

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»**

Факультет компьютерных систем и информационных технологий

Кафедра информатики и программной инженерии

УТВЕРЖДАЮ

**Декан факультета компьютерных
систем и информационных технологий**

Кочевский А. А.

« 19 »

04

2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Групповая динамика в программной инженерии»

по направлению подготовки

09.03.04 Программная инженерия

профиль подготовки

«Разработка программно-информационных
систем»

Луганск – 2023

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Групповая динамика в программной инженерии» по направлению подготовки 09.03.04 Программная инженерия – 15 с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Групповая динамика в программной инженерии» составлена на основе федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 09.03.04 Программная инженерия, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 сентября 2017 года № 920 (с изменениями и дополнениями), зарегистрированного в Министерстве юстиции Российской Федерации 16 октября 2017 года за № 48546, учебного плана по направлению подготовки 09.03.04 Программная инженерия (профиль «Разработка программно-информационных систем») и Положения о рабочей программе учебной дисциплины в ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля».

СОСТАВИТЕЛЬ:

старший преподаватель кафедры информатики и программной инженерии Ветрова Н.Н.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры информатики и программной инженерии

18 апреля 2023 г., протокол № 17

Заведующий кафедрой информатики

и программной инженерии

Переутверждена: «__» _____ 201__ года, протокол № _____

Кочевский А.А.

Согласована:

Декан факультета

компьютерных систем

и

информационных технологий

Кочевский А. А.

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии факультета компьютерных систем и информационных технологий

19 апреля 2023 г., протокол № 8

Председатель учебно-методической комиссии факультета компьютерных систем и информационных технологий

Ветрова Н. Н.

© Ветрова Н.Н., 2023 год

© ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля», 2023 год

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель изучения дисциплины – получение студентами навыков, связанных с эффективным построением групповой работы и коммуникации в профессиональном контексте в области программной инженерии.

Задачи:

овладение основными концепциями групповой динамики, группообразования, развития команд и профессиональных коммуникаций; методами формирования и развития команд в практике разработки программного обеспечения и программной инженерии;

выработка умения описания социально-психологических характеристик групп и команд; планирования развивающих действий, направленных на повышение согласованности и сплоченности командных и групповых действий; оценки эффективности профессиональных коммуникаций внутри команды и внутри организации;

развитие навыков эффективной коммуникации, построения, развития команд и управления групповой динамикой.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Дисциплина «Групповая динамика в программной инженерии» входит в блок дисциплин обязательной части учебного плана.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин «Информатика», «Программная инженерия» и служит основой для освоения дисциплин: «Социология», «Психология личности и группы», «Управление проектами разработки программного обеспечения», «Основы теории управления».

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Студенты, завершившие изучение дисциплины «Групповая динамика в программной инженерии», должны

знать: основные концепции групповой динамики, группообразования, развития команд и профессиональных коммуникаций; методы формирования и развития команд в практике разработки программного обеспечения и программной инженерии;

уметь: описывать социально-психологические характеристики групп и команд, их особенности и способы измерения и изменения; планировать развивающие действия, направленные на повышение согласованности и сплоченности командных и групповых действий; оценивать эффективность профессиональных коммуникаций внутри команды и внутри организации;

владеть: методами построения, развития команд и управления групповой динамикой; методами и инструментами эффективной коммуникации (в том числе и межкультурной, виртуальной, в географически

распределенных командах), самопрезентации, предоставления обратной связи, постановки задачи, модерирования групповых дискуссий.

Перечисленные результаты образования являются основой для формирования следующих компетенций (в соответствии с ФГОС ВО и требованиями к результатам освоения основной образовательной программы (ОПОП ВО)):

универсальных:

УК-4 – способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).

общепрофессиональных:

ОПК-3 – способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (з.е.)		
	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	180 (5 з.е.)	-	180 (5 з.е.)
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) в том числе:	85	-	10
Лекции	34	-	4
Семинарские занятия	-	-	-
Практические занятия	-	-	-
Лабораторные работы	51	-	6
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-	-
Индивидуальное задание	18	-	18
Самостоятельная работа студента (всего)	59	-	161
Форма аттестации	экзамен	-	экзамен

4.2. Содержание разделов дисциплины

Семестр 2

Тема 1. Введение в курс, основные термины и феномены.

Стандарты и программные документы Software Engineering в основе курса. Определение понятий: групповая динамика и коммуникации в профессиональной деятельности. Ware-термины в отрасли IT. Понятие «Peopleware». Коммуникация в жизненном цикле проектов по разработке ПО. Человеческий фактор в разработке ПО. Коммуникативные компетенции, знания, навыки программных инженеров.

Тема 2. Межличностная коммуникация в групповой/командной работе.

Межличностные коммуникации. Коммуникативная компетентность: определение, правила, навыки. Аспекты психологии общения: коммуникативный, интерактивный, перцептивный. Эмоциональный интеллект в деловом общении и в практике разработки ПО. Межличностные коммуникации в групповой / командной работе. Межличностные отношения. Коммуникативная компетентность в групповой/командной работе.

Тема 3. Коммуникации в организационном аспекте.

Функции и виды коммуникаций в организации. Направления коммуникаций в организации: восходящие, нисходящие, горизонтальные коммуникации. Коммуникации в формальных группах: сети. Коммуникации в неформальных группах: виноградная лоза (+ минимизация слухов). Формальные и неформальные каналы коммуникации в организации. Позитивные и негативные стороны использования технических средств коммуникации. Коммуникативные барьеры и источники «шума». «Богатство» коммуникативных каналов. Роль менеджера в организационных коммуникациях.

Тема 4. Устные деловые коммуникации: совещания, презентации, интервью.

Совещание: определение и стадии. Классификация видов совещаний. Типы и цели совещаний. Совещания в структуре управления. Принципы проведения совещаний. Методы повышения эффективности совещаний. Общая структура совещаний. Совещания в XP. SCRUM-совещания. Метод Канбан в IT.

Тема 5. Устные деловые коммуникации: переговоры, общение с заказчиком, интервью при трудоустройстве.

Переговоры: определение. Переговорный процесс, подготовка к переговорам. Подходы к ведению переговоров: позиционные и принципиальные переговоры. Взаимодействие с клиентами. Типы клиентов и продавцов. Продажи по SPIN. Взаимодействие с клиентом на этапах жизненного цикла разработки ПО. Виды интервью при трудоустройстве. Телефонное интервью. Наиболее часто задаваемые вопросы, подготовка к очному интервью. Резюме: на что обращают внимание в IT. Самые востребованные сертификаты в IT.

Тема 6. Письменные деловые коммуникации.

Определение письменных коммуникаций и их уместность и функции. Достоинства и недостатки письменных коммуникаций. Тип данных для передачи, проблема конфиденциальности информации. Способы усиления воздействия. Виды продуктов письменной коммуникации. Виды письменной корреспонденции, виды делового письма. Деловое письмо: принципы оформления. Электронная почта как канал письменных коммуникаций.

Тема 7. Деловая и профессиональная этика.

Этика и профессионализм как факторы успеха. Компьютерная этика: понятийное поле, основные проблемы, принципы. Хакерство, хакерская этика. Развитие профессиональной ответственности в IEEE и ACM.

Этический кодекс программных инженеров (8 принципов). Этические кодексы в IT (ссылки). Приложение: Software Engineering Code of Ethics.

Тема 8. Группа и команда в профессиональной деятельности.

Понятие группы в социальной психологии. Критерии принадлежности группе. Виды групп. Определения команды. Внутренние и внешние признаки команды. Виды команд. Признаки эффективной команды. Группа и команда: сходства и различия. Примеры групповой и командной работы. Переход от группы к команде.

Тема 9. Динамика развития группы и команды.

Определение понятий Team Development и Team Building. Соотношение индивидуальной и групповой работы. «Пирамиды» индивидуальных и групповых потребностей. Динамика группового развития Б.Такмена: Forming – Storming – Norming – Performing – Adjourning. Концепция группового развития Дж.Катценбаха и Д.Смита: Рабочая группа – Псевдокоманда – Потенциальная команда – Реальная команда – Высокоэффективная команда. Роль лидера команды в управлении развитием команды. Построение команды, командообразование, повышение групповой /командной сплоченности (примеры).

Тема 10. Социально-психологические эффекты групповой работы.

Социально-психологические параметры группы. Групповой дизайн. Социометрия (+социометрические индексы в back-up). Социальная фасилитация. Социальное торможение. Конформизм. Категориальная дифференциация. Ингрупповой фаворитизм + аутгрупповая агрессия. Феномен каузальной атрибуции. Группомыслие. Групповая поляризация. Сдвиг риска. Маятник/Пульсар.

Тема 11. Командные и функциональные роли.

Самоуправляемые команды. Роли в команде. Эффективность реализации роли. Функциональные роли в команде. Колесо командного управления – Маргериссон-Макканн). Командные роли (по Р.М.Белбину). Самооценка командной роли.

Тема 12. Лидерство и менеджмент в программной инженерии.

Определения лидерства, менеджмента, стиля управления. Смена парадигмы в соотношении менеджмента и лидерства. Теории лидерства. Структура лидерства. Лидерство в менеджменте. Пути в лидерство и менеджмент. Менеджмент vs. Лидерство. Функции руководителя проекта и их развитие. Ситуационное лидерство. Типы менеджмента, сбалансированный менеджмент. Развитие руководителя как лидера и менеджера.

Тема 13. Конфликты в профессиональных коммуникациях.

Определение конфликта и конфликтной ситуации. Частота конфликтов в рабочих командах. Причины, источники и риски возникновения конфликта. Устойчивость и готовность к конфликтам. Уровни и типы конфликтов, классификации. Последствия конфликтов. Позитивная и негативная роль конфликтов. Жизненный цикл, стадии и динамика конфликтов. Типы

взаимодействия, стратегии поведения при конфликтах в командах. Исходы конфликта, эскалация конфликта. Медиация конфликта.

Тема 14. Виртуальные и распределенные команды.

Определения и соотношение типов команд (географически разнесенные команды, виртуальные команды). Роль размера и географического разнесения команд в проектах разного типа. Характерные проблемы и факторы эффективности и успеха. Типы, плюсы/минусы и характеристики виртуальных команд. Рекомендации руководителям и лидерам команд разного типа.

Тема 15. Взаимодействие в межкультурной среде.

Кросс-культурное деловое взаимодействие. Культурная компетентность, культурный капитал. Мультикультурализм, «треугольник культур».

Тема 16. Личностный фактор в групповом взаимодействии.

“Soft” skills vs. “Hard” skills. Индивидуально-психологические особенности (темперамент, характер, способности), влияющие на групповую деятельность. Особенности когнитивной сферы участников группы. Психологические типы и их проявления при работе группы / команды разработчиков программного обеспечения: MBTI® (Myers-Briggs Type Indicator®).

Тема 17. Управление командой разработчиков. HR-аспекты в программной инженерии.

Подбор, отбор, адаптация, мотивирование, удержание, увольнение сотрудников в проектах/компаниях по разработке программного обеспечения. Лучшие HR-практики международных и российских IT компаний. Особенности управления командами разработчиков программного обеспечения. Основные карьерные вызовы для программных инженеров: техническая / инженерная или управленческая карьерные линии.

Тема 18. Примеры групповой динамики и коммуникаций в профессиональной практике программной инженерии.

Групповая работа с кейсами, отражающими групповую динамику и коммуникации в профессиональной практике разработчиков программного обеспечения.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1.	Введение в курс, основные термины и феномены	1	-	2
2.	Межличностная коммуникация в групповой/командной работе	2	-	
3.	Коммуникации в организационном аспекте	2	-	
4.	Устные деловые коммуникации: совещания, презентации, интервью	2	-	
5.	Устные деловые коммуникации: переговоры, общение с заказчиком, интервью при трудоустройстве	2	-	
6.	Письменные деловые коммуникации	2	-	
7.	Деловая и профессиональная этика	2	-	
8.	Группа и команда в профессиональной деятельности	2	-	
9.	Динамика развития группы и команды	3	-	
10.	Социально-психологические эффекты групповой работы	2	-	2
11.	Командные и функциональные роли	2	-	
12.	Лидерство и менеджмент в программной инженерии	2	-	
13.	Конфликты в профессиональных коммуникациях	2	-	
14.	Виртуальные и распределенные команды	2	-	
15.	Взаимодействие в межкультурной среде	2	-	
16.	Личностный фактор в групповом взаимодействии	2	-	
17.	Управление командой разработчиков. HR-аспекты в программной инженерии	2	-	
18.	Примеры групповой динамики и коммуникаций в профессиональной практике программной инженерии	1	-	
Итого:		34	-	4

4.4. Практические (семинарские) занятия

Не предусмотрены

4.5. Лабораторные работы

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1.	Введение в курс, основные термины и феномены	2	-	2
2.	Межличностная коммуникация в групповой/командной работе	2	-	
3.	Коммуникации в организационном аспекте	3	-	
4.	Устные деловые коммуникации: совещания, презентации, интервью	3	-	
5.	Устные деловые коммуникации: переговоры, общение с заказчиком, интервью при трудоустройстве	3	-	
6.	Письменные деловые коммуникации	3	-	
7.	Деловая и профессиональная этика	3	-	2
8.	Группа и команда в профессиональной деятельности	3	-	
9.	Динамика развития группы и команды	3	-	
10.	Социально-психологические эффекты групповой работы	3	-	
11.	Командные и функциональные роли	3	-	
12.	Лидерство и менеджмент в программной инженерии	3	-	
13.	Конфликты в профессиональных коммуникациях	3	-	2
14.	Виртуальные и распределенные команды	3	-	
15.	Взаимодействие в межкультурной среде	3	-	
16.	Личностный фактор в групповом взаимодействии	3	-	
17.	Управление командой разработчиков. HR-аспекты в программной инженерии	3	-	
18.	Примеры групповой динамики и коммуникаций в профессиональной практике программной инженерии	2	-	
Итого:		51	-	6

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов		
			Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1.	Введение в курс, основные термины и феномены	Выполнение домашнего задания, подготовка к текущему и итоговому контролю знаний и умений	3	-	8
2.	Межличностная коммуникация в групповой/командной работе	Выполнение домашнего задания, подготовка к текущему и итоговому контролю знаний и умений	3	-	8
3.	Коммуникации в организационном аспекте	Выполнение домашнего задания, подготовка к текущему и итоговому контролю знаний и умений	3	-	9
4.	Устные деловые коммуникации: совещания, презентации, интервью	Выполнение домашнего задания, подготовка к текущему и итоговому контролю знаний и умений	3	-	9
5.	Устные деловые коммуникации: переговоры, общение с заказчиком, интервью при трудоустройстве	Выполнение домашнего задания, подготовка к текущему и итоговому контролю знаний и умений	3	-	9
6.	Письменные деловые коммуникации	Выполнение домашнего задания, подготовка к текущему и итоговому контролю знаний и умений	3	-	9
7.	Деловая и профессиональная этика	Выполнение домашнего задания, подготовка к текущему и итоговому контролю знаний и умений	3	-	9
8.	Группа и команда в профессиональной деятельности	Выполнение домашнего задания, подготовка к текущему и итоговому контролю знаний и умений	3	-	9
9.	Динамика развития группы и команды	Выполнение домашнего задания, подготовка к текущему и итоговому контролю знаний и умений	3	-	9
10.	Социально- психологические эффекты групповой работы	Выполнение домашнего задания, подготовка к текущему и итоговому контролю знаний и умений	4	-	10
11.	Командные и функциональные роли	Выполнение домашнего задания, подготовка к текущему и итоговому контролю знаний и умений	4	-	10
12.	Лидерство и	Выполнение домашнего	4	-	10

	менеджмент в программной инженерии	задания, подготовка к текущему и итоговому контролю знаний и умений			
13.	Конфликты в профессиональных коммуникациях	Выполнение домашнего задания, подготовка к текущему и итоговому контролю знаний и умений	4	-	10
14.	Виртуальные и распределенные команды	Выполнение домашнего задания, подготовка к текущему и итоговому контролю знаний и умений	4	-	10
15.	Взаимодействие в межкультурной среде	Выполнение домашнего задания, подготовка к текущему и итоговому контролю знаний и умений	3	-	8
16.	Личностный фактор в групповом взаимодействии	Выполнение домашнего задания, подготовка к текущему и итоговому контролю знаний и умений	3	-	8
17.	Управление командой разработчиков. HR-аспекты в программной инженерии	Выполнение домашнего задания, подготовка к текущему и итоговому контролю знаний и умений	3	-	8
18.	Примеры групповой динамики и коммуникаций в профессиональной практике программной инженерии	Выполнение домашнего задания, подготовка к текущему и итоговому контролю знаний и умений	3	-	8
Итого:			59	-	161

4.7. Курсовые работы/проекты

Не предусмотрены

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

– традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;

– технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

– технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

– технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;

– технологии модульного обучения, дающие возможность обеспечения гибкости процесса обучения, адаптации его к индивидуальным потребностям и особенностям обучающихся (применяются, как правило, при самостоятельном обучении студентов по индивидуальному учебному плану);

– технологии дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурно-образовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования

– технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

6. Формы контроля освоения дисциплины

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателями, ведущими лабораторные занятия по дисциплине в следующих формах:

- устные опросы;
- лабораторные работы;
- индивидуальные задания.

Фонды оценочных средств, включающие типовые задания, контрольные работы, тесты и методы контроля, позволяющие оценить результаты текущей и промежуточной аттестации обучающихся по данной дисциплине, помещаются в приложении к рабочей программе в соответствии с «Положением о фонде оценочных средств».

Промежуточная аттестация по результатам освоения дисциплины проходит в форме письменного экзамена, включающего теоретические вопросы и практические задания. В случае неполного, спорного или некорректного выполнения задания письменного экзамена, допускается

уточняющий устный опрос студента, на основании которого возможна корректировка оценки результатов промежуточной аттестации. Допуск к промежуточной аттестации производится на основании положительных результатов по всем формам текущего контроля.

В экзаменационную ведомость и зачетную книжку выставляются оценки по шкале, приведенной в таблице.

Шкала оценивания	Характеристика знания предмета и ответов
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно четкие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
неудовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы.

7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Чанько А.Д. Команды в современных организациях (+CD): учебник /А.Д. Чанько; Высшая школа менеджмента СПбГУ. – СПб: Изд-во «Высшая школа менеджмента», 2011. – 408 с.

2. Архипенков С. Руководство командой разработчиков программного обеспечения. Прикладные мысли. М., 2008.
http://www.arkhipenkov.ru/resources/sw_team_management.pdf

3. Белбин Р.М. Команды менеджеров. Секреты успеха и причины неудач. 2003.

4. Майерс П., Майерс И. У каждого свой дар. MBTI: определение типов. М.: Бизнес-психология, 2010

5. Маргерисон Ч.Дж. "Колесо" командного управления: Путь к успеху через систему управления командой. 2004

б) дополнительная литература:

1. Андреева Г.М. Социальная психология. М.: Аспект Пресс, 2001.
2. Архипенков С. Лекции по управлению программными проектами. М., 2009. http://www.arkhipenkov.ru/resources/sw_project_management.pdf
1. Белбин Р.М. Команды менеджеров. Секреты успеха и причины неудач. 2003.
2. Гришина Н. В. Психология конфликта. 2-е издание, переработанное и дополненное. Москва • Санкт-Петербург • Нижний Новгород • Воронеж Ростов-на-Дону • Екатеринбург • Самара • Новосибирск Киев • Харьков • Минск, 2008.
3. Майерс Д. Социальная психология. Издательство: Питер, 2007.
4. Мюллер А.П., Кизер А. Организационная коммуникация. Структуры и практики. 2005.
5. Пивонова Н. Е. Кросскультурные коммуникации. Учебное пособие. СПб., 2008.
6. Почебут, Л.Г. Социальная психология толпы / Л.Г. Почебут. – Санкт-Петербург : Речь, 2004.
7. Тромпенаарс Ф., Хэмпден-Тернер Ч. 4 типа корпоративной культуры. М., Издательство: "Попурри", 2012.
8. Хорни К. Наши внутренние конфликты. Серия: Психологические технологии Издательство: Академический проект, 2007.
9. Шибутани Т. Социальная психология. Ростов-на-Дону.: Феникс, 2002.

в) Интернет-ресурсы:

1. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>
2. Министерство образования и науки Российской Федерации – <http://минобрнауки.рф/>
3. Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>
4. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>
5. Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>
6. Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>
7. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>
8. Электронно-библиотечная система «StudMed.ru» – <https://www.studmed.ru>
9. Электронно-библиотечная система «Консультант студента» – <http://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Групповая динамика в программной инженерии» предполагает использование академических аудиторий и компьютерных лабораторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Лекции: комплект лекционного материала.

Лабораторные работы: компьютерный класс, бесплатное программное обеспечение.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет, рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	Firefox Mozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	Far Manager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/