприятное влияние на отношения с группой?
- а) Авторитарный;
  - б) Демократический;
  - в) Силовой;
  - г) Прагматический.
14. Какие качества окружения наиболее близки демократичному лидеру?
- а) Личная преданность;
  - б) Единомыслие, взаимопонимание, интерес к делу;
  - в) Неустойчивость в принятии решений;
  - г) Гибкость.
15. Что означает понятие «интегративная функция» в теории лидерства?
- а) Делегирование полномочий;
  - б) Подчинение коллектива;
  - в) Сплочение единомышленников, окружения вокруг программы лидера;
  - г) Умение решать организационные проблемы.
16. Какие качества присущи лидеру-новатору в бизнесе?
- а) Стратегическое мышление;
  - б) Восприимчивость к инициативе других;
  - в) Настойчивость;
  - г) Всё сказанное.
17. Чем характеризуется авторитарный режим управления?
- а) Менеджер сохраняет за собой право на любые чрезвычайные полномочия;
  - б) Подчиненные полностью и безоговорочно зависимы от своего руководителя;
  - в) Подчиненные не имеют возможности высказать свое мнение;

- г) Всё вышесказанное верно.
18. Чем характеризуется демократический режим управления?
- а) Подчиненные осуществляют контроль над методами управления;
  - б) Руководитель сохраняет за собой право на все решения;
  - в) Подчиненные не имеют возможности высказать свое мнение;
  - г) Менеджер не имеет никаких преград для использования власти.
19. Что не типично для режима слабого, безынициативного руководства?
- а) Лидер/менеджер не обладает реальной властью;
  - б) Подчиненные имеют больше власти, чем руководитель;
  - в) Нет четко определенных целей деятельности на рабочих местах;
  - г) Подчиненные не имеют возможности высказать свое мнение руководителю;
20. Какая из личных черт руководителя имеет максимальную значимость при назначении на ответственный руководящий пост в большом коллективе?
- а) Авторитарные наклонности;
  - б) Профессиональные достижения;
  - в) Уровень образования;
  - г) Самореализация;
21. На чем основываются административные методы управления?
- а) На штрафных санкциях.
  - б) На законодательных и нормативных актах;
  - в) На экономических интересах объектов управления;
  - г) На воздействии на социально-бытовые условия работающих;
22. Каковы общие методы управления?
- а) Воспроизводственные и маркетинговые;
  - б) Законодательные и нормативные.
  - в) административные, экономические и социально-психологические;
  - г) сетевые и балансовые;
23. Что такое самоменеджмент?
- а) Организация личной работы руководителя;
  - б) Способность и возможность системы планировать и организовывать свою деятельность;
  - в) Самостоятельность в деятельности менеджера;
  - г) Управление;
24. На чем основываются социально-психологические методы управления?
- а) На воздействии на сознание и социальные условия.
  - б) На морально-психологическом климате;
  - в) На законодательных и нормативных актах;
  - г) На материальном интересе работников;
25. Какое утверждение правомерно для лидера?
- а) Он организует работу;
  - б) Он просто существует;

- в) Он ведет за собой;
- г) Он управляет.

26. Человек, имеющий возможность воздействовать на группу людей, направлять и организовывать их работу, является:

- а) Авторитетным работником.
- б) Формальным лидером;
- в) Неформальным лидером;
- г) Лидером-новатором.

27. Лидер — это:

- а) человек, способный использовать все имеющиеся источники власти для превращения созданного для других видения реальности;
- б) человек, обладающий большой харизмой;
- в) человек, помогающий людям полностью раскрывать их способности, умеющий создавать идеал и стремиться к нему;
- г) все ответы верны.

28. Имидж руководителя является определяющим по отношению к:

- а) способам решения конфликтов;
- б) деловой репутации сотрудника организации;
- в) имиджу организации;
- г) производительности труда работников.

29. Власть — это:

- а) возможность влиять на других;
- б) специфическое воздействие на подчиненных;
- в) совокупность способов воздействия на подчиненных;
- г) любое влияние на людей.

30. Власть, построенная на силе личных качеств или способности лидера, является:

- а) диктаторской;
- б) экспертной;
- в) принудительной;
- г) харизматической.

Методические рекомендации:

*При использовании формы текущего контроля «Тестирование» студентам могут предлагаться задания на бумажном носителе.*

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «тестирование»

| Шкала оценивания<br>(интервал баллов) | Критерий оценивания           |
|---------------------------------------|-------------------------------|
| 5                                     | 85 -100% правильных ответов   |
| 4                                     | 71-85% правильных ответов     |
| 3                                     | 61-70% правильных ответов     |
| 2                                     | 60% правильных ответов и ниже |

## **2. Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений)** *(пороговый уровень)*

1. Эволюция теорий лидерства: теории великого человека.
2. Эволюция теорий лидерства: теории личностных качеств.
3. Эволюция теорий лидерства: поведенческие теории.
4. Эволюция теорий лидерства: ситуационные теории.
5. Эволюция теорий лидерства: теории влияния.
6. Эволюция теорий лидерства: теории взаимоотношений.
7. Роль лидера в условиях глобализации рынка.
8. Типология К. Левина.
9. Управленческая решетка Р. Блейка и Джин Моутон.
10. Континуум лидерского поведения по Танненбауму и Шмидту.
11. Индивидуальное лидерство.
12. Лидерские качества бизнесмена. Фундаментальные принципы этики лидера.
13. Теории «Ситуационного лидерства» Кена Бланшара и Эмоционального лидерства Даниэла Гоулмана.
14. Стили эмоционального лидерства, которые вам приходилось использовать, наблюдать?
15. Авторитетный и наставнический стили: общее и различия.
16. Лидерство - обязательный атрибут успешной команды?
17. Навыки ситуационного лидера.
18. Типы потребностей, которые имеет персонал организаций.
19. Понятие мотивации. Источники мотивации
20. Изменение мотивации в течение жизни человека.
21. Пирамида потребностей А. Маслоу. Иерархия по Flannes и Buell.
22. Разница между мотивацией и удовлетворенностью потребностей
23. Связь потребностей, вознаграждения и мотивации.
24. Психологический контракт, чем он отличается от трудового контракта?

25. Суть метода «кнута и пряника. В каких условиях он может быть использован?
26. Почему лидерам необходимо учитывать в своей работе положения теории равенства?
27. Должен ли лидер помогать подчиненным повышать значение своей работы?
28. Какие методы мотивации вы бы использовали, чтобы укрепить сотрудничество и улучшить работу в командах?
30. Теории X и Y Мак-Грегора. Чем обусловлена приемлемость использования теории X и Y Мак-Грегора?
31. Факторы мотивации Герцберга. Согласны ли вы с тем, что гигиенические факторы из теории Герцберга не могут усиливать мотивацию сотрудников и способствовать получению сотрудниками удовлетворения от своей работы?
32. Теория Э. Мейо: достоинства и недостатки.
33. Теория Г. Эмерсона: сущность, принципы производительности.
34. Теория ERG Альдерфера
35. Теория ожиданий Виктора Врума.
36. Теория справедливости.
37. Теория Портера-Лоулера.
38. Управленческая решетка Р. Блейка и Джин Моутон.
39. Континуум лидерского поведения по Танненбауму и Шмидту.
40. Основные составляющие ситуационного лидерства Фидлера.
41. Основные составляющие ситуационного лидерства Херси и Бланшарда.
42. Основные составляющие лидерства «путь - цель» Хауза и Митчелла.
43. Суть и применение модели принятия решений Врума - Йеттона – Яго.
44. Теории, основанные на концепции эмоционального интеллекта.
45. Типология стилей лидерства Дениэла Гоулмана.

46. Основные организационные элементы замены и нейтрализации лидерства.

47. Качества, которыми должен обладать человек, чтобы конфликтов не было.

48. Плохое и хорошее в конфликте.

49. Спор – это конфликт? Почему?

50. Конфликт между двумя лицами: может ли туда вступить третий?

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «доклад, сообщение»

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «доклад, сообщение»

| Шкала оценивания<br>(интервал баллов) | Критерий оценивания                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5                                     | Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.) |
| 4                                     | Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)                                    |
| 3                                     | Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)                       |
| 2                                     | Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)                                                                                            |

### 3. Разноуровневые задачи и задания (базовый уровень)

**Задание №1.** Ситуация: Вы работаете менеджером в средней по размеру фирме. В руководимом вами трудовом коллективе, как вам стало известно, имеется неформальный лидер. Данный работник имеет более продолжительный, чем у вас, опыт работы в данной сфере деятельности, стаж его работы превышает ваш почти в два раза. Кроме того, он умеет выслушать других сотрудников, многие идут к нему за советом, а не к Вам.

Вы наметили в ближайшее время расширить сферу деятельности фирмы, провести некоторые изменения в структуре управления. Неформальный лидер, как Вам сообщили, против предстоящих перемен.

Разработайте стратегию взаимодействия менеджера и неформального лидера.

Выберите одну из альтернатив поведения менеджера:

Уволить несогласного лидера;

Проигнорировать его мнение;

Привлечь на свою сторону;

Прочее (обосновать).

Пример решения ситуации:

В эффективном взаимодействии руководителя и неформального лидера, как правило, заинтересованы обе эти стороны. Руководителю коллектива следует взять инициативу по формированию эффективных взаимоотношений с неформальным лидером в свои руки. Для того, чтобы наладить эффективное взаимодействие менеджера с неформальным лидером целесообразно придерживаться следующей стратегии:

Признать существование неформального лидера и осознать, что его увольнение повлечет за собой ухудшение положения в формальной организации. Поэтому менеджеру следует признать неформального лидера, работать с ним и не угрожать его существованию.

Выслушивать мнение неформального лидера. Девис пишет: «Каждому руководителю надлежит знать, кто является неформальными лидерами и работать с ними, поощряя того, кто не мешает, а способствует достижению целей организации. Когда неформальный лидер противостоит своему работодателю, его широкое влияние может подорвать мотивацию и удовлетворенность выполняемой работой у сотрудников формальной организации».

Перед тем, как предпринимать какие-либо действия необходимо просчитать их возможное отрицательное воздействие на неформального лидера.

Чтобы ослабить сопротивление переменам со стороны неформального лидера, необходимо разрешить ему участвовать в принятии решений.

Быстро выдавать точную информацию, тем самым, препятствуя распространению слухов.

Неформальный лидер влияет на сплоченность коллектива. Сплоченность – это мера тяготения членов коллектива друг к другу. Высокосплоченная группа – это группа, члены которой испытывают сильную тягу друг к другу и считают себя похожими. Поскольку сплоченный коллектив хорошо работает, высокий уровень сплоченности повышает эффективность всей организации. У высокосплоченных групп бывает меньше проблем в общении, а те, что бывают, – менее серьезные, чем у других. У них меньше недопонимания, напряженности, враждебности и недоверия. Отрицательно высокая сплоченность коллектива может сказаться при несовпадении целей коллектива и его руководства.

Руководитель может найти возможность увеличить эффект сплоченности тем, что будет периодически проводить собрания и делать упор на глобальные цели коллектива, а также даст возможность каждому члену коллектива, в том числе и неформальному лидеру увидеть его личный вклад в достижение этих целей. Руководитель может также укрепить сплоченность, разрешая периодические встречи подчиненных для обсуждения потенциальных или актуальных проблем, эффекта предстоящих перемен для производственной деятельности, а также новых проектов и приоритетов в будущем.

В то же время руководителю необходимо предотвратить негативное последствие сплоченности, которое может проявиться в групповом единомыслии – тенденции подавления своих действительных взглядов с тем, чтобы не нарушать гармонию группы. Если никто не высказывает отличных от других идей или убеждений, проблема решается с меньшей эффективностью, так как вся необходимая информация и альтернативные решения не обсуждаются и не оцениваются.

Таким образом, наилучшей альтернативой поведения менеджера является привлечение неформального лидера на свою сторону.

#### Методические рекомендации:

*На основе изучения основных теоретических положений следует сформулировать собственное обоснованное мнение по проблемам и возможным путям их решения в данной области управления (в зависимости от конкретной постановки вопроса).*

#### Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «разноуровневые задания и задачи»

| Шкала оценивания<br>(интервал баллов) | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5                                     | Обучающийся полностью и правильно выполнил задание. Показал отличные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Работа оформлена аккуратно в соответствии с предъявляемыми требованиями |
| 4                                     | Обучающийся выполнил задание с небольшими неточностями. Показал хорошие знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Есть недостатки в оформлении работы                                  |
| 3                                     | Обучающийся выполнил задание с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач                                                                                                |
| 2                                     | Обучающийся выполнил задание неправильно. При выполнении обучающийся продемонстрировал недостаточный уровень знаний, умений и владения ими при решении задач в рамках усвоенного учебного материала                                                     |

#### **4. Практическое (прикладное) задание** (заключительный уровень)

**Задание №1.** Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой.

Вопрос. Как бы вы поступили в данной ситуации?

Объясните свое поведение.

**Задание №2.** Вы начальник отдела. В отделе напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работ. Не хватает сотрудников. Выезжая в командировку, вы случайно встречаете свою подчиненную – молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном. Но вы находите ее в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает в аэропорту.

Вопрос. Как вы поступите в этом случае?

Объясните свое поведение.

**Задание №3.** Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возник конфликт.

Вопрос. В чем причина конфликта?

Определите конфликтную ситуацию.

**Задание №4.** Руководитель принял на работу специалиста, который должен работать в подчинении у его заместителя. Прием на работу не был согласован с заместителем. Вскоре проявилась неспособность принятого работника выполнять свои обязанности. Заместитель служебной запиской докладывает об этом руководителю.

Вопрос. Как бы вы поступили на месте руководителя?

Опишите возможные варианты.

**Задание №5.** В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придирается к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью.

Вопрос. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

#### Методические рекомендации:

*На основе изучения основных теоретических положений следует сформулировать собственное обоснованное мнение по проблемам и возможным путям их решения в данной области управления (в зависимости от конкретной постановки вопроса).*

**Критерии и шкала оценивания по оценочному средству  
«практическое задание»**

| Шкала оценивания<br>(интервал баллов) | Критерий оценивания                                                                                     |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5                                     | Практические задания выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)     |
| 4                                     | Практические задания выполнены на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)      |
| 3                                     | Практические задания выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов/задач)       |
| 2                                     | Практические задания выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%) |

**5. Оценочные средства для промежуточной аттестации  
(экзамен)**

1. Взаимодействие в группе и коллективе: проблема организационного поведения лидера.
2. Выявление лидерских характеристик в команде.
3. Гендерный аспект социального лидерства.
4. Диалектика взаимоотношений лидера и команды.
5. Команда как особый тип организации: характеристики и условия формирования.
6. Командные роли и взаимоотношение ролей в команде.
7. Командный консалтинг.
8. Лидерство и власть: общее и специфичное.
9. Лидерство и управление в современном обществе.
10. Лидерство как компетенция командообразования.
11. Лидерство как социальная характеристика современной личности.
12. Личностный ресурс современного лидера.
13. Ловушки в командном консалтинге и в интервенциях.
14. Методы рационального мышления в командном развитии.
15. Обучение и развитие членов команды.
16. Общие подходы к типологизации лидерства.
17. Объективная и субъективная составляющие социального конфликта в организации.
18. Объективные и субъективные факторы, влияющие на формирование стиля и типалидерства.
19. Организационная культура и командное строительство.
20. Основные типы компетенций лидера.
21. Основные формы поведения: ориентированное на задачу, интеракционное, эгоцентричное.
22. Особенности командообразования в современной социальной организации.
23. Оценка и отбор лидеров в команде.
24. Пол, возраст, темперамент, характер, профессионализм,

жизненный опыт – специфика влияния на формирование лидерства в современной организации.

25. Понятие лидерства в теориях менеджмента.
26. Понятие о современной технологии лидерства.
27. Понятие о стилях лидерства: основные классификации.
28. Понятие ситуационного и адаптивного лидерства: специфика современного содержания.
29. Понятие социального конфликта, его виды.
30. Преимущества работы в команде.
31. Признаки командной работы.
32. Проблема формирования лидерства в государственных, общественных и коммерческих структурах.
33. Проблемы психологической совместимости членов команды.
34. Программа стрессоустойчивости для команды.
35. Профессионализм и личностные характеристики лидера.
36. Псевдокоманды. Временные команды.
37. Психологические основы формирования профессиональной команды.
38. Рабочая группа и команда: сравнительный анализ.
39. Развитие межличностной компетентности членов команды.
40. Ролевой репертуар членов команды. Временные команды.
41. Ролевые концепции.
42. Роль и обязанности руководства в командном развитии.
43. Роль лидера в управлении социальными конфликтами.
44. Руководитель как субъект организации командной деятельности.
45. Сильные и слабые стороны командной деятельности в организации.
46. Сотрудничество и кооперация в команде.
47. Социальная психология о лидерстве и лидерах.
48. Социальные характеристики черт и проявлений лидеров.
49. Социология управления о роли лидера в современной организации.
50. Социометрия в действии как метод исследования отношений в команде.
51. Становление понятия «команда». Цели и задачи команды.
52. Стратегии поведения личности в социальном конфликте.
53. Теоретические подходы к проблеме командообразования
54. Теории лидерства.
55. Теории формирования команд.
56. Типология лидерства.
57. Управленческий инструментарий лидера в команде.
58. Функциональные и творческие команды. Профессиональные команды.
59. Цели и задачи команды.

60. Частные формы командной работы в практике управления. Типы командообразований.

61. Этика лидера: особенности формирования и реализации.

62. Эффективное управление эмоциями в команде.

#### Критерии и шкала оценивания к промежуточной аттестации

##### «Экзамен»

| Шкала оценивания<br>(интервал баллов) | Критерий оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| отлично (5)                           | Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. |
| хорошо (4)                            | Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.                                      |
| удовлетворительно (3)                 | Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.                                    |
| неудовлетворительно (2)               | Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы                            |

### Лист изменений и дополнений

| №<br>п/п | Виды дополнений и<br>изменений | Дата и номер протокола<br>заседания кафедры<br>(кафедр), на котором<br>были рассмотрены и<br>одобренны изменения и<br>дополнения | Подпись<br>(с расшифровкой)<br>заведующего кафедрой<br>(заведующих кафедрами) |
|----------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                |                                                                                                                                  |                                                                               |
|          |                                |                                                                                                                                  |                                                                               |
|          |                                |                                                                                                                                  |                                                                               |
|          |                                |                                                                                                                                  |                                                                               |