

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»
Институт транспорта и логистики
Кафедра транспортных технологий

УТВЕРЖДАЮ
Директор института транспорта и
логистики
Быкадоров В. В.

« 18 » 04 20 23 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**«РЫНОК ТРАНСПОРТНЫХ УСЛУГ И КАЧЕСТВО
ТРАНСПОРТНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»**

По направлению подготовки 23.03.01 Технологии транспортных процессов
Профили: «Организация перевозок и управление на транспорте
(автомобильный транспорт)»

Луганск – 2023

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания» по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов – 24 с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания» составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 23.03.01. Технология транспортных процессов, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 7 августа 2020 года № 911.

СОСТАВИТЕЛЬ:

канд. техн. наук, доцент Малахова В.В.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры транспортных технологий «12» 04 2023 г., протокол № 12.

Заведующий кафедрой
транспортных технологий _____ Тарарычкин И. А.

Переутверждена: « » _____ 20 г., протокол № _____

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института транспорта и логистики «14» 04 2023 г., протокол № 8.

Председатель учебно-методической комиссии
института транспорта и логистики _____ Иванова Е. И.

© Малахова В.В., 2023 год
© ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Дала», 2023 год

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Целью изучения дисциплины «Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания» является формирования у студентов теоретических и практических знаний по организации транспортных услуг и средств обеспечения безопасности на транспорте, формирование у студентов компетенций, связанных с организацией, элементами, основными показателями и характеристиками безопасности транспортного процесса.

Задачи дисциплины «Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания»: научить студента решать практические задачи при организации транспортных услуг с соблюдением всех необходимых правил безопасности транспортных процессов.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина входит в вариативную часть профессионального блока дисциплин подготовки студентов по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов.

Дисциплина реализуется кафедрой транспортных технологий.

Основывается на базе дисциплин: «Общий курс транспорта», «Промышленный транспорт», «Транспортная психология», «Транспортная логистика», «Безопасность жизнедеятельности», «Организация пассажирских перевозок», «Грузовые перевозки», «Менеджмент и маркетинг».

Является основой для подготовки выпускной работы бакалавра.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
ОПК-2: способен понимать научные основы технологических процессов в области технологии, организации, планирования и управления технической и коммерческой эксплуатацией транспортных систем;	ОПК-2.1 Решает задачи профессиональной деятельности с учетом экономических ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов	Знать: особенности технологических процессов при эксплуатации транспортных систем; технические и программные средства моделирования
	ОПК-2.2 Решает задачи профессиональной деятельности с учетом экологических ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов;	Уметь: управлять технической и коммерческой эксплуатацией транспортных систем
	ОПК-2.3 Решает задачи профессиональной деятельности с учетом	Владеть: технологиями организации, планирования и управления технической и коммерческой эксплуатацией транспортных систем

	социальных ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов.	
ОПК-3: способностью применять систему фундаментальных знаний (математических, естественнонаучных, инженерных и экономических) для идентификации, формулирования и решения технических и технологических проблем в области технологии, организации, планирования и управления технической и коммерческой эксплуатацией транспортных систем	ОПК-3.1. Выбирает методы и методики, проводит измерения, наблюдения и обработку данных, в том числе в профессиональной сфере; ОПК-3.2. Понимает, интерпретирует, объясняет и представляет полученные, в том числе в сфере профессиональной деятельности, экспериментальные данные и результаты испытаний.	Знать: общие понятия об организации перевозочного процесса в отрасли и безопасности движения транспортных средств; нормативные правовые акты, регламентирующие перевозки; порядок разработки бизнес-планов
		Уметь: оценивать обеспеченность безопасности транспортного процесса; решать задачи организации и управления перевозочным процессом
		Владеть: методами рациональной организации движения подвижного состава, координацией работы с погрузочно-разгрузочными при соблюдении режима труда и отдыха

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)		
	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	144 (4 зач. ед)	144 (4 зач. ед)	144 (4 зач. ед)
Обязательная контактная работа (всего)	48		16
в том числе:			
Лекции	24		8
Семинарские занятия			
Практические занятия	24		8
Лабораторные работы	-		-
Курсовая работа (курсовой проект)	-		-
Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.</i>)	-		-
Самостоятельная работа студента (всего)	69		128
Форма аттестации	экзамен	экзамен	экзамен

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Особенности и основные признаки рынка транспортных услуг. Специфика транспорта.

Тема 2. Транспортный процесс перевозки грузов.

Тема 3. Основы системного подхода к проблеме безопасности дорожного движения. Система ВАДС и ее элементы.

Тема 4. Водитель и безопасность движения.

Тема 5. Конструктивная безопасность транспортных средств.

Тема 6. Общие понятия и основные направления в совершенствовании деятельности по организации дорожного движения. Задержки и распределение транспортных потоков.

Тема 7. Основная диаграмма транспортного потока. Основные методические принципы ОДД. Методы повышения пропускной способности дорог.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1.	Особенности и основные признаки рынка транспортных услуг. Специфика транспорта.	2		1
2.	Транспортный процесс перевозки грузов.	2		1
3.	Основы системного подхода к проблеме безопасности дорожного движения. Система ВАДС и ее элементы.	4		1
4.	Водитель и безопасность движения.	4		1
5.	Конструктивная безопасность транспортных средств.	4		1
6.	Общие понятия и основные направления в совершенствовании деятельности по организации дорожного движения. Задержки и распределение транспортных потоков	4		1
7.	Основная диаграмма транспортного потока. Основные методические принципы ОДД. Методы повышения пропускной способности дорог.	4		2
Итого:		24		8

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1.	Определение параметров транспортной магистрали.	6		2

2.	Расчет пропускной способности многополосной проезжей части.	6		2
3.	Расчет отдельных характеристик транспортных потоков для локального перекрестка.	6		2
4.	Разработка схемы организации дорожного движения на объекте улично-дорожной сети.	6		2
Итого:		24		8

4.5. Лабораторные работы

Лабораторные работы по дисциплине "Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания" не предполагаются учебным планом.

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов		
			Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1.	Особенности и основные признаки рынка транспортных услуг. Специфика транспорта.	Подготовка к практическим занятиям.	9		18
2.	Транспортный процесс перевозки грузов.	Подготовка к практическим занятиям.	10		18
3.	Основы системного подхода к проблеме безопасности дорожного движения. Система ВАДС и ее элементы.	Подготовка к практическим занятиям.	10		18
4.	Водитель и безопасность движения.	Подготовка к практическим занятиям.	10		18
5.	Конструктивная безопасность транспортных средств.	Подготовка к практическим занятиям.	10		18
6.	Общие понятия и основные направления в совершенствовании деятельности по организации дорожного движения. Задержки и распределение транспортных потоков	Подготовка к практическим занятиям.	10		19
7.	Основная диаграмма транспортного потока. Основные методические принципы ОДД. Методы повышения пропускной способности дорог.	Подготовка к практическим занятиям.	10		19
Итого:			69		128

4.7. Курсовые работы/проекты по дисциплине «Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания» не предполагаются учебным планом.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, обработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;

- технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

- технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

- технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;

- технологии модульного обучения, дающие возможность обеспечения гибкости процесса обучения, адаптации его к индивидуальным потребностям и особенностям обучающихся (применяются, как правило, при самостоятельном обучении студентов по индивидуальному учебному плану);

- технологии дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурно-образовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования

- технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Касаткин Ф.П. Организация перевозочных услуг и безопасность транспортного процесса. Учебное пособие для высшей школы [Электронный ресурс] / Касаткин Ф.П., Коновалов С.И., Касаткина Э.Ф. - Москва, 2004. Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=22319189>
2. Сакович, Н. Е. Математическое моделирование в обеспечении безопасности дорожного движения [Электронный ресурс] / Сакович Н. Е. - Брянск: Из-во Брянского ГАУ, 2010. - 176 с. Режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785885171922.html>
3. Глухов, А. Психологические аспекты безопасности дорожного движения в России [Электронный ресурс] / А. Глухов - Москва: Логос, 2014. - 64 с. Режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785987047385.html>

б) дополнительная литература:

1. Маркуц, В. М. Транспортные потоки автомобильных дорог: учебное пособие. [Электронный ресурс] / Маркуц В. М. - Москва: Инфра-Инженерия, 2018. - 148 с. Режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785972902361.html>
2. Фаттахова, А. Ф. Теория транспортных процессов и систем [Электронный ресурс] / Фаттахова А. Ф. - Оренбург: ОГУ, 2017. - 100 с. Режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785741017579.html>
3. Рябцев, Л. М. Правовые основы дорожного движения: учеб. [Электронный ресурс] / Л. М. Рябцев [и др.] - Минск: РИПО, 2015. - 163 с. Режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9789855034514.html>
4. Абалонин, С.М. Конкурентоспособность транспортных услуг. Учебное пособие для студентов вузов [Электронный ресурс], Москва, "Академкнига", 2004 г. Режим доступа: https://www.studmed.ru/abalonin-sm-konkurentosposobnost-transportnyh-uslug_55da80641e0.html
5. Транспортная логистика: Учеб. для транспортных вузов [Электронный ресурс] / под общей ред. Л.Б. Миротина. – М.: Изд-во “Экзамен”, 2002. – 512 с. Режим доступа: <https://docplayer.ru/27301730-Yuriy-markovich-kossoy.html>
6. Методология обеспечения безопасности дорожного движения на автомобильном транспорте: учебное пособие [Электронный ресурс] / Н.В. Пеншин. – Тамбов: Изд-во ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2013. – 456 с. Режим доступа: <http://window.edu.ru/resource/214/80214/files/penshin2.pdf>
7. Касаткин, Ф. П. Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса: учеб. пособие [Электронный ресурс] / Ф. П. Касаткин, Ш. А. Амирсейидов; Владим. гос. ун-т им. А. Г. и Н. Г. Столетовых. – Владимир: Изд-во ВлГУ, 2014. – 264 с. Режим доступа:

в) методические рекомендации

1. Методические указания для практических занятий по дисциплине «Организация транспортных услуг и средства обеспечения безопасности на транспорте» часть 1, для студентов, обучающихся по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов очной и заочной форм обучения. Электронное издание. Сост.: В.В. Малахова – Луганск, 2020.

2. Методические указания для практических занятий по дисциплине «Организация транспортных услуг и средства обеспечения безопасности на транспорте» часть 2, для студентов, обучающихся по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов очной и заочной форм обучения. Электронное издание. Сост.: В.В. Малахова – Луганск, 2020.

г) Интернет-ресурсы:

Министерство образования и науки Российской Федерации – <http://минобрнауки.рф/>

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>

Министерство образования и науки Луганской Народной Республики – <https://minobr.su>

Народный совет Луганской Народной Республики – <https://nslnr.su>

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>

Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы и ресурсы

Электронно-библиотечная система «Консультант-студента» – <http://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>

Электронно-библиотечная система «StudMed.ru» – <https://www.studmed.ru>

Информационный ресурс библиотеки образовательной организации

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Лекционные занятия: комплект электронных презентаций/слайдов; аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Практические занятия: компьютерный класс, презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук), пакеты ПО общего назначения (текстовые редакторы, графические редакторы).

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет, рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	Firefox Mozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	Far Manager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

8. Оценочные средства по дисциплине

Паспорт
фонда оценочных средств по учебной дисциплине
«Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания»
Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в
результате освоения учебной дисциплины (модуля) или практики

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Контролируемые темы учебной дисциплины, практики	Этапы формирования (семестр изучения)
1	ОПК-2:	Способен понимать научные основы технологических процессов в области технологии, организации, планирования и управления технической и коммерческой эксплуатацией транспортных систем	ОПК-2.1 Решает задачи профессиональной деятельности с учетом экономических ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов ОПК-2.2 Решает задачи профессиональной деятельности с учетом экологических ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов; ОПК-2.3 Решает задачи профессиональной деятельности с учетом социальных ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов	Тема 1 Особенности и основные признаки рынка транспортных услуг. Специфика транспорта Тема 2 Транспортный процесс перевозки грузов Тема 3 Основы системного подхода к проблеме безопасности дорожного движения. Система ВАДС и ее элементы. Тема 4 Водитель и безопасность движения. Тема 5 Конструктивная безопасность транспортных средств.	8

				Тема 6 Общие понятия и основные направления в совершенствовании деятельности по организации дорожного движения. Задержки и распределение транспортных потоков. Тема 7 Основная диаграмма транспортного потока. Основные методические принципы ОДД. Методы повышения пропускной способности дорог.	
3.	ОПК-3.	Способен применять систему фундаментальных знаний (математических, естественнонаучных, инженерных и экономических) для идентификации, формулирования и решения технических и технологических проблем в области технологии, организации, планирования и управления технической и коммерческой	ОПК-3.1. Выбирает методы и методики, проводит измерения, наблюдения и обработку данных, в том числе в профессиональной сфере; ОПК-3.2. Понимает, интерпретирует, объясняет и представляет полученные, в том	Тема 2 Транспортный процесс перевозки грузов Тема 6 Общие понятия и основные направления в совершенствовании деятельности по организации дорожного движения. Задержки и распределение	8

		эксплуатацией транспортных систем	числе в сфере профессиональной деятельности, экспериментальные данные и результаты испытаний	транспортных потоков.	
				Тема 7 Основная диаграмма транспортного потока. Основные методические принципы ОДД. Методы повышения пропускной способности дорог.	

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1.	ОПК-2	ОПК-2.1 Решает задачи профессиональной деятельности с учетом экономических ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов ОПК-2.2 Решает задачи профессиональной деятельности с учетом	Знать: особенности технологических процессов при эксплуатации транспортных систем; технические и программные средства моделирования Уметь: управлять технической и коммерческой эксплуатацией транспортных систем Владеть: технологиями	Тема 1. Особенности и основные признаки рынка транспортных услуг. Специфика транспорта. Тема 2. Транспортный процесс перевозки грузов. Тема 3. Основы системного подхода к проблеме безопасности дорожного движения. Система	Доклады и сообщения, рефераты, контрольные работы

		экологических ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов; ОПК-2.3 Решает задачи профессиональной деятельности с учетом социальных ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов.	организации, планирования и управления технической и коммерческой эксплуатацией транспортных систем	ВАДС и ее элементы. Тема 4. Водитель и безопасность движения. Тема 5. Конструктивная безопасность транспортных средств. Тема 6. Общие понятия и основные направления в совершенствовании деятельности по организации дорожного движения. Задержки и распределение транспортных потоков. Тема 7. Основная диаграмма транспортного потока. Основные методические принципы ОДД. Методы повышения пропускной способности дорог.	
2.	ОПК-3	ОПК-3.1. Выбирает методы и методики, проводит измерения, наблюдения и обработку данных, в том числе в	Знать: общие понятия об организации перевозочного процесса в отрасли и безопасности движения транспортных	Тема 2. Транспортный процесс перевозки грузов. Тема 6. Общие понятия и основные направления в совершенствовании	Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), рефераты, контрольные

		профессиональной сфере; ОПК-3.2. Понимает, интерпретирует, объясняет и представляет полученные, в том числе в сфере профессиональной деятельности, экспериментальные данные и результаты испытаний	средств; нормативные правовые акты, регламентирующие перевозки; порядок разработки бизнес-планов Уметь: оценивать обеспеченность безопасности транспортного процесса; решать задачи организации и управления перевозочным процессом Владеть: методами рациональной организации движения подвижного состава, координацией работы с погрузочно-разгрузочными при соблюдении режима труда и отдыха	деятельности по организации дорожного движения. Задержки и распределение транспортных потоков. Тема 7. Основная диаграмма транспортного потока. Основные методические принципы ОДД. Методы повышения пропускной способности дорог.	работы, творческие задания
--	--	--	--	---	-----------------------------------

Фонды оценочных средств по дисциплине «Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания»

Тестовые задания для текущего контроля

1. Укажите, что из перечисленного относится к понятию «услуга»:
 - а) процесс удовлетворения потребностей и желаний;
 - б) совершение чего-либо нематериального;
 - в) предоставление чего-либо нематериального;
 - г) совершение или предоставление каких-либо действий или видов работ;
 - д) все ответы верные.

2. Транспортная услуга - это:

- а) это особый вид человеческой деятельности;
- б) осязаемые действия, направленные на перевозку;
- в) любое мероприятие или выгода, которые одна сторона может предложить другой и не приводят к завладению чем-либо;
- г) все ответы верные.

3. Транспортная продукция – это:

- а) перемещение вещественного продукта других отраслей;
- б) производство вещественного продукта;
- в) коммерческие перевозки;
- г) перевозка грузов за свой счет;
- д) все ответы верные.

4. Какими свойствами обладает транспортная услуга:

- а) нематериальностью и неделимостью;
- б) неодинаковостью и непродолжительностью;
- в) нематериальностью и неравномерностью во времени;
- г) неделимостью и неодинаковостью;
- д) все ответы верные.

5. Автомобильные перевозки – это:

- а) перемещение грузов;
- б) перемещение пассажиров;
- в) перемещение грузов и пассажиров;
- г) обслуживание предприятий.
- д) все ответы верные

6. Транспортные услуги различают в зависимости от:

- а) транспортных характеристик;
- б) количества погрузочно-разгрузочных работ в процессе перевозки;
- в) вида транспорта, статуса перевозчика;
- г) все ответы верные.

7. Процесс выполнения автомобильных перевозок состоит из?

- а) планирования и организации перевозок;
- б) контроля и оперативного управления;
- в) учёта и анализа результатов работы;
- г) все оветы верные.

8. Груз – это:

- а) все предметы и материалы с момента принятия их к транспортировке и до сдачи получателю;
- б) все предметы, загруженные в автотранспортное средство;

- в) все упакованные предметы;
- г) предметы, перевозимые автотранспортным средством.

9. Списочный парк АТП, это:

- а) весь подвижной состав, находящийся на балансе предприятия;
- б) весь подвижной состав, готовый к эксплуатации;
- в) весь подвижной состав, находящийся на линии;
- г) весь подвижной состав, находящийся в простое.

10. Коэффициент технической готовности, это:

- а) отношение, АТС находящихся в ремонте к списочному составу;
- б) отношение, АТС на линии, к списочному составу;
- в) отношение готовых к эксплуатации АТС к списочному составу;
- г) отношение, АТС находящихся в ремонте, к числу готовых к эксплуатации.

11. Грузовые перевозки классифицируются по:

- а) по отраслям;
- б) по размеру партий;
- в) по территориальному признаку;
- г) все ответы верные.

12. Факторы, определяющие скорость доставки грузов:

- а) грузооборот;
- б) средняя дальность перевозки;
- в) периодичность перевозки;
- г) все ответы верные.

13. Грузооборот измеряется:

- а) тоннами
- б) тонно-километрами
- в) километрами
- г) тонны/ километры

14. Количество груза, следующего в определенном направлении за определенный период времени:

- а) грузопоток
- б) объем перевозок
- в) грузооборот
- г) производительность перевозок

15. Производительным пробегом называется:

- а) нулевой пробег
- б) груженный пробег
- в) общий пробег

г) порожний пробег

16. Что не относится к качеству перевозочного процесса:

- а) грузооборот
- б) сохранность
- в) экономичность
- г) своевременность
- д) все ответы верные

17. Расстояние между двумя смежными остановочными пунктами:

- а) прогон
- б) перегон
- в) проезд
- г) отрезок

18. Перевозка большого объема однородных грузов:

- а) крупносерийные перевозки
- б) перевозки мелкими партиями
- в) перевозки средними партиями
- г) массовые

19. Перевозки груза эпизодического характера

- а) постоянные
- б) временные
- в) сезонные
- г) периодические

20. На автомобильном транспорте объем предоставляемых услуг измеряется:

- а) т-км и пасс-км;
- б) т и км;
- в) числом ездов;
- г) числом рейсов;
- д) все ответы верные.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству тесты

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Тесты выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% тестов)
4	Тесты выполнены на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% тестов)

3	Тесты выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% тестов)
2	Тесты выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50% тестов)

Примерные задачи по курсу дисциплины для текущего контроля

Задача 1. На 1 января в АТО на балансе состояло 100 автомобилей; 5 января прибыло 10 автомобилей, а 24 января списано 5 автомобилей. В течение месяца простои в техническом обслуживании и ремонтах составили 200 автомобиле-дней и в прочих еще 50. Определить число АДсп, АДэ, АДт.

Задача 2. В автоколонне в течение месяца были простои автомобилей по различным техническим причинам: в ремонте АДр, в ожидании ремонта АДор и в ТО-2 АДТО-2. В АТП предполагается внедрить новый метод ремонта и ТО-2. В результате чего простои в ожидании ремонта будут полностью устранены, простои в ремонте уменьшатся на 30%, а в ТО-2 – на 40%. Определить, на сколько процентов повысится коэффициент технической готовности подвижного состава в результате проведения намеченных мероприятий.

Задача 3. Согласно разработанному плану на сентябрь, в автоколонне установлены задания: коэффициент технической готовности должен быть равен 0,85, а коэффициент выпуска - 0,75. Рассчитать количество автомобиле-дней простоя автомобилей в ремонте и автомобиле-дней простоя по организационным причинам, списочное количество автомобилей представлено в таблице 3 приложения А.

Задача 4. Месячный пробег автомобиля с грузом составил 2240 км; $\beta=0,59$; $\alpha_v=0,8$; 14, среднее время в движении автомобиля за день 6 ч. Рассчитать среднюю техническую скорость.

Задача 5. Суточный объем перевозок грузового автомобиля составляет 50 т груза; транспортная работа – 350 т·км; статический коэффициент использования грузоподъемности – 0,75; динамический коэффициент использования грузоподъемности – 0,88. Рассчитать среднюю длину ездки с грузом и среднее расстояние перевозок.

Задача 6. Автомобиль грузоподъемностью 3,5т осуществляет перевозку песка. Расстояние перевозки – 10 км, средняя техническая скорость – 25 км/ч, коэффициент использования пробега - 0,5, коэффициент использования 18 грузоподъемности – 1, продолжительность погрузки-разгрузки 12 мин. Определить его часовую производительность в т/ч и т·км/ч.

Задача 7. Перевозки сахарной свеклы с поля на сахарный завод осуществляют одиночные автомобили и автомобили с прицепами. Грузоподъемность соответственно 5т и 10т, коэффициент использования грузоподъемности – 1, расстояние перевозки – 70 км, средняя техническая

скорость 35 км/ч и 30 км/ч соответственно, простой под погрузкой и разгрузкой 30мин и 66мин соответственно, коэффициент использования пробега - 0,5.

Рассчитать, на сколько процентов часовая производительность автопоезда выше, чем одиночного автомобиля. Расчет произвести для производительности в т/ч и т·км/ч.

Задача 8. Парк АТП состоит из 100 автомобилей грузоподъемностью 5 т. Коэффициент технической готовности равен 0,85. Автомобиль может работать 14 ч в сутки. Определить провозную способность парка за сутки при расстоянии перевозок 40 км и среднем времени погрузки-разгрузки 24 мин. Перевозка груза осуществляется в одну сторону. Грузоподъемность используется полностью. Средняя техническая скорость 30 км/ч.

Задача 9. Перевозки длинномерных пиломатериалов в плотных пакетах выполняют 5 специализированных порталных автомобилей грузоподъемностью 7т. Рассчитать, за сколько рабочих дней автомобили выполнят объем перевозок в 22000 т, если расстояние перевозок $L_{\text{ср}}=12,5\text{км}$; средняя эксплуатационная скорость $V_{\text{с}}=25\text{ км/ч}$; коэффициент использования пробега $\beta_{\text{с}}=0,5$; время на маршруте в сутки 14ч; грузоподъемность автомобилей используется полностью.

Задача 10. Централизованные перевозки цемента осуществляют седельные автомобили-тягачи КамАЗ-54102 с полуприцепом-цистерной грузоподъемностью 20т; $P_{\text{сут}}=14400\text{ткм}$; $L_{\text{ср}}=60\text{км}$; $\gamma_{\text{д}}=1$. Рассчитать, сколько потребуется цементовозов для выполнения суточного грузооборота, если за день автомобиль-тягач делает 2 ездки.

Критерии и шкала оценивания по задачам для текущего контроля

Шкала оценивания (интервал баллов).	Критерий оценивания
5	Решение задач выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% задач)
4	Решение задач выполнены на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% задач)
3	Решение задач выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% задач)
2	Решение задач выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50% задач)

Оценочные средства для промежуточной аттестации (экзамен)

1. Что понимается под рынком транспортных услуг?
2. Признаки и структура рынка транспортных услуг.
3. Какие существуют типы рынков транспортных услуг?
4. Дайте определение спроса на рынке транспортных услуг.
5. Как определяется закон спроса?
6. На какие категории подразделяется спрос?
7. Дайте определение предложения на рынке транспортных услуг.
8. Как определяется закон предложения?
9. Характеристика услуг автомобильного транспорта.
10. Что такое сегментирование рынка?
11. Какие существуют категории факторов сегментирования рынка?
12. Дайте определение конкуренции на рынке транспортных услуг.
13. Какие существуют основные условия возникновения и развития конкуренции на рынке транспортных услуг?
14. Какие существуют виды конкуренции?
15. Критерии сегментации потребительских услуг и сегментации услуг производственного назначения.
16. Классификация видов перевозок, осуществляемых автомобильным транспортом.
17. Типичные варианты организации транспортного процесса.
18. Как влияют эксплуатационные факторы на производительность подвижного состава?
19. Роль водителя в эффективном и безопасном функционировании системы ВАДС.
20. Как влияет конструкция автомобиля на безопасное функционирование системы ВАДС?
21. Как дорожные условия и организация дорожного движения обеспечивают функционирование системы ВАДС?
22. Дайте характеристику техническим средствам обучения вождению автомобилем: автотренажёры, аппаратно-программные комплексы, учебные площадки и автодромы.
23. В чём заключается сущность и задачи профессионального отбора и подбора водителей?
24. Какие эксплуатационные свойства автомобиля влияют на его безопасность?
25. Какие показатели характеризуют конструктивное совершенство автомобиля?
26. Чем определяется конструктивная приспособленность автомобиля к погрузочно-разгрузочным работам?

27. Что определяют дорожные и климатические условия эксплуатации подвижного состава?
28. Что определяют транспортные условия эксплуатации подвижного состава?
29. Что определяют организационно-технические условия эксплуатации подвижного состава?
30. Каков порядок выбора типа подвижного состава?
31. По какому критерию производится окончательный выбор подвижного состава?
32. Что входит в содержание транспортного процесса?
33. Какими свойствами обладает транспортный процесс?
34. Какие показатели рассчитываются при сменно-суточном планировании?
35. Дайте классификацию маршрутов перевозки грузов.
36. Какими показателями оценивается перевозочная работа подвижного состава?
37. Какими показателями оценивается эффективность перевозок?
38. Как оценивается качество грузовых перевозок?
39. Как оценивается качество пассажирских перевозок?
40. Влияние психофизиологических особенностей водителя на процессы формирования мастерства и надёжность управления автомобилем.
41. Какие психофизиологические характеристики затрудняют восприятие, переработку информации и увеличивают вероятность ошибочных действий водителя?
- 42.. Влияние темперамента на работоспособность водителей и на развитие у них утомления.
43. Назовите особенности и факторы сложности в организации труда водителей.
44. Что влияет на снижение работоспособности водителя? Основные стадии работоспособности водителя.
45. Гигиенические требования и их влияние на работу водителя.
46. Влияние алкоголя, курения, наркотических веществ на надёжность труда водителя.
47. Специальное умение и практические навыки водителей.
48. Уровни формирования водительских навыков.
49. Дайте характеристику техническим средствам обучения вождению автомобилем: автотренажёры, аппаратно-программные комплексы, учебные площадки и автодромы.
50. В чём заключается сущность и задачи профессионального отбора и подбора водителей?

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству промежуточный контроль («экзамен»)

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
неудовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине: «Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания» соответствует требованиям ГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной образовательной программы по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины практики и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающегося представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки бакалавров, по указанному направлению.

Председатель учебно-методической
комиссии института транспорта и логистики _____ Е. И. Иванова