

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Факультет компьютерных систем и информационных технологий
Кафедра информатики и программной инженерии

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета компьютерных
систем и информационных технологий

Кочевский А. А.

«19» апреля 2023 г.



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

«Групповая динамика в программной инженерии»

09.03.04 Программная инженерия

«Разработка программно-информационных систем»

Разработчик:

старший преподаватель Ветрова Н.Н.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры информатики и
программной инженерии
от «18» апреля 2023 г., протокол № 17

Заведующий кафедрой информатики
и программной инженерии

Кочевский А.А.

(подпись)

Луганск 2023 г.

Паспорт
фонда оценочных средств по учебной дисциплине
«Групповая динамика в программной инженерии»

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля) или практики

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Контролируемые темы учебной дисциплины, практики	Этапы формирования (семестр изучения)
1	УК-4	способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Тема 2. Межличностная коммуникация в групповой/командной работе.	начальный (2)
			Тема 3. Коммуникации в организационном аспекте.	начальный (2)
			Тема 4. Устные деловые коммуникации: совещания, презентации, интервью.	начальный (2)
			Тема 5. Устные деловые коммуникации: переговоры, общение с заказчиком, интервью при трудоустройстве.	начальный (2)
			Тема 6. Письменные деловые коммуникации.	начальный (2)
2.	ОПК-3	способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	Тема 1. Введение в курс, основные термины и феномены.	начальный (2)
			Тема 2. Межличностная коммуникация в групповой/командной работе.	начальный (2)
			Тема 3. Коммуникации в организационном аспекте.	начальный (2)
			Тема 4. Устные деловые коммуникации: совещания, презентации, интервью.	начальный (2)
			Тема 5. Устные деловые коммуникации: переговоры, общение с заказчиком, интервью при трудоустройстве.	начальный (2)
			Тема 6. Письменные деловые коммуникации.	начальный (2)
			Тема 7. Деловая и профессиональная этика.	начальный (2)

			Тема 8. Группа и команда в профессиональной деятельности.	начальный (2)
			Тема 9. Динамика развития группы и команды.	начальный (2)
			Тема 10. Социально-психологические эффекты групповой работы.	начальный (2)
			Тема 11. Командные и функциональные роли.	начальный (2)
			Тема 12. Лидерство и менеджмент в программной инженерии.	начальный (2)
			Тема 13. Конфликты в профессиональных коммуникациях.	начальный (2)
			Тема 14. Виртуальные и распределенные команды.	начальный (2)
			Тема 15. Взаимодействие в межкультурной среде.	начальный (2)
			Тема 16. Личностный фактор в групповом взаимодействии.	начальный (2)
			Тема 17. Управление командой разработчиков. HR-аспекты в программной инженерии.	начальный (2)
			Тема 18. Примеры групповой динамики и коммуникаций в профессиональной практике программной инженерии.	начальный (2)

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Показатель оценивания (знания, умения, навыки)	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1.	УК-4	знать: принципы построения устного и письменного высказывания на русском и иностранном языках; правила и закономерности деловой устной и письменной коммуникации; уметь: применять на практике деловую коммуникацию в устной и письменной формах; методы и навыки делового общения на русском и иностранном языках; владеть: навыками чтения и перевода текстов на иностранном языке в профессиональном общении; навыками деловых коммуникаций в устной и письменной форме на русском и иностранном языках; методикой составления суждения в межличностном деловом общении на русском и иностранном языках.	Тема 2. Межличностная коммуникация в групповой/командной работе. Тема 3. Коммуникации в организационном аспекте. Тема 4. Устные деловые коммуникации: совещания, презентации, интервью. Тема 5. Устные деловые коммуникации: переговоры, общение с заказчиком, интервью при трудоустройстве. Тема 6. Письменные деловые коммуникации.	Лабораторные работы, индивидуальные задания, промежуточная аттестация (экзамен)
2.	ОПК-3	знать: принципы, методы и средства решения задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с	Тема 1. Введение в курс, основные термины и феномены. Тема 2. Межличностная коммуникация в групповой/командной работе.	Лабораторные работы, индивидуальные задания, промежуточная аттестация (экзамен)

		применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности; уметь: решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности; владеть: навыками подготовки обзоров аннотаций, составления рефератов, научных докладов, публикаций и библиографии по научно-исследовательской работе с учетом требований информационной безопасности.	Тема 3. Коммуникации в организационном аспекте. Тема 4. Устные деловые коммуникации: совещания, презентации, интервью. Тема 5. Устные деловые коммуникации: переговоры, общение с заказчиком, интервью при трудоустройстве. Тема 6. Письменные деловые коммуникации. Тема 7. Деловая и профессиональная этика. Тема 8. Группа и команда в профессиональной деятельности. Тема 9. Динамика развития группы и команды. Тема 10. Социально-психологические эффекты групповой работы. Тема 11. Командные и функциональные роли. Тема 12. Лидерство и менеджмент в программной инженерии. Тема 13. Конфликты в профессиональных коммуникациях. Тема 14. Виртуальные и распределенные команды. Тема 15. Взаимодействие в межкультурной среде.	
--	--	--	--	--

			Тема 16. Личностный фактор в групповом взаимодействии. Тема 17. Управление командой разработчиков. HR-аспекты в программной инженерии. Тема 18. Примеры групповой динамики и коммуникаций в профессиональной практике программной инженерии.	
--	--	--	--	--

Фонды оценочных средств по дисциплине «Групповая динамика в программной инженерии»

Лабораторные работы

Методические указания к лабораторным работам

В ходе лабораторных занятий углубляются и закрепляются знания студентов по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, развиваются навыки практической работы.

При подготовке к лабораторным занятиям каждый студент должен:

- изучить рекомендованную учебную литературу;
- изучить конспекты лекций;
- подготовить ответы на все вопросы по изучаемой теме.

Итогом выполнения лабораторной работы является реферат, доклад или сообщение по теме занятия. Реферат должен состоять из титульного листа, основной части и списка использованных литературных источников.

Студент должен готовиться к предстоящим лабораторным занятиям по всем, обозначенным в рабочей программе дисциплины вопросам.

Для подготовки к занятиям студенты могут воспользоваться электронной библиотекой ВУЗа.

Лабораторная работа №1. Введение в курс, основные термины и феномены

Темы: «*Технический коммуникатор (Technical communicator): роли, функции, примеры*», «Групповая динамика: основные психологические подходы», «Коммуникативная компетентность», «Человеческий фактор в программной инженерии».

Задание: Раскрыть темы.

Лабораторная работа №2. Межличностная коммуникация в групповой/командной работе

Темы: «Коммуникативная компетентность в IT», «Нужен ли программному инженеру эмоциональный интеллект?», «Человеческий фактор в разработке ПО»

Задание: Раскрыть темы.

Лабораторная работа №3. Коммуникации в организационном аспекте

Тема: «Особенности организационных коммуникации в IT-компаниях (разбор примеров компаний)»

Задание: Раскрыть тему.

Лабораторная работа №4. Устные деловые коммуникации: совещания, презентации, интервью

Темы: «Роль и правила проведения совещаний в agile технологиях разработки ПО (SCRUM, XP)», «Принципы взаимодействия команд в agile подходах: сравнение SCRUM и Kanban»

Задание: Раскрыть темы.

Лабораторная работа №5. Устные деловые коммуникации: переговоры, общение с заказчиком, интервью при трудоустройстве

Темы: «Особенности переговорного процесса при разработке ПО», «Типология клиентов, заказывающих разработку ПО», «Манипуляции в переговорах и методы борьбы с ними»

Задание: Раскрыть темы.

Лабораторная работа №6. Письменные деловые коммуникации

Темы: «Основные сложности при чтении деловой корреспонденции», «Специфика деловой переписки в программной инженерии»

Задание: Раскрыть темы.

Лабораторная работа №7. Деловая и профессиональная этика

Тема: «Примеры этичного и неэтичного поведения (иллюстрация к 1-2 из рассматриваемых 8 принципов)»

Задание: Раскрыть тему.

Лабораторная работа №8. Группа и команда в профессиональной деятельности

Темы: «Примеры «виртуозных» команд в практике разработки ПО», «Роль СІО (Chief Information Officer) в управленческих командах»

Задание: Раскрыть темы.

Лабораторная работа №9. Динамика развития группы и команды

Темы: ««Подводные камни» в работе команды в практике разработки ПО», «Примеры «виртуозных» команд в практике разработки ПО»

Задание: Раскрыть темы.

Лабораторная работа №10. Социально-психологические эффекты групповой работы

Тема: «Проявление групповых эффектов (социальная фасилитация / социальная леность / конформизм / ингрупповой фаворитизм / группомыслие / групповая поляризация / сдвиг риска / маятник) при разработке ПО (на примере российских и международных IT компаний)»

Задание: Раскрыть тему.

Лабораторная работа №11. Командные и функциональные роли

Тема: «Проявление командных ролей (по Р.М. Белбину) в практике командной разработки ПО (на примере российских и международных IT компаний)»

Задание: Раскрыть тему.

Лабораторная работа №12. Лидерство и менеджмент в программной инженерии

Тема: «Проявление функций лидера и/или менеджера в командах по разработке программного обеспечения (на примере российских или зарубежных IT компаний)»

Задание: Раскрыть тему.

Лабораторная работа №13. Конфликты в профессиональных коммуникациях

Темы: «Конфликты в командах разработчиков ПО», «Способы решения конфликтов в командах разработчиков (примеры из практики отечественных и зарубежных IT-компаний)»

Задание: Раскрыть темы.

Лабораторная работа №14. Виртуальные и распределенные команды

Темы: «Анализ эффективности работы виртуальных команд разработчиков ПО», «Анализ эффективности работы географически распределенных команд разработчиков ПО»

Задание: Раскрыть темы.

Лабораторная работа №15. Личностный фактор в групповом взаимодействии

Тема: «Определить свой психотип (по опросникам и по описанию типов)»

Задание: Раскрыть тему.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «лабораторная работа»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Лабораторная работа выполнена на высоком уровне (правильность выполнения 90-100%)
4	Лабораторная работа выполнена на среднем уровне (правильность выполнения 75-89%)
3	Лабораторная работа выполнена на низком уровне (правильность выполнения 50-74%)
2	Лабораторная работа выполнена на неудовлетворительном уровне (правильность выполнения менее чем на 50%)

Индивидуальные задания

Требования к оформлению:

Индивидуальное задание должно содержать:

- титульный лист;
- основной раздел в соответствии с выбранным заданием;
- список используемых источников.

Примерный объём работы 10-15 страниц.

Титульный лист является первой страницей работы.

Текст работы должен быть набран на компьютере в текстовом редакторе: междустрочный интервал - 1,5, шрифт - Times New Roman, размер шрифта 14 пт, выравнивание текста – по ширине, заголовков – по центру.

Индивидуальное задание должно быть распечатано и скреплено.

Отступы полей в работе:

- верхнее: 2 см
- нижнее: 2 см
- левое: 3 см
- правое: 1,5 см.

Абзацы - отступ 1,25 см.

В тексте работы не должно быть сокращений слов, за исключением общепринятых.

Нумерация страниц работы осуществляется, начиная с титульного листа. Номера страниц проставляются в правом верхнем углу относительно текста, за исключением титульного листа.

В конце работы должен быть список используемых источников, включающий все проработанные по теме работы информационные источники и научную литературу в алфавитном порядке. Список должен содержать не менее пяти источников.

Примеры тем индивидуальных заданий:

1. Групповая динамика, её формы и содержание
2. Групповая динамика и конфликты в менеджменте
3. Изучение динамики неформальной группы и ее использование в сфере управления.
4. Мотивации.
5. Групповая динамика и лидерство.
6. Понятие и сущность коммуникации в организации.
7. Внутренние коммуникации.
8. Внешние коммуникации.
9. Управление коммуникациями в компании.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «индивидуальное задание»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Задание выполнено на высоком уровне (правильность выполнения 90-100%)
4	Задание выполнено на среднем уровне (правильность выполнения 75-89%)
3	Задание выполнено на низком уровне (правильность выполнения 50-74%)
2	Задание выполнено на неудовлетворительном уровне (правильность выполнения менее чем 50%)

Оценочные средства для промежуточной аттестации (экзамен)

Типовые экзаменационные билеты

ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. В. ДАЛЯ

Кафедра информатики и программной инженерии

Факультет: *КСИТ*

Семестр 2

Дисциплина: *Групповая динамика в программной инженерии*

Билет №1

1. Человеческий фактор в разработке ПО. Коммуникативные компетенции, знания, навыки программных инженеров.
2. Методы принятия групповых решений.
3. Основные виды устных деловых коммуникаций.

*Утверждено на заседании кафедры информатики и программной инженерии,
протокол №___ от _____ 20__ г.*

Заведующий кафедрой

доц. Кочевский А.А.

Преподаватель

ст. преп. Ветрова Н.Н.

Вопросы к экзамену (2 семестр)

1. Эмпатия как механизм межличностного восприятия.
2. Убеждение, внушение и заражение в процессе коммуникации.
3. Факторы и средства эффективной коммуникации.

4. Эффекты межличностного восприятия.
5. Барьеры социальных коммуникаций и способы их преодоления.
6. Медиаторство как способ разрешения конфликтных ситуаций.
7. Межличностная аттракция.
8. Характеристики делового общения.
9. Факторы эффективной самопрезентации.
10. Новые способы коммуникации (смс, интернет): проблемы и перспективы.
11. Социальный стереотип: позитивное или негативное явление?
12. Социальные стереотипы и их проявление в современном обществе.
13. Психология рекламы и специфика рекламной коммуникации.
14. Групповые различия (этнос, культура, возраст, пол) в невербальной коммуникации
15. Психология конфликта.
16. Современные субкультуры: социально-психологические характеристики.
17. Группа: причины возникновения, признаки, этапы формирования, типы
18. Роль, статус в группе. Сплоченность группы.
19. Общие требования к презентации/переговорам/выступлению.
20. Подготовка презентации/переговоров/выступления. Алгоритм успешной коммуникации.
21. Выстраивание стратегии и выработка тактического плана коммуникаций, исходя из конкретных условий.
22. Экспресс-диагностика партнеров по общению, выявление позиций и интересов.
23. Собственное позиционирование, пристройка и ведение партнеров/аудитории.
24. Психотехнические приемы установления и поддержания контакта.
25. Создание и поддержание психологического комфорта.
26. Устранение конфликтности. Работа с оппонирующими партнерами. Техники конструктивного отказа от неприемлемых предложений.
27. Навыки стрессоустойчивости. Управление собственными состояниями.
28. Взаимодействие выступающего и группы.
29. Методы и техники психологического воздействия на аудиторию.
30. Стратегии убеждения и аргументации. Трансакции. НЛП.
31. Вербальные и невербальные коммуникации (ораторское и актерское мастерство, техника публичных выступлений; речь, пластика, жесты, мимика).
32. Определения лидерства, менеджмента, стиля управления. Развитие руководителя как лидера и менеджера в сфере ИТ.
33. Алгоритм работы менеджера ИТ-проекта как HR-специалиста.
34. Кросс-культурное деловое взаимодействие в сфере ИТ.
35. Культурологические особенности и национальные черты специалистов разных стран.
36. Проблема лидерства в кросс-культурных командах.
37. Определения и соотношение типов команд.

38. Условия и факторы, влияющие на эффективность группового и командного взаимодействия.
39. Индивидуально-психологические особенности, влияющие на групповую деятельность.
40. Психологические типы и их проявления при работе группы / команды разработчиков программного обеспечения.
41. Эффективная организация деятельности, самоменеджмент. Управление временем. Методы распределения задач, расстановки приоритетов.
42. Функции коммуникативных схем и способы структурирования коммуникативного процесса.
43. Осознаваемые и неосознаваемые компоненты сообщения. Вербальные и невербальные средства коммуникации.
44. Межличностные коммуникации в групповой / командной работе. Аспекты психологии общения.
45. Человеческий фактор в разработке ПО. Коммуникативные компетенции, знания, навыки программных инженеров.
46. Основные механизмы восприятия другого человека.
47. Функции и виды коммуникаций в организации.
48. Роль менеджера в организационных коммуникациях.
49. Основные виды коммуникативных сетей в организации.
50. Специфика организационных коммуникаций в сфере ИТ.
51. Деловая, профессиональная и компьютерная этика.
52. Хакерство, хакерская этика.
53. Развитие профессиональной ответственности в IEEE и ACM.
54. Этический кодекс программных инженеров (8 принципов).
55. Совещание: определение и стадии.
56. Виды деловых совещаний и стили их проведения.
57. Структура совещания и правила проведения. Управление участниками совещания.
58. Методы принятия групповых решений.
59. Метод принятия групповых решений – консенсус.
60. Метод принятия групповых решений – основное правило.
61. Метод принятия групповых решений – последнее слово.
62. Метод принятия групповых решений – консультация.
63. Метод принятия групповых решений – авторитетная позиция.
64. Метод принятия групповых решений – элитная группа.
65. Методология управления проектами Agile.
66. SCRUM-совещания.
67. Метод «Канбан» в ИТ.
68. Презентация. Проведение презентации. Правила работы с аудиторией. Формы и методы воздействия на аудиторию.
69. Виды собеседования.
70. Особенности проведения интервью при приеме на работу и увольнении.
71. Аттестационное собеседование.

72. Дисциплинарная и корректирующая беседа.
73. Основные виды устных деловых коммуникаций.
74. Основные виды переговоров.
75. Подготовка и процесс переговоров.
76. Условия и стадии ведения переговоров. Стили ведения переговоров.
77. Техника переговоров. Тактика переговоров.
78. Взаимодействие с клиентом на этапах жизненного цикла разработки ПО.
79. Правило аргументации.
80. Нейтрализация манипуляций.
81. Конфликт на переговорах.
82. Самые востребованные сертификаты в сфере ИТ.
83. Письменные коммуникации, их выбор и цель.
84. Виды продуктов письменной коммуникации, их достоинства и недостатки.
85. Виды письменной корреспонденции, виды делового письма.
86. Тип данных для передачи, проблема конфиденциальности информации.
87. Психологические особенности написания делового письма.
88. Электронная почта как канал письменных коммуникаций. Правила коммуникации по электронной почте.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «промежуточный контроль» (экзамен)

Шкала оценивания	Характеристика знания предмета и ответов
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно четкие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
неудовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее - ФОС) по дисциплине «Групповая динамика в программной инженерии» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 09.03.04 Программная инженерия.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической
комиссии факультета компьютерных
систем и информационных
технологий



Ветрова Н. Н.